



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามฉบับนี้ข้อมูลที่ได้ใช้ประกอบวิจัย เพื่อสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน
- ส่วนที่ 2 การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (ระดับมหาวิทยาลัย) ในการป้องกันภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน (ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูล)

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นางจิตินันท์ เขียวนิล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบรับแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในเครื่องหมาย และเติมข้อความลงในช่องว่าง
ให้ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านให้มากที่สุด

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ
 โสด สมรส หม้าย / หย่า หรือแยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
 มัธยมศึกษา
 ปวส.หรืออนุปริญญา
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
5. จำนวนบุตร คน
6. รายได้ต่อเดือน บาท
7. รายจ่ายต่อเดือนประมาณ บาท
8. จำนวนหนี้ที่ต้องชำระต่อเดือนประมาณ บาท
9. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี
10. การเข้าอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองในระยะเวลา 1 ปี ครั้ง
10. การเข้าใช้สถานบริการสุขภาพในระยะเวลา 1 ปี ครั้ง
11. ความพึงพอใจกับผลการประเมินการปฏิบัติงานในรอบที่ผ่านมา
 พอใจ ไม่พอใจ
12. หน่วยงานที่ท่านสังกัด
 สำนักงานอธิการบดี หน่วยงานอื่น (ระบุ)
13. ภาระงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญของท่าน
 เหมาะสม ไม่เหมาะสม
14. ท่านพึงพอใจกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน
 พอใจ ไม่พอใจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความเครียดในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงข้อเดียว

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงความเครียดจากการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเครียดจากการปฏิบัติงานของท่านมาก
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเครียดจากการปฏิบัติงานของท่านเป็นบางส่วน
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเครียดจากการปฏิบัติงานของท่านเป็นบางส่วนน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับความเครียดจากการปฏิบัติงานของท่านเลย

ข้อที่	ภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน	คะแนนระดับความเครียด				
		1	2	3	4	5
ภาวะความเครียดด้านบทบาท						
1	ภาระงานของท่านถูกกำหนดด้วยปริมาณและคุณภาพที่สูงเกินไป (ยากที่จะทำให้ครบถ้วน)					
2	งานของท่านเต็มไปด้วยความรับผิดชอบ แต่ท่านกลับไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ					
3	การได้รับคำสั่งให้ทำงานนอกเหนือหน้าที่					
4	ความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน					
5	การแบ่งงานที่รับผิดชอบอย่างไม่เป็นธรรม					
6	หลักเกณฑ์ในการประเมินงานไม่ชัดเจน					
7	การจัดการหรือการมอบหมายงาน เป็นไปอย่างยากลำบาก					
8	การเกิดความขัดแย้งกับคำสั่งของผู้บังคับบัญชา					

ข้อที่	ภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน	คะแนนระดับความเครียด				
		1	2	3	4	5
ภาวะความเครียดด้านการทำงาน						
9	ท่านกังวลกับการทำงานที่ผิดพลาด					
10	ท่านมีปัญหากับการทำงานกับเพศตรงข้าม					
11	ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไป					
12	การขาดโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งการทำงาน					
13	งานที่ท่านมีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าอาชีพอื่น					
14	งานที่ท่านทำไม่มีความท้าทายซ้ำซากจำเจ					
15	ท่านไม่ได้รับการสนับสนุนมอบหมายงานที่สำคัญ					
17	การทำงานที่ไม่ตรงกับความถนัด					
18	งานที่ท่านมีความเร่งด่วน					
ภาวะความเครียดด้านขอบเขตและสภาพแวดล้อมของงาน						
19	บรรยากาศในองค์กรไม่เป็นมิตร					
20	สภาพแวดล้อมขณะทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง อากาศร้อน มีกลิ่นเหม็น					
21	หน่วยงานได้จัดสถานที่สำหรับพักผ่อนที่รับประทานอาหารและห้องน้ำได้อย่างเหมาะสม					
22	ท่านรู้สึกว่าคุณภาพสถานที่ทำงานคับแคบและแออัด					
23	ขวัญและกำลังใจในองค์กรไม่ดี					
24	ท่านเห็นว่าในโครงการทำงานของท่านมีการระบายอากาศและอุณหภูมิภายในเหมาะสม					
25	ท่านเห็นว่าในโครงการทำงานของท่านมีแสงสว่างเหมาะสม					
26	สภาพการทำงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน มีลักษณะเป็นการช่วยกันคิดช่วยกันทำร่วมกัน รับผิดชอบ					

ข้อที่	ภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน	คะแนนระดับความเครียด				
		1	2	3	4	5
ความเครียดด้านการแก้ปัญหาความขัดแย้ง						
27	การทำงานของท่านขัดแย้งกันกับแนวทางการดำเนินงานขององค์กร					
28	การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของหัวหน้างาน					
29	ท่านมีความขัดแย้งกับผู้ร่วมงานทำให้การทำงานล่าช้า					
30	ปัญหาความขัดแย้งและการแก่งแย่งความดีความชอบ					
31	การไม่ได้รับความร่วมมือกับการทำงานกับหน่วยงานอื่น					
32	ขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน					
33	ผู้ร่วมงานชอบใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติงาน					
34	การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของผู้ร่วมงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (ระดับมหาวิทยาลัย) ในการป้องกันภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน (ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูล)

การป้องกันความเครียดด้านบทบาท

.....

.....

.....

.....

การป้องกันความเครียดด้านการทำงาน

.....

.....

.....

.....

การป้องกันความเครียดด้านขอบเขตและสภาพแวดล้อมการทำงาน

.....

.....

.....

.....

การป้องกันความเครียดด้านการแก้ปัญหาข้อขัดแย้ง

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการให้ข้อมูลการวิจัย
นางฐิตินันท์ เขียวนิล
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร คณะครุศาสตร์

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - นามสกุล นางฐิตินันท์ เขียวนิล
Mrs. Thitinan Khiao-nin
- ที่อยู่ปัจจุบัน 92/3 หมู่ 4 ตำบลดอนแก้ว อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140
- สถานที่ติดต่อได้สะดวก คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ปฏิบัติงานบริหาร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ประวัติการศึกษา
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เลขานุการ วิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน พ.ศ. 2540
 - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนเชียงใหม่ เทคโนโลยี พ.ศ. 2542
 - ปริญญาตรี (บธ.บ.) บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป) สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2547
- ประวัติการทำงาน
- ผู้ปฏิบัติงานบริหาร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน
- ผลงานวิจัย
- ระดับความสุขในที่ทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2554
 - การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานจริยธรรมการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558
 - การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อป้องกันภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2560