

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาทัศนคติของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่มีต่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 253,588 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 200 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้น

#### วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

ขั้นที่ 1 สุ่มแขวงในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มาร้อยละ 50 โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับฉลาก

ขั้นที่ 2 สุ่มครัวเรือนในแต่ละแขวงที่ได้จากการสุ่มในขั้นที่ 1 โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มาแขวงละ 100 ครัวเรือน

ขั้นที่ 3 กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้าครัวเรือนที่สุ่มได้ในขั้นที่ 2

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยจำแนกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended Form)

ตอนที่ 2 ทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่เกี่ยวกับแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนแบบสอบถามแบบปลายปิด และแบบปลายเปิด (Open-ended Form) และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิคิร์ท (Likert Rating Scale)

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในขั้นที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิง

เนื้อหา (Content Validity)

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้นำชุมชนเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

ขั้นที่ 2 ประสานความร่วมมือกับผู้นำชุมชนในการแจกแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามในชุมชน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้สถิติ (Statistics) ดังนี้ คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{f_i \times 100}{f_n}$$

เมื่อ  $f_i$  คือ ความถี่ของประเด็นที่ต้องการศึกษา  
 $f_n$  คือ ความถี่ทั้งหมด

2. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ใช้การหาค่าตัวกลางเลขคณิต (Arithmetic Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  คือ ตัวกลางเลขคณิต

$\sum fx$  คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับน้ำหนักของคำตอบ

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx^2$	คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของ น้ำหนักของคำตอบ
	$\sum fx$	คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับน้ำหนักของคำตอบ
	N	คือ จำนวนผู้ตอบ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีอาชีพและรายได้แตกต่างกันเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้ สันนิษฐานว่าประชาชน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ( One-way ANOVA ) และการทดสอบค่าไค (Chi-square Test)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	คือ ค่าสถิติ
	$MS_b$	คือ Mean Square between Groups
	$MS_w$	คือ Mean Square within Groups

$$\text{สูตร } \chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

เมื่อ	$\chi^2$	คือ ค่าสถิติ
	O	คือ ความถี่ที่สังเกตได้ (Observed)
	E	คือ ความถี่ที่คาดหวัง (Expected)

#### 4. หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่า IOC

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	คือ ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruent)
	R	คือ คะแนนความสอดคล้อง
	N	คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ