

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อความสำเร็จของธุรกิจในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้วิจัย : นายปฐมพงษ์ กิจเจริญ

สาขา : การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

: อาจารย์ ดร.บึงอร นัตรุ่งเรือง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

: อาจารย์ ดร. นพ.ชุลิน สีลพัทธ์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดแม่ฮ่องสอนในภาพรวมทั้งหมด 351 ราย ประกอบด้วย ผู้ประกอบการในแต่ละธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจนำเที่ยวและรถเช่า 87 ราย ธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร 63 ราย ธุรกิจเกสต์เฮาส์ 147 ราย และธุรกิจจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก 54 รายของจังหวัดแม่ฮ่องสอนและเพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการกับความสำเร็จของธุรกิจ ประกอบด้วย ผลประกอบการ ยอดขาย และจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการในปีที่ประเมินจากปีก่อน

การศึกษาในครั้งนี้ทำให้ได้คำตอบที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ได้ผลเกี่ยวกับคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอนในภาพรวมและมีผลต่อความสำเร็จของแต่ละธุรกิจ ในขณะเดียวกัน ผลการศึกษายังพบคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการที่ผู้ประกอบการที่มีผลประกอบการ ยอดขาย และจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น มีระดับสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีผลประกอบการ ยอดขาย และจำนวนลูกค้าลดลง

จากการเปรียบเทียบคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อความสำเร็จของธุรกิจในจังหวัดแม่ฮ่องสอนครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึง นักวิชาการ ในแง่ของการนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและเป็นตัวขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

Title : The Study of Entrepreneurial Characteristics for Business Successes
in the Tourism Industry in Mae Hong Son Province

The Author : Mr. Pathomphong Kitcharoen

Program : Sustainable Tourism Management

Thesis advisors : Dr. Bungon Chartrunguang Chairman
Dr. Chusin Silaphatkul Member

Abstract

The main objectives of the research are to study the entrepreneurial characteristics of the overall tourism entrepreneurs and the entrepreneurs in each of the key businesses in the tourism industry: tour businesses, restaurant businesses, guesthouses and souvenir businesses in Mae Hong Son and to compare the entrepreneurial characteristics and the business successes which include profits/losses, sales revenues and the number of customers. The sample groups consist of 87 tour businesses, 63 restaurants, 147 guesthouses and 54 souvenir businesses. So the overall sample group is 351.

The results of the study have achieved the objectives in the aspects of the entrepreneurial characteristics which affect the business success of the tourism entrepreneurs in Mae Hong Son overall and in each of the tourism businesses. Also the study found that the tourism entrepreneurs with higher profits, higher sales volumes and a greater number of customers have a higher level of entrepreneurial characteristics than the tourism entrepreneurs with lower profits, lower sales volumes and less number of customers.

The results reveal that the more entrepreneurial characteristics the tourism entrepreneurs have, the more business successes in terms of profits, sales revenues and the number of customers they have. These comparison study results are beneficial to the tourism entrepreneurs in Mae Hong Son, the concerned government and private agencies, and academics who can apply the study results and use them as key information and knowledge to develop the tourism entrepreneurs in Mae Hong Son for the success of the industry and the sustainable economy.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.บังอร ฉัตรรุ่งเรือง อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ ดร. นพ.ฐลินี ตีลพัทธ์กุล อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของเนื้อหาโดยตลอดจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอนทุกท่านที่ให้ความกรุณาเสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ซึ่งอยู่เบื้องหลังความสำเร็จทั้งหมด คอยให้กำลังใจเพื่อไม่ให้เกิดความย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ จนกระทั่งสำเร็จลุล่วงมาได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ขอมอบให้สำหรับผู้ที่มีความสนใจในเรื่องการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

ปฐมพงศ์ กิจเจริญ