

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาและเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ที่มีเขตแตกต่างกัน และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 เกี่ยวกับแนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับครูผู้สอน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 จำนวน 1,401 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูผู้สอนจำนวน 222 คน ของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Random Sampling) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ 212 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.50

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 สุ่มอำเภอในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ร้อยละ 50 ของอำเภอทั้งหมดที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก ผู้วิจัยสุ่มได้อำเภอแม่วิม อำเภอแม่แตง และอำเภอสะเมิง

ขั้นที่ 2 สุ่มโรงเรียนในแต่ละอำเภอที่สุ่มมาได้ในขั้นที่ 1 ร้อยละ 50 ของแต่ละอำเภอ โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก ผู้วิจัยสุ่มได้อำเภอแม่ริมจำนวน 13 โรงเรียน อำเภอแม่แตง จำนวน 20 โรงเรียน และอำเภอสะเมิง จำนวน 11 โรงเรียน

ขั้นที่ 3 สุ่มครูผู้สอนของโรงเรียนที่สุ่มได้ในขั้นที่ 2 ร้อยละ 50 ของแต่ละโรงเรียน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก ผู้วิจัยสุ่มได้อำเภอแม่ริม จำนวน 82 คน อำเภอแม่แตง จำนวน 101 คน และอำเภอสะเมิง จำนวน 39 คน

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ

อำเภอแม่ริม			อำเภอแม่แตง			อำเภอสะเมิง			รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
โรงเรียน	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	
บ้านบวขัน	6	3	วัดทุ่งหลวง	4	2	บ้านแม่ปะ	7	4	9
บ้านกองแหะ	5	3	บ้านแม่โครี	8	4	บ้านแม่ขงห้า	9	5	12
บ้านเมืองกะ	5	3	ป่าแป้ววิทยา	9	5	วัดจัวเฒ่า	8	4	12
บ้านโป่งแยงใน	10	5	วัดบ้านเหล่า	9	5	บ้านกัวเสื่อ	3	2	12
เจ้าพ่อหลวง ฯ	13	7	วัดแม่กะ	6	3	วัดปางเดิม	6	3	13
เจ้าแม่หลวง ฯ	14	7	วัดปางมะกล้าย	11	6	บ้านแม่คะตะ	12	6	19
บ้านสันคะยอม	20	10	วัดห้วยไร่	6	3	วัดขี้เมิน	11	6	19
บ้านแม่สา	17	9	บ้านโป่ง	13	7	ทรายทอง ฯ	5	3	19
บ้านริมใต้	43	22	บ้านเมืองกืด	5	3	วัดแม่เลย์	3	2	27
บ้านกาดสาว	6	3	ขมปางไม้แดง	14	7	บ้านนาถู่	2	1	11
วัดทรายมูล	10	5	วัดหนองออน	4	2	วัดบ้านป้อก	6	3	10
บ้านนาหีก	6	3	บ้านแม่เตา	3	2				5
บ้านขอนตาล	4	2	บ้านผาหมอน	2	1				3
			สันป่าสักวิทยา	22	11				11
			สันป่าดั่งวิทยา	9	5				5
			ชุมชนวัดช่อแล	18	9				9
			สันมหาพนวิทยา	36	18				18
			บ้านแม่สะ	5	3				3
			บ้านแม่แมม	4	2				2
			หัวฝายวิทยาคาร	5	3				3
รวมกลุ่มตัวอย่าง		82			101			39	222
เก็บข้อมูลได้		72			101			39	212

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended form)

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจของครูผู้สอน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) มี 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านผลประโยชน์ตอบแทน

ตอนที่ 3 แนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended form) มี 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านผลประโยชน์ตอบแทน

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 นำความรู้ที่ได้จากขั้นที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน

คือ

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำนวน 8 ข้อ
4. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน จำนวน 8 ข้อ
5. ด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำนวน 8 ข้อ

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 2 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อการตรวจสอบความ

เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่า IOC = 1.00 ทุกข้อ

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 4 มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มครูที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.99

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α คือ ค่าความเชื่อมั่น

K คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ คือ ผลรวมของค่าความแปรปรวนของข้อคำถามแต่ละข้อ

S^2 คือ ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

(Cronbach. อ้างถึงใน ศิริวรรณ ชัยญาณะ, 2532 : 278)

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 5 ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บข้อมูลการสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่องขวัญและกำลังใจของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 และสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับผู้บริหารสถานศึกษาและนักหมายการรับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ 212 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.50

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{f_i \times 100}{f_n}$$

เมื่อ f_i คือ ความถี่ของประเด็นที่ต้องการศึกษา
 f_n คือ ความถี่ทั้งหมด

2. ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สูตร $\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$

เมื่อ \bar{X} คือ ตัวกลางเลขคณิต
 $\sum fX$ คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับน้ำหนัก
 ของคำตอบ
 N คือ จำนวนผู้ตอบ

สูตร S.D. = $\sqrt{\frac{N \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{N(N-1)}}$

เมื่อ S.D. คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum fX^2$ คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสอง
 ของน้ำหนักของคำตอบ
 $\sum fX$ คือ ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับน้ำหนัก
 ของคำตอบ
 N คือ จำนวนผู้ตอบ

3. การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, John W. 1977:371)

มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 1.00 – 1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4. เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษา
เชียงใหม่ เขต 2 ที่มีเพศแตกต่างกัน ใช้การทดสอบค่าที (t – test)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	คือ ค่าสถิติ
	\bar{X}_1	คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
	S_1^2	คือ ค่าความแปรปรวนของกลุ่ม 1
	S_2^2	คือ ค่าความแปรปรวนของกลุ่ม 2
	n_1	คือ จำนวนผู้ตอบกลุ่มที่ 1
	n_2	คือ จำนวนผู้ตอบกลุ่มที่ 2

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับ
ครูผู้สอน ใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)