

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาคู่มือและนวัตกรรมภาษาอังกฤษที่ใช้แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการสาขาการบริการ โรงแรมและที่พัก ในประชาคมอาเซียนสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน” ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน

ขอขอบคุณคณะกรรมการพิจารณาทุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์วิไลพร ธนสุวรรณ

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทยา วงศ์รัศมิตร และอาจารย์กิตตินันท์ หอมพุ่ม

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูสิทธิ์ ชูชาติ และ อาจารย์ยัวร์พล วัฒนเหลื่องอรุณ

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษา จำนวน 30 คน ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2560 วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน หน่วยจัดการศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
คุณประโยชน์จากงานวิจัยเล่มนี้ขอมอบแด่บิดา มารดา ครู อาจารย์ ทุกท่าน

ภัทรกมล รักสวน

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ทฤษฎี คำถามเพื่อการวิจัย และกรอบแนวความคิดของการวิจัย	5
วิธีดำเนินการวิจัย	7
นิยามศัพท์	8
แผนดำเนินการวิจัย และระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	9
ประโยชน์ที่จะได้รับ	10
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach)	14
ความหมายของแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	14
จุดมุ่งหมายของวิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	14
ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน	15
ลักษณะเฉพาะของแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	15
ข้อดีและข้อจำกัดของแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	16
แนวคิดเกี่ยวกับสื่อการสอน	16
ความหมายของสื่อการสอน	17
ประเภทของสื่อการสอน	18
นวัตกรรมการเรียนรู้	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความหมายของนวัตกรรมและนวัตกรรมการศึกษา	20
บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	21
ประเภทของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	23
ประโยชน์จากการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	24
แบบฝึกหัด แบบฝึกทักษะ และแบบฝึกกิจกรรม	25
ประโยชน์ของแบบฝึกหัด แบบฝึกทักษะ และแบบฝึกกิจกรรม	26
ทักษะภาษาอังกฤษ	27
ทักษะการฟัง	28
ระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ	28
การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	29
ทักษะการพูด	30
ระดับความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ	30
การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	31
การวัดและประเมินผลทักษะภาษาอังกฤษ	32
ลักษณะของการวัดและประเมินผล	32
ประเภทของการวัดและประเมินการเรียนรู้	33
แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการสาขาการบริการโรงแรม และที่พักในอาเซียน	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ขอบเขตของการวิจัย	42
ขอบเขตด้านประชากร	42
ขอบเขตด้านเนื้อหา	42
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อมูลปฐมภูมิ	43
ข้อมูลทุติยภูมิ	44
วิธีการดำเนินการวิจัย	44
ระยะที่ 1 การสำรวจพื้นที่เป้าหมาย เพื่อศึกษาบริบทในการจัดการเรียนการสอน	44
ระยะที่ 2 การผลิตเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการวิจัย	45
ระยะที่ 3 การจัดอบรม	57
ระยะที่ 4 การเผยแพร่คู่มือ และนวัตกรรม	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	58
การเผยแพร่ผลงานวิจัยและการนำไปใช้ประโยชน์	59
บทที่ 4 ผลการวิจัย	60
ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ประสิทธิภาพของนวัตกรรม	61
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์การทดสอบจากแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test)	64
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	67
ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์	68
อภิปรายผลการวิจัย	69
ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย	73
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	77
ภาคผนวก ข แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ข้อมูลพื้นฐาน	78
ภาคผนวก ค แบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน	81
ภาคผนวก ง ภาพการจัดการอบรมทดลองงานวิจัย	90
ประวัติผู้วิจัย	93

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แยกตามเพศ	46
2	แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แยกตามอายุ	47
3	แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แยกตามจำนวนปีที่ประกอบอาชีพ ด้านอุตสาหกรรมบริการ เกี่ยวกับการบริการในโรงแรมและที่พัก	47
4	แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แยกตามระดับการศึกษา	48
5	แสดงร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับ ความจำเป็นที่ต้องมีความรู้และทักษะในการสื่อสาร	49
6	แสดงผลการวิเคราะห์ค่า IOC ต่อคู่มือประกอบการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คู่มือแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และแบบฝึกทักษะ ภาษาอังกฤษ	52
7	แสดงผลการวิเคราะห์ค่า IOC ต่อแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน	55
8	แสดงผลคะแนนระหว่างการเรียนรู้จำนวน 4 บท และผลคะแนนหลังการเรียนรู้	62
9	แสดงการสรุปผลคะแนนระหว่างการเรียนรู้จำนวน 4 บท และผลคะแนนหลังการเรียนรู้	63
10	แสดงการเปรียบเทียบผลการทดสอบรายบุคคลจากแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test)	64
11	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทดสอบจากแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน โดยกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระต่อกัน	66
12	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการเปรียบเทียบผลการทดสอบจาก แบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน โดยกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระต่อกัน	66