

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑๑
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๑๑
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการศึกษาวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดกลยุทธ์การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	6
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ	13
อุดมศึกษา.....	
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	15
การทบทวนวรรณกรรม/สารสนเทศ (information) ที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	31
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	32
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	36
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
ระยะเวลาการเก็บข้อมูล.....	38
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4    ผลการวิจัย.....	40
ตอนที่ 1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาฝึก	41
ประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559...	
1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
2 สภาพการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	57
4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
<b>ตอนที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์นิเทศ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559.....</b>	<b>41</b>
1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	68
2 สภาพการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
<b>ตอนที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน</b>	
1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	68
2 สภาพการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
3 การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	34
4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	97
<b>สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย.....</b>	<b>99</b>
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>101</b>
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผล.....	117
ข้อเสนอแนะ.....	119
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>120</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>122</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>123</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามวิจัย.....	124
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	141
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องและความเที่ยงตรง.....	147
ภาคผนวก ง แบบทดสอบหาความเชื่อถือ (Reliability) และการนำไปทดลองใช้ (Try Out) .....	153

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559.....	33
3.2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของอาจารย์นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559.....	34
4.1	ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	40
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สาขาวิชา/ภาควิชาที่สังกัด ผู้ตอบแบบสอบถามเรียนภาค ระดับคะแนนเฉลี่ย เพศ และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกจากลักษณะของหน่วยงาน.....	44
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกจากสถานที่ตั้งของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	45
4.5	จำนวนและร้อยละของการได้มาของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	45
4.6	จำนวนและร้อยละของสาเหตุที่เลือกสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	46
4.7	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	47
4.8	จำนวนและร้อยละของงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับสาขาวิชาที่เรียนหรือไม่.....	51
4.9	จำนวนและร้อยละของเวลาที่ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	52
4.10	จำนวนและร้อยละของสวัสดิการที่ได้รับจากสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	52
4.11	จำนวนและร้อยละ สถานที่พักขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม..	53
4.12	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเดินทางที่พักไปสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	53
4.13	ระดับความพึงพอใจต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครั้งนี้อยู่ในระดับใด.....	54
4.14	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งนักศึกษารุ่นต่อไปฝึกประสบการณ์ในหน่วยงาน.....	54
4.15	ควรส่งนักศึกษารุ่นต่อไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานแห่งนี้เพราะเหตุผลดัง..	55
4.16	ไม่ควรส่งนักศึกษารุ่นต่อไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานแห่งนี้เพราะเหตุผล...	56
4.17	จำนวนและร้อยละปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	57
4.18	จำนวนและร้อยละปัญหาในขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่		หน้า
4.19	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะแนวทางควรเลือกสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ควรพิจารณาสิ่งใดมากที่สุด.....	59
4.20	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะการหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม ควรดำเนินการอย่างไร.....	60
4.21	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะการเตรียมนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่คณะ/หลักสูตรวิชาจัดให้.....	61
4.22	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะวิธีเตรียมนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ ท่านคิดว่ามีประโยชน์ที่สุด.....	62
4.23	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะการนิเทศนักศึกษาที่ควรกระทำ.....	63
4.24	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพอื่นๆ.....	63
4.25	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	68
4.26	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิสูงสุด.....	68
4.27	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด สาขาวิชา/หลักสูตร.....	69
4.28	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการสอนระดับอุดมศึกษา.....	70
4.29	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการนิเทศการฝึกงานนักศึกษา.....	70
4.30	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาระหน้าที่ใน ปีการศึกษา 2559.....	71
4.31	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามท่านเคยสอน รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือไม่.....	72
4.32	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาใน การนิเทศนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	72
4.33	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของ หน่วยงานที่ท่านไปนิเทศนักศึกษา.....	73
4.34	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ตั้งของ สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ท่านไปนิเทศ.....	74
4.35	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้มาของ สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่		หน้า
4.36	จำนวนอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ทำขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่วนมากเป็นงานอะไรบ้าง.....	75
4.37	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายตรงกับโปรแกรมวิชาของนักศึกษาหรือไม่.....	75
4.38	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปริมาณงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ทำขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นอย่างไร.....	76
4.39	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามท่านคิดว่านักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้อย่างไร.....	76
4.40	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามท่านมีความพึงพอใจต่อผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาที่ท่านนิเทศก์อยู่ในระดับใด.....	77
4.41	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามท่านคิดว่าสถาบันควรส่งนักศึกษารุ่นต่อไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานที่ท่านไปนิเทศก์อีกต่อไปหรือไม่.....	77
4.42	จำนวนเหตุผลที่ควรส่งนักศึกษารุ่นต่อไปไปฝึกงานสถานประกอบการที่อาจารย์นิเทศก์ได้ไปนิเทศก์นักศึกษาเพราะเหตุผล.....	78
4.43	จำนวนเหตุผลที่ไม่ควรส่งนักศึกษารุ่นต่อไปไปฝึกงานสถานประกอบการที่อาจารย์นิเทศก์ได้ไปนิเทศก์นักศึกษาเพราะเหตุผล.....	79
4.44	จำนวนและร้อยละของอาจารย์นิเทศที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามท่านคิดว่าการหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษามีปัญหาหรือไม่.....	79
4.45	ข้อเสนอแนะหากมีปัญหาในการหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา.....	80
4.46	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะว่าโปรแกรมวิชาเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาเพียงพอสำหรับการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือไม่.....	81
4.47	จำนวน ข้อเสนอแนะว่าโปรแกรมวิชาเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาไม่เพียงพอสำหรับการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ควรเพิ่ม.....	82
4.48	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะว่าการประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นอย่างไร.....	82
4.49	จำนวนข้อเสนอแนะว่าโปรแกรมวิชาเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาไม่เพียงพอสำหรับการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ควรเพิ่ม.....	83
4.50	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะว่าท่านคิดว่าการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาที่สาขาวิชา/หลักสูตร ดำเนินการอยู่ขณะนี้เหมาะสมหรือไม่.....	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่		หน้า
4.51	จำนวนข้อเสนอแนะว่าการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาที่สาขาวิชา/หลักสูตร ดำเนินการอยู่ขณะนี้ควรปรับปรุงในเรื่อง.....	84
4.52	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะว่าการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาควรเป็นรูปแบบใด.....	84
4.53	จำนวนปัญหาและข้อเสนอเพิ่มเติม.....	85
4.54	จำนวนและร้อยละของลักษณะหน่วยงาน.....	86
4.55	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกจากสถานที่ตั้งของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	86
4.56	จำนวนและร้อยละของการได้มาของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	88
4.57	จำนวนและร้อยละในการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ท่านต้องการให้มีการติดต่อกับหน่วยงานของท่านด้วยวิธีใด.....	88
4.58	จำนวนและร้อยละสาเหตุที่ผู้บริหารหน่วยงานรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ....	89
4.59	จำนวนและร้อยละการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยคำนึงถึงข้อใดมากที่สุด.....	90
4.60	จำนวนและร้อยละของงานที่ผู้บริหารของหน่วยงานมอบหมายตรงกับโปรแกรมวิชาที่เรียนหรือไม่.....	90
4.61	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เวลาที่ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	91
4.62	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้ ในขณะที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	91
4.63	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม นักศึกษาที่มาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานของท่านได้รับการนิเทศในรูปแบบใด.....	92
4.64	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามท่านคิดว่านักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้อย่างไร.....	92
4.65	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความประสงค์จะรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่รุ่นต่อไป เพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานอีกต่อไปหรือไม่.....	93
4.66	ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	94
4.67	จำนวนความคิดเห็นและข้อเสนอเพิ่มเติม.....	97