

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง การแก้ไขปัญหานี้สัณภาคประชาชน

ในทัศนะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาให้สุตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ข้อมูลต่างๆ ที่ศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิชาการ จะไม่ส่งผลกระทบต่อไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาจะนำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนแก้ไขปัญหานี้สัณภาคประชาชนของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกข้อมูลที่เป็นจริงโดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยความยินดี

แบบสอบถามมีอยู่ทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทัศนะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับการแก้ไข

ปัญหานี้สืบ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อที่เห็นว่าถูกต้องและตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

[] หญิง [] ชาย

2. อายุ

[] ต่ำกว่า 25 ปี [] 26-35 ปี [] 36-45 ปี
[] 46-55 ปี [] 56-65 ปี [] 65 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

[] ต่ำกว่าประถมศึกษา [] บริหารศึกษา
[] มัธยมศึกษาตอนต้น [] มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
[] อนุปริญญา / ปวส. [] ปริญญาตรี
[] สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพปัจจุบัน

[] ว่างาน [] รับจ้าง [] เกษตรกรรม
[] รับราชการ [] รัฐวิสาหกิจ [] ค้าขาย
[] ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ ระบุ.....
[] อื่นๆ โปรดระบุ

5. รายได้ขงครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน

[] ต่ำกว่า 5,000 บาท
[] 5,001 - 10,000 บาท
[] 10,001 - 15,000 บาท
[] 15,001 - 20,000 บาท
[] 20,001 - 25,000 บาท
[] 25,001 บาท หรือมากกว่า

ตอนที่ 2 ทศนะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สิน
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ตามความเป็นจริง

6. สาเหตุในการเป็นหนี้ของท่านคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ใช้จ่ายบริโภคในครัวเรือน					
2. ชำระค่าเล่าเรียนบุตร					
3. ลงทุนประกอบอาชีพ					
4. ชำระหนี้เดิม					
5. ซื้อสินค้าราคาแพง					

7. ท่านคิดว่ารัฐบาลแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนโดยวิธีใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ปลดหนี้ในระบบธนาคารให้ประชาชน
- ใช้หนี้สินนอกกรอบแทนประชาชน
- นำเงินในระบบเข้ามาอยู่ในระบบธนาคาร
- ลดจำนวนหนี้สินในระบบให้ลดลง
- ไม่คิดดอกเบี้ยหนี้ในระบบธนาคาร
- ช่วยเหลือการประกอบอาชีพให้มีรายได้สูงขึ้น
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านคิดว่าการแก้ไขปัญหานี้สินของรัฐบาลเป็นอย่างไร

การแก้ปัญหานี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีความสำคัญ					
2. เชื่อถือได้					
3. มีความเหมาะสม					
4. มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
5. ทำให้หนี้สินลดลง					
6. ทำให้หนี้สินเพิ่มขึ้น					
7. ทำให้มีเงินใช้จ่ายฟุ่มเฟือยขึ้น					

9. ท่านคิดว่ากระบวนการแก้ปัญหานี้สินของรัฐบาลโดยวิธีการต่อไปนี้มีเหมาะสมเพียงใด

การแก้ปัญหานี้สินภาคประชาชน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กรณีหนี้ในระบบ					
2. การโอนหนี้นอกระบบเข้าในระบบธนาคารของรัฐ					
3. การฟื้นฟูให้ลูกหนี้มีรายได้เพิ่มขึ้น เช่น โครงการธนาคารประชาชน กองทุนหมู่บ้าน โครงการฝึกอบรมพัฒนาอาชีพ					

10. ท่านมีความพึงพอใจในวิธีการแก้ปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลต่อไปนี้เพียงใด

วิธีการแก้ปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ กรณีหนี้ในระบบ					
2. การเจรจาโอนหนี้เข้าในระบบธนาคารของรัฐ กรณีหนี้นอกระบบ					
3. การอนุมัติเงินกู้ของธนาคารหลังการเจรจา กรณีหนี้นอกระบบ					
4. การฟื้นฟูให้ลูกหนี้มีรายได้เพิ่มขึ้น เช่น การให้กู้เงิน เพื่อประกอบอาชีพ การฝึกอบรมอาชีพ					

11. ท่านคิดว่าปัญหาหรืออุปสรรคของการดำเนินงานแก้ปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

11.1 ด้านนโยบายของรัฐบาล

- ขาดความชัดเจนของระยะเวลาดำเนินนโยบายเพื่อแก้ปัญหา
- ขาดความแน่นอนของการใช้นโยบายเพื่อแก้ปัญหา
- ขาดบุคลากรที่ชัดเจนในการดำเนินงานตามนโยบาย
- ขาดนโยบายสำหรับการแก้ปัญหาระยะยาว
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

11.2 ด้านการติดตามและประเมินผล

- ขาดการกำหนดระยะเวลาติดตามประเมินผลการแก้ปัญหา
- ขาดการประเมินการแก้ปัญหาในระยะยาว
- หน่วยปฏิบัติงานขาดการติดตามผลการแก้ปัญหา
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

11.3 ด้านการบริหารจัดการ โครงการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

- งบประมาณสำหรับใช้แก้ปัญหาไม่เพียงพอ
- กระบวนการเบิกจ่ายอนุมัติงบประมาณล่าช้า
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหาไม่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ขาดความเอาใจใส่ในการบริการเพื่อแก้ปัญหา
- การดำเนินงานแก้ปัญหาล่าช้า
- มีการเลือกปฏิบัติในการแก้ปัญหา
- เป็นการแก้ปัญหาระยะสั้นและไม่ยั่งยืน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

11.4 ด้านความร่วมมือของประชาชน

- มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาของรัฐบาลจึงไปเข้าร่วมโครงการ
- ขาดความเชื่อมั่นว่ารัฐบาลจะแก้ปัญหให้ได้
- ไม่สนใจเข้ารับการแก้ปัญหาเพราะคิดว่ารัฐบาลแก้ปัญหาไม่ได้
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

11.5 ด้านอื่นๆ ได้แก่.....

12. ข้อเสนอแนะ

12.1 ด้านการกำหนดนโยบาย/วิธีการ ได้แก่.....

12.2 ด้านการติดตามและประเมินผล ได้แก่.....

12.3 ด้านการบริหารจัดการ เช่น งบประมาณ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ได้แก่.....

12.4 ด้านความร่วมมือของประชาชน ได้แก่.....

.....
.....

12.5 ด้านอื่นๆ ได้แก่.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่