

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2	5
2.1 แนวคิดทฤษฎี	5
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจของภาครัฐ	5
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	8
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	10
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13

บทที่ 3	16
3.1 ระเบียบวิธีวิจัย	16
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.3 การรวบรวมข้อมูล	20
บทที่ 4	21
4.1 วิเคราะห์ความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	21
4.1.1 ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์	21
4.1.2 ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์	24
4.2 วัดระดับความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	26
4.3 พัฒนาวิธีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	30
บทที่ 5	37
5.1 สรุปผลการศึกษา	37
5.2 ข้อจำกัดทางการศึกษา	39
บรรณานุกรม	40
ภาคผนวก	41
ประวัติผู้วิจัย	47

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ ในระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2559	22
ตารางที่ 4.2	ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์	22
ตารางที่ 4.3	ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผนของผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์	23
ตารางที่ 4.4	งบประมาณและค่าใช้จ่ายจริงผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	23
ตารางที่ 4.5	ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ ในระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2559	24
ตารางที่ 4.6	ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์	24
ตารางที่ 4.7	ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผนของผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์	25
ตารางที่ 4.8	งบประมาณและค่าใช้จ่ายจริงผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	25
ตารางที่ 4.9	สรุปสถานะการดำเนินโครงการ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	26
ตารางที่ 4.10	สรุปสถานะการดำเนินโครงการ จำแนกตามหน่วยงาน	27
ตารางที่ 4.11	สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณเปรียบเทียบกับแผน จำแนกตามหน่วยงาน	29
ตารางที่ 4.12	สรุปผลการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	31

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 กระบวนการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวมตามแนวคิดทฤษฎีระบบ	11
ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	17

