

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การจัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวภาษาอังกฤษบนแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวภาษาอังกฤษบนแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Mobile Tour Guide’ สำหรับประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อมูลและนำเที่ยวหมู่บ้านแม่กำปอง และเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’

#### 1. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยเรื่อง การจัดทำข้อมูลบนแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. การจัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ นั้นได้รับความร่วมมือ ร่วมใจจากคนในชุมชนที่ช่วยกันให้ข้อมูลและแนะนำหัวข้อที่ต้องการนำเสนอแก่นักท่องเที่ยว โดยในส่วนของข้อมูลที่เรียบเรียงเป็นภาษาอังกฤษนั้นได้รวบรวมเป็นรูปเล่มไว้ในภาคผนวก ค ชุดข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมาก ถึงแม้ว่าทางชุมชนจะมีผู้นำเที่ยวชุมชน แต่ก็ไม่สามารถอธิบายด้วยภาษาอังกฤษได้ ดังนั้นผู้นำเที่ยวชุมชนอาจใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลนี้ในการฝึกพูดอธิบายตามชุดข้อมูลนี้ได้ด้วยเช่นกัน

2. การพัฒนาแอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์นั้นทำให้รองรับผู้ใช้งานได้กว้างขวาง ผู้วิจัยและนักพัฒนาได้ร่วมกันวางแผนและออกแบบเพื่อให้ใช้งานได้ง่ายโดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยใช้ข้อมูลภาษาอังกฤษที่ได้จาก ข้อ 1 นั้นมาบันทึกเป็นข้อความเสียงเพื่ออธิบายสถานที่ต่างๆ ทำให้เกิดความสะดวก เนื่องจากปัจจุบันเกือบทุกคนมีสมาร์ตโฟนใช้ แอปพลิเคชันช่วยให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าใจประวัติความเป็นมาและความสำคัญของสถานที่หรือกิจกรรมที่เข้าร่วมได้อย่างง่ายดายแม้ว่าผู้นำเที่ยวชุมชนจะไม่สามารถอธิบายเป็นภาษาอังกฤษ

3. การสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ใช้แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ พบว่านักท่องเที่ยวจำนวน 48 คนได้ประเมินความพึงพอใจจากการใช้แอปพลิเคชันนี้โดยให้คะแนนภาพรวมของแอปพลิเคชัน ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เพราะแอปพลิเคชันนี้สามารถใช้งานได้ง่าย สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลเกี่ยวกับวัดและประวัติของหมู่บ้านมีความชัดเจนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยา สีนุญเรือง (2559) ที่สร้างแอปพลิเคชัน “Sukhothai Kingdom Tour Guide” เพื่อนำเสนอข้อมูลทางประวัติศาสตร์ โบราณคดี ศิลปะ โบราณสถานและโบราณวัตถุ การออกแบบเส้นทางท่องเที่ยวในอุทยาน การนำเสนอศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านละครมาให้นักท่องเที่ยวได้ใช้งานท่องเที่ยวภายในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยซึ่งได้รับผลการประเมินจากนักท่องเที่ยวในระดับดีมากเช่นเดียวกับกมลลักษณ์ ชัยดีและคณะ (2559) ที่ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน สำหรับสื่อการท่องเที่ยวบนแอนดรอยด์ สำหรับประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อมูล และนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม พระธาตุ 9 จอม จังหวัดเชียงรายและได้รับผลตอบรับที่ดีมากที่สุด

## 2. ข้อเสนอแนะ

1) แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ใช้ข้อมูลภาษาอังกฤษแต่เพียงอย่างเดียว ผู้นำเที่ยวของชุมชนให้คำแนะนำว่า ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวชาวจีนมาท่องเที่ยว ที่บ้านแม่กำปองจำนวนมากบางคนก็สูงวัยแล้วและไม่เข้าใจภาษาอังกฤษ ในขณะที่ผู้นำเที่ยวของชุมชนก็ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาจีนได้เช่นกัน ดังนั้นหากมีการจัดทำชุดข้อมูลภาษาจีนด้วยจะเป็นประโยชน์อย่างมาก

2) แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ สามารถใช้งานบนระบบแอนดรอยด์เท่านั้น หากมีการพัฒนาให้ใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการ ios ก็จะสามารถให้บริการได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น

3) แอปพลิเคชัน ‘Mae Kampong Tour Guide’ ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ ครอบคลุมเนื้อหาข้อมูลเฉพาะในเขตบ้านแม่กำปอง ในอนาคตน่าจะได้มีการเพิ่มเติมข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง เพื่อให้เกิดประโยชน์การใช้งานได้อย่างสูงสุด