

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียดจากการปฏิบัติงาน	6
สาเหตุและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงาน	8
ผลกระทบของความเครียดจากการปฏิบัติงาน	11
บริบทมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	24
รูปแบบการวิจัย.....	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
การตรวจคุณภาพเครื่องมือ	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	28
บทที่ 4 ผลการศึกษา	29
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ผลการวิเคราะห์ระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	32
ข้อมูลความสัมพันธ์ของตัวแปรกับระดับความเครียดจากการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	36
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการป้องกันภาวะความเครียดจากการ ปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	37
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	38
สรุปผลการศึกษา	28
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	38
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	39
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของตัวแปรกับระดับความเครียดจากการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	40
อภิปรายผลการศึกษา	40
ข้อเสนอแนะการนำไปใช้ประโยชน์	41
ข้อเสนอแนะการนำไปใช้ประโยชน์ในวิจัยครั้งต่อไป	41
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	45
ก เครื่องที่ใช้ในการศึกษา	46
ประวัติผู้วิจัย	53

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรตัวอย่าง.....	1
4.1 ข้อมูลทั่วไป.....	30
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยเลขาคณิต \bar{X} ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงานด้านบทบาท	32
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยเลขาคณิต \bar{X} ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน ด้านการทำงาน	33
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยเลขาคณิต \bar{X} ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน ด้านขอบเขต	34
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยเลขาคณิต \bar{X} ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน ด้านการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้ง	35
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยเลขาคณิต \bar{X} ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และภาพ โดยรวมของระดับภาวะความเครียดจากการปฏิบัติงาน.....	35
4.7 แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรกับระดับความเครียดจากการปฏิบัติงาน ของ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	36

สารบัญแนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	18
---	---	----

