

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : ความพร้อมของกลุ่มอาชีพทอผ้าสตรีศรีเมืองผู้ผลิตผ้าที่
ชุมชนจังหวัดลำพูนในการให้บริการระบบพาณิชย์
อิเล็กทรอนิกส์
ชื่อผู้วิจัย : นายศราวุธ ปัญญาวงศ์
สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อาจารย์ ดร. ศุภกฤษ เมธิโกพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพร้อมของกลุ่มอาชีพทอผ้าสตรีศรีเมืองผู้ผลิตผ้าที่ชุมชนจังหวัดลำพูนในการให้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือกลุ่มอาชีพทอผ้าสตรีศรีเมืองผู้ที่เป็นสมาชิก จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามความต้องการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 5 ประเด็นคือ การนำเสนอสินค้า วิธีการสั่งซื้อสินค้า วิธีการขนส่งสินค้า วิธีการรับชำระเงิน และแบบสอบถามรูปแบบของการประกอบการของกลุ่มตามทฤษฎีส่วนประสมการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าฐานนิยม

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ด้านการเสนอสินค้า กลุ่มอาชีพทอผ้าสตรีศรีเมืองผู้ มีความต้องการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้า ต้องการให้สหกรณ์เป็นผู้นำเสนอสินค้า กลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ ด้านวิธีการสั่งซื้อสินค้าพบว่า ต้องการให้สั่งซื้อโดยตรงกับกลุ่ม ผลิตตามรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ และต้องการหลักประกันในการสั่งซื้อสินค้าเป็นสัญญาซื้อขาย ด้านวิธีการขนส่งสินค้าพบว่าต้องการให้ผู้ซื้อมารับสินค้าด้วยตนเอง และไม่มีประกันการจัดส่งสินค้า ด้านวิธีชำระเงิน พบว่า ต้องการรับชำระเงินจากลูกค้าโดยตรง และไม่มีนโยบายในการชำระเงิน และต้องการให้ใช้ชื่อกลุ่มเป็นผู้รับเงินสำหรับรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมในการนำเสนอสินค้าออกสู่ตลาดนั้น พบว่า รูปแบบที่เหมาะสม คือรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบการนำเสนอสินค้า ซึ่งยังต้องอาศัยหน่วยงานของรัฐและสถาบันการศึกษาในการพัฒนาการค้าระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Title : The Readiness of Srimuangyu Woman's Textile Group,
Lamphun One Tambon One Product to use the E-Commerce
Service System

Author : Mr.Sarawut Panyawong

Program : Management

Independent Study Advisor : Professor Dr.Supakrit Methcepokapong Chairman

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the Readiness of Srimuangyu Woman's Textile Group, Lamphun, One Tambon One Product, to use the E-Commerce Service System. The populations in this study were 50 members of Srimuangyu Woman's Textile Group. The instrument in this study was a questionnaire about the need for using the E-Commerce Service System. It was classified into five items that were the need for presentation, the need for ordering the products, the need for transferring the products, and the need for paying money. Another instrument in this study was a questionnaire about the form of enterprise of the organization towards the theory of the composition of the marketing. For data analysis, percentage and mode was used.

The results of this study were as follows. Regarding the need for the products presentation, it was found that Srimuangyu Woman's Textile Organization needed to use E-Commerce Service System in order to add up more ways to sell the products and they needed the cooperative to help sell the products. The target groups of customers were the domestic customers and the foreign customers. Regarding the need for ordering the products, it was revealed that the customers must order the products directly and that they needed the producers to produce up to their own patterns. The producers needed the customers to order the products and sign a buying and selling contract which was their insurance for ordering the products. Regarding the need for transferring the products, it was found that the producers needed the customers to

pick the products up by themselves and there was no insurance about transferring the products. Regarding the need for paying money, it was found that the producers needed the customers to pay money to them directly and there was no policy about paying money. They also needed the customers to pay money to the organization as money was received. The product offering was the best tool of E-Commerce that was used to present the products through marketing. However, the governmental organizations and the educational academies should encourage and develop selling the products through the E-Commerce Service System.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้ประสบความสำเร็จลุล่วง โดยความสมบูรณ์ด้วยการสนับสนุนและความอนุเคราะห์จาก อาจารย์ ดร.ศุภกฤษ เมธีโกกพงษ์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าอิสระที่ได้ตลอดเวลาให้คำปรึกษาตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความตั้งใจจริงและทุ่มเทของอาจารย์และกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประธานสอบการค้นคว้าอิสระนี้ที่ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ บัวห่ม อุ้นจะนำ ที่ปรึกษากลุ่มอาชีพทอผ้าสตรีศรีเมืองยู้

ขอขอบพระคุณ คุณ มยุรี เดชะพลี ประธานกลุ่มอาชีพทอผ้าสตรีศรีเมืองยู้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ สุมิตตา แสงหงษ์ กลุ่มการงานธุรกิจ โรงเรียนสวนบุญโญปถัมภ์

ลำพูน

การค้นคว้าอิสระนี้อาจไม่สำเร็จลุล่วงได้หากปราศจากกำลังใจและการสนับสนุนด้านข้อมูล ข้อคิดต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จนทำให้เสร็จสมบูรณ์ได้

สุดท้ายผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานวิจัย ซึ่งข้าพเจ้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย