

บทที่ 4 ผลการวิจัย

(Results)

การศึกษาเรื่อง “ศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
SD	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน ค่าอัตราส่วนวิกฤติของการแจกแจงแบบ F
SS	แทน ผลการบวกของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน ค่าความแปรปรวน
df	แทน ชั้นความเป็นอิสระ
p	แทน ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน ($n=380$)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	180	47.40
	หญิง	200	52.60
สถานภาพสมรส	โสด	61	16.10
	สมรส	283	74.50
	หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	36	9.50

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=380)	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษา	58	15.30
มัธยมศึกษาตอนต้น	159	41.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย	60	15.80
ปริญญาตรี	71	18.70
สูงกว่าปริญญาตรี	32	8.40
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	84	22.10
5,000 – 10,000 บาท	205	53.90
10,001 – 20,000 บาท	54	14.20
มากกว่า 20,000 บาท	37	9.70
อาชีพปัจจุบัน		
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	19	5.00
ข้าราชการบำนาญ	11	2.90
ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ	7	1.80
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	0.50
เกษตรกร	77	20.30
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	83	21.80
รับจ้าง	181	47.60
ช่วงเวลาในการใช้		
เวลาเช้า (05.01 – 09.00 น.)	183	48.20
เวลาสาย (09.01 – 12.00 น.)	60	15.80
เวลาหลังเที่ยงวัน (12.01 – 14.00 น.)	25	6.60
เวลาบ่าย (14.01 – 17.00 น.)	17	4.50
เวลาเย็น (17.01 – 19.00 น.)	74	19.50
เวลาค่ำ (19.01 - 21.00 น.)	13	3.40
เวลาดึก (21.01 - 24.00 น.)	8	2.10

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=380)	ร้อยละ
ระยะเวลาในการใช้ต่อวัน		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	154	40.50
1-3 ชั่วโมง	167	43.90
มากกว่า 3 ชั่วโมงแต่ไม่ถึง 5 ชั่วโมง	20	5.30
มากกว่า 5 ชั่วโมงแต่ไม่ถึง 8 ชั่วโมง	38	10.00
มากกว่า 8 ชั่วโมง	1	0.30
ความถี่ในการใช้งาน		
มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน	249	65.50
วันละ 1 ครั้ง	86	22.60
2-3 วันต่อครั้ง	41	10.80
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3	0.80
มากกว่า 1 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง	1	0.30

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 เพศชาย จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 สถานภาพสมรส สมรสแล้ว จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 74.50 รองลงมาคือ เป็นโสด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 และ หย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ระดับประถมศึกษา จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 และระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมา มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 มีรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 และมีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 ด้านการประกอบอาชีพส่วนใหญ่รับจ้าง จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 รองลงมาค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 เกษตรกร จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 เป็นข้าราชการบำนาญ จำนวน 11 คน คิดเป็น

ร้อยละ 2.90 ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ช่วงเวลาการใช้งาน คือ เวลาเช้า (05.01 - 09.00 น.) จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 รองลงมาคือ เวลาเย็น (17.01 - 19.00 น.) จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 เวลาสาย (09.01-12.00 น.) จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 เวลาหลังเที่ยงวัน (12.01 - 14.00 น.) จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 เวลาบ่าย (14.01 - 17.00 น.) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 เวลาค่ำ (19.01 - 21.00 น.) จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 และเวลาดึก (21.01 - 24.00 น.) จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 สำหรับระยะเวลาการใช้งานต่อวัน 1-3 ชั่วโมง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 รองลงมา น้อยกว่า 1 ชั่วโมงจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 มากกว่า 5 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 8 ชั่วโมง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 มากกว่า 3 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 และมากกว่า 8 ชั่วโมง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

ความถี่ในการใช้งานมากกว่า ครั้งต่อวัน จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมาคือ วันละ 1 ครั้ง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 และมากกว่าหนึ่งสัปดาห์ต่อ 1 ครั้งจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้าน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
ด้านวัตถุประสงค์	2.51	1.13	ปานกลาง	3
ด้านอุปกรณ์	2.62	1.39	ปานกลาง	2
ด้านโปรแกรม	2.23	1.04	น้อย	4
ด้านประโยชน์	3.80	0.97	มาก	1
ด้านอุปสรรค	2.12	1.23	น้อย	5
รวม	2.66	1.15	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) ด้านวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) ด้านโปรแกรม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$) และด้านอุปสรรค อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.12$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์	(n=380)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. เพื่อติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในครอบครัวหรือคนรู้จัก	4.20	0.78	มาก	1
2. เพื่อค้นหาเพื่อนใหม่หรือเพื่อนเก่า	3.20	1.26	ปานกลาง	4
3. เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ	3.50	1.10	ปานกลาง	3
4. เพื่อฝึกใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ	2.08	1.12	น้อย	9
5. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการลงทุน (หุ้น)	1.53	1.01	น้อย	14
6. เพื่อค้นหาข้อมูลสลากกินแบ่ง	1.64	1.08	น้อย	12
7. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการซื้อ/ขายสินค้า	1.56	0.89	น้อย	13
8. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการเกษตร	1.79	1.07	น้อย	11
9. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการประกอบอาชีพ	2.11	1.11	น้อย	8
10. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการเมือง	1.91	1.23	น้อย	10
11. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านบันเทิงเช่น ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ	2.90	1.24	ปานกลาง	5
12. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านกีฬาเช่นดูฟุตบอล มวย ฯลฯ	2.32	1.36	น้อย	7
13. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านงานอดิเรก	2.76	1.41	ปานกลาง	6
14. เพื่อค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย	3.66	1.18	มาก	2
รวม	2.51	1.13	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เพื่อติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในครอบครัวหรือคนรู้จัก โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา เพื่อค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เพื่อติดตามข้อมูล

ข่าวสารและความรู้ใหม่ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เพื่อค้นหาเพื่อนใหม่หรือเพื่อนเก่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เพื่อค้นหาข้อมูลด้านบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) เพื่อค้นหาข้อมูลด้านงานอดิเรก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) เพื่อค้นหาข้อมูลด้านกีฬา เช่น ดูฟุตบอล มวย ฯลฯ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.32$) เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.32$) เพื่อศึกษาใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่นอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.08$) เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการเมือง ($\bar{X} = 1.91$) อยู่ในระดับน้อย เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการเกษตรอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.79$) เพื่อค้นหาข้อมูลสลากกินแบ่ง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.64$) เพื่อค้นหาข้อมูลด้านการซื้อ/ขายสินค้า อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.56$) และเพื่อค้นหาข้อมูลด้านการลงทุน (หุ้น) อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.53$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์	(n=380)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ตโฟน)	3.96	1.38	มาก	1
2. ใช้โทรศัพท์บ้านและคอมพิวเตอร์	2.07	1.37	น้อย	4
3. ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wifi)	2.51	1.53	ปานกลาง	3
4. ใช้คอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook	1.72	1.14	น้อย	5
5. ใช้ Tablet (IPAD, Galaxy Tab)	3.06	1.57	ปานกลาง	2
รวม	2.64	1.39	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ตโฟน) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาคือ ใช้ Tablet (IPAD, Galaxy Tab) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wifi) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) ใช้โทรศัพท์บ้านและคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07$) และใช้คอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.72$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศด้านโปรแกรม

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโปรแกรม	(n=380)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. การใช้เฟซบุ๊ก (Facebook)	3.38	1.58	มาก	2
2. การใช้ไลน์ (LINE)	4.18	1.01	มาก	1
3. การใช้อินสตาแกรม (Instagram)	1.22	0.65	น้อยที่สุด	6
4. การใช้อวตส์ แอป (WhatsApp)	1.28	0.85	น้อยที่สุด	5
5. การใช้สไกป์ (skype)	1.33	0.91	มาก	4
6. การใช้ยูทูป (YouTube)	3.06	1.59	มาก	3
7. การใช้ทวิตเตอร์ (Twitter)	1.19	0.69	น้อยที่สุด	7
รวม	2.23	1.04	น้อย	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโปรแกรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$) เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การใช้ไลน์ (LINE) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ การใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) การใช้ยูทูป (YouTube) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) การใช้สไกป์ (Skype) อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.33$) การใช้อวตส์ แอป (WhatsApp) อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.28$) การใช้อินสตาแกรม (Instagram) อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.22$) และการใช้ทวิตเตอร์ (Twitter) อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.19$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศด้านประโยชน์

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์	(n=380)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.91	1.00	มาก	4
2. กระตุ้นการอ่านและความสามารถในการอ่าน	3.59	0.92	มาก	8
3. กระตุ้นความจำ ชะลอภาวะสมองเสื่อม	3.93	0.88	มาก	3
4. เพิ่มความมั่นใจในตัวเอง	3.37	1.03	ปานกลาง	9
5. พัฒนาคุณภาพชีวิต	3.78	0.99	มาก	7
6. ผ่อนคลายความเครียด/ ความเหงา	4.03	0.95	มาก	1
7. ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	3.81	1.00	มาก	6
8. เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับเพื่อนวัยเดียวกัน	3.85	0.99	มาก	5
9. เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับสมาชิกในครอบครัว	3.94	1.03	มาก	2
รวม	3.80	0.97	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผ่อนคลายความเครียด/ ความเหงา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับสมาชิกในครอบครัว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) กระตุ้นความจำ ชะลอภาวะสมองเสื่อมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับเพื่อนวัยเดียวกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) พัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) กระตุ้นการอ่านและความสามารถในการอ่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และเพิ่มความมั่นใจในตัวเอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปสรรค

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปสรรค	(n=380)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟน มีราคาสูง	2.66	1.30	ปานกลาง	2
2. ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาสูง	2.62	1.28	ปานกลาง	3
3. ไม่มีอุปกรณ์ของตนเองในการเข้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.09	1.24	น้อย	9
4. ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในเขตที่พักอาศัย	1.88	1.10	น้อย	17
5. อุปกรณ์ที่มีใช้เช่น คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	1.99	1.23	น้อย	12
6. ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	1.94	1.23	น้อย	14
7. ไม่มีทักษะในการใช้โทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟน	1.94	1.14	น้อย	15
8. ไม่มีความรู้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	1.92	1.24	น้อย	16
9. ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.03	1.19	น้อย	11
10. ไม่เข้าใจคำสั่งหรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.22	1.32	น้อย	8
11. ขาดทักษะในการพิมพ์	2.04	1.20	น้อย	10
12. หน่วยงานของรัฐไม่อำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.48	1.26	น้อย	5
13. หน่วยงานของรัฐไม่สนับสนุนอุปกรณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.37	1.20	น้อย	6
14. หน่วยงานของรัฐไม่มีการอบรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้สูงอายุ	2.50	1.32	น้อย	4
16. สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.37	2.37	ปานกลาง	7
17. สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนค่าบริการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.98	1.13	ปานกลาง	13

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปสรรค (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปสรรค	(n=380)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
18. สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์	1.63	0.91	น้อย	18
19. สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนให้ใช้โทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟน	1.59	0.85	น้อย	19
20. สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.56	0.84	น้อย	20
รวม	2.12	1.23	น้อย	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปสรรค โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.12$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หน่วยงานของรัฐไม่มีการประชาสัมพันธ์ด้านประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้สูงอายุ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$) รองลงมาคือ อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟนมีราคาสูง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$) ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาสูง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) หน่วยงานของรัฐไม่มีการอบรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้สูงอายุ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) หน่วยงานของรัฐไม่อำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) หน่วยงานของรัฐไม่สนับสนุนอุปกรณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.37$) ไม่เข้าใจคำสั่งหรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้ในเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.22$) ไม่มีอุปกรณ์ของตนเองในการเข้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.09$) ขาดทักษะในการพิมพ์ ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.04$) ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.03$) อุปกรณ์ที่มีใช้ เช่น คอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.99$) สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนค่าบริการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.98$) ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และไม่มีทักษะในการใช้โทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟนเท่ากัน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.94$) ไม่มีความรู้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.92$) ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในเขตที่พักอาศัย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.88$)

สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.68$) สมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนให้ใช้โทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.59$) และสมาชิกในครอบครัวไม่สนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.56$)

3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้านจำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ชาย		หญิง		<i>t</i>	<i>p</i>
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านวัตถุประสงค์	3.22	0.60	2.69	0.69	7.96*	.000
ด้านอุปกรณ์	3.27	0.85	2.89	0.88	4.16*	.000
ด้านโปรแกรม	2.86	0.59	2.54	0.70	4.85*	.000
ด้านประโยชน์	4.27	0.68	4.11	0.78	2.07*	.039
ด้านอุปสรรค	2.28	0.92	2.74	0.88	4.99*	.000
รวม	15.89	2.41	14.96	2.23	390*	.000

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมของเพศชายและเพศหญิงโดยรวมเพศชายมากกว่าเพศหญิง และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเพศชายมากกว่าเพศหญิงในด้านวัตถุประสงค์ ด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม และด้านประโยชน์ ส่วนเพศหญิงมากกว่าเพศชายในด้านอุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามสถานภาพสมรส

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	7.23	2	3.61	7.60*	.001
	ภายในกลุ่ม	179.49	377	0.47		
	ทั้งหมด	186.72	379			
ด้านอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	8.16	2	4.08	5.31*	.005
	ภายในกลุ่ม	288.91	376	0.76		
	ทั้งหมด	297.07	378			
ด้านโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	3.29	2	1.64	3.69*	.026
	ภายในกลุ่ม	168.06	377	0.44		
	ทั้งหมด	171.35	379			
ด้านประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	8.64	2	4.32	8.21*	.000
	ภายในกลุ่ม	198.45	377	0.52		
	ทั้งหมด	207.10	379			
ด้านอุปสรรค	ระหว่างกลุ่ม	44.25	2	22.12	29.52*	.000
	ภายในกลุ่ม	282.57	377	0.75		
	ทั้งหมด	326.83	379			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	21.09	2	10.54	1.88*	.153
	ภายในกลุ่ม	2100.14	376	5.58		
	ทั้งหมด	2121.23	378			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามสถานภาพสมรสโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม ด้านประโยชน์ และด้านอุปสรรค จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี *LSD* ปรากฏผลดังตารางที่ 4.10-4.14

ตารางที่ 4.10 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
วัตถุประสงค์จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สมรส	โสด	หย่าร้าง/หม้าย/ แยกกันอยู่
	\bar{x}		
	3.02	2.75	2.63
สมรส	3.02	-	0.26*
โสด	2.75	-	0.11
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	2.63		-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสมรสมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์มากกว่ากลุ่มโสด และกลุ่มหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

ตารางที่ 4.11 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
อุปกรณ์จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สมรส	โสด	หย่าร้าง/หม้าย/ แยกกันอยู่
	\bar{x}		
	3.22	3.10	2.64
สมรส	3.22	-	0.12
โสด	3.10	-	0.45*
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	2.64		-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.11 พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มโสดมากกว่ากลุ่มหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ และกลุ่มสมรส มากกว่า กลุ่มหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

ตารางที่ 4.12 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สมรส	โสด	หย่าร้าง/หม้าย/ แยกกันอยู่
	\bar{x}		
	2.74	2.57	2.47
สมรส	2.74	-	0.27*
โสด	2.57	-	0.10
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	2.47		-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโปรแกรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มสมรสมากกว่ากลุ่มหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่

ตารางที่ 4.13 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประโยชน์จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สมรส	โสด	หย่าร้าง/หม้าย/ แยกกันอยู่
	\bar{x}		
	4.27	3.95	3.89
สมรส	4.27	-	0.38*
โสด	3.95	-	0.06
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	3.89		-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มสมรสมากกว่ากลุ่มโสด และกลุ่มหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่

ตารางที่ 4.14 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
อุปสรรคจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สมรส	โสด	หย่าร้าง/หม้าย/ แยกกันอยู่
	\bar{x} 3.13	2.32	3.06
สมรส	3.13	-	0.07
โสด	2.32	-	0.73*
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	3.06	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปสรรคแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มโสดมากกว่ากลุ่มสมรส และกลุ่มหย่าร้าง/
หม้าย/แยกกันอยู่มากกว่ากลุ่มสมรส

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	34.54	4	8.63	21.27*	.000
	ภายในกลุ่ม	152.18	375	0.40		
	ทั้งหมด	186.72	379			
ด้านอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	21.62	4	5.40	7.34*	.000
	ภายในกลุ่ม	275.45	374	0.73		
	ทั้งหมด	297.07	378			
ด้านโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	14.33	4	3.58	8.56*	.000
	ภายในกลุ่ม	157.02	375	0.41		
	ทั้งหมด	171.35	379			

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	17.94	4	4.48	8.89*	.000
	ภายในกลุ่ม	189.15	375	0.50		
	ทั้งหมด	207.10	379			
ด้านอุปสรรค	ระหว่างกลุ่ม	41.68	4	10.42	13.70*	.000
	ภายในกลุ่ม	285.14	375	0.76		
	ทั้งหมด	326.83	379			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	133.46	4	33.36	6.27*	.000
	ภายในกลุ่ม	1987.76	375	5.31		
	ทั้งหมด	2121.23	378			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม ด้านประโยชน์ และด้านอุปสรรค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี *LSD* ปรากฏผลดังตารางที่ 4.16-4.20

ตารางที่ 4.16 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ประถมศึกษาศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		2.65	2.39	3.18	2.77	2.94
ประถมศึกษา	2.65	-	0.25*	0.527*	0.526*	0.11
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.39		-	0.786*	0.785*	0.37*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.18			-	0.00	0.40*
ปริญญาตรี	2.77				-	0.40
สูงกว่าปริญญาตรี	2.94					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.16 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่ กลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย มากกว่ากลุ่มประถมศึกษา กลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น และกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มปริญญาตรีมากกว่ากลุ่มประถมศึกษาและกลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น และกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี มากกว่ากลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น

ตารางที่ 4.17 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		2.53	2.81	2.95	3.28	3.17
ประถมศึกษา	2.53	-	0.27*	0.41*	0.74*	0.63*
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.81		-	0.14	0.46*	0.35*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2.95			-	0.32*	0.21
ปริญญาตรี	3.28				-	0.10
สูงกว่าปริญญาตรี	3.17					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.17 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ กลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย กลุ่มปริญญาตรี และกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี มากกว่ากลุ่มประถมศึกษา กลุ่มปริญญาตรี และกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี มากกว่ากลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น และกลุ่มปริญญาตรีมากกว่ากลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย

ตารางที่ 4.18 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		2.47	2.33	2.97	2.74	2.75
ประถมศึกษา	2.47	-	0.14	0.49*	0.26*	0.27*
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.33		-	0.63*	0.40*	0.41*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2.97			-	0.23*	0.22
ปริญญาตรี	2.74				-	0.01
สูงกว่าปริญญาตรี	2.75					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.18 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรม จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 คู่ ได้แก่ กลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย มากกว่ากลุ่มปริญญาตรี กลุ่มประถมศึกษาและกลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรีมากกว่ากลุ่มประถมศึกษา และกลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น

ตารางที่ 4.19 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประโยชน์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.84	3.79	4.22	4.36	4.23
ประถมศึกษา	3.84	-	0.05	0.37*	0.52*	0.38*
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.79		-	0.42*	0.57*	0.43*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.22			-	0.14*	0.00
ปริญญาตรี	4.36				-	0.13
สูงกว่าปริญญาตรี	4.23					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.19 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประโยชน์ จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ กลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย มากกว่ากลุ่มประถมศึกษาและกลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มปริญญาตรี มากกว่ากลุ่มประถมศึกษาและกลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรีมากกว่ากลุ่มประถมศึกษาและกลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น

ตารางที่ 4.20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปสรรค จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษาศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.25	2.97	2.10	2.40	2.45
ประถมศึกษา	3.25	-	0.28	1.15*	0.84*	0.79*
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.97		-	0.86*	0.56*	0.51*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2.10			-	0.30*	0.35*
ปริญญาตรี	2.40				-	0.04
สูงกว่าปริญญาตรี	2.45					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.20 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปสรรคจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 คู่ ได้แก่ กลุ่มประถมศึกษา มากกว่ากลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี กลุ่มมัธยมศึกษาตอนต้น มากกว่ากลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี มากกว่ากลุ่มมัธยมศึกษาตอนปลาย

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามรายได้

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	28.22	3	9.40	22.32*	.000
	ภายในกลุ่ม	158.50	376	0.42		
	ทั้งหมด	186.72	379			
ด้านอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	14.85	3	4.95	6.58*	.000
	ภายในกลุ่ม	282.21	375	0.75		
	ทั้งหมด	297.07	378			
ด้านโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	9.35	3	3.11	7.23*	.000
	ภายในกลุ่ม	162.00	376	0.43		
	ทั้งหมด	171.35	379			
ด้านประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	15.87	3	5.29	10.40*	.000
	ภายในกลุ่ม	191.22	376	0.50		
	ทั้งหมด	207.10	379			
ด้านอุปสรรค	ระหว่างกลุ่ม	37.94	3	12.64	16.46*	.000
	ภายในกลุ่ม	288.89	376	0.76		
	ทั้งหมด	326.83	379			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	95.39	3	31.80	5.88*	.001
	ภายในกลุ่ม	2025.83	375	5.40		
	ทั้งหมด	2121.23	378			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.21 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามรายได้ โดยรวม และรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม ด้านประโยชน์สังคมออนไลน์และด้านอุปสรรค ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี *LSD* ปรากฏผลดังตารางที่ 4.22-4.26

ตารางที่ 4.22 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
วัตถุประสงค์ จำแนกตามรายได้

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า	5,000 –	10,001 –	มากกว่า
		5,000 บาท	10,000 บาท	20,000 บาท	20,000 บาท
		2.18	2.77	3.02	3.16
ต่ำกว่า 5,000 บาท	2.18	-	0.58*	0.84*	0.97*
5,000 – 10,000 บาท	2.77		-	0.25*	0.38*
10,001 – 20,000 บาท	3.02			-	0.13
มากกว่า 20,000 บาท	3.16				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.22 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตาม
รายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ กลุ่มรายได้ 5,000-10,000
บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน กลุ่ม 10,001-20,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่ม
รายได้ 5,000-10,000 บาท/เดือน และกลุ่มรายต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน ส่วนกลุ่มรายได้มากกว่า
20,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มมีรายต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน และกลุ่มรายได้ 5,000 -10,000 บาท/
เดือน

ตารางที่ 4.23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
อุปกรณ์ จำแนกตามรายได้

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า	5,000 –	10,001 –	มากกว่า
		5,000 บาท	10,000 บาท	20,000 บาท	20,000 บาท
		3.00	2.65	3.10	3.31
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.00	-	0.35	0.09	0.31
5,000 – 10,000 บาท	2.65		-	0.44*	0.66*
10,001 – 20,000 บาท	3.10			-	0.21
มากกว่า 20,000 บาท	3.31				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.23 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์จำแนกตาม รายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มรายได้ 10,001-20,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ 5,000-10,000 บาท/เดือน และกลุ่มรายได้มากกว่า 20,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ 5,000-10,000 บาท/เดือน

ตารางที่ 4.24 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน โปรแกรม จำแนกตามรายได้

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		2.30	2.52	2.79	2.74
ต่ำกว่า 5,000 บาท	2.30	-	0.22	0.48*	0.44*
5,000 – 10,000 บาท	2.52		-	0.26*	0.22
10,001 – 20,000 บาท	2.79			-	0.04
มากกว่า 20,000 บาท	2.74				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.24 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมจำแนกตามรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มรายได้ 10,001-20,000 บาท/เดือนมากกว่ากลุ่มรายได้ 5,000 -10,000 บาท/เดือน และกลุ่มรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน ส่วนกลุ่ม รายได้มากกว่า 20,000 บาท/เดือนมากกว่ากลุ่มรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน

ตารางที่ 4.25 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน ประโยชน์ จำแนกตามรายได้

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
		3.62	4.04	4.30	4.25
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.62	-	0.41*	0.67*	0.62*
5,000 – 10,000 บาท	4.04		-	0.26*	0.21
10,001 – 20,000 บาท	4.30			-	0.04
มากกว่า 20,000 บาท	4.25				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.25 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประโยชน์จำแนกตามรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ กลุ่มรายได้ 5,000-10,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน กลุ่ม 10,001-20,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน และกลุ่มรายได้ 5,000-10,000 บาท/เดือน ส่วนกลุ่มมากกว่า 20,000 บาท มากกว่ากลุ่มรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท

ตารางที่ 4.26 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปสรรค จำแนกตามรายได้

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า	5,000 –	10,001 –	มากกว่า
		5,000 บาท	10,000 บาท	20,000 บาท	20,000 บาท
		3.30	2.78	2.28	2.60
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.30	-	0.52*	1.01*	0.70*
5,000 – 10,000 บาท	2.78		-	0.49*	0.18
10,001 – 20,000 บาท	2.28			-	0.31*
มากกว่า 20,000 บาท	2.60				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.26 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปสรรค จำแนกตามรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ กลุ่มรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ 5,000-10,000 บาท/เดือน กลุ่ม 10,001-20,000 บาท/เดือน และกลุ่มรายได้มากกว่า 20,000 บาท/เดือน กลุ่มรายได้ 5,000 -10,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ 10,001-20,000 บาท/เดือน ส่วนกลุ่มรายได้มากกว่า 20,000 บาท/เดือน มากกว่ากลุ่มรายได้ 10,001-20,000 บาท/เดือน

ตารางที่ 4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามอาชีพ

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	17.94	6	2.99	6.60*	.000
	ภายในกลุ่ม	168.78	373	0.45		
	ทั้งหมด	186.72	379			
ด้านอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	12.37	6	2.06	2.69*	.014
	ภายในกลุ่ม	284.70	372	0.76		
	ทั้งหมด	297.07	378			
ด้านโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	10.89	6	1.81	4.22*	.000
	ภายในกลุ่ม	160.46	373	0.43		
	ทั้งหมด	171.35	379			
ด้านประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	11.63	6	1.94	3.70*	.001
	ภายในกลุ่ม	195.46	373	0.52		
	ทั้งหมด	207.10	379			
ด้านอุปสรรค	ระหว่างกลุ่ม	74.55	6	12.42	18.37*	.000
	ภายในกลุ่ม	252.27	373	0.67		
	ทั้งหมด	326.83	379			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	56.36	6	9.39	1.69	.112
	ภายในกลุ่ม	2064.86	372	5.55		
	ทั้งหมด	2121.23	378			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.27 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม ด้านประโยชน์ และด้านอุปสรรค จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี *LSD* ปรากฏผลดังตารางที่ 28-32

ตารางที่ 4.28 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
วัตถุประสงค์ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	ข้าราชการ บ้านานู	ข้าราชการ /พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	เกษตร กร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง
	2.59	2.96	2.81	4.00	2.85	3.21	2.94
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2.59	-	0.36*	0.22	1.40*	0.25	0.61*
ข้าราชการบ้านานู	2.96	-	0.14	1.03*	0.10	0.25*	0.01
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	2.81	-	-	1.18*	0.03	0.39	0.12
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.00	-	-	-	0.14*	0.78	1.05*
เกษตรกร	2.85	-	-	-	-	0.35	0.09
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.21	-	-	-	-	-	0.26
รับจ้าง	2.94	-	-	-	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.28 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 9 คู่ ได้แก่ กลุ่มพนักงานรัฐวิสาหกิจมากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ กลุ่มข้าราชการบ้านานู กลุ่มข้าราชการ/พนักงานของรัฐ และกลุ่มเกษตรกร กลุ่มค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ และกลุ่มข้าราชการบ้านานู ส่วนกลุ่มข้าราชการบ้านานู มากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ และกลุ่มรับจ้างมากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ

ตารางที่ 4.29 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์
จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ \bar{x}	ข้าราชการ บ้านนาญ	ข้าราชการ /พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	เกษตกร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
	2.96	3.18	3.27	3.50	2.86	3.06	2.42	
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2.96	-	0.22	0.31	0.53	0.10	0.09	0.54*
ข้าราชการบ้านนาญ	3.18		-	0.08	0.31	0.32	0.12	0.76*
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.27			-	0.22	0.41	0.21	0.85*
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.50				-	0.64	0.44	1.07
เกษตกร	2.86					-	0.20	0.43
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.06						-	0.63*
รับจ้าง	2.42							-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.29 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ จำแนกตามอาชีพ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ กลุ่มข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ
มากกว่ากลุ่มรับจ้าง กลุ่มข้าราชการบ้านนาญมากกว่ากลุ่มรับจ้าง กลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ
มากกว่ากลุ่มรับจ้าง และกลุ่มค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัวมากกว่ากลุ่มรับจ้าง

ตารางที่ 4.30 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	ข้าราชการบ้านญาติ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	
\bar{X}	2.45	2.72	2.45	3.00	2.57	2.93	2.47	
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2.45	-	0.26*	0.00	0.54	0.11	0.47*	0.01
ข้าราชการบ้านญาติ	2.72	-	0.26	0.28	0.14	0.20*	0.24	
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	2.45	-	-	0.54	0.42	0.47*	0.01	
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.00	-	-	-	0.42	0.07	0.52	
เกษตรกร	2.57	-	-	-	-	0.35	0.09	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	2.93	-	-	-	-	-	0.45*	
รับจ้าง	2.47	-	-	-	-	-	-	

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.30 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรม จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ กลุ่มข้าราชการบ้านญาติมากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ ส่วนกลุ่มค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว มากกว่ากลุ่มข้าราชการบ้านญาติ กลุ่มรับจ้าง กลุ่มข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ และกลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ

ตารางที่ 4.31 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
ประโยชน์ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ 3.94	ข้าราชการ บำนาญ 4.31	ข้าราชการ /พนักงาน ของรัฐ 3.91	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ 4.50	เกษตรกร 3.86	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว 4.25	รับจ้าง 3.89	
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	3.94	-	0.38*	0.02	0.56	0.07	0.47*	0.01
ข้าราชการบำนาญ	4.31	-	0.40	0.18	0.14	0.20*	0.24	
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.91	-	-	0.59	0.42	0.47*	0.01	
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.50	-	-	-	0.42	0.07	0.52	
เกษตรกร	3.86	-	-	-	-	0.35	0.09	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	4.25	-	-	-	-	-	0.45*	
รับจ้าง	3.89	-	-	-	-	-	-	

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.31 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์ จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มข้าราชการบำนาญมากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ กลุ่มค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ และกลุ่มข้าราชการบำนาญมากกว่ากลุ่มรับจ้าง

ตารางที่ 4.32 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน
อุปสรรค จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ \bar{x}	ข้าราชการ บ้านานู	ข้าราชการ /พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	เกษตร กร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2.81	-	0.47*	0.37	0.19	1.19*	0.63*	0.98*
ข้าราชการบ้านานู	2.33	-	0.85*	0.67	1.67*	0.15	1.46*	
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	3.18	-	-	0.18	0.81*	1.01*	0.60	
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.00	-	-	-	1.00	0.83	0.78	
เกษตรกร	4.00	-	-	-	-	1.83*	0.21	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	2.17	-	-	-	-	-	1.62*	
รับจ้าง	3.79	-	-	-	-	-	-	

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.32 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปสรรคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 11 คู่ ได้แก่ กลุ่มเกษตรกรมากกว่า กลุ่มข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ กลุ่มข้าราชการบ้านานู และกลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ ส่วนกลุ่มรับจ้าง มากกว่ากลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ กลุ่มข้าราชการบ้านานู และกลุ่มค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว กลุ่มข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ มากกว่ากลุ่มข้าราชการบ้านานู กลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพ มากกว่ากลุ่มข้าราชการบ้านานู