

## บทที่ 3

### วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน ปีที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบด้านผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการเพิ่มศักยภาพความเข้มแข็งขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน พร้อมกับเสนอแนะแนวทางในการสร้างแผนเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน มีวิธีการวิจัย ประกอบไปด้วย ประชากรและตัวอย่าง ข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กรอบแนวคิดของการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผล มีรายละเอียดดังนี้

#### 3.1 ประชากรและตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดประชากรของการศึกษาโดยกำหนดชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ทั้งสิ้น 25 อำเภอ รวม 2,064 ชุมชน

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดตัวอย่าง โดยคัดเลือกจากชุมชนที่มีความต้องการเข้าร่วมโครงการในปี 2559 โดยวิธีสุ่มแบบเจาะจงตามวัตถุประสงค์ (purposive sampling) ได้อำเภอแม่ริม คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ประกอบด้วย 5 ชุมชน

#### 3.2 ข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.1 ประเภทของข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการสำรวจ สอบถามและสัมภาษณ์ในพื้นที่ 11 ชุมชน
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ เอกสาร งานวิจัย ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

##### 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) แบบฟอร์มแสดงความประสงค์เข้าร่วมโครงการ
- 2) แบบฟอร์มเพื่อประเมินคัดกรองผู้เข้าร่วมโครงการ

3) แบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) “การเตรียมความพร้อมในองค์กร (อปท.)แบ่งเป็น 2 หัวข้อ คือ

3.1) วิธีการเตรียมความพร้อมในองค์กร (อปท.) ขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการ ของชุมชน มีทั้งหมด 17 ประเด็น

- (1) ส่งเสริมด้านสวัสดิการผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและผู้พิการร่วมกับประเทศในประชาคมอาเซียน
- (2) จัดตั้งกลุ่มชมรมเพื่อนผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (3) สร้างอาชีพให้ผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (4) เตรียมความพร้อมแก่บุคลากรด้านต่างๆ เช่น การให้ความรู้ด้านภาษา และด้านอาเซียน
- (5) สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (6) จัดวิทยากรมาอบรมให้ความรู้การดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ
- (7) การประชาสัมพันธ์
- (8) จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ
- (9) จัดทำนโยบายและแผนพัฒนา
- (10) สร้างความเข้าใจระหว่างคนในชุมชนกับผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (11) เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร
- (12) สืบหาข้อมูลผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (13) ตัดตั้งศูนย์ฟื้นฟูผู้สูงอายุ
- (14) สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ
- (15) ปฎิบัติงานในชุมชนในการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (16) ลงพื้นที่ออกตรวจสุขภาพของคนในชุมชน
- (17) ส่งเสริมเทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ

ส่วนแนวทางการรับมือการเตรียมความพร้อมขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน มีทั้งหมด 10 ประเด็น คือ

- (1) การประชาสัมพันธ์
- (2) เพิ่มจำนวนบุคลากรในการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (3) ส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน
- (4) ส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ
- (5) จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายผู้สูงอายุและผู้พิการ

(6) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้ความช่วยเหลือ

(7) ลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านประชากรผู้สูงอายุและผู้พิการในชุมชน

(8) สรุปแผนการดำเนินงานและประชุมปรึกษาหารือในการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับผู้สูงอายุและผู้พิการ

(9) ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ

(10) สาธารณูปโภคทั่วถึงในทุกพื้นที่

3.2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในองค์กร (อปท.) ขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชนมีทั้งหมด 12 ประเด็น ได้แก่

(1) ขาดงบประมาณสนับสนุน

(2) ขาดความร่วมมือจากผู้สูงอายุและผู้พิการในชุมชน

(3) ขาดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

(4) จำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุขาดการดูแล

(5) ขาดความรู้ในเรื่องของการดูแลสุขภาพ

(6) ปัญหาการแย่งชิงการให้บริการด้านสาธารณสุข

(7) การขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

(8) การติดต่อสื่อสารในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกล

(9) ขาดการเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้สูงอายุในอนาคต

(10) พื้นที่ห่างไกลยากต่อการเข้าถึงด้านบริการสาธารณสุข

(11) ขาดการประชาสัมพันธ์

(12) ขาดการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

ส่วนแนวทางทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน มีทั้งหมด 9 ประเด็น ได้แก่

(1) จัดหางบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก

(2) จัดโครงการช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุและผู้พิการในรูปแบบใหม่ๆ ให้เกิดความน่าสนใจ

(3) ส่งเสริมการรวมกลุ่ม

(4) การประชาสัมพันธ์

(5) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้ความช่วยเหลือ

(6) จัดทำทะเบียนผู้สูงอายุในชุมชน

(7) จัดบริการรถรับ-ส่งเพื่ออำนวยความสะดวกผู้สูงอายุและผู้พิการใน

ชุมชน

(8) สร้างอาชีพ

(9) จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุและผู้พิการ

4) แบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละองค์กรมีส่วนท้องถิ่น) “วิธีเตรียมความพร้อมให้กับชุมชนขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน” แบ่งเป็น 2 หัวข้อ คือ

4.1) วิธีเตรียมความพร้อมให้กับชุมชนขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน มีทั้งหมด 16 ประเด็น ได้แก่

(1) ส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

(2) อบรมให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุเรื่องการดูแลสุขภาพ

(3) ส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ พร้อมทั้งออกหน่วยบริการช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการ

(4) ส่งเสริมกิจกรรมด้านผู้สูงอายุและผู้พิการ

(5) จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและผู้พิการ พร้อมทั้งสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชน

(6) อบรมให้ความรู้ด้านภาษา และอาเซียน

(7) สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ

(8) เตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ

(9) ประสานความร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)

ในชุมชน

(10) ให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ

(11) การประชาสัมพันธ์

(12) ส่งเสริมสถาบันครอบครัว

(13) ติดตามข่าวสารด้านอาเซียน

(14) ลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านผู้สูงอายุและผู้พิการ

(15) จัดตั้งศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุและผู้พิการ

(16) เพิ่มจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในชุมชน



ส่วนแนวทางการรับมือการเตรียมความพร้อมขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการ  
ของชุมชน มีทั้งหมด 8 ประเด็น ได้แก่

- (1) จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ
- (2) การประชาสัมพันธ์
- (3) ประสานความร่วมมือกับ รพ.สต.ในชุมชน
- (4) ส่งเสริมการรวมกลุ่ม พร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (5) จัดหางบประมาณสนับสนุน
- (6) จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ
- (7) พัฒนาระบบสาธารณูปโภค
- (8) ลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านผู้สูงอายุและผู้พิการ

4.2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานให้กับชุมชนขององค์กรผู้สูงอายุ  
และผู้พิการของชุมชน มีทั้งหมด 13 ประเด็น ได้แก่

- (1) ประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้น
- (2) ขาดความร่วมมือ และความสนใจจากผู้สูงอายุ
- (3) ขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์
- (4) การบริการไม่ทั่วถึง
- (5) ขาดการวางแผนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (6) ขาดงบประมาณสนับสนุน
- (7) ประชากรผู้สูงอายุขาดการดูแล
- (8) พื้นที่ห่างไกลยากแก่การเข้าถึงด้านบริการ
- (9) ขาดความรู้ด้านอาเซียน และภาษา
- (10) ขาดการส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (11) คุณภาพชีวิตของประชากรผู้สูงอายุตกต่ำ
- (12) ขีดจำกัดด้านการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ
- (13) ขาดการจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ

ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชนมีทั้งหมด 10  
ประเด็น ได้แก่

- (1) จัดหางบประมาณสนับสนุน
- (2) ส่งเสริมกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- (3) การให้บริการอย่างทั่วถึง

- (4) การประชาสัมพันธ์
- (5) ลงพื้นที่ออกตรวจสุขภาพในชุมชน
- (6) พัฒนาระบบการบริหารจัดการในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- (7) ส่งเสริมสถาบันครอบครัว
- (8) สร้างเครือข่ายผู้สูงอายุในชุมชน
- (9) พัฒนาระบบสาธารณสุขปกคให้ทั่วถึง
- (10) เพิ่มจำนวนบุคลากรทางด้านกายภาพ

5) แบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) “ความช่วยเหลือที่ต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการเตรียมความพร้อมขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการ” มีทั้งหมด 4 ประเด็น ได้แก่

5.1) เชิญวิทยากรเข้ามาให้ความรู้อาเซียน ความรู้ด้านภาษา และกระตบเชิงบวกเชิงลบ รวมถึงโอกาสในการพัฒนาชุมชนหลังเปิดประชาคมอาเซียนและจัดทำคู่มือเผยแพร่ในเรื่องของอาเซียน

5.2) แนะนำวิธีการเตรียมความพร้อมในการรับมือจากแรงงานต่างด้าวและปัญหาโรคติดต่อ

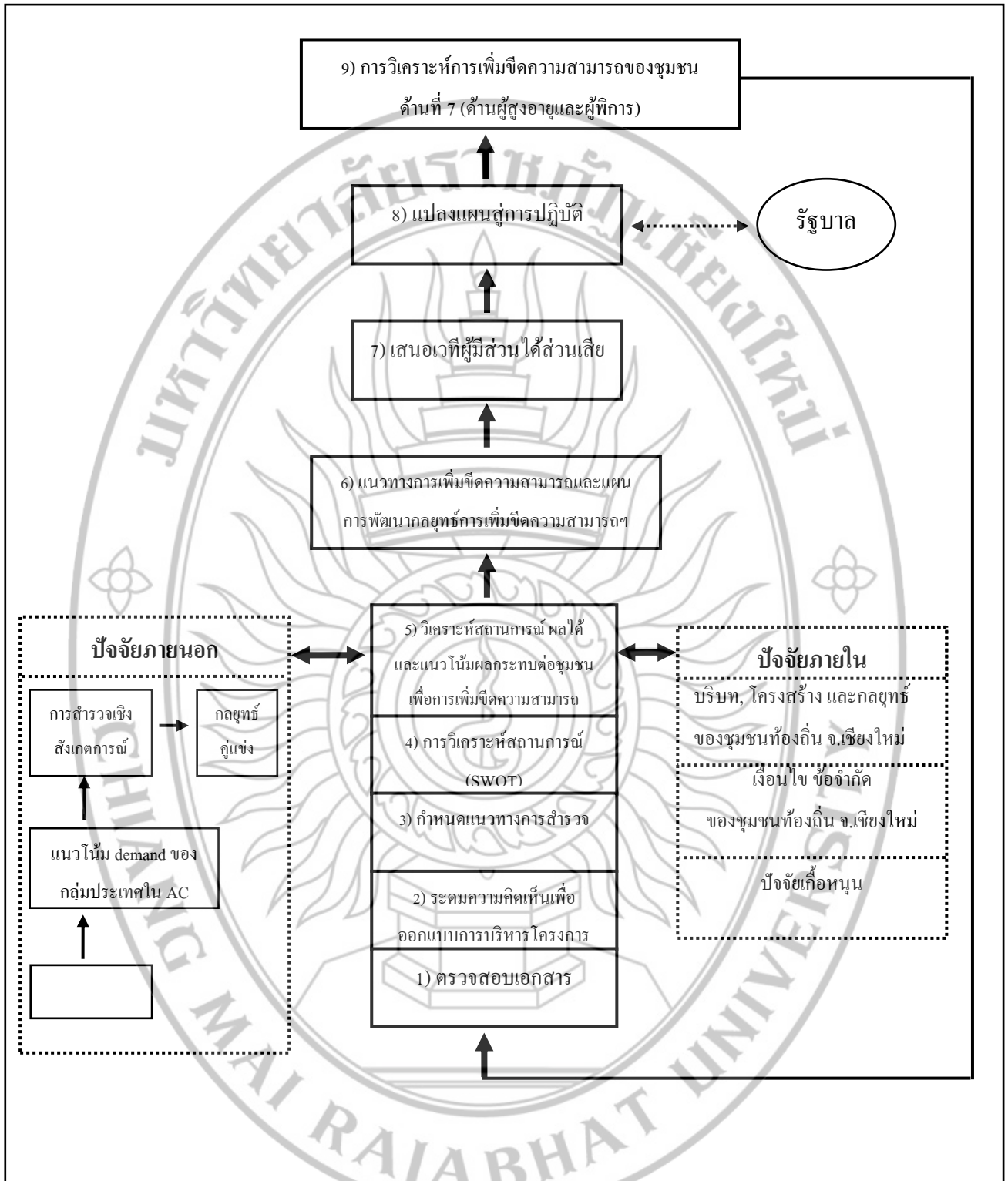
5.3) เข้ามาช่วยส่งเสริมและกระตุ้นการท่องเที่ยวในชุมชน

5.4) ประสานความร่วมมือกับผู้นำชุมชนและร่วมหาวิธีแก้ไขร่วมกับชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจกับประชาชนในท้องถิ่น

6) แบบฟอร์มการจัดทำโครงการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของในชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน

### 3.3 กรอบแนวคิดของการวิจัย

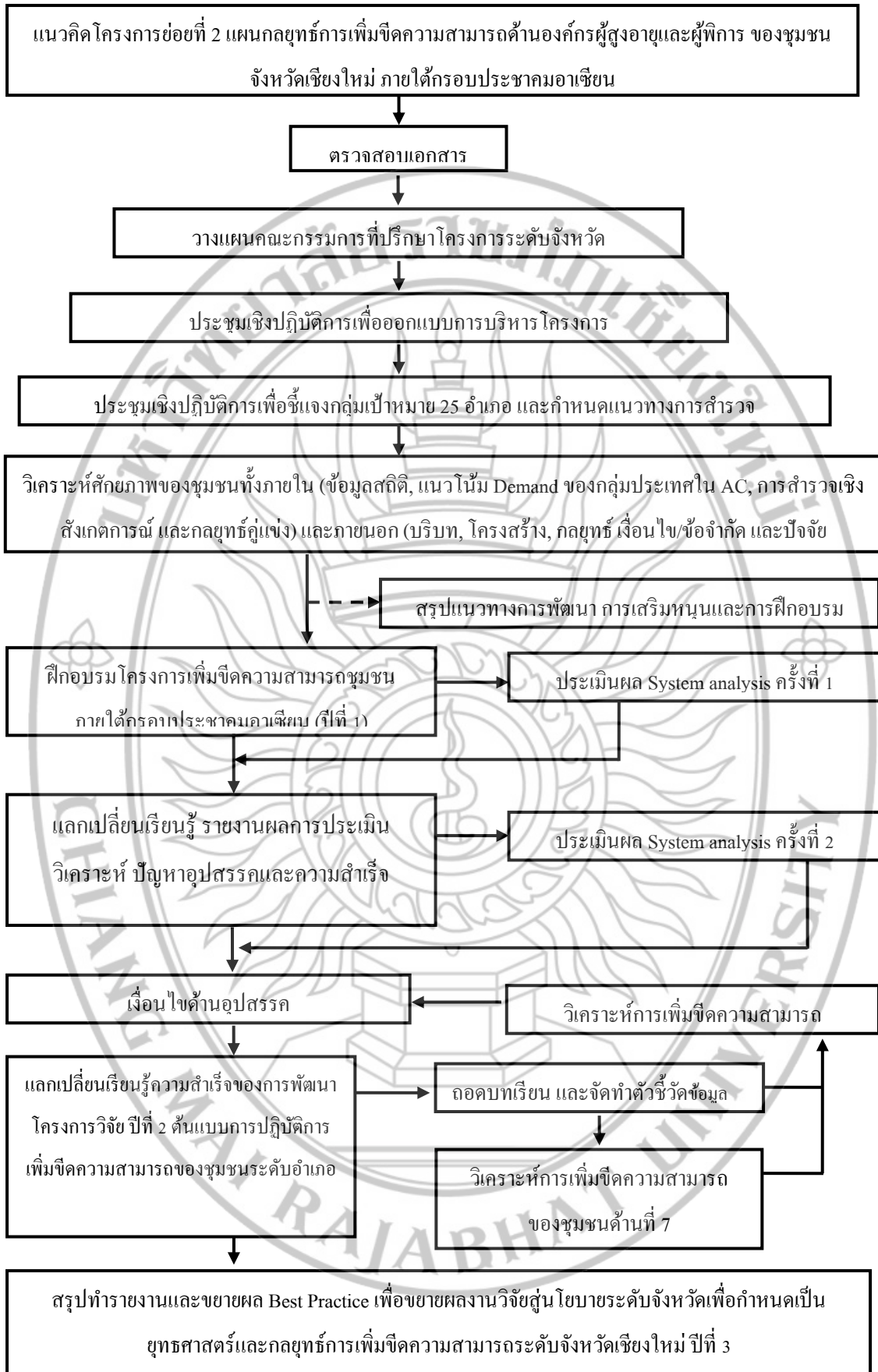
แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของในชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน ปีที่ 3 มี กรอบแนวคิดชุดโครงการวิจัย ดังภาพที่ 3.1 และมีแผนงานวิจัยดังภาพที่ 3.2 ดังนี้



แผนภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดชุดโครงการวิจัย เรื่อง แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของในชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน ปีที่ 3 สามารถอธิบายได้ดังนี้ นักวิจัยจะมีการตรวจสอบเอกสารที่จะนำไปใช้ในการวิจัยทั้ง 9 ด้าน มีการระดมความคิดเห็นเพื่อออกแบบในการบริหารโครงการให้บรรลุผลสำเร็จพร้อมทั้งกำหนดแนวทางที่จะทำการวิจัยต่อไป การวิเคราะห์ สถานการณ์ (SWOT Analysis) ของจังหวัดเชียงใหม่ มากำหนดเป็นกรอบการวิจัย โดยจะวิเคราะห์สถานการณ์ ผลได้ และแนวโน้มผลกระทบเพื่อเพิ่มศักยภาพของชุมชน โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายนอก (ข้อมูลสถิติ, แนวโน้ม Demand ของกลุ่มประเทศใน AC, การสำรวจเชิงสังเกตุการณ์ และกลยุทธ์คู่แข่ง) และปัจจัยภายใน (บริบท, โครงสร้าง, กลยุทธ์ เงื่อนไข/ข้อจำกัด และปัจจัยเกื้อหนุน) นำข้อมูลเหล่านี้เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถและสร้างแผนกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มเกษตรกรในชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ การนำเสนอต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความเห็นที่ตรงกัน และเต็มใจที่จะนำไปปฏิบัติ จึงเริ่มแปลงแผนสู่การปฏิบัติซึ่งจะต้องสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล





แผนภาพที่ 3.2 กรอบแนวคิดแผนงานวิจัยในปีที่ 1 – 3

จากแผนภาพที่ 3.2 แนวคิดโครงการย่อยที่ 7 แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของในชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ในกรอบประชาคมอาเซียนภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” โดยมีกระบวนการ 13 ขั้นตอนดังนี้

- (1) ตรวจสอบเอกสาร
- (2) วางแผนคณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการระดับจังหวัด
- (3) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อออกแบบการบริหารโครงการ
- (4) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงกลุ่มเป้าหมาย 25 อำเภอ และกำหนดแนวทางการสำรวจ
- (5) วิเคราะห์ศักยภาพของชุมชนทั้งภายใน (ข้อมูลสถิติ, แนวโน้ม Demand ของกลุ่มประเทศใน AC, การสำรวจเชิงสังเกตการณ์ และกลยุทธ์คู่แข่ง) และภายนอก (บริบท, โครงสร้าง, กลยุทธ์ เจริญใจ/ข้อจำกัด และปัจจัยเกื้อหนุน)
- (6) การสรุปแนวทางการพัฒนา การเสริมหนุนและการฝึกอบรมเพื่อนำไปสู่โครงการเพิ่มขีดความสามารถชุมชนภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน (ปีที่ 1)
- (7) ประเมินผล System analysis ครั้งที่ 1
- (8) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ รายงานผลการประเมินวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรคและความสำเร็จและเสนอเวทีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการ
- (9) ประเมินผล System analysis ครั้งที่ 2
- (10) แปลงแผนสู่การปฏิบัติ (ปีที่ 2)
- (11) ประเมินผล System analysis ครั้งที่ 3
- (12) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จของการพัฒนาโครงการวิจัย ปีที่ 2 ต้นแบบการปฏิบัติการเพิ่มศักยภาพของชุมชนระดับอำเภอด้วยการส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์ในชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ให้มีศักยภาพการแข่งขันในอาเซียน และขยายผลสู่ปีที่ 3 โดยมีการถอดบทเรียน จัดทำตัวชี้วัด และวิเคราะห์การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนด้านที่ 7 พร้อมทั้งประเมินผล System analysis ทั้ง 3 ครั้ง

(13) สรุปทำรายงานและขยายผล Best Practice เพื่อขยายผลงานวิจัยสู่นโยบายระดับจังหวัดเพื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถระดับจังหวัด เชียงใหม่ ปีที่ 3

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจะทำการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละชุมชน) “ความรู้ความเข้าใจของชุมชนเกี่ยวกับประชามหาอาเซียน” แบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละชุมชน) “ปัญหาและผลกระทบด้านองค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชามหาอาเซียน” แบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละชุมชน) “การเตรียมความพร้อมของชุมชนด้านองค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการของชุมชนเมื่อเปิดประชามหาอาเซียน” และแบบสอบถามงานวิจัย (แต่ละชุมชน) “ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการเตรียมความพร้อมของชุมชนในด้านองค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการ” โดยการหาข้อมูลสถิติจากค่าเฉลี่ยการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในลักษณะของสถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าความถี่ ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) ซึ่งจะใช้ทฤษฎีการแจกแจงความถี่สำหรับค่าในแต่ละช่วงของลักษณะที่สนใจ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545) โดยแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างแต่ละชั้นจากสูตร} &= (\text{max}-\text{min})/\text{จำนวนชั้น} \\ &= (100-1)/5 = 19.8 \end{aligned}$$

1.00 - 19.79	น้อยมาก
19.80- 39.59	น้อย
39.60 – 59.69	ปานกลาง
59.70 – 79.19	มาก
79.20 – 100.00	มากที่สุด

3.4.2 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กรณีที่ข้อมูลมีลักษณะข้อความ การบรรยาย ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกิดจากการสัมภาษณ์ สอบถาม สังเกต และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ในการวิเคราะห์ ผลจากการสัมภาษณ์ สอบถาม สังเกต และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่เป็นการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพมาประมวล เพื่อยืนยันหรือเสริมข้อมูลเชิงปริมาณให้มีความสมบูรณ์เพิ่มขึ้น

### 3.4.3 การอภิปรายผลข้อมูล

การอภิปรายข้อมูลตามกรอบแนวคิดการวิจัย โดยใช้แนวคิด ดังต่อไปนี้

- 1) การอภิปรายความรู้ความเข้าใจและผลกระทบของชุมชนด้านองค์กรผู้สูงอายุและผู้พิการ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังบทที่ 2
- 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของชุมชนมาอภิปรายผลเทียบกับการวิเคราะห์ SWOT โดยพิจารณาจาก 1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ บริบท โครงสร้าง กลยุทธ์ เงื่อนไข ข้อจำกัดและปัจจัยเกื้อหนุนของชุมชนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ และ 2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ข้อมูลแนวโน้มความต้องการของกลุ่มประเทศอาเซียน การสำรวจเชิงสังเกตรณณ์และกลยุทธ์คู่แข่ง
- 3) การอภิปรายแนวทางการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนด้านผู้สูงอายุและผู้พิการจะใช้แนวคิดการวางแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ โดยประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ทำการประมวลผลการวิเคราะห์ SWOT แล้วระบุประเด็นที่จะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ ศึกษาและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของกลยุทธ์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนเทียบกับพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ