

ชื่อเรื่อง การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อป้องกันภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน
ของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้วิจัย รัฐินันท์ เขียวนิล

ปีที่ทำวิจัย 2560

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินภาวะความเครียดและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะความเครียดของพนักงานสายสนับสนุน และได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อป้องกันภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนอันจะนำไปสู่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 199 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้เป็นแบบสอบถาม การสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า ภาวะความเครียดของพนักงานสายสนับสนุนมีระดับภาวะความเครียดโดยเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.54 ± 0.83) อายุมีความสัมพันธ์กับระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ($r = 0.170$, $p\text{-value} = 0.016$) ส่วนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายได้เสนอแนะให้สร้างระบบธรรมาภิบาล พัฒนาโครงการสร้างเสริมสุขภาพ การเชิดชูผลการปฏิบัติงาน เสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

Research Title: A development public policy of work-related stress protection of supporting staffs in Chiang Mai Rajabhat University

Researcher: Thitinan Khiao-nin

Academic year : 2017

The background of the page features a large, faint watermark of the Chiang Mai Rajabhat University logo. The logo is circular and contains a central emblem with a tiered stupa and a flame. The text 'MAI RAJABHAT UNIVERSITY' is written around the bottom of the circle, and Thai script is at the top.

ABSTRACT

This study was aimed to investigate working stress of the operational-level officer. A total of 199 participants were sampling from personnel working at Chiangmai Rajabhat University and 18 stakeholders were participated in this study. Questionnaires, focus group discussion and in – dept interview were used as tools for data collecting. Data were analyzed by descriptive statistics, correlation coefficient and content analysis. The results indicated that working stress was moderate (2.54 ± 0.83). age had a relationship at the 0.05 significant levels ($r = 0.170$, p -value = 0.016). The public has made policy recommendations to address good governance process, health promotion project, contributions in working, work motivation and self development.