

บทที่ 3

ระเบียบวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวภาษาอังกฤษบนแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรสำหรับการวิจัยนี้คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่
กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

- 1) ชาวบ้านที่เป็นผู้รู้ข้อมูลเชิงลึกของสถานที่ท่องเที่ยว วิถีชีวิต และวัฒนธรรมท้องถิ่นบ้านแม่กำปอง
- 2) นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวด้วยตนเองในหมู่บ้านแม่กำปอง จำนวน 50 คนที่ได้จากการสุ่มแบบง่าย ๆ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อสัมภาษณ์ชาวบ้าน และผู้รู้ภายในหมู่บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

- 1.1) ผู้วิจัยทำการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้าน
- 1.2) เลือกกลุ่มเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์เชิงลึกตามคำแนะนำของคุณธีรเมศ
- 1.3) จัดทำแบบสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการท่องเที่ยว และ วัฒนธรรมประจำหมู่บ้าน
- 1.4) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์
- 1.5) ผู้วิจัยปรับปรุงคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
- 1.6) นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย

2) แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

- 2.1) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดหมวดหมู่ โดยแบ่งตามสถานที่ท่องเที่ยว ได้แก่ หมู่บ้าน วัด น้ำตก ซึ่งเล่าถึงประวัติความเป็นมาและความสำคัญของสถานที่เหล่านั้น ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ วิถีชีวิต และ วัฒนธรรมความเป็นอยู่ของคนในหมู่บ้าน

- 2.2) เรียบเรียงข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ
- 2.3) ทำการอัดเสียงผู้บรรยายข้อมูล โดยแบ่งตามหมวดหมู่ของข้อมูลตามข้อ 2.1
- 2.4) ออกแบบแอปพลิเคชันร่วมกับนักพัฒนาแอปพลิเคชัน
- 2.5) นำร่างต้นแบบแอปพลิเคชันให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและประเมินความเหมาะสม
- 2.6) แก้ไข ปรับปรุงรูปแบบของแอปพลิเคชันตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
- 2.7) ทดลองใช้ต้นแบบแอปพลิเคชัน โดยทดสอบความสวยงามน่าใช้ของแอปพลิเคชัน โดยรวม ความยากง่ายในการใช้งาน ความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่ ความชัดเจนของข้อมูลสำหรับแต่ละหัวข้อ ความสมบูรณ์และการทำงานของไฟล์เสียง ความเหมาะสมและความชัดเจนของรูปภาพประกอบ
- 2.8) ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน โดยเฉพาะกลุ่มเจ้าของโฮมสเตย์ และ ผู้นำเที่ยวของชุมชน เพื่อจะได้แนะนำให้นักท่องเที่ยวได้ดาวน์โหลดมาใช้
- 2.9) นักท่องเที่ยวทำการประเมินแอปพลิเคชัน ผ่านระบบประเมินแบบออนไลน์
- 3) แบบประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ โดยผู้เชี่ยวชาญ ได้ตรวจสอบรูปแบบของแอปพลิเคชัน ความสะดวกในการใช้งาน
- 4) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ ที่สามารถทำการประเมินแบบออนไลน์ได้ทันทีหลังจากที่ใช้แอปพลิเคชันนี้ การวัดระดับความพึงพอใจจะใช้มาตราส่วน 5 ระดับของลิเคิร์ตในการประเมินโดยมีรายละเอียดดังนี้
- 4.1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อเป็นกรอบในการสร้างคำถาม
- 4.2) สร้างแบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมดรวม 10 ข้อคำถามซึ่งประกอบ ด้วยความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกต่อการใช้งานของแอปพลิเคชัน รายละเอียดของข้อมูล ความเหมาะสม โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) ที่สามารถอธิบายค่าได้ดังนี้
- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ในระดับน้อยที่สุด |
- การกำหนดเกณฑ์ การแปลความหมายข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ยต่างๆ ดังนี้
- | ค่าเฉลี่ยระหว่าง | ความหมาย |
|------------------|-------------------------------------|
| 4.51-5.00 | ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก |
| 3.51-4.50 | ผลการประเมินอยู่ในระดับดี |
| 2.51-3.50 | ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ |
| 1.51-2.50 | ผลการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง |
| 1.00-1.50 | ผลการประเมินอยู่ในระดับใช้ไม่ได้ |

4.3) นำแบบสอบถามความพึงพอใจเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถาม แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ แสดงรายละเอียดในภาคผนวก ข

3. การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีลำดับขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1) ทำการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของหมู่บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่
- 2) สัมภาษณ์ผู้รู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในหมู่บ้าน
- 3) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดเป็นหัวข้อต่างๆ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว แหล่งทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรมและความเป็นอยู่
- 4) นำข้อมูลจากข้อ 3 มาเรียบเรียงเป็นภาษาอังกฤษ
- 5) นำข้อมูลภาษาอังกฤษให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุง แก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
- 6) ทำการอัดเสียงบรรยายภาษาอังกฤษ เพื่อนำมาประกอบแอปพลิเคชัน
- 7) ทำการออกแบบแอปพลิเคชันร่วมกับนักพัฒนาซอฟต์แวร์
- 8) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบและความสะดวกต่อการใช้งานของแอปพลิเคชัน และผู้วิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
- 9) ทดลองใช้แอปพลิเคชัน
- 10) ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันให้กับชาวบ้านโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าของโฮมสเตย์และผู้นำท่องเที่ยวของหมู่บ้านเพื่อแนะนำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้ดาวน์โหลดมาใช้
- 11) ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชัน
- 12) นำผลการประเมินมาวิเคราะห์
- 13) สรุป
- 14) อภิปรายผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยเรื่อง การจัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวภาษาอังกฤษบนแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

- 1) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ (Reliability) โดยใช้ KR-21 ของ คูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson Method) ซึ่งมีสูตรในการคำนวณดังนี้

$$KR21 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{X(k-X)}{ks^2} \right)$$

k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

s^2 แทน ค่าความแปรปรวน

2) วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean หรือ $\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้หาค่าเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

$\bar{x}$ แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เข้าอบรม

สถิติที่ใช้หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

S.D แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
 x แทน ข้อมูลแต่ละตัว
 x^2 แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
 N แทน จำนวนผู้เข้าอบรม