

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมุ่งเน้นศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ในการบริหารจัดการโรงเรียนให้ประสบผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ และ เปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหาร กับ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 และสรุปปัญหา ข้อเสนอแนะทั่วไปซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการ วิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

1. ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ในปีการศึกษา 2547 จำนวน 176 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 176 ราย โดยใช้ประชากรทั้งหมด
2. ครู โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ในปีการศึกษา 2547 ประชากรทั้งสิ้น 2,111 ราย

กลุ่มตัวอย่าง

ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ในปีการศึกษา 2547 จำนวนทั้งสิ้น 2,111 ราย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดใช้เกณฑ์ร้อยละของประชากร นิภา ศรีไพโรจน์ (อ้างในศรีพรรณ สิทธิพงศ์, 2540: 72) กล่าวคือประชากรมีตัวเลขแน่นอน ถ้าประชากรมีเป็นจำนวนพันควรใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย ร้อยละ 10 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก (Lottery Method) จาก ครู 2 รายต่อ 1 โรงเรียน รวมกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 352 ราย (คิดเป็นร้อยละ 16.67 ของประชากรทั้งหมด)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจากเครื่องมือของ พิกัด ชติพันธ์ (2541) และประยุกต์ข้อคำถามมาจากอุทัย บุญประเสริฐ และ จิราภรณ์ จันทร์สุพรรณ (อ้างใน ชีระ รุญเจริญ, 2546: 68) นำมาจัดทำและเพื่อศึกษา

1. พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ในการบริหารจัดการโรงเรียนให้ประสบผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ

2. เปรียบเทียบพฤติกรรม การตัดสินใจระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร กับ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 และสรุปปัญหา ข้อเสนอแนะทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 2 ชุดประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 1 ฉบับ สำหรับผู้บริหารตอบ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ในการบริหารโรงเรียนตามภาระงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านงบประมาณ
3. งานการบริหารงานบุคคล
4. การบริหารทั่วไป

โดยเลือกตอบตามพฤติกรรมการตัดสินใจ 5 แบบคือ

(AI) ผู้บริหารแก้ปัญหาหรือตัดสินใจด้วยตนเอง โดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในขณะนั้น

(AII) ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่จำเป็นจากผู้ได้บังคับบัญชาและตัดสินใจด้วยตนเองโดยจะไม่แจ้งให้ทราบถึงปัญหาที่กำลังตัดสินใจ ดังนั้นผู้ได้บังคับบัญชาจึงเป็นเพียงผู้จัดหาข้อมูลเฉพาะเรื่องให้ไม่มีบทบาทที่จะกำหนดปัญหาสร้างหรือประเมินทางเลือก

(CI) ผู้บริหารบอกถึงปัญหาให้ผู้ได้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องบางคนทราบเพื่อสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยไม่สอบถามเป็นกลุ่ม จากนั้นจึงตัดสินใจ ซึ่งอาจเป็นการตัดสินใจที่สะท้อนหรือไม่สะท้อนความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาก็ได้

(CII) ผู้บริหารบอกถึงปัญหาให้กับกลุ่มผู้ได้บังคับบัญชาและสอบถามความคิดเห็น จากนั้นจึงตัดสินใจ ซึ่งอาจเป็นการตัดสินใจที่สะท้อนหรือไม่สะท้อน ความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ก็ได้

(GII) ผู้บริหารบอกถึงปัญหาให้กับกลุ่มผู้ได้บังคับบัญชาพร้อมกันสร้าง และประเมินทางเลือก และพยายามที่จะให้มีความเห็นพ้องในการแก้ปัญหา บทบาทของผู้บริหารจะเป็นประธาน ผู้ประสานให้เกิดการอภิปราย และรักษาให้อยู่ในประเด็นปัญหา และสร้างความมั่นใจว่าประเด็นสำคัญๆ ได้รับการอภิปรายอาจเป็นผู้ให้ข้อมูลและเสนอความคิดเห็น โดยไม่พยายามให้กลุ่มยอมรับแนวทางของตนและเต็มใจยอมรับและดำเนินการแก้ไขปัญหามาที่ได้รับทราบนับถือนจากทั้งกลุ่ม

ตอนที่ 3 ปัญหาโดยทั่วไป ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารงาน และข้อเสนอแนะในการตัดสินใจในการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 จำนวน 1 ข้อ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาพฤติกรรม การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 1 ฉบับ สำหรับครูตอบ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ พฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ตามภาระงานของผู้บริหารโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน (ตอบตามประสบการณ์ที่ครูรับรู้ ในพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารเคยตัดสินใจมาแล้ว) ประกอบด้วย

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. การบริหารทั่วไป

โดยเลือกตอบตามพฤติกรรมการตัดสินใจ 5 แบบเช่นกันกับผู้บริหาร

ตอนที่ 3 ปัญหาโดยทั่วไป ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงาน และข้อเสนอแนะในการตัดสินใจในการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 จำนวน 1 ข้อ (ตอบตามประสบการณ์ที่ครูรับรู้ ในพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารเคยตัดสินใจมาแล้ว)

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจากเครื่องมือของ พิกัด ชัดิพันธุ์ (2541) และประยุกต์ข้อคำถามมาจากอุทัย บุญประเสริฐ และ จิราภรณ์ จันทร์สุวัฒน์ (อ้างใน ชีระ รุญเจริญ, 2546: แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อพิจารณาความเห็นและข้อเสนอแนะ
2. นำเครื่องมือ ไปนำเสนอ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบ ความเที่ยงตรง ด้านเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามแต่ละข้อว่าตรงกับจุดมุ่งหมายของการวิจัยหรือไม่ ความสอดคล้องเหมาะสมของเครื่องมือ การใช้ถ้อยคำต่างๆ และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
3. นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบ จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข และ ทดลองเก็บข้อมูลเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองเก็บข้อมูลกับผู้บริหาร โรงเรียน และครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ (Try Out) จำนวน 10 ราย เป็นผู้บริหารโรงเรียน 6 ราย ครู จำนวน 12 ราย
4. นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยประสานงาน กับ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ออกหนังสือ ถึงผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และ ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2
2. ประสานงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ออกหนังสือจากผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ถึงผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บริหาร โรงเรียนและครูพร้อมทั้งผู้วิจัยเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows Release 12.0 ในการวิเคราะห์ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูในการวิจัยวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าสถิติร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 “เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ในการบริหารจัดการโรงเรียนให้ประสบผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ”

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 176 รายโดยใช้การแจกแจงความถี่และสถิติ ร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 “เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหาร กับ ครูใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 และสรุปปัญหา ข้อเสนอแนะทั่วไป”

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 176 รายโดยใช้การแจกแจงความถี่และสถิติ ร้อยละ และพฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 ตามภาระงานของผู้บริหาร โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน ตามประสบการณ์ที่ครูรับรู้ ในพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารที่เคยตัดสินใจมาแล้ว ครูเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 343 รายโดยใช้การแจกแจงความถี่และ สถิติ ร้อยละ

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาโดยทั่วไปที่เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนในการบริหารงาน และข้อเสนอแนะในการตัดสินใจในการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 โดยใช้การแจกแจงความถี่และ สถิติ ร้อยละ

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลความหมาย เป็นความเรียงประกอบตาราง โดยแบ่งตามงานการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร ทั้ง 4 งาน และ ผลเปรียบเทียบพฤติกรรม การตัดสินใจระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหาร และ ครูโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่