

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๗
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของผู้บริหาร.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..	31
ทฤษฎีภาวะผู้นำ (Leadership Theory).....	41
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง.....	46
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์.....	53
แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้.....	64
หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เสริมสร้างให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี สมรรถนะในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น..	93
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการเสริมสร้าง สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่มีมากขึ้น.....	98
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	103
อภิปรายผล.....	105
ข้อเสนอแนะ.....	108
บรรณานุกรม.....	110
ประวัติผู้วิจัย.....	118
ภาคผนวก.....	119
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม.....	120
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	121
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำ วิทยานิพนธ์.....	130

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ง ผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมิติการปฏิบัติงาน.....	133
ภาคผนวก จ การร้องเรียนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด เชียงใหม่ ไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำแนกตามประเภท ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	140
ภาคผนวก ฉ การเปรียบเทียบการร้องเรียนการดำเนินงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2550-2554.....	141
ภาคผนวก ช การร้องเรียนการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงใหม่ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำแนกตามประเภท การทุจริต และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	142
ภาคผนวก ซ ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่น.....	147

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รายมิติในระดับดีมาก และไม่เคยถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านใดๆ ไม่เคยถูกร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำแนกตามองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น.....	81
4.1 การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และการได้รับแบบสอบถามตอบกลับ.....	88
4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	89
4.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	90
4.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	90
4.5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
4.6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	91
4.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	92
4.8 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพปัจจุบันในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	93
4.9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	95
4.10 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างค่าที่วัดได้จริงกับค่าที่ได้จากการพยากรณ์.....	96
4.11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม.....	96
4.12 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับสมรรถนะการบริหารงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด เชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2554.....	98
4.13 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนเกี่ยวกับปัญหาการเสริมสร้างให้ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่มีสมรรถนะในการ บริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนเกี่ยวกับการเสริมสร้างให้ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่มีสมรรถนะในการบริหารงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น.....	100



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	8
2.1 สมรรถนะที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์.....	23
2.2 โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	29
2.3 โครงสร้างการบริหารงานฝ่ายบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	29
2.4 โครงสร้างการบริหารงานสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	30
2.5 โครงสร้างการบริหารงานฝ่ายข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	30
2.6 ส่วนประกอบระบบย่อย MIS (MIS subsystem).....	34
2.7 Concern for Production.....	44
2.8 ความแตกต่างระหว่างองค์กรที่มีกลยุทธ์และไม่มีกลยุทธ์.....	58
2.9 Basic Elements of Strategic Management Process.....	60
2.10 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์.....	62
2.11 ตัวแบบการเรียนรู้ทางสังคม.....	65
2.12 กระบวนการวัดผลการปฏิบัติงาน.....	71
2.13 หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร.....	72