

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การส่งเสริมเส้นทางท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะเแตง จังหวัดเชียงใหม่ มีกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 3.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 แอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา

3.1.2 แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และ แอปพลิเคชัน ในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา สำหรับผู้เชี่ยวชาญในการประเมินแอปพลิเคชัน เพื่อให้แอปพลิเคชันมีคุณภาพน่าเชื่อถือ (ศิริวรรณ วาสุกี, 2558) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีการแบ่งระดับคุณภาพ ดังนี้

5 หมายถึง	คุณภาพดีมาก
4 หมายถึง	คุณภาพดี
3 หมายถึง	คุณภาพปานกลาง
2 หมายถึง	คุณภาพน้อย
1 หมายถึง	คุณภาพน้อยที่สุด

การแปรผลจากการตอบแบบประเมิน สามารถแปรผลได้ ดังนี้

5.00 – 4.50	หมายถึง	คุณภาพดีมาก
4.49 – 3.50	หมายถึง	คุณภาพดี
3.49 – 2.50	หมายถึง	คุณภาพปานกลาง
2.49 – 1.50	หมายถึง	คุณภาพน้อย
1.49 – 0.00	หมายถึง	คุณภาพน้อยที่สุด

3.1.3 แบบประเมินความพึงพอใจแอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา เป็นการประเมินความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน โดยแบบประเมินความพึงพอใจ เป็นแบบสำรวจระดับเรียงอันดับชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (ศิริวรรณ วาสุกี, 2553) มีการแบ่งระดับความพึงพอใจ ทั้ง 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	พอใจมากที่สุด
4 หมายถึง	พอใจมาก
3 หมายถึง	พอใจปานกลาง
2 หมายถึง	พอใจน้อย
1 หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

การแปรผลจากการตอบแบบประเมิน สามารถแปรผลได้ ดังนี้

5.00 – 4.50	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
4.49 – 3.50	หมายถึง	พอใจมาก
3.49 – 2.50	หมายถึง	พอใจปานกลาง
2.49 – 1.50	หมายถึง	พอใจน้อย
1.49 – 0.00	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

3.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาพัฒนาแอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาแก่บุคคลทั่วไป และผู้ที่สนใจเพื่อให้รู้จักและสามารถเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาได้ ดังนั้นประชากรคือ บุคคลทั่วไป บุคคลที่สนใจ รวมทั้งนักท่องเที่ยวคนไทย ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้แบบสุ่ม คือ บุคคลทั่วไป บุคคลที่สนใจ รวมทั้งนักท่องเที่ยวคนไทย ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 45 คน

3.2.2 พัฒนาแอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา
ทำการพัฒนาแอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนาด้วย กระบวนการพัฒนาทั้งหมด 7 ขั้นตอน (สิรินธร จียาศักดิ์ และ ขวัญชนก อิ่มอมรชัยการ, 2558) ดังนี้

3.2.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา จากเว็บไซต์เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา และสอบถามจากชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ รวมทั้งศึกษาข้อมูล คุณลักษณะของการพัฒนาแอปพลิเคชันจากเอกสารงานวิจัยและเว็บไซต์ต่างๆ

3.2.2.2 วิเคราะห์และกำหนดขอบเขต

หลังจากทำการรวบรวมข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว และวิธีการในการพัฒนาแอปพลิเคชันแล้ว ต่อไปจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ร่วมกับชุมชนถึงความต้องการในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวภายในแอปพลิเคชัน โดยเน้นในด้านการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวและการแนะนำเส้นทางการเดินทางไปยังสถานที่นั้น โดยมีการนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในสถานที่ดังนี้ วัดอรุณญวิเวก วัดบ้านเด่นสะหรีศรีเมืองแกน วัดช่องแลพระงาม พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เชียงใหม่ คุ้มเจ้าเมืองเชียงใหม่ บ้านสวนกลางนาโฮมสเตย์ บ้านพระยาล้านนา ริมน้ำ ซึ่งภายในแอปพลิเคชันสามารถแสดงตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่ต่างๆ รวมทั้งนำทางไปยังสถานที่นั้นๆ ได้จากตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้

3.2.2.3 การออกแบบ

กระบวนการออกแบบแอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการทำงานหลัก ดังนี้

- 1) ประวัติเมืองแกนพัฒนา
- 2) แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว แบ่งเป็น วัด, สถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก
- 3) แผนที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่แต่ละแห่งรวมทั้งแสดงเส้นทางไปยัง

สถานที่นั้นๆ

โดยแสดงลักษณะการทำงานของแอปพลิเคชันดังนี้



ภาพที่ 3.2 แสดงการทำงานภายในแอปพลิเคชัน

3.2.2.4 การพัฒนาแอปพลิเคชัน

สำหรับงานวิจัยนี้สร้างระบบงานของแอปพลิเคชันโดยการเขียนโปรแกรมภาษาจาวา ผ่านโปรแกรมแอนดรอยด์ สตูดิโอ และชุดเครื่องมือการพัฒนาพร้อมทั้งมีการใช้กูเกิลเอพีไอ สำหรับการค้นหาเส้นทางไปยังสถานที่ต่างๆ ซึ่งเป็นจุดเด่นของแอปพลิเคชันนี้ กรณีของหน้าแนะนำสถานที่ เพื่อสำหรับค้นหาเส้นทางนั้น เมื่อผู้ใช้เปิดแอปพลิเคชันขึ้นมาจะปรากฏหน้าเมนูหลัก (Main Menu) แล้วเลือกเข้าใช้ในหน้าแนะนำสถานที่ หรือหน้าแผนที่ กรณีหน้าแนะนำสถานที่ เมื่อคลิกเข้าแล้วจะทำการลิงค์ไปยังหน้า GPS กรณีหน้า GPS จะเป็นหน้าแสดงตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวเมืองแกน เมื่อผู้ใช้ร้องเส้นทางก็จะแสดงสิ่งที่อยู่รอบข้างว่ามีสิ่งใดบ้างและจากตำแหน่งปัจจุบันไปจนถึงเป้าหมายเป็นระยะทางเท่าไร แล้วแสดงข้อมูลกลับไปให้กับผู้ใช้ ซึ่งมีลักษณะการทำงาน ดังภาพที่ 3.3



ภาพที่ 3.3 แสดงการทำงานในส่วนของหน้าจอแนะนำสถานที่ และ แผนที่

3.2.2.5 การทดสอบแอปพลิเคชัน

เป็นกระบวนการทดสอบการทำงานของแอปพลิเคชัน โดยเริ่มจากผู้วิจัยทำการทดสอบการเข้าถึงข้อมูล การใช้ฟังก์ชัน การค้นหาสถานที่ รวมทั้งการแนะนำเส้นทางไปยังสถานที่นั้นๆ และเพื่อให้การพัฒนาแอปพลิเคชันมีความสมบูรณ์มากขึ้น ผู้วิจัยจึงนำแอปพลิเคชันดังกล่าวไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านเนื้อหาและด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และการพัฒนาแอปพลิเคชัน และตอบแบบประเมินคุณภาพ โดยใช้แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และ แบบประเมินคุณภาพด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน ดังนี้

ตารางที่ 3.2 แบบประเมินคุณภาพแอปพลิเคชันด้านการพัฒนา

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1. การนำเสนอรูปภาพมีความเหมาะสม					
2. การนำเสนอวีดีโอมีความเหมาะสม					
3. การนำเสนอข้อมูล ข้อความ ตัวหนังสือมีความชัดเจน					
4. การใช้งานแอปพลิเคชันมีความสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน					
5. การใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชัน					

3.2.2.6 การทดลองใช้งานแอปพลิเคชัน

หลังจากทำการทดสอบและประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงนำแอปพลิเคชันไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย และให้ผู้ใช้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจ

แอปพลิเคชันในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา

แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นแบบประเมินที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในโครงการการส่งเสริมเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในการตอบแบบประเมินในครั้งนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนตามความเป็นจริง

ระดับความพอใจ

5 หมายถึง พอใจมากที่สุด	4 หมายถึง พอใจมาก
3 หมายถึง พอใจปานกลาง	2 หมายถึง พอใจน้อย
1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด	

ตารางที่ 3.3 แบบประเมินความพึงพอใจแอปพลิเคชัน

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
1. การนำเสนอข้อมูลประวัติเมืองเก่ามีความชัดเจน					
2. การนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ มีความชัดเจน					
3. การนำเสนอข้อมูลวัดต่างๆมีความชัดเจน					
4. การนำเสนอรูปภาพมีความน่าสนใจ					
5. การนำเสนอวิดีโอมีความชัดเจน					
6. การนำเสนอตำแหน่งที่ตั้งมีความถูกต้อง					
7. การแนะนำเส้นทางมีความถูกต้อง					
8. ความเร็วของการประมวลผลของแอปพลิเคชัน					
9. แอปพลิเคชันมีความเป็นเอกลักษณ์					
10. มีการอำนวยความสะดวกภายในแอปพลิเคชัน					
11. ความสวยงามของแอปพลิเคชัน					
12. ประโยชน์จากการใช้แอปพลิเคชัน					
13. แอปพลิเคชันมีการใช้งานง่าย สะดวก					
14. มีการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันได้อย่างเหมาะสม					
15. ความเหมาะสมโดยรวมของแอปพลิเคชัน					

3.2.2.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

หลังจากนำแอปพลิเคชันไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายและมีการตอบแบบประเมินความพึงพอใจแล้ว ผู้วิจัยจึงได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปผลที่ได้จากการศึกษาซึ่งนำเสนอในบทถัดไป