



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา สุระ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการและทรัพยากร
มนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลทิพย์ คำใจ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีและการเงิน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. อาจารย์ ดร.ประราสี อเนก อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกองโยธา ฝ่ายการผลิต

โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

(Factors Affecting Task Performance of Employee of Civil, Mae Moh Power Plant,
Lumpang Province)คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกองโยธา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพื่อให้พนักงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในกองโยธา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 15 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกองโยธา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

วรกมล เฟื่องฟู่ง

55864214

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 – 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้างหรือหม้าย

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

☐ ระดับปริญญาตรี

☐ ระดับปริญญาโท

☐ ระดับปริญญาเอก

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 10,001 – 30,000 บาท

☐ 30,001 – 50,000 บาท

☐ 50,001 – 70,000 บาท

☐ มากกว่า 70,000 บาทขึ้นไป

6. ระดับตำแหน่งงาน

☐ ระดับปฏิบัติการ

☐ ระดับผู้บังคับบัญชา

7. อายุการทำงาน

☐ ต่ำกว่า 10 ปี

☐ 11 – 20 ปี

☐ 21 – 30 ปี

☐ มากกว่า 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานกองโยธา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ						
1.1	งานที่ทำมีเป้าหมาย ขอบเขตของงานในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานชัดเจน					
1.2	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เปิดโอกาสให้ท่านได้นำความรู้ความสามารถมาใช้ได้เต็มที่					
1.3	ท่านรู้สึกมีความพึงพอใจในงานที่ท่านมีส่วนร่วมและตั้งใจให้งานสำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
1.4	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ครบถ้วนบรรลุเป้าหมาย ตามกำหนดระยะเวลา					
1.5	งานที่ท่านทำยึดการปฏิบัติงานตามระเบียบ เคารพสิทธิของผู้อื่นและมีความซื่อสัตย์สุจริต					
2. โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน						
2.1	ท่านมีโอกาสดำเนินการโดยใช้ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างสม่ำเสมอ					
2.2	ท่านมีโอกาสดำเนินการได้รับการเรียนรู้และการฝึกอบรมที่มากขึ้นและสูงขึ้น					
2.3	ท่านมีโอกาสดำเนินการที่จะก้าวไปสู่ตำแหน่งในระดับสูงของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่ได้ในอนาคต					
2.4	ท่านรู้สึกว่าคุณมีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบตำแหน่งงานสำคัญ มีบทบาทในการตัดสินใจและมีอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ชัดเจน					
2.5	ท่านพอใจในความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
3.1	องค์กรของท่านมีความทันสมัยในด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน				
3.2	สถานที่ตั้งขององค์กรมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน				
3.3	องค์กรของท่านปลอดจากมลภาวะสิ่งแวดล้อมและอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน				
3.4	องค์กรของท่านมีแสงสว่างและบรรยากาศที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน				
3.5	สถานที่ในการปฏิบัติงานมีความสะอาดและเหมาะสม				
4. ความสัมพันธ์ภายในองค์กร					
4.1	ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี				
4.2	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน				
4.3	ผู้บังคับบัญชาของท่านจัดแบ่งงานอย่างยุติธรรม				
4.4	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนเมื่อท่านเสนอแนวคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ				
4.5	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้คำปรึกษาแนะนำกับท่านในการปฏิบัติงาน				

ส่วนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่าน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ด้านประสิทธิภาพส่วนบุคคล						
1.1	ท่านเตรียมพร้อมที่จะทำงานโดยดูแลสุขภาพ กาย สุขภาพจิตและบุคลิกภาพของท่านอย่าง สม่ำเสมอ					
1.2	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเต็ม ความสามารถ					
1.3	ท่านเต็มใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถ					
1.4	ท่านเต็มใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ รวดเร็วและถูกต้อง					
1.5	ท่านชอบมาทำงานนอกเวลาแม้ว่าจะไม่ได้รับ ค่าตอบแทนล่วงหน้า					
1.6	ท่านมักจะเตรียมตัวและเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานให้พร้อมเสมอ					
2. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน						
2.1	องค์การของท่านมีการประกาศชี้แจงนโยบาย การปฏิบัติงานออกมาชัดเจนเป็นทั่วทั้งที่ทราบทั่ว กันเพื่อให้การทำงานคล่องตัว					
2.2	หน่วยงานของท่านมีแบบแผนที่เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
2.3	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน					

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
2.4	ระบบการประสานงานภายในองค์กรของท่าน เป็นไปอย่างรวดเร็ว					
2.5	ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายถูกต้องและรวดเร็ว					
3. ด้านต้นทุนการผลิต						
3.1	ท่านใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุและ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด					
3.2	วัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้					
3.3	พนักงานแผนกเดียวกันใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
3.4	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีความเหมาะสมกับ งาน					
4. ผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน						
4.1	ผลผลิตหรือผลงานมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ กำหนด					
4.2	ผลผลิตหรือผลงานเสร็จทันเวลา					
4.3	ท่านสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นได้					
4.4	ท่านสามารถประสานงานให้มีความร่วมมือได้ ตามหน้าที่ของตน					
4.5	ท่านรู้สึกภูมิใจในงานที่ทำ ได้รับเกียรติในงานที่ ท่านปฏิบัติอยู่ในองค์กรนี้					

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน : ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.827	.829	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
งานที่ทำมีเป้าหมาย ขอบเขตของงานในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานชัดเจน	17.77	2.047	.871	.823	.717
งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เปิดโอกาสให้ท่านได้นำความรู้ความสามารถมาใช้ได้เต็มที่	17.80	2.234	.732	.642	.761
ท่านรู้สึกมีความพึงพอใจในงานที่ท่านมีส่วนร่วม และตั้งใจให้งานสำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	17.77	2.116	.808	.767	.737
ท่านสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ครบถ้วน บรรลุเป้าหมาย ตามกำหนดระยะเวลา	17.47	2.947	.169	.226	.910
งานที่ท่านทำยึดการปฏิบัติงานตามระเบียบ เคารพสิทธิของผู้อื่นและมีความซื่อสัตย์สุจริต	17.60	2.248	.633	.651	.789

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน : ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.879	.892	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ประสบการณ์และ ความสามารถของตนเองมาใช้ในการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างสม่ำเสมอ	19.43	1.357	.801	.738	.844
ท่านมีโอกาสได้รับการเรียนรู้และการ ฝึกอบรมที่มากขึ้นและสูงขึ้น	19.50	1.362	.513	.471	.900
ท่านมีโอกาสที่จะก้าวไปสู่ตำแหน่งใน ระดับสูงของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่ได้ใน อนาคต	19.47	1.223	.858	.815	.822
ท่านรู้สึกว่าคุณมีโอกาสได้รับผิดชอบ ตำแหน่งงานสำคัญ มีบทบาทในการ ตัดสินใจและมีอิสระในการปฏิบัติงานตาม หน้าที่ได้ชัดเจน	19.50	1.155	.835	.808	.823
ท่านพอใจในความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	19.57	1.151	.664	.618	.874

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน : ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.859	.876	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
องค์กรของท่านมีความทันสมัยในด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	18.00	3.586	.582	.443	.853
สถานที่ตั้งขององค์กรมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	17.97	3.275	.776	.797	.804
องค์กรของท่านปลอดจากมลภาวะสิ่งแวดล้อมและอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน	18.43	3.426	.475	.492	.897
องค์กรของท่านมีแสงสว่างและบรรยากาศที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน	18.03	3.344	.839	.852	.793
สถานที่ในการปฏิบัติงานมีความสะอาดและเหมาะสม	17.97	3.413	.824	.883	.798

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน : ด้านความสัมพันธ์ภายในองค์กร

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.875	.879	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อน ร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี	18.07	3.582	.696	.497	.852
ท่านได้รับความช่วยเหลือจาก เพื่อนร่วมงานเมื่อท่านประสบ ปัญหาในการปฏิบัติงาน	18.20	3.338	.693	.493	.851
ผู้บังคับบัญชาของท่านจัดแบ่ง งานอย่างยุติธรรม	18.10	3.403	.795	.646	.829
ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การ สนับสนุนเมื่อท่านเสนอแนวคิด สร้างสรรค์ใหม่ ๆ	18.27	3.237	.659	.498	.863
ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ คำปรึกษาแนะนำกับท่านในการ ปฏิบัติงาน	18.17	3.316	.707	.541	.848

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ด้านประสิทธิภาพส่วนบุคคล

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.850	.826	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านเตรียมพร้อมที่จะทำงานโดยดูแล สุขภาพกาย สุขภาพจิตและบุคลิกภาพ ของท่านอย่างสม่ำเสมอ	23.57	2.806	.711	.695	.809
ท่านมีความกระตือรือร้นในการ ทำงานเต็มความสามารถ	23.60	2.731	.740	.793	.803
ท่านเต็มใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถ	23.57	2.806	.711	.695	.809
ท่านเต็มใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จ รวดเร็วและถูกต้อง	23.67	2.782	.664	.753	.819
ท่านชอบมาทำงานนอกเวลาแม้ว่าจะ ไม่ได้รับค่าตอบแทนล่วงหน้า	23.60	2.662	.793	.816	.791
ท่านมักจะเตรียมตัวและเตรียม เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานให้ พร้อมเสมอ	23.33	3.954	.114	.023	.889

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.842	.857	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
องค์การของท่านมีการประกาศ ชี้แจงนโยบายการปฏิบัติงาน ออกมาชัดเจนเป็นคำที่ทราบทั่ว กันเพื่อให้การทำงานคล่องตัว	19.23	1.633	.688	.519	.814
หน่วยงานของท่านมีแบบแผนที่ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน	19.40	1.421	.525	.375	.850
มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยใน การปฏิบัติงาน	19.37	1.344	.673	.484	.803
ระบบการประสานงานภายใน องค์การของท่านเป็นไปอย่าง รวดเร็ว	19.30	1.390	.778	.732	.776
ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมาย ถูกต้องและรวดเร็ว	19.37	1.344	.673	.673	.803

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ด้านต้นทุนการผลิต

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.829	.846	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุและเทคโนโลยีที่มี อยู่อย่างประหยัด	14.63	.723	.585	.483	.820
วัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ได้ มาตรฐานที่กำหนดไว้	14.70	.700	.691	.531	.768
พนักงานแผนกเดียวกันใช้ เครื่องมืออุปกรณ์ปฏิบัติงาน ร่วมกันได้อย่างเหมาะสมและ เพียงพอ	14.63	.792	.804	.667	.749
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมี ความเหมาะสมกับงาน	14.73	.685	.623	.437	.805

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ด้านผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ
ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.811	.836	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผลผลิตหรือผลงานมีคุณภาพได้ มาตรฐานตามที่กำหนด	18.90	2.024	.612	.730	.781
ผลผลิตหรือผลงานเสร็จทันเวลา	18.93	1.857	.712	.813	.751
ท่านสามารถให้ความช่วยเหลือ ผู้อื่นได้	19.00	1.793	.633	.623	.764
ท่านสามารถประสานงานให้มี ความร่วมมือได้ตามหน้าที่ของตน	19.23	1.495	.597	.545	.791
ท่านรู้สึกภูมิใจในงานที่ทำ ได้รับ เกียรติในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ใน องค์กรนี้	19.13	1.706	.569	.538	.785

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม : เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
กองโยธา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.926	.929	40

ภาคผนวก ง

การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบแบบ t-test (2-tailed) ด้วยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : เพศ

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
sumb1	Equal variances assumed	.451	.503	-.174	162	.862	-.01672	.09618	-.20665	.17320
	Equal variances not assumed			-.165	33.596	.870	-.01672	.10129	-.22267	.18922
sumb2	Equal variances assumed	3.315	.070	.187	162	.852	.02029	.10832	-.19361	.23419
	Equal variances not assumed			.145	29.587	.885	.02029	.13951	-.26479	.30536
sumb3	Equal variances assumed	.764	.383	-1.029	162	.305	-.11385	.11068	-.33241	.10471
	Equal variances not assumed			-.954	33.000	.347	-.11385	.11932	-.35662	.12891
sumb4	Equal variances assumed	6.850	.010	-.375	162	.708	-.03668	.09783	-.22987	.15651
	Equal variances not assumed			-.329	31.744	.744	-.03668	.11148	-.26383	.19048

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : อายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	1.165	3	.388	1.965	.121
	Within Groups	31.626	160	.198		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	2.246	3	.749	3.045	.030
	Within Groups	39.346	160	.246		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	1.052	3	.351	1.316	.271
	Within Groups	42.647	160	.267		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	.672	3	.224	1.077	.360
	Within Groups	33.280	160	.208		
	Total	33.952	163			

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : สถานภาพสมรส

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	1.022	3	.341	1.716	.166
	Within Groups	31.769	160	.199		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	3.060	3	1.020	4.236	.007
	Within Groups	38.532	160	.241		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	2.936	3	.979	3.842	.011
	Within Groups	40.763	160	.255		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	.589	3	.196	.941	.422
	Within Groups	33.363	160	.209		
	Total	33.952	163			

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : ระดับการศึกษา

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	.062	2	.031	.151	.860
	Within Groups	32.730	161	.203		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	.275	2	.137	.536	.586
	Within Groups	41.317	161	.257		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	.254	2	.127	.471	.625
	Within Groups	43.445	161	.270		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	.059	2	.029	.139	.870
	Within Groups	33.893	161	.211		
	Total	33.952	163			

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	.062	2	.031	.151	.860
	Within Groups	32.730	161	.203		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	.275	2	.137	.536	.586
	Within Groups	41.317	161	.257		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	.254	2	.127	.471	.625
	Within Groups	43.445	161	.270		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	.059	2	.029	.139	.870
	Within Groups	33.893	161	.211		
	Total	33.952	163			

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : ระดับตำแหน่งงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	.062	2	.031	.151	.860
	Within Groups	32.730	161	.203		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	.275	2	.137	.536	.586
	Within Groups	41.317	161	.257		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	.254	2	.127	.471	.625
	Within Groups	43.445	161	.270		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	.059	2	.029	.139	.870
	Within Groups	33.893	161	.211		
	Total	33.952	163			

การทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล : อายุการทำงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	.062	2	.031	.151	.860
	Within Groups	32.730	161	.203		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	.275	2	.137	.536	.586
	Within Groups	41.317	161	.257		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	.254	2	.127	.471	.625
	Within Groups	43.445	161	.270		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	.059	2	.029	.139	.870
	Within Groups	33.893	161	.211		
	Total	33.952	163			

การทดสอบปัจจัยทางการบริหาร : ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	15.772	9	1.752	15.857	.000
	Within Groups	17.019	154	.111		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	21.681	9	2.409	18.633	.000
	Within Groups	19.911	154	.129		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	25.407	9	2.823	23.766	.000
	Within Groups	18.292	154	.119		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	18.389	9	2.043	20.219	.000
	Within Groups	15.563	154	.101		
	Total	33.952	163			

การทดสอบปัจจัยทางการบริหาร : ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	12.462	14	.890	6.524	.000
	Within Groups	20.330	149	.136		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	15.530	14	1.109	6.342	.000
	Within Groups	26.062	149	.175		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	19.183	14	1.370	8.328	.000
	Within Groups	24.516	149	.165		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	12.286	14	.878	6.035	.000
	Within Groups	21.666	149	.145		
	Total	33.952	163			

การทดสอบปัจจัยทางการบริหาร : ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	13.111	10	1.311	10.193	.000
	Within Groups	19.680	153	.129		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	22.522	10	2.252	18.070	.000
	Within Groups	19.070	153	.125		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	18.742	10	1.874	11.489	.000
	Within Groups	24.958	153	.163		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	12.578	10	1.258	9.003	.000
	Within Groups	21.374	153	.140		
	Total	33.952	163			

การทดสอบปัจจัยทางการบริหาร : ด้านผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติงานมี
จิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
sumb1	Between Groups	13.479	11	1.225	9.645	.000
	Within Groups	19.312	152	.127		
	Total	32.791	163			
sumb2	Between Groups	14.112	11	1.283	7.096	.000
	Within Groups	27.480	152	.181		
	Total	41.592	163			
sumb3	Between Groups	16.666	11	1.515	8.519	.000
	Within Groups	27.034	152	.178		
	Total	43.699	163			
sumb4	Between Groups	14.116	11	1.283	9.834	.000
	Within Groups	19.836	152	.130		
	Total	33.952	163			

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ						
1.1 งานที่ท่านทำเป็นงานที่น่ายอมรับนับถือ	+1	-1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
1.2 งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้เปิดโอกาสให้ท่านได้นำความรู้ความสามารถมาใช้ได้เต็มที่	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3 ท่านคิดว่าปริมาณงานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสมดีแล้ว	+1	-1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
1.4 ท่านสามารถ ทำงานที่รับผิดชอบได้ตามคำสั่งครบถ้วนตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.5 งานที่ท่านทำอยู่เปิดโอกาสให้ท่านได้พัฒนาความสามารถของตนเอง	-1	0	+1	0	0.00	ดัดทิ้ง
2. โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน						
2.1 ท่านรู้สึกว่าคุณมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี	0	0	+1	1	0.33	ปรับปรุง
2.2 ท่านพอใจในความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3 ท่านมีโอกาสได้ใช้และพัฒนาความสามารถของตนอย่างสม่ำเสมอ	+1	-1	+1	1	0.33	ปรับปรุง
2.4 ท่านมีโอกาสได้รับเรียนรู้และฝึกอบรมมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.5 ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่	0	0	+1	1	0.33	ปรับปรุง
3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน						

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.1 องค์กรของท่านมีความทันสมัยใน ด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.2 สถานที่ตั้งขององค์กรมีความ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3 องค์กรของท่านปลอดจากมลภาวะ สิ่งแวดล้อมและอุบัติเหตุในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4 การมีสถานที่ในการทำงานที่สะอาด และเหมาะสม	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.5 องค์กรของท่านมีแสงสว่างที่ เหมาะสมในการปฏิบัติงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
4. ความสัมพันธ์ภายในองค์กร						
4.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อน ร่วมงานในองค์กรได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.2 ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมงานเมื่อท่านประสบปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3 เพื่อนร่วมงานมีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	-1	+1	0	0	0.00	ตัดทิ้ง
4.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความ สนับสนุนเมื่อท่านเสนอแนวคิด สร้างสรรค์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้คำปรึกษา แนะนำกับท่านในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านประสิทธิภาพส่วนบุคคล						
1.1 ท่านเตรียมพร้อมที่จะทำงาน โดยดูแลสุขภาพกาย สุขภาพจิตและบุคลิกภาพของท่านอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2 ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3 ท่านเต็มใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4 ท่านเต็มใจทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จรวดเร็วและถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.5 ท่านขอมาทำงานนอกเวลาแม้ว่าจะไม่ได้รับค่าตอบแทนล่วงหน้า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.6 ท่านมักจะเตรียมตัวและเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานให้พร้อมเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน						
2.1 ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายถูกต้องและรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2 มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	0	+1	0	1	0.33	ปรับปรุง
2.3 หน่วยงานของท่านมีแบบแผนที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4 ระบบการประสานงานภายในองค์กรของท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.5 องค์การของท่านมีการประกาศชี้แจงนโยบายการปฏิบัติงานออกมาชัดเจนเป็นที่ทราบทั่วกันเพื่อให้การทำงานคล่องตัว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3. ด้านต้นทุนการผลิต						
3.1 ท่านใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.2 วัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3 พนักงานแผนกเดียวกันใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ปฏิบัติงานร่วมกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีความเหมาะสมกับงาน	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
4. ผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน						
4.1 ผลผลิตหรือผลงานมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนด	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.2 ผลผลิตหรือผลงานเสร็จทันเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3 มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	0	+1	0	1	0.33	ปรับปรุง
4.4 ท่านสามารถประสานงานให้มีความร่วมมือได้ตามหน้าที่ของตน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.5 ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับเกียรติในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในองค์กรนี้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

หมายเหตุ

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 จะต้องตัดข้อนั้นออกไปหรือทำการปรับปรุงข้อสอบข้อนั้นใหม่