

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันอาเซียนเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของคนไทย จากกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 ที่บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือ ภาษาอังกฤษ” (กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ, ม.ป.ป.) ดังนั้นทุกคนที่อยู่ในภูมิภาคอาเซียนรวมทั้งคนไทยจึงจำเป็นต้องพัฒนาความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงาน การศึกษา การท่องเที่ยว และการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้กฎบัตรอาเซียนยังมีความมุ่งประสงค์ในการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรีในภูมิภาคนี้อีกด้วย จึงมีการจัดการประชุมสุดยอดอาเซียนครั้งที่ 9 เมื่อ 7 ตุลาคม 2546 ที่บาหลี อินโดนีเซีย ได้กำหนดจัดทำข้อตกลงร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements: MRAs) เกี่ยวกับคุณสมบัติของวิชาชีพหลัก แรงงานเชี่ยวชาญ หรือผู้มีความสามารถพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายได้อย่างเสรี และในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 ได้มีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติวิชาชีพการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on Tourism Professionals) เพื่อสนับสนุนการเคลื่อนย้ายแรงงานสำหรับ 32 ตำแหน่งงานใน 2 สาขาวิชาชีพคือ สาขาที่พัก และสาขาการเดินทาง การเตรียมการรองรับด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (Foreign Tourism Professional) จำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการปรับตัวและเตรียมบุคลากรอย่างเร่งด่วน เนื่องจากผลความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยโดยเฉลี่ย จากคะแนน TOEFL iBT กับประเทศอื่นในอาเซียน (ยกเว้นบรูไน) พบว่าคะแนน TOEFL iBT เฉลี่ยของไทยในปี 2553 อยู่ที่ 75 คะแนน จากคะแนนเต็ม 120 คะแนน สูงกว่าประเทศเพื่อนบ้านอย่างกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนามเท่านั้น แต่ยังคงต่ำกว่าประเทศคู่แข่งสำคัญในอาเซียนอย่างสิงคโปร์ มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย จากการจัดอันดับของ English Proficiency Index (EFI) ที่แบ่งระดับทักษะภาษาอังกฤษออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับสูงมาก ระดับสูง ระดับปานกลาง ระดับต่ำ และระดับต่ำมาก ปรากฏว่า ประเทศไทยถูกจัดอยู่ใน “ระดับต่ำมาก” ทั้งยังอยู่ในลำดับที่ต่ำกว่าอินโดนีเซียและเวียดนาม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (อ้างในฐนมน สมชนะ, 2556) เปิดเผยผลการวิจัยโครงการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมด้านการผลิตและการพัฒนากำลังคนว่า ผลการศึกษาในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา พบว่าศักยภาพและความพร้อมของไทยอยู่ในระดับ “กลางๆ”

เมื่อเทียบกับประเทศอื่นในอาเซียน และในจำนวน 48 ประเทศในทวีปเอเชีย ทักษะภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในอันดับที่ 43

จากผลการศึกษาและการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรไทยยังมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนา ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้สูงขึ้น เพราะการที่แรงงานไทยมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษสูงขึ้น ไม่เพียงแต่จะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับแรงงานจากชาติอาเซียนอื่นท่ามกลางการเปิดเสรีการค้าเคลื่อนย้ายแรงงานภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเท่านั้น แต่ยังหมายถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในการดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศให้เข้ามาลงทุนในไทยเพิ่มขึ้นอีกด้วย

จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจังหวัดที่อยู่ทางภาคเหนือ มีลักษณะภูมิประเทศเป็นภูเขาสลับซับซ้อน มีความหลากหลายของประชากรอันเนื่องมาจากความหลากหลายของกลุ่มชาติพันธุ์ เช่น ไทยยวน ไทลื้อ ไทจีน ไทยภาคกลาง ไทใหญ่ ล่าหู่ ลีซอ จีนฮ่อ กะเหรี่ยง ม้ง และลัวะ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำนา ปลูกกะหล่ำปลี พักทอง มีรายได้น้อย ทำให้ผู้ประกอบการสนับสนุนให้ลูกหลานทำงานช่วยเหลือครอบครัวมากกว่าเข้ารับการศึกษา นอกจากนี้ สภาพภูมิประเทศทำให้การเดินทาง และการติดต่อสื่อสารเป็นไปได้ด้วยความยากลำบาก การเดินทางไปยังสถานศึกษาจึงเป็นอุปสรรคอีกประการหนึ่ง

วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน จึงเป็นสถานศึกษาที่เข้ามาแก้ไขปัญหาทางด้านการศึกษา จากแนวคิดที่ว่า ชุมชนและท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล ต้องเข้ามามีส่วนร่วมลงทุน หรือมีส่วนริเริ่มของการจัดตั้งเพื่อให้ท้องถิ่นได้ตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบตั้งแต่เริ่มต้น รวมทั้งตอบสนองต่อความต้องการและการประกอบอาชีพของชุมชนในท้องถิ่น โดยจัดการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา มุ่งเน้นการเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าชีวิตและศักยภาพของบุคคลและชุมชน แต่เนื่องจากสภาพภูมิประเทศที่เป็นภูเขาสลับซับซ้อน ทำให้การจัดการศึกษาแบบหน่วยจัดการศึกษามีความคล่องตัว และเข้าถึงชุมชนมากกว่า

วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษาอำเภอแม่สะเรียง ให้บริการการศึกษาแก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง ผู้เข้าศึกษาส่วนใหญ่เป็นกลุ่มชาติพันธุ์ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ได้แก่ กะเหรี่ยง ลีซอ ไทใหญ่ และลัวะ แต่ผู้เข้ามาศึกษาส่วนใหญ่มีพื้นฐานความรู้จากการศึกษานอกระบบ และขาดความต่อเนื่องทางการศึกษา ทำให้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย ทั้ง ๆ ที่จะทำให้มีโอกาสในการประกอบอาชีพที่ดีขึ้น เนื่องจากสภาพภูมิประเทศที่เป็นภูเขาสลับซับซ้อน เป็นอำเภอติดแนวชายแดน จำนวนนักท่องเที่ยวที่ขึ้นขอการพำนักยักยัด เดินป่า ขึ้นเขา ล่องแม่น้ำ เพิ่มขึ้น ทำให้เริ่มมีโรงแรมขนาดเล็ก และเกสต์เฮาส์ในพื้นที่ อาชีพที่ต้องใช้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นและเป็นที่ต้องการ

ผู้วิจัยจึงได้ศึกษา ค้นคว้าแนวคิดต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษและพบว่า การสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) เป็นวิธีการที่สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ โดยการสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เป็นวิธีการที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อมุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมายได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคมเน้นความสำคัญของตัวผู้เรียนเป็นหลัก มีการจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน โดยเริ่มจากการฟัง ไปสู่ การพูด การอ่าน การจับใจความสำคัญ การทำความเข้าใจ การจดจำ และนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้

Taylor (1983) กล่าวว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารคือการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับภาษาที่จะเรียน นั่นคือ การเรียนรู้ภาษาด้วยการใช้ภาษา มากกว่าการเรียนภาษาด้วยการศึกษารูปแบบของภาษา

Krashen และ Terrell (1983) เสนอว่าการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารควรให้ผู้เรียน ได้รับรู้ข้อมูลทางภาษาที่สามารถเข้าใจให้ได้มากที่สุด การเรียนควรมีการแก้คำผิดให้น้อยที่สุด เพื่อที่การสื่อสารจะเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง และในชั้นเรียนควรให้ผู้เรียนทำเฉพาะกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการสื่อสาร ส่วนการฝึกรูปแบบภาษานั้นควรให้ผู้เรียนไปฝึกนอกชั้นเรียนจากแบบฝึกหัดที่เตรียมไว้

การจัดการอบรม หรือการจัดการเรียนการสอนจึงเน้นหลักสำคัญ คือ 1) การให้ผู้เรียนเรียนรู้ว่ากำลังทำอะไร เพื่ออะไร ผู้สอนต้องบอกให้ผู้เรียนทราบถึงความมุ่งหมายของการเรียนและการฝึกใช้ภาษา เพื่อให้การเรียนภาษาเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียน 2) การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารจะต้องใช้ทักษะหลายทักษะรวมกัน ผู้เรียนควรจะได้ฝึกฝนและใช้ภาษาในภาพรวม เพราะการสอนภาษาโดยแยกเป็นส่วนๆ ไม่ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ได้ดีเท่ากับการสอนในลักษณะบูรณาการในชีวิตประจำวัน 3) ผู้เรียนต้องได้ทำกิจกรรมการใช้ภาษาที่มีลักษณะเหมือนในชีวิตประจำวันให้มากที่สุด 4) ผู้เรียนต้องฝึกการใช้ภาษามาก ๆ โดยให้มีโอกาสได้ทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ 5) ผู้เรียนต้องไม่กลัวว่าจะใช้ภาษาผิด แนวการสอนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารให้ความสำคัญกับการใช้ภาษา (Use) มากกว่าวิธีใช้ภาษา (Usage) นอกจากนี้การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารควรให้ความสำคัญในเรื่องความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา (Fluency) เป็นอันดับแรก ส่วนความถูกต้องของการใช้ภาษา (Accuracy) ก็ควรคำนึงถึงด้วยเช่นกัน

ในกระบวนการอบรม หรือการจัดการเรียนการสอนจึงประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนในการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ในขั้นนี้ผู้สอนจะให้ข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียน ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการเรียนรู้ มีการนำเสนอเนื้อหาใหม่ โดยจะมุ่งเน้นการให้ผู้เรียนได้รับรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและรูปแบบภาษาที่ใช้กันจริงโดยทั่วไป ขั้นตอนการปฏิบัติ (Practice) ผู้สอนจะให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาที่จะเพิ่งเรียนรู้ใหม่จากการนำเสนอเนื้อหาในลักษณะของการฝึกควบคุมหรือชี้นำ (Controlled Practice/Directed Activities) โดยมีผู้สอนเป็นผู้นำในการฝึก ไปสู่การฝึกแบบค่อย ๆ ปล่อย

ให้ทำเองมากขึ้น ในการฝึกนั้น ผู้สอนจะเริ่มการฝึกปากเปล่า (Oral) ซึ่งเป็นการพูดแบบง่าย ๆ ก่อน จนได้รูปแบบภาษา แล้วค่อยเปลี่ยนสถานการณ์เพื่อฝึกการใช้โครงสร้างประโยคตามเนื้อหาที่ต้องการ นอกจากนี้ควรมีการตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย แต่ไม่ควรใช้เวลามากนัก ต่อจากนั้นจึงฝึกด้วยการเขียน (Written) เพื่อเป็นการฝึกความแม่นยำในการใช้ และขั้นตอนการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) ถือเป็นขั้นที่มีความสำคัญมากที่สุด เพราะการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเปรียบเสมือนการถ่ายโอนการเรียนรู้ภาษาจากสถานการณ์ในชั้นเรียน ไปสู่การนำภาษาไปใช้จริงนอกชั้นเรียน นอกจากนี้การนำสื่อมาใช้ในกระบวนการอบรม เช่น คู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษ ยังช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและรูปแบบภาษามากยิ่งขึ้น ชวลิต เ่งทอง (ม.ป.ป.) อธิบายว่าสื่อมีความสำคัญและสนับสนุนการเรียนการสอนเพราะ 1) ส่งเสริมให้คุณภาพของการเรียนรู้ของผู้เรียนดีขึ้น 2) เพิ่มปริมาณการเรียนรู้ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ 3) กระตุ้นความสนใจ สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน 4) ทำให้เกิดการจำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น 5) ส่งเสริมการคิดและการแก้ปัญหา 6) ทำให้สามารถเรียนรู้ในสิ่งที่เรียนได้ลำบาก เช่น ทำสิ่งซับซ้อนให้ง่ายขึ้น ทำนามธรรมให้เป็นรูปธรรม ทำสิ่งเคลื่อนไหวช้าให้ดูเร็วขึ้นหรือทำสิ่งเคลื่อนไหวเร็วให้ดูช้าลง ทำสิ่งที่ใหญ่มากให้ย่อขนาดลงหรือทำสิ่งที่เล็กมากให้ขยายใหญ่ขึ้น นำอดีตมาให้ศึกษาได้ และนำสิ่งที่อยู่ไกลหรือลึกลับมาศึกษาได้ 7) ทำให้การเรียนรู้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ง่ายขึ้น

จากแนวความคิดของการสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร และการนำสื่อมาใช้ในการจัดอบรมและการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะดำเนิน โครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนานวัตกรรมภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาโรงแรมและที่พัก ในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน” เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

2.1 เพื่อหาพัฒนาวัตกรรมการภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมทักษะในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาการบริการ โรงแรมและที่พักในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน

2.2 เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการสาขาการบริการ โรงแรมและที่พักในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนก่อนและหลังการเรียนด้วยวัตกรรมการภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

## 3. ขอบเขตของโครงการวิจัย

### 3.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนจำนวน 30 คน ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

### 3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดใช้เนื้อหาภาษาอังกฤษด้านอุตสาหกรรมบริการสาขาการบริการ โรงแรมและที่พัก

## 4. ทฤษฎี คำถามเพื่อการวิจัย และกรอบแนวคิดของโครงการวิจัย

### 4.1 ทฤษฎี

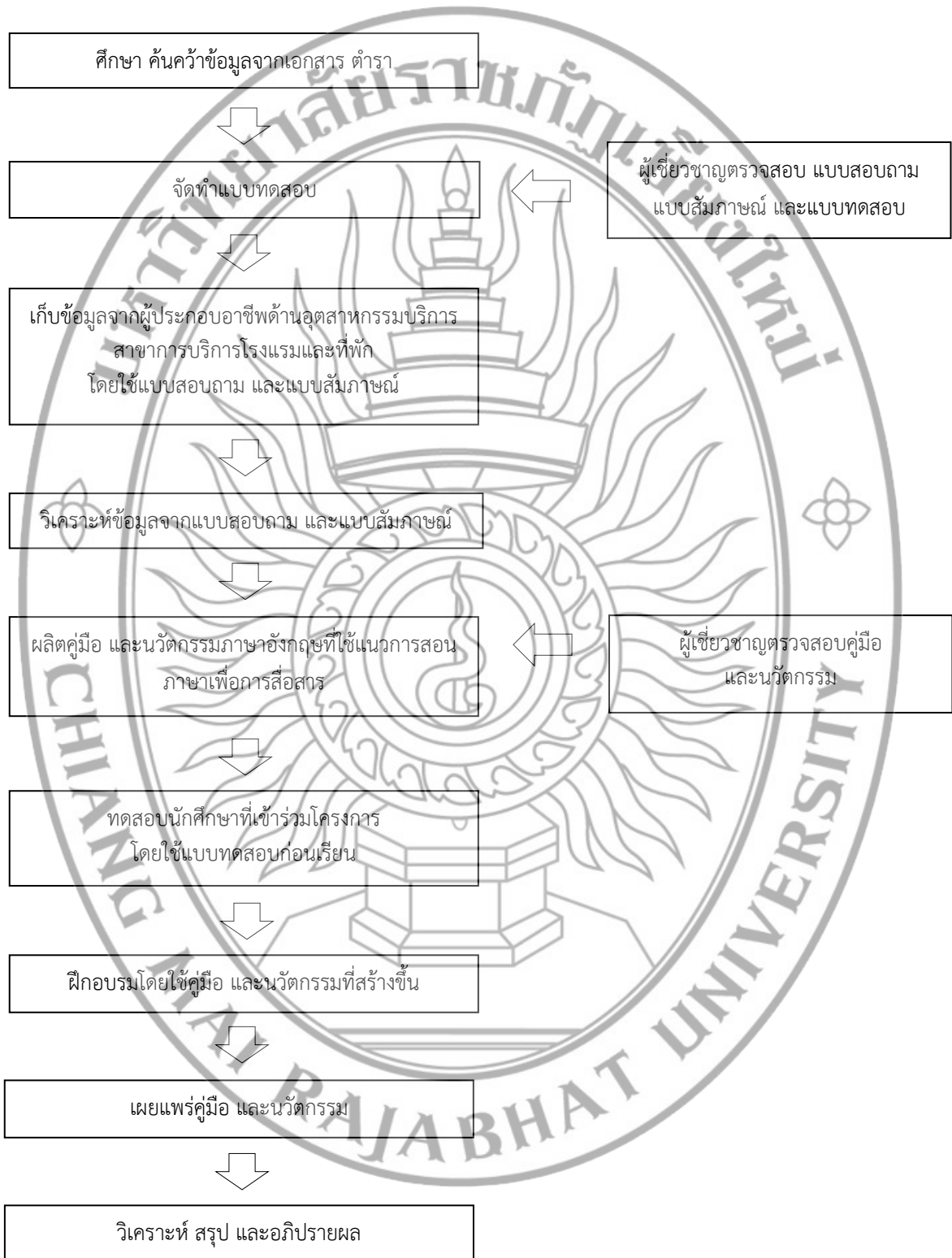
โครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาวัตกรรมการภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาโรงแรมและที่พัก ในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน” อาศัยทฤษฎีหลักได้แก่

1. แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach)
2. แนวคิดในการใช้สื่อและนวัตกรรม

### 4.2 คำถามเพื่อการวิจัย

นวัตกรรมภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสามารถพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนหรือไม่

### 4.3 กรอบแนวคิด



## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

### 5.1 วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาโรงแรมและที่พัก ในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน” เป็นงานวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) วิธีการเก็บข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร และอาชีพทางด้านอุตสาหกรรมบริการในประชาคมอาเซียน ตามข้อตกลง MRAs วิชาชีพการท่องเที่ยวที่สามารถย้ายไปทำงานอย่างเสรีในประชาคมอาเซียน
2. จัดทำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบก่อนนำไปสร้างคู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษ
3. เก็บข้อมูลแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์จากผู้ประกอบอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการ (กระบวนกรมีส่วนร่วมของชุมชน)
4. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์
5. ผลิตคู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษ โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
6. จัดทำแบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบหลังเรียน โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
7. จัดสอนนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนที่เข้าร่วมโครงการโดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียน
8. จัดอบรมนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนที่เข้าร่วมโครงการโดยใช้คู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษ
9. จัดสอนนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนที่เข้าร่วมโครงการโดยใช้แบบทดสอบหลังเรียน
10. เผยแพร่คู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษไปยังวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน (การคืนข้อมูลให้กับชุมชน)
11. วิเคราะห์ข้อมูล สรุป อภิปรายผล

### 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน
2. แบบสอบถาม
3. แบบสัมภาษณ์

### 5.3 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณ จากแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เชิงสถิติ
2. วิธีวิเคราะห์เชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ การสนทนา การสังเกตการณ์ เพื่อให้ได้คำศัพท์ประเด็นการสนทนา รูปแบบที่ใช้ในการสนทนา วิเคราะห์ สรุป แล้วนำมาสร้างคู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

### 5.4 พื้นที่ทำการวิจัย

วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

### 5.5 กลุ่มประชากร

นักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 30 คน

## 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 นวัตกรรมภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร หมายถึง การนำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นใหม่เข้ามาเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมจากวิธีการที่ทำอยู่เดิม เพื่อใช้ให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ได้แก่ คู่มือประกอบการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คู่มือแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

6.2 แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร หมายถึง แนวการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นการสอนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนการสอนสำคัญ 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) Presentation ครูนำเสนอข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียน โดยเน้นรูปแบบภาษาที่ใช้จริง 2) Practice การฝึกโดยมีการควบคุมหรือชี้แนะแล้วนำไปสู่การฝึกแบบปล่อยให้ทำเอง 3) Production ผู้เรียนนำเสนอสิ่งที่ได้ฝึกปฏิบัติ

6.3 ทักษะภาษาอังกฤษ หมายถึง ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาโรงแรมและที่พัก

6.4 การเตรียมความพร้อมการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ สาขาโรงแรมและที่พัก หมายถึง การเตรียมความรู้ และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานด้านการโรงแรม

6.5 นักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอนจำนวน 30 คน ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน





## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 วิทยาลัยชุมชนได้แนวทางในการใช้นวัตกรรมภาษาอังกฤษใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการสาขาการบริการโรงแรมและที่พัก ในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน

8.2 แนวทางในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

