

ชื่อเรื่อง	การศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้วิจัย	พรพิมล แก้วฟุ้งรังษี
หน่วยงาน	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ทุนอุดหนุนการวิจัย	กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีที่พิมพ์	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาและอาจารย์ สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) จากการใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา คือ นักศึกษา จำนวน 700 คน อาจารย์จำนวน 225 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์งานวิจัย โดยใช้วิธีของครอนบาคคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาสำหรับวิเคราะห์คุณภาพความเที่ยงของแบบสอบถามก่อนการนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

ผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษา คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ปัจจัยด้านความบันเทิงในการใช้งาน ปัจจัยด้านการเอาใจใส่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางเทคนิค และปัจจัยด้านความคาดหวังในความพยายาม สำหรับปัจจัยด้านแรงจูงใจไม่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษา เนื่องจากอาจารย์เป็นผู้กำหนดให้นักศึกษาเข้าใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ 0.01 คือ ชั้นปี

ผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์ คือ ปัจจัยด้านความบันเทิงในการใช้งาน ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางเทคนิค ปัจจัยด้านการเอาใจใส่ ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านการฝึกอบรม ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และปัจจัยด้านแรงจูงใจ สำหรับปัจจัยด้านเทคโนโลยีไม่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์ เนื่องจากอาจารย์มีความพร้อมของเครื่องมือการสื่อสารและมีเทคโนโลยีรองรับการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์ที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ 0.01 คือ ประสบการณ์ คณะ และ เพศ

คำสำคัญ : อีเลิร์นนิ่ง, ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี, การยอมรับเทคโนโลยี

Research Title: The study of factor on the Adoption of E-learning System of Chiang Mai Rajabhat University Lecturers and Students.

Researcher: Pornpimon Kaewfoongrunsi

Faculty: Office of Digital Education Chiang Mai Rajabhat University

Research Fund Source: Chiang Mai Rajabhat University Research Fund

Published Year: 2019

Abstract

The purpose of the research aims to find factor on the adoption of E-learning system by lecturers and students for Chiang Mai Rajabhat University. In this research has been applied conceptual framework base on Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). Data, collected by quota sampling method from 700 samples of students and 225 samples of lecturers. The research tool is questionnaire survey to achieve the research objectives, using Cronbach method, alpha coefficient was used to analyze the quality reliability of the questionnaire. The statistics used in this research for data analysis are include average, percentage, standard deviation and multiple linear regression analysis.

The results of student to finding impact factor on the adoption of E-learning system are Factors of perceived benefits, Factors of entertainment applications, Factors of empathy, Factors of technical support and factors of expectations in the effort. Also found that, the influence of personal factors on the adoption of e-learning system by students with significant 0.01 is level of academic year.

The results of lecturers to finding impact factor on the adoption of E-learning system are follows: Factors of entertainment applications, Factors of technical support, Factors of empathy, Factors of publicity, Factors of training, Factors of facilities in use, Factors of perceived benefits and factors of motivation. Also found that, the influence of personal factors on the adoption of e-learning system by lecturers with significant 0.01 are faculty, experience and gender.

Keyword(s) : e-Learning, Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT), Technology Acceptance