

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาของการวิจัย

เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา มีประวัติศาสตร์อันยาวนานจากหลักฐานการค้นพบโบราณวัตถุ เครื่องถ้วยชามอันเป็นหลักฐานทางโบราณคดีและประวัติศาสตร์สำคัญของประเทศไทย ตามเอกสาร การขุดค้นศึกษาทางโบราณคดี ซึ่งมีอายุในสมัยล้านนา คือประมาณ 500-600 ปีมาแล้ว นั้นแสดงถึง ความเป็นชุมชนอันเก่าแก่ อีกทั้งยังมีแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ที่แสดงถึงความเป็นชุมชนของชาวเมืองแกน พัฒนา เช่น แหล่งเตาอิฐดินเผาเมืองแกน สถานที่เชิงประวัติศาสตร์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 11 บ้านสันป่าตอง ต. อินทิล อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ ซึ่งเดิมเมืองแกนมีประวัติศาสตร์ความเป็นมาที่ยาวนานหลายร้อยปี เป็นชุมชนโบราณก่อตั้งมาตั้งแต่สมัยอาณาจักรล้านนา(พ.ศ.1801-พ.ศ.1854) ผู้คนสมัยนั้นได้ สร้างสรรค์วัฒนธรรม อารยธรรม วัฒนาอาราม กำแพงเมืองโบราณ สิ่งก่อสร้างต่างๆ คิดค้นเทคโนโลยี ผลิตศิลปกรรม วรรณกรรม และหัตถกรรมต่างๆ ทั่วไปเป็นหลักฐานหลักฐานทางโบราณคดี และ ประวัติศาสตร์อันเป็นมรดก นอกจากนี้ยังมีวัดที่มีชื่อเสียง และมีประวัติอันยาวนานของเมืองแกน พัฒนา คือ วัดบ้านเด่นสะหลีศรีเมืองแกน เดิมชื่อวัด "หริบุญเรือง" สร้างเมื่อปี พ.ศ.2437 ที่ตั้งของวัด มีลักษณะเป็นเนินเขาเตี้ยๆ ซึ่งเป็นที่สูงกว่าหมู่บ้าน ภายในเนินเขามีถ้ำศักดิ์สิทธิ์ วัดบ้านเด่นสะหลีศรี เมืองแกนนั้นอยู่ไม่ไกลจากตัวเมืองเชียงใหม่ มีเอกลักษณ์โดดเด่นในเรื่องความสวยงามของสิ่งปลูก สร้างทุกชิ้นที่ปรากฏอยู่ในวัดแห่งนี้ด้วยความวิจิตรงดงาม ตามแบบศิลปะล้านนาประยุกต์ นอกจากนี้ ยังมีวัดที่มีชื่ออีกแห่งหนึ่งในเมืองแกนพัฒนา คือ วัดอรุณวิเวก มีเนื้อที่ประมาณ 102 ไร่เศษ เป็นป่า โปรงมีต้นไม้ปกคลุมร่มรื่นเหมาะแก่การทำปีสมา เจริญสมณธรรมของผู้ใฝ่ความสงบทางกายและใจ แต่เดิมนั้นวัดนี้มีฐานะเป็นสำนักสงฆ์ ชื่อ "สำนักสงฆ์อรุณวิเวกบ้านปง" ซึ่งเป็นชื่อที่หลวงปู่มั่น กุริทัตเถระ ได้ตั้งให้เมื่อคราวที่ท่านรับนิมนต์มาพำนักเพื่อปฏิบัติธรรมและอบรมคณะศรัทธาญาติ โยมโยนแถบนี้เมื่อ พ.ศ. 2470

นอกจากสถานที่ต่างๆ ที่มีประวัติอันยาวนานของชุมชนเมืองแกนพัฒนา ยังมีสถานที่ที่สำคัญอีก แห่งหนึ่งที่เป็นแหล่งหล่อเลี้ยงชีวิตเกษตรกรชาวเมืองแกน และพื้นที่ใกล้เคียง คือ เขื่อนแม่งัด สมบูรณ์ชล ซึ่งเป็นเขื่อนดินขนาดใหญ่ ที่มีความงามทางธรรมชาติที่สวยงามเกินกว่าคำบรรยาย เป็น อ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่มีเนื้อที่ประมาณ 20 ตารางกิโลเมตร ได้รับการยอมรับว่าเป็นอ่างเก็บน้ำที่มี ชื่อเสียงที่สุดของจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติศรีลานนา เขื่อนนี้เดิมชื่อ เขื่อนแม่งัด พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามเขื่อนว่า "เขื่อนแม่งัด สมบูรณ์ชล" เมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2529 และเสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเปิดเขื่อนเมื่อ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529 เริ่มก่อสร้างเมื่อปี 2520 โดยกรมชลประทาน ก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. 2527 (เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา, 2556)

ตามที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา มีสถานที่ต่างๆ ที่มีความ น่าสนใจ มีประวัติศาสตร์อันดงามที่ยาวนานและน่าจดจำ อีกทั้งยังควรอนุรักษ์ไว้แก่คนรุ่นหลังใน ชุมชน และบุคคลอื่นที่สนใจ โดยที่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวนับเป็นธุรกิจการท่องเที่ยวที่สร้างรายได้

เป็นเงินตราให้กับผู้ประกอบการและกระจายเข้าไปในท้องถิ่นที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา ดังนั้นหากมีกระบวนการใดที่จะช่วยในการส่งเสริมการท่องเที่ยวและยังช่วยอนุรักษ์สถานที่ท่องเที่ยวที่รวมทั้งประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยวที่ เป็นสิ่งบอกถึงความเป็นมาของชุมชนเมืองแกนพัฒนาให้บุคคลรุ่นหลังหรือผู้ที่ยังไม่รู้ได้รู้จัก ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งในการอนุรักษ์ไว้และเป็นการส่งเสริมและเผยแพร่สถานที่ท่องเที่ยวในเมืองแกนพัฒนา

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการนำเสนอในรูปแบบของสื่อแอปพลิเคชันซึ่งเป็นสื่อที่บุคคลทุกรุ่นทุกวัยในสมัยนี้สามารถเข้าถึงได้ สอดคล้องกับ เทคโนโลยีผสมกลมกลืนกับชีวิตประจำวันของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง เนื่องด้วยการพัฒนาต่างๆ เช่น การเพิ่มขึ้นของโทรศัพท์มือถือ Smart Phone และ Tablet ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ดังนั้น ดูเหมือนว่าเทคโนโลยีมีบทบาทในอนาคตอย่างมากในการยกระดับประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว เนื่องด้วยบริการบอกตำแหน่งสถานที่ (Location-based services) เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยผู้จัดหาสินค้าและบริการการท่องเที่ยวและจุดหมายปลายทางต่างๆ มีความสามารถในการติดตาม ได้ต่อกับนักท่องเที่ยวได้ดีกว่า ทำให้พวกเขาได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและแม่นยำกว่า ซึ่งเป็นการทำให้ความพอใจของลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โลกปัจจุบันที่อยู่ในช่วงรอยต่อของการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตัวอย่างเช่น iPad ได้เปลี่ยนแปลงการนั่งใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะให้มาอยู่ในมือของผู้บริโภคแทน (สยามล วิทยารัตนา, 2011, น.5) โดยในแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนามีการนำเสนอข้อมูล ประวัติที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ท่องเที่ยว ตำแหน่งสถานที่ท่องเที่ยว เส้นทางการเดินทางมายังสถานที่ท่องเที่ยวที่รวมทั้งข้อมูลในการนำทางจากตำแหน่งของนักท่องเที่ยวมายังสถานที่ท่องเที่ยวที่ท่องเที่ยวที่ ซึ่งแอปพลิเคชันนั้นเป็นเสมือนตัวกลางในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สำหรับบุคคลทุกเพศทุกวัยที่มีความสนใจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ หรือศึกษาเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของชุมชนเมืองแกนพัฒนา รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน

1.2.3 เพื่อวิเคราะห์ผลความพึงพอใจในตัวแอปพลิเคชัน

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคคลทั่วไป บุคคลที่สนใจ รวมทั้งนักท่องเที่ยวคนไทย ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคคลทั่วไป บุคคลที่สนใจ รวมทั้งนักท่องเที่ยวคนไทย ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 45 คน

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่

1.3.3 ขอบเขตเวลา

ระยะเวลา 12 เดือน

1.3.4 ขอบเขตของระบบ

1.3.4.1 เก็บรวบรวมข้อมูลเส้นทางสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่

1.3.4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและประวัติของสถานที่ท่องเที่ยวนั้นๆ ในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่

1.3.4.3 นำเสนอเส้นทางและข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นลักษณะเชิงอนุรักษ์ของชุมชนเมืองแกนพัฒนา โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

1.3.4.4 ผู้สนใจที่จะท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา สามารถค้นหาตำแหน่ง และเส้นทางการเดินทางมายังสถานที่นั้นๆ พร้อมทั้งศึกษารายละเอียดของสถานที่นั้นได้ผ่านสื่อซอฟต์แวร์ออนไลน์

1.3.4.5 สื่อในการนำเสนอข้อมูลมีการโต้ตอบระหว่างผู้ใช้

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1.4.1 ได้ข้อมูลสถานที่ เส้นทาง และประวัติสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นลักษณะเชิงอนุรักษ์ของชุมชนเมืองแกนพัฒนา

1.4.2 ได้แอปพลิเคชันในการนำเสนอ และ ค้นหาตำแหน่ง เส้นทาง และ ประวัติของสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นลักษณะเชิงอนุรักษ์ของชุมชนเมืองแกนพัฒนา

1.4.3 ผู้สนใจสามารถค้นหาตำแหน่ง และ เส้นทางในการเดินทางมายังสถานที่ท่องเที่ยวนั้นๆ ได้