

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (The Research and Development) โดยผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเพื่อพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพช่วยวิเคราะห์นักเรียน การวิจัยในครั้งนี้มีรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การศึกษาทั้งประชากรโดยตรงและกลุ่มตัวอย่างทั้งนี้ ประชากรได้จาก

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน คณะกรรมการสถานศึกษานิเทศน์สืบสาน จำนวน 9 คน ครุและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 19 คน และนักเรียนระดับมัธยมศึกษา (ม.1 – ม.6) จำนวน 428 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่นักเรียนมัธยมศึกษา (ม.1 – ม. 6) จำนวน 248 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเป็นร้อยละ โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวนหลักร้อยใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 25 (สมชาย วรกิจเกนมสกุล, 2554 : 171) จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 107 คน การสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยเลือกแบบใช้ความน่าจะเป็น (Probability Random Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งแบ่งสัดส่วนจำนวนนักเรียนรายชั้นได้ ดังตารางที่ 3.1

### ตารางที่ 3.1 สัดส่วนจำนวนนักเรียนรายชั้น

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	สัดส่วนนักเรียน (เปอร์เซ็นต์)
มัธยมศึกษาปีที่ 1	44	11
มัธยมศึกษาปีที่ 2	52	13
มัธยมศึกษาปีที่ 3	44	11
มัธยมศึกษาปีที่ 4	68	17
มัธยมศึกษาปีที่ 5	121	30
มัธยมศึกษาปีที่ 6	99	25
รวม	428	107

### เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการวิจัย ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม คือ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครุและบุคลากรทางการศึกษา และผู้แทนนักเรียน มีประเด็นสำคัญประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในระบบคุณลักษณะเด่นของนักเรียน ปัญหาในปัจจุบันและแนวทางในการดำเนินงานระบบคุณลักษณะเด่นนักเรียน

2. แบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพสิ่งแวดล้อม คือ แบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอกเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการพัฒนาการดำเนินงานในระบบคุณลักษณะเด่นนักเรียน

3. แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคุณลักษณะเด่นนักเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด

#### 4. แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน

เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับน้อยที่สุด

5. คุณวิธีการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษา คือ เอกสารที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อให้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่แก่ครูที่ปรึกษาได้ศึกษาและทำความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย คำอธิบายการใช้คุณวิธีการของครูที่ปรึกษา เหตุผลในการจัดทำ คุณวิธีการของครูที่ปรึกษา วัตถุประสงค์ การใช้คุณวิธีการของครูที่ปรึกษา บทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน องค์ประกอบของระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน เครื่องมือและแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษา

#### วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ได้แก่

1. แบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของปัญหาการดำเนินระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา กำหนดโครงสร้างแบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจะใช้ในเก็บข้อมูลจากครูที่ปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน

1.3 ดำเนินการสร้างแบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่

1.3.1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

1.3.2 การคัดกรองนักเรียน

1.3.3 การส่งเสริมนักเรียน

1.3.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา

1.3.5 การส่งต่อ

1.4 นำแบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการปฏิบัติน้ำที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้วให้นักเรียนที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและนำไปปรับปรุงแก้ไข

1.5 จัดทำแบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมกลุ่มบันทึกบันสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน

2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้แทนนักเรียน มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมการสนทนากลุ่มและการดำเนินงานระบบคุณภาพแล้วให้นักเรียน

2.2 กำหนดกรอบ วัตถุประสงค์ แนวคิดในการศึกษา กำหนดโครงสร้างในการสนทนากลุ่มเพื่อจะใช้ในการเก็บข้อมูลจากครูที่ปรึกษานำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

2.3 ดำเนินการสร้างแบบบันทึกการสนทนากลุ่มฉบับร่างให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานระบบคุณภาพแล้วให้นักเรียน ได้แก่

2.3.1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

2.3.2 การคัดกรองนักเรียน

2.3.3 การส่งเสริมนักเรียน

2.3.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา

2.3.5 การส่งต่อ

โดยประเด็นที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม คือ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติน้ำที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้วให้นักเรียน ปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบัน และแนวทางในการดำเนินงานระบบคุณภาพแล้วให้นักเรียนและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

2.4 นำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มฉบับร่างนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมตรวจสอบความสมบูรณ์

2.5 จัดทำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน

3. แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการใช้คู่มือการปฏิบัติน้ำที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้วให้นักเรียน

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียน

3.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา กำหนดโครงสร้างแบบสอนตามเพื่อจะใช้ในการเก็บข้อมูลจากครูที่ปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพเหลือนักเรียน

3.3 ดำเนินการสร้างแบบสอนตามให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานระบบคุณภาพเหลือนักเรียน ได้แก่

3.3.1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

3.3.2 การคัดกรองนักเรียน

3.3.3 การส่งเสริมนักเรียน

3.3.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา

3.3.5 การตั้งค่า

3.4 นำแบบสอนตามความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพเหลือนักเรียนที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและนำมาปรับปรุงแก้ไข

3.5 นำแบบสอนตามความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพเหลือนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จำนวน 5 คน แล้วนำมาทำค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยกำหนดคะแนนการพิจารณา ดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 ถ้าแน่ใจว่าสอดคล้องกับมาตรฐานประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับมาตรฐานประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ -1 ถ้าแน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับมาตรฐานประสงค์

ทั้งนี้ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอนตามความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพเหลือนักเรียน รายข้อตามเกณฑ์ในการพิจารณาคุณของค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (สมชาย วรกิจเกษมสกุล, 2554 : 269)

3.6 นำแบบสอนตามความรู้ความเข้าใจในการใช้คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพเหลือนักเรียนที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วนำมาแก้ไข

3.7 จัดทำแบบสอนตามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน

#### 4. แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວນักเรียน

4.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວนักเรียน

4.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา กำหนดโครงสร้างแบบสอบถามในเก็บข้อมูลจากนักเรียนกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວนักเรียน

4.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานระบบคูช່ວຍແລ້ວนักเรียน ได้แก่

4.3.1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

4.3.2 การคัดกรองนักเรียน

4.3.3 การส่งเสริมนักเรียน

4.3.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา

4.3.5 การสังต่อ

4.4 นำแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວนักเรียนที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและนำไปปรับปรุงแก้ไข

4.5 นำแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องค้านความเห็นของครูที่ปรึกษาจำนวน 5 คน แล้วนำมาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยกำหนดคะแนนการพิจารณา ดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 ถ้าแน่ใจว่าสอดคล้องกับมาตรฐานค

ให้คะแนนเท่ากับ 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับมาตรฐานค

ให้คะแนนเท่ากับ -1 ถ้าแน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับมาตรฐานค

ทั้งนี้ จากผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວนักเรียน รายข้อตามเกณฑ์การพิจารณาระดับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (สมชาย วรกิจเกษมสกุล, 2554 : 269)

4.6 นำแบบสอบถามการใช้คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในระบบคูແລ່ช່ວຍແລ້ວนักเรียนที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วนำมาแก้ไข

4.7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการวิจัย ได้แก่

คู่มือครุที่ปรึกษา เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพสิ่งแวดล้อม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนปางมะผ้าพิทยาสารพี ในปัจจุบันเพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงาน งานในการปฏิบัติหน้าที่ครุที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน

2. นำผลการวิเคราะห์สภาพสิ่งแวดล้อม (SWOT Analysis) ใช้ในการสนทนากลุ่มของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครุและบุคลากรทางการศึกษา และผู้แทนนักเรียน เพื่อหาแนวทางร่วมแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน

3 ดำเนินการสร้างคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ครุที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ฉบับร่างให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่

3.1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

3.2 การคัดกรองนักเรียน

3.3 การส่งเสริมนักเรียน

3.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา

3.5 การส่งต่อ

4. นำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ครุที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ฉบับร่างนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา

5. ตรวจสอบคุณภาพคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาโดยนำเสนอวาระที่ประชุมฝ่ายบริหารของสถานศึกษาเพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษา จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครุฝ่ายปกครอง จำนวน 2 คน ตัวแทนครุที่ปรึกษา จำนวน 1 คน ร่วมพิจารณาความเหมาะสมของคู่มือครุที่ปรึกษา รูปแบบของคู่มือความครบถ้วนของเนื้อหาตามกรอบการดำเนินงานในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานของคู่มือ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและองค์ประกอบในการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติของครุที่ปรึกษาของคู่มือ

6. จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ครุที่ปรึกษาในระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน ฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการร่วมประชุมของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครุและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อวิเคราะห์สภาพสั่งแวดล้อม (SWOT Analysis) เพื่อหาศักยภาพโอกาส อุปสรรค จุดแข็ง และจุดอ่อน ของสถานศึกษาโดยใช้เครื่องมือแบบบันทึกสภาพแวดล้อมในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาเพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ใน การดำเนินงานงานในการปฏิบัติหน้าที่ครุที่ปรึกษาในระบบคูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ประชากรที่ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครุและบุคลากรทางการศึกษา และผู้แทนนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group)
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาและนำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษามอบนร่างเข้าวาระการประชุมเพื่ออธิบายและชี้แจงการใช้คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาในระบบคูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. ประเมินความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาในภาพรวมโดยใช้แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาในระบบคูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้กับครุและบุคลากรทางการศึกษาเป็นคนตอบแบบสอบถาม มีการกำหนดเกณฑ์ค่าระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาในระบบคูแลช่วยเหลือนักเรียน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (สมชาย วรกิจเกนมสกุล, 2554 : 221) ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 เกณฑ์ค่าระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครุที่ปรึกษาในระบบคูดและช่วยเหลือนักเรียน

ระดับความรู้ความเข้าใจ	ค่าคะแนน
ระดับมากที่สุด	5
ระดับมาก	4
ระดับปานกลาง	3
ระดับน้อย	2
ระดับน้อยที่สุด	1

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุ้มครองนักเรียนตามแนวคิดของเบส (Best อ้างถึงใน คุณภาพและประสิทธิ์, 2549 : 140) ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษา  
ในระบบคุ้มครองนักเรียน

ระดับความรู้ความเข้าใจ	ค่าเฉลี่ย
ระดับมากที่สุด	4.50 - 5.00
ระดับมาก	3.50 – 4.49
ระดับปานกลาง	2.50 – 3.49
ระดับน้อย	1.50 – 2.49
ระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

5. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาโดยใช้แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุ้มครองนักเรียน ให้ผู้แทนนักเรียนเป็นคนตอบแบบสอบถามโดยกำหนดเกณฑ์ค่าระดับในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุ้มครองนักเรียน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (สมชาย วรกิจเกษมสกุล, 2554 : 221) ดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 เกณฑ์ค่าระดับการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุ้มครองนักเรียน

ระดับความรู้ความเข้าใจ	ค่าคะแนน
ระดับมากที่สุด	5
ระดับมาก	4
ระดับปานกลาง	3
ระดับน้อย	2
ระดับน้อยที่สุด	1

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพชั่วคราวเหลือนักเรียนตามแนวคิดของเบส (Best อ้างถึงใน คุณิตา ແດງປະເສົາ, 2549 : 140) ดังตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพชั่วคราวเหลือนักเรียน

ระดับความรู้ความเข้าใจ	ค่าเฉลี่ย
ระดับมากที่สุด	4.50 - 5.00
ระดับมาก	3.50 – 4.49
ระดับปานกลาง	2.50 – 3.49
ระดับน้อย	1.50 – 2.49
ระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพชั่วคราวเหลือนักเรียน : กรณีศึกษาโรงเรียนปางมะผ้าพิทยาสรรพ์ อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ค่าสถิติที่ใช้เมื่องนี้

1. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา คำนวณการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยคำนวณจากสูตร (สารนึก ก้าทิยธนี, 2546 : 218-220)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	คือ	คั้นนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
	คือ	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	คือ	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลจาก การวิเคราะห์สภาพลั่นโคล้ม (SWOT Analysis) ขององค์การในปัจจุบันเพื่อกันหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพลั่นโคล้ม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนปางมะผ้าพิทยาสรรพ์

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อพัฒนาคู่มือครูที่ปรึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกการวิเคราะห์สภาพลั่นโคล้ม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนปางมะผ้าพิทยาสรรพ์ โดยวิธีการใช้แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ครูมือที่ได้รับการพัฒนาที่มีความเหมาะสมสมกับบริบทของสถานศึกษาด้วยความเข้าใจในปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาโดยการใช้แบบสอบถามประเมินค่าสถิติที่ใช้ริบัติ

### 2.3.1 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )

### 2.3.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในระบบคุณภาพแล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามค่าสถิติที่ใช้ริบัติ

### 2.3.1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )

### 2.3.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)