

บรรณานุกรม

- กฤตพร บุญการินทร์. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของมัคคุเทศก์ชาวไทยใน
จังหวัดเชียงใหม่. ชลบุรี: ปรินิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
กรุงเทพธุรกิจ. "Biz&Money", 2546. <http://www.bangkokbiznews.com/read/2003106/mar21shtml>.
(6 มกราคม 2546)
- จิตรลดา บุญใจเพชร . ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานเคาน์เตอร์ที่ทำการไปรษณีย์
โทรเลข กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ปรินิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2535.
- ชวนะ ภวกันันท์ . "ธุรกิจสปาไทย นำก้าวไกลไปกว่าเดิม", 2547. [http://www.businesssthai.co.th/
printout.php](http://www.businesssthai.co.th/printout.php). (9 กุมภาพันธ์ 2548).
- ชัยยศ สันติวงษ์ และ คณะ. คู่มือแผนธุรกิจ "สปา" ภูมิปัญญาบำบัดวิธีใน SPA: สปา (วาริบำบัด).
เชียงใหม่: สถาบันราชภัฏเชียงใหม่, 2546.
- ณภาลี นาครมดี. ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับของโรงแรม ในอำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก. พิษณุโลก: ปรินิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร,
2548.
- ชนนัท สุข. สปา ทางเลือกของคนรักสุขภาพและความงาม. หมอชาวบ้าน. 26, 302 (มิถุนายน 2547):
17 – 22.
- นรมน บุรีแก้ว. การใช้การสอนภาษาแบบมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลาย
เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และทักษะทางสังคมของนักเรียน
ระดับก้าวหน้า. เชียงใหม่: ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- เนตรดาว วุฒิอ้อม. ความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวยุโรปในการใช้บริการอาบน้ำแร่เพื่อสุขภาพ.
เชียงใหม่: กรณีศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ประธาน ประเสริฐวิทยาทาน. "SPA บริการให้วันหยุดทางกายและใจ". วารสารวิชาการคุ้มครอง
ผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพอาหารยา. 10, 3 (2546): 16-17.
- ปวารณา อัจฉริยบุตร. 2547. "นักวิจัยชี้ "สปา" ได้ศักยภาพสูงแนะชูอันดามันสไตล์จุดขาย",
ฐานเศรษฐกิจ. (10-12 มิถุนายน 2547): 39.
- ปียนารด พิทักษ์พรพรณ. "ภาษาอังกฤษกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย". ภาษาปริทัศน์. 10
(2532): 34-43.

- ผาณิต บุญยวรรชณะ . ความต้องการภาษาอังกฤษในธุรกิจการท่องเที่ยว. เชียงใหม่ : ภาคภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ฝ่ายวิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). “สปา...ธุรกิจแห่งยุคที่น่าจับตา”, 2546.
http://www.krungsri.com/PDF/ECONOMY/ANALYSIS/jun_46_03.pdf.
 (1 กรกฎาคม 2547).
- พรรณสิริ จิตรรัตน์. 2546. “มารู้จักสปา(SPA) กันดีกว่า”. นิตยสารกุลสตรี. 33, 790 (ธันวาคม 2546): 130-134.
- ไพฑูริย์ ปิณฑน์โอวาท. “สปาที่แท้จริงเป็นอย่างไร”ใน หอมระเหย ศาสตร์แห่งการบำบัด (SPA & Aromatherapy). นนทบุรี: มรดกสยาม, 2546.
- มัตติกา ทังสุภูมิ . การพัฒนาการใช้ภาษาฝรั่งเศสสำหรับมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- วันยา พวงวงศ์. ความรู้เกี่ยวกับสปา. เอกสารการอบรมผู้ประกอบการธุรกิจสปา. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- วิเชียร จุฑะมงคล. “Young Blood เจาะตลาดทุกกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้เชียว Spasระดับโลก”. บิสิเนสไทย. (16 - 22 สิงหาคม 2547): 28.
- วิทยาลัยการจัดการ.บทสรุปสำหรับนักลงทุน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.
- วิภาดา รัตน์วิจักขณ์. การพัฒนากิจกรรมการฟัง – พูด ตามแนวคิดแบบผสมผสาน สำหรับวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโรงแรม. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ ศีลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- วิภาพร มหาชัย. พฤติกรรมการท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเลือกใช้บริการ สปา เพื่อสุขภาพ. เชียงใหม่: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- วัลยาพร นาวิการ. “ข้อคิดบางประการในหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ” ภาษาปริทัศน์. 6, 2 (2528) : 1-8.
- ศรีสุดา ชัยชนะนะ. กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- ศุภรี ฉัตรกันยรัตน์. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจสปาใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.

- สมาน มณีจันสุข. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าใช้บริการนวดแผนโบราณ ในเขตเทศบาลเมือง
 เชียงราย. เชียงใหม่: รายงานการวิจัยกระบวนการวิชา 751409 คณะเศรษฐศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- สุวิษญ์ ปรัชญาปารมีตา. การแพทย์นอกระบบ 177 ทางเลือกไปสู่สุขภาพ. กรุงเทพฯ: คณะ
 สาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542”
- สุภัทรา อักษรานุกะระห์. การสอนทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2532.
- ส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ,สำนักงาน. “สถานประกอบการมาตรฐาน World Class”,
<http://www.thaispa.go.th/203.157.7.24/> (1 กุมภาพันธ์ 2551).
- สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่, สำนักงาน. การจัดทำแผนงานสนับสนุนเชียงใหม่เป็นศูนย์กลาง
 บริการสุขภาพนานาชาติ. เชียงใหม่: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่, 2547.
- อโณทัย. การวิเคราะห์ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานโรงแรมชั้นหนึ่งใน
 กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2532.
- Bachman, L.F. *Fundamental Considerations in Language Testing*. Oxford: Oxford University
 press, 1990, อ้างถึงใน กฤตพร บุญการินทร์. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ
 สื่อสารของมัคคุเทศก์ชาวไทยในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์
 ศิลปะศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- Blundell, J., Jonathan H., & Nigel, M. *Function in English*. Oxford University, 1982.
- Brne, D. *Teaching oral English*. 2 nd. ed. London : Longman Group UK Ltd, 1976.
- Candlin, C. N. *The Communicative of English*. Landom. London: Longman group, 1975.
- Chastain K. *Developing Second Language Skill: Theory to practice*. 2 nd. ed. Rand McNally
 Publishing Company: University of Verginia, 1976.
- Krashen, S. *Principle and practice in second language acquisition*. New York: Porgamon,
 1986. อ้างถึงใน มัตติกา ทั้งสุภูมิ. การพัฒนาการใช้ภาษาฝรั่งเศสสำหรับมัคคุเทศก์ใน
 จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
 2545.
- Hymes, Dcll. *On Communicative Competence*. In I. B. Prie and J. Holmes (Ed.), 1972.

- Martin, J. **The Five Clocks**. Language and Cultural Diversity in American Education, 1972, อ้างถึงใน กฤตพร บุญการินทร์. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของมัคคุเทศก์ชาวไทยในจังหวัดเชียงใหม่. ชลบุรี: ปรินซ์นิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- O' Donnell, W. R., & Loreto T. **Variety in Contemporary English**. George Allen & Unwin, 1980.
- Pausell, P.R. "The Importance and Implement of a Business Foreign Language Oversea Intership Program". **Foreign Language Annals**. 10,2 (September 1983): 227-286, อ้างถึงใน จิตรลดา บุญใจเพชร . ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานแคน์เตอร์ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ปรินซ์นิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2535.
- Paulston, Christina Bratt and Bruder, Mary Newton. **Teaching English as a second language : techniques and procedures**, Cambridge, Mass : Winthrop, 1976.
- Rivers, W. M. **Teaching Foreign – language skills**. Chicago. The University of Chicago Press, 1968.
- Row Megan. Spotlight on Spas. **Lodging Hospitality**, 1989. <http://dbon line2. lib.Cmu.ac.th/mds/detail/nsp> (20 July 2003).
- Spa Speak. **Spa Style Asia**, Tien Wah Press Pte Ltd., Singapore, 2002.
- Valette, R. M. and Disick, R. S. **Modern Language performances Objectives and Individuallzation**. New York: Hercourt, 1972.
- Wilga, M. **Speaking I Many Tongues Eassay in Foreign Language Teaching**. 2 rd. ed. Cambridge University, 1983, อ้างถึงใน วิภาดา รัตนวิจักขณ์. การพัฒนากิจกรรมการฟัง – พูด ตามแนวคิดแบบผสมผสาน สำหรับวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโรงแรม. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวมัญญา วงศ์อ้าย	
วันเดือนปีเกิด	13 เมษายน 2524	
ที่อยู่ปัจจุบัน	166/62 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลโนนเวียง อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ รหัสไปรษณีย์ 54000	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2543	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่
	พ.ศ. 2547	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) สถาบันราชภัฏเชียงราย
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2549-ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่