

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ถ้าสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงพยอม จิตทอง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาอนุเคราะห์ เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขเนื้อหาพร้อมทั้งเครื่องมือให้ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้รับความรู้ความเข้าใจในการทำวิจัย ตลอดจนได้รับกำลังใจในการติดตามความก้าวหน้าในการศึกษา อยู่เสมอ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. พิชญลักษณ์ พิชญกุล ประธานสอบเค้าโครงการค้นคว้า อิสระและประธานกรรมการสอบ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขเนื้อหาและเครื่องมือให้ผู้วิจัยได้รับความกระจำในการทำวิจัย ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาและคณะผู้บริหารทุกท่านที่ กรุณาเสาะเวลาให้สัมภาษณ์ รวมไปถึงขอขอบคุณบุคลากรและผู้รับบริการจากสถาบันวิจัยและพัฒนา ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี และมีส่วนช่วยให้การค้นคว้า อิสระฉบับนี้เสร็จสิ้นลงอย่างสมบูรณ์

คุณค่าและคุณประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นการบูชา พระคุณบิดา มารดา และญาติพี่น้องทุกคน ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน แนะนำ และถ่ายทอดวิชาความรู้ทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

กรรณิกา ชาซง

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการ  
ในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : กรรณิกา ชาขง

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงพยอม ชิดทอง

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการ ในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2) ศึกษาแนวทางพัฒนาและบริหารจัดการ ในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด ได้แก่ ผู้รับบริการจากสถาบันวิจัยและพัฒนาและบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาทั้งหมด 135 คน ประกอบด้วยผู้รับบริการ 124 คน บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา 11 คน เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามผู้รับบริการและแบบสัมภาษณ์บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. สภาพปัญหาการบริหารจัดการ ในสถาบันวิจัยและพัฒนา จำแนกผลการวิเคราะห์จากกลุ่มประชากร 2 กลุ่มดังนี้

ความคิดเห็นของผู้รับบริการพบว่า มีสภาพปัญหาการบริหารจัดการในระดับปานกลาง เมื่อจัดเรียงปัญหาตามลำดับจากมากไปหาน้อย มีดังนี้ 1) ด้านการดำเนินงาน พบว่ากระบวนการทำงานไม่ชัดเจน มีขั้นตอนยุ่งยาก ขาดระบบการให้บริการ บุคลากรไม่เพียงพอและขาดความชำนาญ 2) ด้านกลยุทธ์ พบว่านโยบายการพิจารณาทุนอุดหนุนการวิจัยไม่ชัดเจน ขาดการสร้างแรงจูงใจให้กับนักวิจัย 3) ด้านการเงินและงบประมาณ การจัดสรรทุนวิจัยไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน จำนวนนักวิจัยมีอัตราการลดลง 4) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ พบว่ากฎ ระเบียบไม่ส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยเชิงสร้างสรรค์รวมถึงผู้ที่กำลังศึกษาต่อ

ความคิดเห็นของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา พบว่ามีสภาพปัญหาการบริหารจัดการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) ด้านกลยุทธ์ มีบุคลากรจำนวนจำกัด ภาระงานในตำแหน่งไม่ชัดเจน ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับความสามารถ 2) ด้านการดำเนินงาน พบว่าบุคลากรขาดความ

ทุ่มเทและการสร้างสรรค์งาน ขาดการกำกับติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย 3) ด้านการเงินและงบประมาณพบว่าการใช้งบประมาณ โครงการวิจัยขาดประสิทธิภาพและมีบางส่วนไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างยุ่งยาก 4) ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับ ขาดการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจกฎ ระเบียบที่บังคับใช้และไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2. แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการในสถาบันวิจัยและพัฒนา ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ควรทำเอกสารและป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน จัดบุคลากรให้บริการครบทุกด้าน มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านจิตสำนึก จรรยาบรรณ และให้ปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ จัดทำคู่มือการเบิกจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย ควรจัดอบรมด้านกฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยให้ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดีร่วมกัน



**Title:** A Study of the Problems and Guidelines for the Development and Management of the Institute of Research and Development, Chiang Mai Rajabhat University

**Author:** Kannika Sasong

**Program:** Management

**Thesis Advisors:** Asst. Prof. Dr. Puangpayorm Chidthong

### Abstract

The main objectives of this research were to analyze the management problems and to create guidelines for managing the development of the Institute of Research and Development, Chiang Mai Rajabhat University. The population consists of 124 users and 11 staff of the Institute of Research and Development, a total of 135 persons. The research methodology was based on surveys and interviews. The research topics included strategic management, operative management, financial and budget management, and law enforcement. Frequency, Percentage, mean, and standard deviation were used to analyze the data.

The results of this study were as follows:

1. The management problems in the Institute of Research and Development can be analyzed into 2 group as follows :

Opinions from users showed the problems from high to low as follows: 1) Operation: the working procedure was unclear and complicated, lack of service system, insufficient staff and the staff lacked knowledge. 2) Strategy: the policy for funding research is unclear and there is a lack of motivation in the researchers 3) Finance and budget: the allocation of research funds is uncertain and the number of researchers is lower. 4) Compliance with rules and regulations: Regulations do not support creative research projects.

Opinions from staff about the Institute of Research and Development showed problems from high to low as follows: 1) Strategy: limited number of staff, unclear responsibilities, staff not suitable for the tasks, 2) Operation: personnel lack motivation and creativity, lack of evaluation according to the Institute's indicators 3) Finance and Budget: inefficient management of

research funds, complicated process of procurement 4) Compliance with rules and regulations: lack of support to give knowledge about enforced rules and an inconsistency in regulations.

2. The guidelines for managing the development of the Institute of Research and Development are as follows. The Institute should improve the official environment and make it appropriate for providing the services, distribute documents and prepare clear information signs, provide adequate staff to cover all service areas, improve the potential of personnel in terms of consciousness, and abilities to work on many assignments, prepare records for research funds, set up a follow-up and reporting system for research funds, provide training about rules and regulations related to research for users and operators to find a common best practice.

