

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	3
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	11
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ.....	16
นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงาน	
บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	31
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	33
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	43
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	85
บรรณานุกรม.....	89
ประวัติผู้วิจัย.....	91
ภาคผนวก.....	92
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	93
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	105
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล.....	109

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท โทเกียวคอยล์ เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	31
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	33
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะงาน.....	34
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความรับผิดชอบ.....	35
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพการทำงาน.....	36
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้า.....	37
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสวัสดิการ.....	38
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการได้รับความ ความสำเร็จ.....	39
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน.....	40
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายการบริหาร..	41
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โทเกียวคอยล์เอ็นจีเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการบังคับบัญชา.....	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามเพศ.....	43
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ.....	45
4.14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ.	46
4.15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่โดยวิธีเซฟเฟ...	48
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามการศึกษา.....	49
4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตาม การศึกษา.....	49
4.18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่ โดยวิธีเซฟเฟ.....	53
4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้.....	55
4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ โดยวิธีเซฟเฟ.....	56
4.21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ โดยวิธีเซฟเฟ.....	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง.....	63
4.23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่ โดยวิธีเซฟเฟ.....	64
4.24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่ โดยวิธีเซฟเฟ.....	67
4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงาน.....	70
4.26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียว คอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่ โดยวิธีเซฟเฟ.....	71
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามปัจจัยทางค่าน ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล.	77

ฎ

สารบัญญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แสดงแผนผังกรอบแนวคิดในการวิจัย..... 25

