

บรรณานุกรม

- ขวัญฤทัย ศรีชัยสันติกุล. (2548). ปัจจัยในการทำงาน ความเชื่ออำนาจควบคุม ความเครียด และ ผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลนครนนทบุรี. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/ กรุงเทพฯ.
- จารุวรรณ หาดเหมินทร์. (2552). ปัจจัยทางด้านความเครียดที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์มหาบัณฑิตภาควิชาการจัดการ บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจษฎา คุ้มามาก. (2555). ความเครียดในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยรัฐ. สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดิเรก ภาคกุล. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขและความเครียดของบุคลากรด้านสาธารณสุข. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข 1(3-4) : 419-429.
- ฉนวนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.
- นันทวัลย์ นุชนนทรี. (2555). ความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานศาลยุติธรรม. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยเกริก.
- ปิยนันท์ มะลิวัลย์. (2552) การประเมินสภาพการทำงานและความปลอดภัย ในสภาพแวดล้อมการ ทำงานในที่ร้อน . มหาวิทยาลัยเชียงใหม่/เชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2558). เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย. [ระบบออนไลน์]. (แหล่งที่มา).<http://www.cmru.ac.th/>(30 มีนาคม 2560).
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์. และไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม.
- ศิวพร เล็งไพบูลย์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานกับ ความเครียดในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสำรองที่นั่งของ บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2552). ความเครียด. [ระบบออนไลน์]. (แหล่งที่มา).<http://www2.thaihealth.or.th/Content-fb/> / (25 มีนาคม 2560).
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2552). ความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานศาลยุติธรรม. กรุงเทพฯ.

- สุมารินทร์ เจริญสวัสดิ์. (2550). **สาเหตุและผลของความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลผลิตบัณฑิตแพทย์ในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล**. กรุงเทพฯ.มหาวิทยาลัยมหิดล
- สุรัชย์ สมพงษ์ บุญเรือง ศรีเหรียญ และธีร์ธนิษฐ์ ศิริโวหาร. (2550). **ความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์**. พระนครศรีอยุธยา. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- องค์การ เรื่องรัตนอัมพร. (2553). **สาเหตุของความเครียดจากการทำงาน**. [ระบบออนไลน์]. (แหล่งที่มา).<http://www.cardiook.net/>(6เมษายน 2560).
- อภิชัยมงคล. (2552). **การพัฒนาและการทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทย**. รายงานการวิจัยกรมสุขภาพจิตกระทรวงสาธารณสุข.
- อรพินทร์ ชูชม. (2545). **เอกสารคำสอนวิชา วป 502 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดทางพฤติกรรมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์กุล. (2542). **ความสัมพันธ์ระหว่างระดับมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงานและระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงานของผู้ใหญ่ตอนต้นและผู้ใหญ่วัยกลางคน**
กรณีศึกษา : พนักงานที่ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจชั้นดี สำนักงานใหญ่. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุดมลักษณ์ เมฆาวณิชย์. (2556). **ความเครียดของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 (กลุ่มอำเภอพนัสนิคม)**. (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน.
- อุทุมพร เมืองนาма. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดความเครียดของพนักงานธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- Baron,R. A., & Greenberg, J. (1990). **Behavior in organizations understanding and managing the human side of work**. (3rd ed.). Massachusetts :Allyn and Bacon.
- Cooper, C.L., & J. Marshall. (1976). **Occupational source of stress**. Journal of Occupational Psychology, 5(495), 11-28.
- Cronbach, L. J. (1951). **Coefficient alpha and the internal structure of tests**. Psychometrika. 16, 297-334.
- Frenchet al., (1974). **stress theory**. [online]. (source).http://boonkit54.blogspot.com/2013/08/blog-post_6180.html (5April 2017).

- Herrero, S.G.; Miguel A.M.; Saldana, J.; Rodriguez, G.; and Dale, O. R. (2012). **“Influence of task demands on occupational stress: Gender differences.”** J. Safety Res. 43: 365-374. http://thesisavenue.blogspot.com/2008/11/blog-post_8001.html (4 April 2017).
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement. 30(3), pp. 607-610.
- Lazarus, R.S. (1976). **The Concept of Stress and Disease.** Society, Stress and Disease.
- Motowidlo, S. J., Packard, J. S., & Manning, M. R. (1986). **Occupational stress: Its causes and consequences for job performance.** Journal of Applied Psychology, 71(4), 618-629.
- Robbins. (2000). **The effects of stress at work.** [online]. (source).
- Sansopis, S. (2008). **Factors affecting stress on the employee's toll expressway Expressway.** NakhonPathom : Rajamangala University of Technology Rattanakosin. In Thai.
- The National Institute for Occupational Safety and Health [NIOSH]. (1999). **Stress at work.** USA : The Education and Information Division (EID), The National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH).