

## บทที่ 5

### สรุป อภิปราย ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุป

การส่งเสริมเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะแม่ง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 3 ข้อ คือ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะแม่ง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน และ 3) เพื่อวิเคราะห์ผลความพึงพอใจในตัวแอปพลิเคชัน โดยผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา จากเว็บไซต์เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา และสอบถามจากชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เพื่อทำการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ร่วมกับชุมชนถึงความต้องการในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวภายในแอปพลิเคชัน โดยเน้นในด้านการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวและการแนะนำเส้นทางการเดินทางไปยังสถานที่นั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและผู้สนใจ เมื่อทำการออกแบบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงทำการพัฒนาระบบโดยการเขียนโปรแกรมภาษาจาวา ผ่านโปรแกรมแอนดรอยด์ สตูดิโอ และชุดเครื่องมือการพัฒนาพร้อมทั้งมีการใช้กูเกิลเอพีไอสำหรับการค้นหาเส้นทางไปยังสถานที่ต่างๆ เมื่อพัฒนาแอปพลิเคชันจนแล้วเสร็จจึงทำการทดสอบการทำงานของแอปพลิเคชัน และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแอปพลิเคชันในด้านเนื้อหาและด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และการพัฒนาแอปพลิเคชัน จากนั้นจึงนำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 45 คน เพื่อสรุปผลการวิจัย

#### 5.2 อภิปรายผล

จากการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะแม่ง จังหวัดเชียงใหม่ มีสาระสำคัญในการอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาสำหรับใช้งานบนสมาร์ตโฟนด้วยระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้วยกระบวนการพัฒนา 7 ขั้นตอน สอดคล้องกับ สิรินคร จิยาศักดิ์ และ ขวัญชนก อิมอมรชัยการ (2558) ที่ทำการศึกษการพัฒนาแอปพลิเคชันสมุนไพรรักษาสุขภาพบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ด้วยกระบวนการพัฒนา 7 ขั้นตอน ทำให้ได้ผลความพึงพอใจต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันในด้านความสวยงามและการออกแบบ ด้านข้อมูลสมุนไพรรักษาสุขภาพ ด้านการใช้งานระบบ และประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีทั้งหมด นอกจากนี้ภายในแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนามีการนำเสนอข้อมูลรวมทั้งรูปภาพของสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา สอดคล้องกับ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องของการใช้ภาพเพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ของจังหวัดเพชรบุรี เนื่องจากการใช้ภาพนั้นจะเป็นจุดสร้างความสนใจให้กับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะภาพของสถานที่จริง เนื่องจากภาพนั้นๆ จะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดต่างๆ บรรยากาศของสถานที่จริง ทำให้สามารถโน้มน้าวใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางไป

เที่ยวได้ (เมธาวิ น สาระยาน, 2559) โดยในตัวแอปพลิเคชันมีการแบ่งเป็นหมวด คือ วัด สถานที่ท่องเที่ยว ที่พักและโฮมสเตย์ รวมทั้งมีการเสนอเส้นทางจากจุดที่ผู้ใช้แอปพลิเคชันอยู่ไปยังสถานที่ที่เลือกนั้นด้วยคุณสมบัติของกูเกิลแมพ เอพีไอ (Google Map API) ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ นักท่องเที่ยวและผู้สนใจสามารถไปยังสถานที่นั้นได้ถูกต้อง และง่ายต่อการเดินทาง สอดคล้องกับ หลายๆเว็บไซต์ที่มีการนำกูเกิลแมพ ไปใช้จะช่วยให้ผู้ใช้ที่เข้ามาใช้งานของระบบมีความสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น เช่น การแนะนำร้านอาหาร โรงแรม หรือสถานบันเทิงต่างๆ ก็สามารถที่จะทำให้ผู้ใช้งานทราบถึงสถานที่นั้นๆ แล้วเดินทางไปได้ถูกต้อง (อภิรักษ์ บุตรละ, 2552)

5.2.2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแก่นพัฒนา โดยทำการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งทำการประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านเนื้อหา และ ประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านการพัฒนา พบว่า แอปพลิเคชันมีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และ แอปพลิเคชันมีคุณภาพด้านการพัฒนาอยู่ในระดับดี ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เนื่องจากการพัฒนาแอปพลิเคชันมีการพัฒนาอย่างเป็นขั้นตอนตามกระบวนการพัฒนา

5.2.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแก่นพัฒนา จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 45 คน ได้ผลความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันในระดับความพึงพอใจมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การแนะนำเส้นทางมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 น่าจะมีผลมาจากการพัฒนาแอปพลิเคชันมีการออกแบบและพัฒนาอย่างเป็นระบบโดยเฉพาะการนำเสนอเส้นทางที่ใช้คุณสมบัติของการใช้กูเกิลเอพีไอที่เป็นจุดเด่นในการค้นหาเส้นทางและตำแหน่งที่ตั้งได้เป็นอย่างดี รองลงมา คือ ประโยชน์จากการใช้แอปพลิเคชัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 แสดงให้เห็นว่า แอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถนำมาใช้งานจริง ซึ่งภายในแอปพลิเคชันมีการนำเสนอข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแก่นพัฒนา รวมทั้งเสนอเส้นทางในการเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับผลการวิจัยที่กล่าวว่ามีแนวทางการพัฒนาด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกโดยการให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว ควบคู่กับการให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเนื่องจากแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งมีความซับซ้อนในการเดินทางและไม่มียอดโดยสารเข้าถึง ทำให้เดินทางลำบากและไม่ได้รับความสะดวก ทำให้แหล่งท่องเที่ยวบางแห่ง มีผู้เดินทางไปท่องเที่ยวน้อยมาก (พรทิพย์ กิจเจริญไพศาล, 2553)

การนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแก่นพัฒนาด้วยแอปพลิเคชันถือเป็นการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวได้อีกทางหนึ่ง สอดคล้องกับ เมธาวิ น สาระยาน (2559) กล่าวว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่พบข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบุรีผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทสื่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากในยุคปัจจุบันสื่ออินเทอร์เน็ตถือเป็นสื่อที่มีการใช้อย่างกว้างขวาง และเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก และเป็นสื่อที่สามารถส่งข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 แอปพลิเคชันที่พัฒนาในครั้งนี้นี้สำหรับใช้งานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ดังนั้นเพื่อให้ครอบคลุมกับอุปกรณ์สมาร์ทโฟนในปัจจุบัน ควรมีการพัฒนาสำหรับระบบปฏิบัติการ IOS ด้วย

5.3.2 ข้อมูลที่แสดงในแอปพลิเคชันมีแต่ภาษาไทย ซึ่งทำให้การนำเสนอข้อมูลยังมีข้อจำกัดสำหรับนักท่องเที่ยวหรือบุคคลที่สนใจที่เป็นชาวต่างชาติ ดังนั้นหากมีการพัฒนาเพิ่มเติมในส่วน of ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาจีน จะทำให้ได้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น

