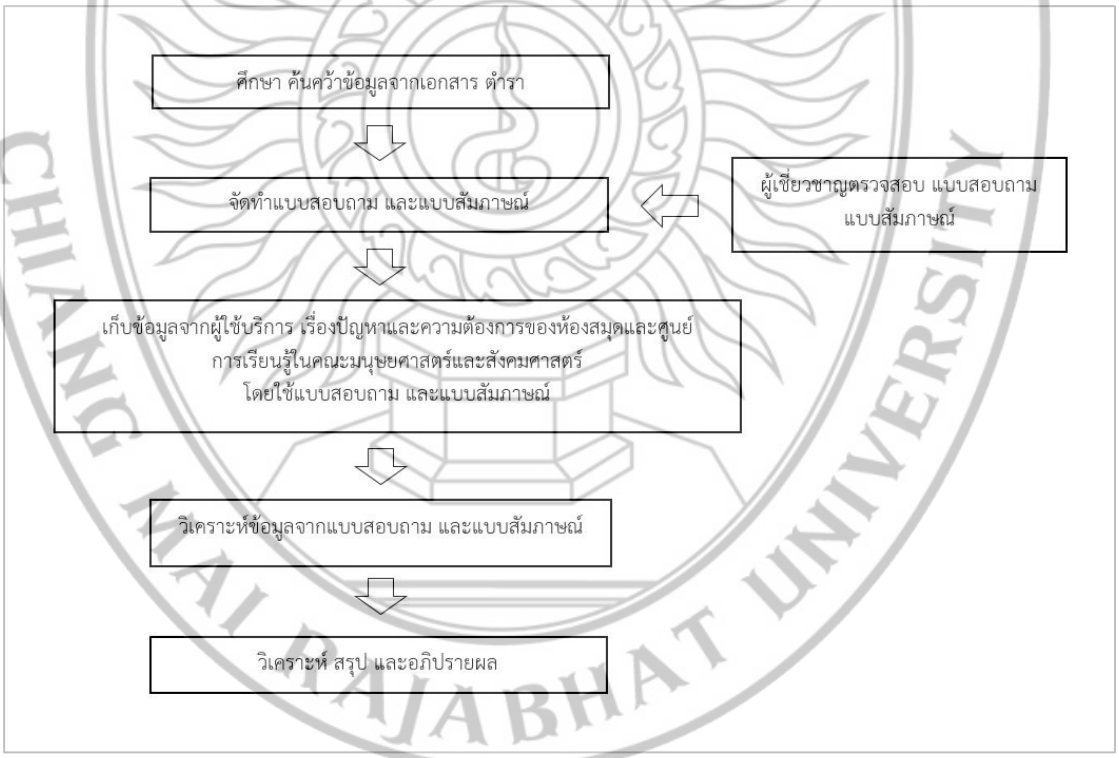
บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด และศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยกลุ่มประชากรในการวิจัย คือกลุ่มผู้ใช้บริการ อันได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ที่เข้าใช้บริการในห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนวิจัย ดังนี้



ภาพ 3.1 แสดงขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์และนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาไทย และสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,252 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน ธีรวุฒิเอกะกุล, 2543) ได้จำนวน 291 คน

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นงานวิจัยพื้นฐาน โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) วิธีการเก็บข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลทางด้านปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้

2.2 จัดทำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบก่อนนำไปใช้สำรวจความพึงพอใจ

2.3 เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

2.4 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์เนื้อหาโดยการบรรยายสรุป

2.5 สรุป และอภิปรายผล

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 แบบสอบถาม ใช้ในการสำรวจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.2 แบบบันทึกการสัมภาษณ์ ใช้ในการบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ของอาจารย์ ในประเด็นความต้องการใช้บริการนอกเหนือที่จัดให้ รวมไปถึงปัญหาของการใช้บริการของห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

4.1 สถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.2 แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการบรรยายสรุปในตาราง

CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY