บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ โดยสรุปผลการศึกษาวิจัยได้ ดังนี้

1.1 การใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สังกัดสาขาวิชาภาษาไทย ใช้บริการห้องสมุด 2-3 ครั้ง/ สัปดาห์ ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน และส่วนที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เหตุเพราะไม่ทราบว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้

1.2 ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยพบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดมากที่สุด ส่วนด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรมีความต้องการน้อยที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1.2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book, e-journal) ในระดับมากที่สุด สื่อโสตทัศน์ (CD VCD DVD) ระดับปานกลางและต้องการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) ระดับปานกลาง

1.2.2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้บริการในห้องสมุด ในรูปแบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) ในระดับมากที่สุด และขั้นตอนการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ในระบบ OPAC อยู่ในระดับมาก

1.2.3 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ใช้บริการมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ กระตือรือร้น และเต็มใจช่วยเหลือผู้ใช้บริการในระดับมากที่สุด ส่วนความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวนเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการมากขึ้น และการให้ความเสมอภาคในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

1.2.4 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi) และเครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลในระดับมากที่สุด ส่วนแสงสว่างภายในห้องสมุด/ศูนย์การศึกษาค้นคว้า (4.05) บรรยากาศและการตกแต่งห้องสมุดให้เหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า/ทำงาน และที่นั่งอ่าน อยู่ในระดับมาก

1.2.5 ด้านการสื่อสาร ผู้ใช้บริการมีความต้องการโดยรวมในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดผ่านเฟซบุ้ก ไลน์ อินสตาแกรม ในระดับมากที่สุด ส่วนคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด/ศูนย์การศึกษาค้นคว้า และการแจ้งข่าวสารจากโปสเตอร์และประกาศ อยู่ในระดับมาก

1.3 ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยพบปัญหาด้านบริการมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1.3.1 ด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเรื่องบริการตอบคำถามและช่วยเหลือการค้นคว้า และบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศอยุ่ในระดับมากที่สุด ส่วนความรวดเร็วในการให้บริการ การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น และระเบียบการใช้บริการ อยู่ในระดับมาก

1.3.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศเก่า/ชำรุด/จำนวนไม่เพียงพอมากที่สุด ส่วนสื่อโสตทัศน์ (CD VCD DVD) วารสาร/หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book e-Journal) และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) มีจำนวนไม่เพียงพอ ตามลำดับ

1.3.3 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเรื่องมีเสียงดังรบกวน โต๊ะ-เก้าอี้นั่งอ่าน และคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลเก่า ชำรุด ไม่เพียงพอมากที่สุด ส่วนแสงสว่างไม่เพียงพอ อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุดไม่คงที่ ปัญหาเกี่ยวกับความสะอาดภายในห้องสมุด ทำเลที่ตั้งของห้องสมุด ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารของห้องสมุด และเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด ตามลำดับ

1.3.4 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรของห้องสมุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเรื่องการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และเต็มใจให้บริการ และจำนวนเจ้าหน้าที่/บุคลากรไม่เพียงพอในระดับมากที่สุด ส่วนปัญหาเกี่ยวกับกิริยา มารยาท อัธยาศัย และความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

1.4 ความต้องการใช้บริการนอกเหนือจากที่จัดให้ และปัญหาการใช้บริการของห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สรุปได้ ดังนี้

1.4.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ควรพิจารณาจัดหาหนังสือใหม่ และมีเนื้อหาทันสมัย เหมาะแก่การศึกษา อ้างอิงในการทำวิจัย และเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย โดยไม่ซ้ำซ้อนกับสำนักหอสมุด

1.4.2 ด้านบริการ ควรมีบริการห้องอ่านหนังสือแบบบุคคล และแบบกลุ่ม มีบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

1.4.3 เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ควรศึกษาหรือพัฒนาเพิ่มเติมด้านบรรณารักษศาสตร์ หรืองานห้องสมุด เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานห้องสมุด การบริการเชิงรุก การตลาดบริการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนางานด้านบริการให้ดียิ่งขึ้น และควรมีคณะกรรมการบริหารจัดการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ที่มาจากสำนักหอสมุดหรือสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ หรือที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยในการบริหารและตัดสินในเกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุด

1.4.4 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีการตกแต่งภายในที่ทันสมัย โดยใช้ต้นแบบจากคาเฟ่ หรือร้านกาแฟที่มีลูกค้าเป็นนักศึกษา คนทำงาน เพราะจะทำให้เป็นที่น่าสนใจแปลกใหม่ และดึงดูดกลุ่มผู้ใช้ในวัยเดียวกันได้ง่าย โต๊ะ เก้าอี้ควรมีความทันสมัย ไม่จำเป็นต้องนั่งบนเก้าอี้เท่านั้น ควรจะมีทั้งโซฟา เบาะรองนั่งพื้นสำหรับทำงาน เป็นต้น

1.4.5 ปัญหาด้านบริการที่ควรปรับปรุงเร่งด่วน ได้แก่ หนังสือ ตำราที่ชำรุด หรือมีเนื้อหาล้าสมัย ปัญหาเกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่หนังสือ และการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการบริหารจัดการงานห้องสมุด และคาดหวังให้ห้องสมุดปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ใหม่ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย มีทรัพยากรสารสนเทศครบครันทั้งแบบตัวเล่มและแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่นักศึกษาจะได้ไม่ต้องสูญเสียค่าบริการแบบรายชั่วโมง เพื่อแลกกับการมีพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือหรือทำรายงาน และใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีประเด็นในการวิจัย ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สังกัดสาขาวิชาภาษาไทย ความถี่ในการใช้สอดคล้องกับงานวิจัยของจรินทร์ ลีนา (2538) คือ บริการห้องสมุด 2-3 ครั้ง/ สัปดาห์ ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน ส่วนนักศึกษาที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เพราะไม่ทราบว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้

2. ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการทรัพยากรประเภทหนังสือและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book, e-journal) มากที่สุด และมีความต้องการน้อยเกี่ยวกับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) ทั้งนี้ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาได้บอกรับให้แก่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสามารถใช้บริการได้ไม่ต่างกัน

2.2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความต้องการเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้บริการในห้องสมุดรูปแบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) มากที่สุด ในความต้องการของผู้ใช้ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นแหล่งเรียนรู้เฉพาะสาขา และมีขนาดเล็ก ขั้นตอนหรือกระบวนการให้บริการไม่ซับซ้อน เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรห้องสมุดสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) ได้

2.3 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ใช้บริการมีความต้องการ การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ความกระตือรือร้น และเต็มใจช่วยเหลือผู้ใช้บริการมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิมล แซ่เอี๊ย (2543) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเช่นกัน

2.4 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความต้องการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi) และเครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของพรพิมล แซ่เอี๊ย (2543) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์บริการผู้ใช้ในห้องสมุด

2.5 ด้านการสื่อสาร ผู้ใช้บริการมีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดผ่านเฟซบุ้ก ไลน์ อินสตาแกรมมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องด้วยปัจจุบันสังคมออนไลน์ถือเป็นสื่อ

หนึ่งที่มีความรวดเร็ว เข้าถึงง่าย และเป็นที่นิยมในยุคสังคมข่าวสารปัจจุบันได้ดี จึงเป็นผลให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีความต้องการน้อย ในด้านการสื่อสารแบบคู่มือ โปสเตอร์ และประกาศต่างๆ

3. ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

3.1 ด้านบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการประสบปัญหาเกี่ยวกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ประกอบกับเจ้าหน้าที่ไม่ได้มีพื้นฐานทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มากพอที่จะให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่เป็นซึ่งเป็นงานที่ต้องอาศัยความละเอียด รอบคอบ และลึกซึ้งอย่างมาก

3.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีสภาพเก่า ชำรุด และมีจำนวนไม่เพียงพอมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศของผู้วิจัยดังกล่าวข้างต้น ที่พบว่าผู้ใช้ต้องการทรัพยากรประเภทหนังสือมากที่สุด

3.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้บริการประสบปัญหาเรื่องเสียงดังรบกวน จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้นั่งอ่านมีน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของจรินทร์ ลีนา (2538) ที่พบว่าห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งอ่านน้อยเช่นกัน ส่วนปัญหาคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลมีสภาพเก่า ชำรุด และมีจำนวนไม่เพียงพอมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกัญญา แป้นสุขเย็น (2542) ที่พบว่า คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าบทเรียนมีจำนวนน้อย

3.4 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้บริการประสบปัญหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และเต็มใจให้บริการ และจำนวนเจ้าหน้าที่/บุคลากรจำนวนไม่เพียงพอในระดับมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะเจ้าหน้าที่มีภาระงานหลายหน้าที่ เช่น ปฏิบัติงานต่าง ๆ ของภาควิชาและสาขา และดูแลงานห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ไปด้วย ไม่ได้ประจำห้องสมุดตลอดเวลาทำการ ไม่มีตำแหน่งบรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโดยตรง

4. ความต้องการใช้บริการนอกเหนือจากที่จัดให้ และปัญหาการใช้บริการของห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้

4.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ควรพิจารณาจัดหาหนังสือใหม่ ที่มีเนื้อหาทันสมัย โดยไม่ซ้ำซ้อนกับสำนักหอสมุด

4.2 ด้านบริการ ควรมีบริการห้องอ่านหนังสือแบบบุคคล และแบบกลุ่ม

4.3 เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ควรศึกษาหรือพัฒนาเพิ่มเติมด้านบรรณารักษศาสตร์ หรืองานห้องสมุด เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานห้องสมุด การบริการเชิงรุก การตลาดบริการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ และควรมีคณะกรรมการบริหาร

จัดการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ที่มาจากสำนักหอสมุด หรือสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ หรือที่เกี่ยวข้อง

4.4 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีการตกแต่งภายในที่ทันสมัย โดยใช้ต้นแบบจากคาเฟ่ โต๊ะ เก้าอี้ควรมีความทันสมัย

4.5 ปัญหาด้านบริการที่ควรปรับปรุงเร่งด่วน ได้แก่ หนังสือ ตำราที่ชำรุด หรือมีเนื้อหาล้าสมัย การจัดหมวดหมู่หนังสืออย่างเป็นระบบ และการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการบริหารจัดการงานห้องสมุด

4.6 คาดหวังให้ห้องสมุดปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ใหม่ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย มีทรัพยากรสารสนเทศครบครันทั้งแบบตัวเล่มและแบบอิเล็กทรอนิกส์

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากผลการศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสรุปได้ ดังนี้

3.1.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดควรมีงบประมาณสำหรับจัดหาหนังสือตำราที่มีเนื้อหาทันสมัย ตรงกับกลุ่มเป้าหมายของห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยไม่ให้ซ้ำซ้อนกับสำนักหอสมุด

3.1.2 ด้านบริการ ควรมีบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (one stop service) เพื่อให้การดำเนินงานบริการมีความรวดเร็ว เป็นระบบขั้นตอน และไม่ซับซ้อน และมีบริการห้องอ่านหนังสือแบบบุคคล และแบบกลุ่ม เพื่อสนับสนุนและการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการ

3.1.3 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หรือการดำเนินงานห้องสมุดขนาดเล็ก เพื่อนำมาใช้พัฒนาการบริหารงานห้องสมุด และพัฒนาทักษะในการทำงานต่อไป

3.1.4 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีการเพิ่มอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi) บริเวณห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และปรับปรุงพัฒนาทางด้านกายภายของห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศให้

3.1.5 ด้านการสื่อสาร ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดผ่านเฟซบุ้ก ไลน์ อินสตาแกรม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่รวดเร็ว ประหยัด และเข้าถึงง่าย

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ศึกษาคุณภาพการบริการของห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.2.2 ความคาดหวังของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ต่อการดำเนินงานห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY