

บรรณานุกรม

- การกีฬาแห่งประเทศไทย. การสำรวจการเข้าร่วมกิจกรรมออกกำลังกาย เล่นกีฬาและการดูกีฬาของ
ประชากรในประเทศไทย พ.ศ. 2548. กรุงเทพมหานคร : การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2548.
- ทรงกลด แสงวงผล. ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดน่าน. เชียงใหม่ : การศึกษาอิสระปริญญาบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- ธีรกิตติ นวรัตน์ ณ อุรุยา. การตลาดบริการ : แนวคิดและกลยุทธ์, พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
แอกทีฟ พรินท์, 2549.
- นคร ดวงศรี. เตรียมจัดศึก. <http://www.chiangmainews.co.th/> (20 กรกฎาคม 2559)
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา,
2545.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. การวิจัยการวัดและการประเมินผล, พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์,
2543.
- รัฐภรณ์ ฟองทอง และวินิต ชินสุวรรณ. แนวทางพัฒนาคุณภาพการให้บริการแพทย์แผนไทยใน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองดีหมี่ จังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2558.
- รุ่งवंสน์ ไกรกลาง และกัมปนาท ถ่ายสูงเนิน. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ห้องปฏิบัติการ
เครื่องจักรกลพื้นฐาน ของสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม. นครราชสีมา : คณะ
วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน,
2555.
- วรายุทธ มหิมา. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2555.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- วิวิช เสนาวัดตร. รูปแบบให้บริการที่มีประสิทธิผลของสนามฟุตบอลหญ้าเทียมในร่ม ในเขต
กรุงเทพมหานคร. ม.ป.ท., 2555.
- สีทัต วสุกรีดิวาณิชย์. แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการของสนามฟุตบอลหญ้าเทียมในร่ม สนาม
S-ONE. กรุงเทพมหานคร : การค้นคว้าอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยยเรศวร, 2553.
- ศิวพร ชูสร และชนภูมิ อติเวทิน. แนวทางการพัฒนาการบริการของธุรกิจที่พักและร้านอาหารย่าน
ถนนข้าวสาร. วารสารบริหารธุรกิจ 6, 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2558) : 47

- ศุภกาญจน์ แก้วมรกต. **แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการธุรกิจสนามฟุตบอลหญ้าเทียม ในจังหวัดชลบุรี**. ชลบุรี : วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2558.
- ศุภกิจ กิจจนศิริ. **ต้นทุนและผลตอบแทนของการทำธุรกิจสนามฟุตบอลหญ้าเทียม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. **Service Marketing**. กรุงเทพฯ : นีทรีพับลิก, 2546.
- สุธี ปรีชาเชียว. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสนามฟุตบอลหญ้าเทียมของผู้บริโภคชายในกรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพมหานคร : สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2553.
- สุวิมล ว่องวาณิช. **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- อภิรักษ์ จันตะนี. **การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยธุรกิจ**, 2549.
- อาทิตยา พาหิรัญ. **ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อคนวัยทำงานในการเลือกสนามฟุตบอลหญ้าเทียมให้ใช้ในจังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- อุครพันธ์ จันทรวิโรจน์. **สนามฟุตบอล ชาวเชียงใหม่**. 2559. <http://www.mhahao.com>
(14 สิงหาคม 2559)
- อุไร ดวงระหว่า. **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพการให้บริการ One Stop Service : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. กรุงเทพมหานคร : การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2554.
- Best, John w. **Research in Education**. New Jersey: Prentice Hall Tnc, 1986.
- Johnston, R. **The determinants of service quality: satisfiers and dissatisfiers**.
International Journal of Service Industry Management, 1995.
- Parasuraman, A., Zeeithaml, V.A., & Berry, L. L. (1988, Spring). **SERVQUAL: A multiitem scale for measuring consumer perceptions of quality**. Journal of Retailing, 12-38.
- Zeithaml, Valarie A., Parasuraman A., and Berry Leonard L. **Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations**. New York, 1990.

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ – นามสกุล นายพิรุณ ไชยเลิศ

วัน เดือน ปี เกิด 31 สิงหาคม 2527

ที่อยู่ปัจจุบัน เลขที่ 181/180 หมู่ 10 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์ 08-1796-4003

ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2549 การศึกษาระดับปริญญาตรี
บริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยพายัพ

ประสบการณ์การทำงาน พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2555 ผู้ช่วยฝ่ายธุรการ
สำนักงานธ.ก.ส. จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน พนักงานสินเชื่อ ระดับ 4
สำนักงานธ.ก.ส. จังหวัดลำปาง (สาขาวังเหนือ)