

ความพึงพอใจของลูกค้าประกันชีวิต ต่อส่วนประสมทางการตลาดในการให้บริการ
ของสำนักงานตัวแทน บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด (จังหวัดกาญจนบุรี)

THE SATISFACTION OF LIFE INSURANCE CUSTOMERS TOWARD
THE MARKETING MIX FOR THE SERVICES OF AIA'S AGENCY
OFFICE (KANCHANABURI)

เกศรา ตั้งวิรุพห์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2555

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของลูกค้าประกันชีวิตต่อส่วนประสมทางการตลาดในการให้บริการของ สำนักงานตัวแทน บริษัทเอไอ เอ จำกัด (จังหวัดกาญจนบุรี)

ผู้วิจัย นางสาวเกศรา ตั้งวิรุฬห์

สาขาวิชา การบริหารธุรกิจ แผนกการตลาด

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เสาวณี ใจรักษ์

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เสาวณี ใจรักษ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แผนกการตลาด

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตร์วิจารณ์)

วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่