

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การจัดทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- 1) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ทุกสาขาวิชา มีจำนวนทั้งสิ้น 912 คน
- 2) อาจารย์นิเทศก์นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีจำนวนทั้งสิ้น 103 คน
- 3) หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่หัวหน้าหน่วยงานมอบหมายของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่รับนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 343 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณจากสูตรยามาเน่ (Yamane. 1967:887) ที่ความคลาดเคลื่อน  $\pm 0.5$  ได้กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 จำนวน 278 คน กลุ่มที่ 2 จำนวน 82 คน และกลุ่มที่ 3 จำนวน 185 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ดังแสดงในตารางที่ 3.1 และตารางที่ 3.2

**ตารางที่ 3.1** จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

สาขาวิชาที่สังกัด	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	14	14
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	15	21
สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	10	13
สาขาวิชาภาษาจีน	30	39
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	40	51
สาขาวิชาภาษาเกาหลี	14	14
สาขาวิชาภาษาไทย	25	43
สาขาวิชาดุริยางค์สากล	8	8
สาขาวิชาดุริยางค์ไทย	10	10
สาขาวิชานาฏศิลป์และการละคร	7	7
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์	6	6
สาขาวิชาการท่องเที่ยว	10	19
สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	33	63
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	20	28
สาขาวิชานิติศาสตร์	20	25
สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา	16	16
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>377</b>

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 278 คน แต่เนื่องจากมีนักศึกษาให้ความร่วมมือมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด

**ตารางที่ 3.2** จำนวนกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของอาจารย์นิเทศน์ศึกษาฝึก  
ประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

สาขาวิชาที่สังกัด	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	7	5
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	2	2
สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	2	2
สาขาวิชาภาษาจีน	4	4
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	4	2
สาขาวิชาภาษาเกาหลี	3	2
สาขาวิชาภาษาไทย	10	8
สาขาวิชาดุริยางค์สากล	4	3
สาขาวิชาดุริยางค์ไทย	4	4
สาขาวิชานาฏศิลป์และการละคร	1	1
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์	5	4
สาขาวิชาการท่องเที่ยว	5	4
สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	9	8
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	8	7
สาขาวิชานิติศาสตร์	7	4
สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา	6	6
สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์	1	1
<b>รวม</b>	<b>82</b>	<b>67</b>

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จำนวน 82 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 67 คน อัตราการตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 81.70 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 82 คน อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีภาระงานมาก เช่น ภาระงานในการทำวิจัย และเป็นช่วงเวลาตรงกับการส่งเกรด จึงทำให้ได้รับแบบสอบถามไม่ครบตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

กลุ่มที่ 3 จำนวนประชากรและผู้ตอบแบบสอบถามของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่หัวหน้าหน่วยงานมอบหมาย ที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยได้รวบรวมสถานประกอบที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีจำนวนทั้งสิ้น 343 แห่ง กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน

แล้วส่งแบบสอบถามไปกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 138 คน คิดเป็น อัตราการตอบกลับมา ร้อยละ 74.59 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 185 คน

### 3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษากลยุทธ์การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสรุปเพื่อสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มที่ 1** แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยมีเนื้อหา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นลักษณะเป็น Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ตอบ Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะฯ ซึ่งเป็นลักษณะเป็น Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 5 ข้อ และเป็นแบบเติมคำ จำนวน 1 ข้อ

**กลุ่มที่ 2** แบบสอบถามสำหรับอาจารย์นิเทศก์นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยมีเนื้อหา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นลักษณะเป็น Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ซึ่งเป็นลักษณะเป็น Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) และแบบเติมคำ จำนวน 11 ข้อ

**กลุ่มที่ 3** แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารหน่วยงานหรือหัวหน้างานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารหน่วยงาน ที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยมีเนื้อหา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งเป็นลักษณะเป็น Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ซึ่งเป็นลักษณะเป็น Checklist ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – end Questions) จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งเป็นลักษณะเป็นคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าประเมิน
ระดับคะแนนมากที่สุด	5
ระดับคะแนนมาก	4
ระดับคะแนนปานกลาง	3
ระดับคะแนนน้อย	2
ระดับคะแนนน้อยที่สุด	1

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เกณฑ์ในการแบ่งระดับการหาช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น (Class Interval) โดยใช้วิธีการคำนวณหาช่วงกว้างระหว่างชั้นตามหลักการเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2542)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าของชั้นที่มากที่สุด} - \text{ค่าของชั้นที่น้อยที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ดังนั้น เกณฑ์เฉลี่ยของระดับคะแนน กำหนดได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับคะแนนมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับคะแนนมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับคะแนนปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับคะแนนน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับคะแนนน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

### 3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดวิธีการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อให้ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่อดีตผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องและความเที่ยงตรง (Item Objective Congruence Index : IOC) โดยการกำหนดความสอดคล้องที่ตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00 จึงจะมีความสอดคล้อง และเที่ยงตรงที่จะยอมรับได้ (สมนึก ภัททิยธนี, 2546 : 63) ซึ่งจากการหาค่าได้เท่ากับ 0.93 จึงมีความสอดคล้องและเที่ยงตรงที่สามารถยอมรับได้ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ง)

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliabilities) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.907 จึงถือว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ง)

5. พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่นเพื่อไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Method) จากแหล่งข้อมูลแบบทุติยภูมิ (Secondary Data Source) และแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data Source) โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวม ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเตรียมนำส่งกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณไว้ ทั้ง 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ทุกสาขาวิชา 2) อาจารย์นิเทศก์ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และ 3) หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่หัวหน้าหน่วยงานมอบหมายของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่รับนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

2. ยื่นขอหนังสือราชการ จากคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 554 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการส่งแบบสอบถาม โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาภายใน 30 วัน

3. เมื่อครบกำหนดได้แบบสอบถามกลับมา จึงดำเนินการติดตามโดยการโทรศัพท์สอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ที่ยังไม่ได้ออก เพื่อให้ได้แบบสอบถามตอบกลับมาเพิ่มเติมในกรณีที่ได้แบบสอบถามกลับมาไม่ครบ

4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมาทั้งหมด

5. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับ และมีความสมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

### 3.5 ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์เอกสาร และประมวลผล ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาคือ เดือนมกราคม พ.ศ. 2560 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560

### 3.6 การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.6.1 การจัดทำข้อมูล

1. เริ่มจากการนำแบบสอบถามที่ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง

2. คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด 50 ชุด

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และเสนอแนะเพิ่มเติม

4. นำร่างแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาแก้ไขภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมโดยใช้วิธีหาค่า IOC ว่ามีเนื้อหาสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์สามารถนำคำถามนี้ไปใช้ได้

5. จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของคำถามในแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามนี้มีค่าใกล้เคียงกับ 1 แสดงว่าแบบสอบถามมีระดับความน่าเชื่อถือที่ได้มาตรฐาน (Cronbach, 1970) ที่ดี

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### 3.6.2 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1.1 การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณจากสูตรยามานะ (Yamane, 1967:887)

1.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

1) หาความตรงด้านเนื้อหา (Validity)

หาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยหาค่าดัชนี สอดคล้อง

## 2) หาความเชื่อมั่น (Reliability)

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

### 1.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายเชิงพรรณนาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษา

ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ของกลุ่มตัวอย่าง นำมาแจกแจงในรูปของความถี่ และสถิติเบื้องต้น เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อมูลส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ นำมาแจกแจงในรูปของความถี่ และสถิติเบื้องต้น เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 20 ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป แจกแจงความถี่ และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ เกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะนำมาแจกแจงในรูปของความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน