

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ใน
สถานะวิกฤติเศรษฐกิจ ระหว่าง โรงแรมระดับ 4 – 5 ดาวและ โรงแรมบูติก
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นายอรุณโรจน์ พวงสุวรรณ

สาขาวิชา : การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

: อาจารย์ ดร. บังอร ฉัตรรุ่งเรือง

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

: อาจารย์ ดร. นพ. ชูสิน สีสพัทธ์กุล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ใน
สถานะวิกฤติเศรษฐกิจ ระหว่าง โรงแรมระดับ 4 – 5 ดาวและ โรงแรมบูติกในจังหวัดเชียงใหม่
งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ จากกลุ่มประชากรการวิจัยทั้งหมดจำนวน 35 โรงแรม และ
สามารถเก็บข้อมูลได้จาก โรงแรมระดับ 4 – 5 ดาว จำนวน 11 โรงแรม และ โรงแรมบูติก จำนวน 15
โรงแรม จากผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการ โรงแรม ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ และผู้จัดการฝ่าย
ฝึกอบรมและพัฒนา โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกมีโครงสร้างใน 4 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ในสถานะวิกฤติเศรษฐกิจ กลยุทธ์ก่อนการจ้างงานและกลยุทธ์การจ้างงานในสถานะ
วิกฤติเศรษฐกิจ กลยุทธ์การจูงใจและการบำรุงรักษาทรัพยากรมนุษย์ในสถานะวิกฤติเศรษฐกิจ และ
กลยุทธ์การให้ออกจากงานในสถานะวิกฤติเศรษฐกิจ

ผลการวิจัยพบว่า โรงแรมระดับ 4 – 5 ดาว ส่วนใหญ่มีการใช้นโยบายและกลยุทธ์การ
บริหารทรัพยากรมนุษย์ในสถานะวิกฤติเศรษฐกิจมากกว่าโรงแรมบูติก ทั้งนี้ นโยบายและกลยุทธ์
ต่าง ๆ นั้นมีทั้งที่เหมือนกันและที่แตกต่างกัน งานวิจัยฉบับนี้จึงมุ่งศึกษากลยุทธ์การบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ในสถานะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการแรงงานของ
โรงแรมระดับ 4 – 5 ดาว และ โรงแรมบูติกได้อย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะอยู่ในสถานะวิกฤติเศรษฐกิจใดก็ตาม

Title : A Comparative Study of Human Resource Management Strategies during the Economic Crisis Between 4 – 5 Star Hotels and Boutique Hotels in Chiangmai Province

Anther : Mr.Arunroj Pwongsuwan

Program : Sustainable Tourism Management

Thesis Advisors : Dr.Bung-on Chartrungruang Chairman
: Dr.Chusin Silaphatkul Member

ABSTRACT

This research is a comparative study of human resource management strategies during the economic crisis between 4 – 5 star hotels and boutique hotels in Chiangmai province. It is a qualitative research with the total population of 35 hotels. Data was collected from 11 4 – 5 star hotels and 15 boutique hotels through in – depth structured interviews with the general manager, the hotel manager, the human resource manager and the training manager about the 4 strategies: human resource management strategies during the economic crisis, pre – hiring and hiring strategies during the economic crisis, motivation and human resource nurturing during the economic crisis and job termination strategies during the economic crisis.

The findings have revealed that most of the 4 – 5 star hotels have applied resource policies and strategies during the economic crisis more than the boutique hotels. Some of the policies and strategies are the same and some are different. The findings will be able to guide the employee management in 4 – 5 star hotels and boutique hotels concerning sustainability even during the economic crisis.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.บังอร ฉัตรรุ่งเรือง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ ดร. นพ.ชวลิน สีลพัทธ์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รองศาสตราจารย์ประหยัด ปานดี ประธานกรรมการควบคุมการสอบวิทยานิพนธ์และรองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล ทองมา ประธานกรรมการควบคุมการสอบ โครงร่างวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอดจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร โรงแรมระดับ 4 – 5 ดาว และ โรงแรมบุติกเชียงใหม่ใน จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาให้สัมภาษณ์ในการทำวิจัยครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานจาก โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล คาราเทวี เชียงใหม่และ โรงแรมยู เชียงใหม่ ที่มอบประสบการณ์การทำงานในธุรกิจ โรงแรม ถือเป็นมิตรไมตรีและเป็นบ้านหลังที่สองของข้าพเจ้าตลอดระยะเวลา 8 ปีที่ผ่านมา

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณแม่อยู่ไร เกตุแก้ว ผู้ที่ทำให้ข้าพเจ้ามีทุกวันนี้ผู้ที่สอนให้ข้าพเจ้ารู้จักความอดทน เข้มแข็ง เสียสละ และเป็นกำลังใจมาโดยตลอดและคุณพ่อปารมย์ พวงสุวรรณ ที่ข้าพเจ้ายังระลึกถึงอยู่เสมอ

อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ