

๗
สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	2
สมมุติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
กระบวนการพัฒนานโยบายและแผน.....	5
นโยบายสาธารณะ (Public Policy).....	7
การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล.....	10
หนี้สินและความยากจน.....	16
ความเข้มแข็งของชุมชน.....	25
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเทศบาลนครเชียงใหม่.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
รูปแบบการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ตอนที่ 2 ทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้สินจากประชาชน.....	48
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาล นครเชียงใหม่ที่มีอาชีพและรายได้แตกต่างกันเกี่ยวกับ การแก้ไขปัญหานี้สินจากประชาชน.....	61
5 สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ.....	86
สรุปผลการวิจัย.....	86
อภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม.....	95
ประวัติผู้วิจัย.....	98
ภาคผนวก.....	99
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	100
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่..... 3๐
4.1	จำนวนและร้อยละของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว..... 45
4.2	ค่าตัวกลางเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของทักษะ ของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำแนกตามสาเหตุ ของการเป็นหนี้..... 48
4.3	จำนวนและร้อยละของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำแนกตามทักษะ เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ของรัฐบาล..... 49
4.4	ค่าตัวกลางเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของทักษะ ของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับนโยบาย การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล..... 50
4.5	ค่าตัวกลางเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของทักษะ ของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับ ความเหมาะสมของกระบวนการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ของรัฐบาล..... 51
4.6	ค่าตัวกลางเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของ ความพึงพอใจของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล..... 52
4.7	จำนวนและร้อยละของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำแนกตามทักษะเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการแก้ไข ปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล..... 53
4.8	จำนวนและร้อยละของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สิน ภาคประชาชนของรัฐบาล..... 57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.9	วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ต่างกัน เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน.....	61
4.10	เปรียบเทียบรายคู่ของทักษะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชนของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ต่างกัน.....	66
4.11	วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน.....	77
4.12	เปรียบเทียบทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ต่างกัน เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่นี่สินภาคประชาชน.....	82
4.13	เปรียบเทียบทักษะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ต่างกัน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน.....	83