

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการสร้างและใช้แบบฝึกเสริมทักษะ เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียน สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง โรงเรียนบ้านผาแಡง ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระภาษาไทย
  - 1.1 ความสำคัญของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย
  - 1.2 คุณภาพผู้เรียน ด้านการอ่านและการเขียน เมื่อจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 3
  - 1.3 สาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย
  - 1.4 การวิเคราะห์ผู้เรียน
2. ทฤษฎีและหลักการสอนอ่าน
  - 2.1 ความหมายของการอ่าน
  - 2.2 ประเภทของการอ่าน
  - 2.3 ระดับการอ่าน
  - 2.4 วิธีการสอนอ่าน
  - 2.5 หลักการสอนอ่าน
3. ทฤษฎีและหลักการสอนเขียน
  - 3.1 ความหมายของการเขียน
  - 3.2 หลักการเขียน
  - 3.3 จุดมุ่งหมายของการเขียน
  - 3.4 ความสำคัญของการอ่าน
  - 3.5 ความสัมพันธ์ของการอ่านและการเขียน
4. นักเรียนชาว夷และชนกลุ่มน้อยจีนฮ่อ จีโนพยพกับการเรียนรู้ภาษาไทย
  - 4.1 ชาว夷และชนกลุ่มน้อยจีนฮ่อ จีโนพยพกับการเรียนรู้ภาษาไทย
  - 4.2 ทฤษฎีทางภาษาและการเรียนการสอนภาษาที่สอง

## 5. การสร้างแบบฝึก

5.1 ความหมายของแบบฝึก

5.2 ประโยชน์ของแบบฝึก

5.3 หลักการสร้างแบบฝึก

5.4 ลักษณะของแบบฝึกที่ดี

5.5 หลักทางจิตวิทยาในการสร้างแบบฝึก

## 6. ความพึงพอใจ

6.1 ความหมาย

6.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

## 7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 8. กรอบแนวคิดในการวิจัย

หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

### ความสำคัญของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

ภาษาไทย เป็นเอกลักษณ์ของชาติ เป็นสมบัติทางวัฒนธรรมอันก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพ และเสริมสร้างบุคลิกภาพของคนในชาติให้มีความเป็นไทย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้สามารถประกอบกิจธุระ การทำงาน และ ดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมประชาธิปไตยได้อย่างสันติสุข และเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ พัฒนาระบวนการคิดวิเคราะห์ วิจารณ์ และสร้างสรรค์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ตลอดจนนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ยังเป็น สื่อแสวงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษ ด้านวัฒนธรรม ประเพณี และสุนทรียภาพ เป็นสมบัติล้ำค่าควร แก่การเรียนรู้ อนุรักษ์ และสืบสานให้คงอยู่ชั่วชาติไทยตลอดไป (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 37)

คุณภาพผู้เรียน ด้านการอ่านและการเขียน เมื่อจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

เมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาไทย จนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และผู้เรียนจะต้องมีคุณภาพ ด้านการอ่าน และการเขียน ดังนี้

ด้านการอ่าน สามารถอ่านออกเสียงคำ คำคล้องจอง ข้อความ เรื่องสั้นๆ และบทร้อยกรอง ง่ายๆ ได้ถูกต้องคล่องแคล่ว สะกดคำและเข้าใจความหมายของคำ ความแตกต่างของคำ และพยางค์ หน้าที่ของคำในประโยค และข้อความที่อ่าน ตั้งคำตามเชิงเหตุผล ลำดับเหตุการณ์ คาดคะเนเหตุการณ์ สรุปความรู้ข้อคิดจากเรื่องที่อ่าน ปฏิบัติตามคำสั่ง คำอธิบายจากเรื่องที่อ่าน ได้เข้าใจความหมายของ ข้อมูลจากแผนภาพ แผนที่ และแผนภูมิ อ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ และมีมารยาทในการอ่าน

ด้านการเขียน มีทักษะในการคัดลายมือตัวบรรจงเต็มบรรทัด แต่งประโยคง่ายๆ แต่งคำ คล้องจอง แต่งคำขวัญ เขียนบรรยาย บันทึกประจำวัน เขียนจดหมายลากูร์ เขียนเรื่องเกี่ยวกับ ประสบการณ์ เขียนเรื่องตามจินตนาการ เลือกใช้ภาษาไทยมาตรฐานและภาษาอื่นได้เหมาะสมกับ กาลเทศะ และมีมารยาทในการเขียน (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 39)

สรุปได้ว่า เมื่อผู้เรียนเรียนรู้ภาษาไทย จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ผู้เรียนต้องมีคุณภาพ ด้านการอ่าน คือ สามารถอ่านออกเสียงคำ ข้อความ บทร้อยกรอง และเรื่องสั้น ได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว สามารถเข้าใจความหมายของคำ และข้อความที่อ่าน สรุปข้อคิดจากเรื่องที่อ่าน ได้ และมีมารยาทในการอ่าน ด้านการเขียนสามารถเขียนได้ถูกต้องตามรูปแบบการเขียน สามารถนำคำ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน คำพื้นฐานในบทเรียน มาเขียนสื่อสาร ได้ถูกต้อง และมีมารยาทในการเขียน

#### **สาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย**

##### **สาระที่ ๑ การอ่าน**

มาตรฐาน ท ๑.๑ ใช้กระบวนการอ่านสร้างความรู้และความคิดเพื่อนำไปใช้ตัดสินใจ แก้ปัญหาในการดำเนินชีวิตและมีนิสัยรักการอ่าน

##### **สาระที่ ๒ การเขียน**

มาตรฐาน ท ๒.๑ ใช้กระบวนการเขียนสื่อสาร เขียนเรึงความ บ่อกวน และเขียน เรื่องราวนิรูปแบบต่างๆ เขียนรายงานข้อมูลสารสนเทศและรายงานการศึกษาภักดีว่าอย่างมี ประสิทธิภาพ

##### **สาระที่ ๓ การฟัง การอุ้ง และการพูด**

มาตรฐาน ท ๓.๑ สามารถเลือกฟังและคุยกับมีวิจารณญาณ และพูดแสดงความรู้ ความคิด และความรู้สึกในโอกาสต่างๆ อย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์

##### **สาระที่ ๔ หลักการใช้ภาษาไทย**

มาตรฐาน ท ๔.๑ เข้าใจธรรมชาติของภาษาและหลักภาษาไทย การเปลี่ยนแปลงของภาษา และพลังของภาษา ภูมิปัญญาทางภาษา และรักภาษาไทยไว้เป็นสมบัติของชาติ

##### **สาระที่ ๕ วรรณคดีและวรรณกรรม**

**มาตรฐานท ๕.๑ เข้าใจและแสดงความคิดเห็น วิจารณ์วรรณคดีและวรรณกรรมไทยอย่างเห็นคุณค่าและนำเสนอประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง**

#### **การวิเคราะห์ผู้เรียน**

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ผู้เรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการสร้างและใช้แบบฝึกเสริมทักษะเพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง โรงเรียนบ้านพาแดง สรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านพาแดง ประจำปีการศึกษา 2555 มีจำนวนทั้งหมด 13 คน เป็นนักเรียนชายเจนอพยพ จำนวน 6 คน ชาวเชา แห่ลากูร์ จำนวน 3 คน และชาวไทยใหญ่ จำนวน 4 คน ซึ่งนักเรียนทุกคนไม่ได้ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาแม่ หรือภาษาหลักในชีวิตรประจำวัน ทำให้ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาไทยด้านการอ่าน และการเขียนเป็นอย่างมาก และจากรายงานผลการสำรวจปัญหาการอ่านไม่ออกเสียงไม่ได้ ของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านพาแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2554 (โรงเรียนบ้านพาแดง, 2554 : 1) พนว่า เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านพาแดง ทดสอบการอ่านผ่านเกณฑ์ 3 คน ไม่ผ่าน 10 คน และทดสอบการเขียนผ่านเกณฑ์ 0 คน ไม่ผ่านเกณฑ์ 13 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 รายงานผลการสำารวจปัญหาการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านผาแดง ประจำปีการศึกษา 2554

จำนวนนักเรียนทั้งหมด 13 คน

12

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	อ่านได้			อ่านได้			หมายเหตุ
		คำ	ร้อยละ	สรุป	คำ	ร้อยละ	สรุป	
๑	เด็กชายปานพ่อง ถุงปีบ	๘	๑๒.๑๒	มผ.	๔	๕.๗๑	มผ.	น้ำเสียง ๙ ประเสก
๒	เด็กชายศรส์ต แหน่ง	๔๐	๖๐.๖๑	ผ.	๒๑	๔๖.๖๗	มผ.	ทางการเห็น ๒ ประเสก
๓	เด็กชายภิญญา หัวใจครั้นนุนคง	๑๗	๒๕.๗๖	มผ.	๑๔	๓๑.๑๑	มผ.	ทางปัญญา ๓ ประเสก
๔	เด็กชายปรัญชัย หัวใจครั้นนุนคง	๔๑	๖๒.๑๒	ผ.	๒๒	๔๘.๘๙	มผ.	ทางร่างกาย ๔ ประเสก
๕	เด็กชายพลดพนา ถุงลม	๑๐	๒๕.๐๐	มผ.	๖	๑๓.๓๓	มผ.	ทางการเรียนรู้ ๕ ประเสก
๖	เด็กชายมานวรมน หัวใจเต้นนา	๓๒	๔๘.๔๘	มผ.	๑๓	๒๘.๘๙	มผ.	ทางเพศ/ภาษา ๖ ประเสก
๗	เด็กชายพชร์วัฒน แซ่เกา	๒๖	๓๙.๓๙	มผ.	๑๒	๒๖.๖๗	มผ.	ทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ ๗ ประเสก
๘	เด็กชายศักดิ์ศรี เกี้ยงป่า	๒๙	๔๓.๙๔	มผ.	๑๑	๒๔.๔๔	มผ.	ออทิติก ๘ ประเสก
๙	เด็กชายสืสต๊ะ ใจฟ้า	๓๐	๔๕.๔๕	มผ.	๑๐	๒๒.๒๒	มผ.	พิการทางร้าสอ ๙ ประเสก
๑๐	เด็กหญิงอรอนงา หัวใจครั้นนุนคง	๑๕	๒๒.๗๓	มผ.	๑๑	๒๔.๔๔	มผ.	กลยุทธ์การสอน ๑๐ ประเสก
๑๑	เด็กหญิงธนพร ใจดี	๔๐	๖๐.๖๑	ผ.	๒๐	๔๔.๔๔	มผ.	การอ่านได้ร้อยละ ๖๐
๑๒	เด็กหญิงวรผล ใจดี	๓๕	๕๓.๐๓	มผ.	๑๒	๒๖.๖๗	มผ.	และบทเรียนได้ร้อยละ ๕๓.๐๓
๑๓	เด็กหญิงอชญา ใจดี	๓๓	๕๐.๐๐	มผ.	๑๒	๒๖.๖๗	มผ.	และบทเรียนได้ร้อยละ ๕๐.๐๐

## ทฤษฎีและหลักการสอนอ่าน

### ความหมายของการอ่าน

การอ่านเป็นทักษะที่สำคัญในการสอนภาษาไทย เป็นความสามารถของมนุษย์ที่เข้าใจ การสื่อความหมายของสัญลักษณ์ต่างๆ เข้าใจในเนื้อเรื่อง และแนวความคิดจากสิ่งที่อ่าน ดังนั้น จึงได้มีนักการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการอ่าน หั้งขาวไทยและต่างประเทศได้ให้ความหมาย ของการอ่านดังนี้

การอ่าน ก็คือ ว่าตามตัวหนังสือ ถ้าออกเสียงด้วย เรียกว่า อ่านออกเสียง ถ้าไม่ต้องออกเสียง เรียกว่า อ่านในใจ สังเกตหรือพิจารณาคู่เพื่อให้เข้าใจ เช่น อ่านสีหน้า อ่านริมฝีปาก อ่านในใจ ตีความ เช่น อ่านรหัส อ่านลายแทง คิด นับ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 : 1364)

ศิริพร คิมตรราก (2543 : 5) ได้กล่าวว่าการอ่านคือ กระบวนการแห่งความคิด ใน การรับ สารเข้าในขณะที่อ่าน สมองของผู้อ่านจะต้องคิดตามผู้เขียนหรือตีความข้อความที่อ่านไปด้วย ตลอดเวลา ผู้อ่านที่ดีนั้นจะต้องเข้าใจข้อความที่ตนอ่าน ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

สุพรรษี วรاثร (2545 : 13) ได้อธิบายความหมายของการอ่าน โดยสังเขปเบรีบนเทียบ การอ่านกับกระบวนการอ่านเป็นปฏิกริยาอันเป็นผลจากการเห็นสัญลักษณ์ หรือข้อความ การอ่านเป็นเรื่องเกี่ยวกับทักษะทางความคิด เป็นกระบวนการทางสมองที่ซับซ้อนประกอบด้วย การเห็นและรับรู้ข้อความ (Word Perception) การเข้าใจ (Apprehension) และการแปลความหมาย (Interpretation)

บรรพศ ศิริชัย (2547 : 2) กล่าวว่า การอ่าน หมายถึง กระบวนการทางความคิดในการรับสาร ขณะที่อ่าน สมองของผู้อ่านจะต้องแปลความหมาย ตีความข้อความหรือเรื่องราวที่อ่านไปด้วย ตลอดเวลา ในระหว่างที่ผู้อ่านกำลังอ่านหนังสืออยู่นั้น จะต้องใช้กลวิธีหลายอย่าง เพื่อช่วยให้ เข้าใจเรื่องราว ได้เร็วขึ้น ได้แก่ ความรู้เดิมในคำศัพท์ เพื่อใช้อธิบายความหมาย แปลความ ตีความ และขยายความจากเรื่องที่อ่าน ได้ นอกจากนี้ผู้อ่านจะต้องมีความคิดเชิงวิจารณ์ และสร้างสรรค์ สามารถพิจารณาเหตุผลจากข้อความที่อ่าน เข้าใจความคิดหรือความมุ่งหมายของผู้เขียน รวมรวม ความคิดที่ได้จากการอ่าน และนำมายังร่างกาย ไปประสานกับประสบการณ์เดิมของตนเป็นความคิดใหม่ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม

ประสารพร ชนะศักดิ์ (2542 : 10) กล่าวว่า การอ่าน ก็คือ กระบวนการในการถ่ายทอด ความรู้สึกนึกคิด ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากผู้ส่งสาร ไปยังผู้รับสาร โดยใช้สัญลักษณ์เป็นสื่อกลาง ในการถ่ายทอด และการที่ผู้อ่านจะเข้าใจเรื่องราวตามเจตนาของผู้เรียนเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ ความสามารถทางภาษา ประสบการณ์ สิ่งแวดล้อม และทัศนคติของผู้อ่าน

D. Lapp and J. Flood (อ้างถึงใน สุนันทา มั่นเศรษฐวิทย์, 2537 : 2) ให้คำจำกัดความของ การอ่านว่า เป็นกระบวนการที่ผู้อ่านแปลความ คำ หรือสัญลักษณ์ที่เป็นตัวอักษรให้เข้าใจ ซึ่งขั้นตอนของกระบวนการนี้มี 3 ระดับ คือ

ระดับที่ 1 การรับรู้ตัวอักษร คำ ประโยค และข้อความ

ระดับที่ 2 การแปลความหมายของคำ ประโยคและข้อความ

ระดับที่ 3 การทำความคุ้นเคยกับข้อมูลที่ได้ใหม่ โดยใช้ประสบการณ์เดิมหรือ ความรู้เดิมช่วยในการตัดสินใจ

Lapp (1968 : 463) ได้ให้ความหมายของการอ่านว่า การอ่านเป็นกระบวนการ รับรู้อักษร ความหมายของคำ ตีความของข้อเขียนมาเป็นความเข้าใจ ขั้นตอนแรกของการอ่าน คือ เพื่อสื่อ ความหมาย กระบวนการของการอ่าน คือ รับรู้ตัวอักษร รู้จักมุ่งหมาย สามารถสื่อความหมายของ ข้อความนั้น และสร้างปฏิกริยาตอบสนองกับความรู้ใหม่ที่ได้จากข้อเขียน ซึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ และประสบการณ์เดิมของผู้อ่าน

จากการความหมายของการอ่านที่นักการศึกษาได้กล่าวมานั้น สามารถสรุปได้ว่า การอ่าน หมายถึง กระบวนการทางความคิดในการรับสาร เป็นพฤติกรรมทางการใช้ภาษาแปลความหมาย ตัวอักษร คำ ข้อความ สัญลักษณ์ และภาพที่ได้รู้จักกันมาเป็นตัวอย่าง ในการรับรู้และสื่อความเข้าใจ และสื่อ ความหมายในการรับรู้ แล้วนำไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาตนเอง ทั้งด้านสติปัญญา สังคมและ อารมณ์

### ประเภทของการอ่าน

การอ่าน เป็นวิธีสื่อสารที่เป็นได้ทั้งการส่งสารและการรับสาร การอ่าน แบ่งได้เป็น 2 ประเภท (อ้างถึงใน ประทีป วากิทกินกร และสมพันธุ์ เลขะพันธุ์, 2540) ดังนี้

1. การอ่านออกเสียง เป็นได้ทั้งการรับสารและการส่งสาร การอ่านออกเสียง หมายถึง การเปล่งเสียงตัวอย่าง หรือเครื่องหมายต่างๆ ที่เขียนไว้รอกมา ให้ชัดตัวอย่างชัดๆ และให้เป็นที่เข้าใจ แก่ผู้ฟัง เป็นการอ่านที่ผู้อ่านสามารถได้ยินเสียง การอ่านออกเสียงมักไม่นิยมอ่านเพื่อการรับสาร โดยตรงเพียงคนเดียว เว้นแต่การอ่านบทประพันธ์เป็นท่วงท่านของ เพื่อความไพเราะเพลิดเพลิน ส่วนใหญ่การอ่านออกเสียงมักเป็นการอ่านให้ผู้อื่นฟัง

การอ่านออกเสียงให้ผู้อื่นฟังจะต้องอ่านให้ชัดเจน ถูกต้อง ได้ข้อความครบถ้วนสมบูรณ์ มีลีลาการอ่านที่น่าสนใจและน่าติดตาม พึงจงจบ

### วิธีอ่านออกเสียง ประกอบด้วย

1.1 อ่านออกเสียงให้ถูกต้องชัดเจน

1.2 อ่านเสียงดัง พังได้ทั่วถึง

1.3 อ่านให้เป็นเสียงพูดธรรมชาติ

1.4 รู้จักทดสอบความและล้มหายใจ

2. การอ่านในใจ เป็นได้เฉพาะการรับสารเพียงทางเดียวเท่านั้น การอ่านในใจ คือ การแปลความหมายของตัวอักษรออกมานี้เป็นความคิด และนำความคิดนั้นไปใช้ประโยชน์ วิธีอ่านในใจประกอบด้วย

2.1 ตั้งสมานชิให้แน่ใจ

2.2 กะช่วงสายตาให้ยาว

2.3 ไม่อ่านย้อนไปย้อนมา

2.4 ไม่ออกรสึบงเวลาอ่าน

(อ้างใน ประทีป วารกิกทินกร และสมพันธ์ เลขพันธ์, 2540)

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า การอ่านออกเสียง คือ การอ่านที่เปล่งเสียงออกมานี้เพื่อให้ผู้อื่นได้ฟังด้วย เป็นได้ทั้งการรับสาร และการส่งสาร ส่วนการอ่านในใจ เป็นการอ่านเพื่อรับสารเพียงอย่างเดียว เนื่องจากเป็นการอ่านที่ไม่เปล่งเสียงออกมานะ

ระดับการอ่าน

การอ่าน แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ

1. อ่านออก การที่ผู้อ่านรู้จักพัญชนะ สาระและเครื่องหมายต่างๆ สามารถอ่านออกเสียงออกมานี้เป็นคำได้อย่างถูกต้อง

2. อ่านเป็น เป็นการอ่านที่แตกต่างจากการดับเบลโกโดยสิ้นเชิง เพราะการอ่านเป็นนั้นหมายความว่า ผู้อ่านจะต้องอ่านได้ถูกต้อง คล่องแคล่ว จับใจความได้ตรงตามที่ผู้เขียนต้องการทราบความหมายของข้อความทุกอย่างรวมถึงความหมายที่ผู้เขียนเจตนาแห่งเรื่องไว้ สามารถเข้าใจเจตนา และอารมณ์ของผู้เขียน ตลอดจนสามารถประเมินคุณค่า และเลือกรับสิ่งศิริฯ จากงานเขียนนั้นได้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องฝึกฝนทักษะในการอ่านของตนเองให้มาก เพื่อที่จะได้อ่านเป็นซึ่งต้องอาศัยเวลาในการฝึกฝนก่อนข้างนาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วจัยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนอ่านออก เท่านั้น เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง ในเบื้องต้นของการสอนอ่าน จึงต้องสอนให้ผู้เรียนสามารถที่จะอ่านออก เพื่อเป็นพื้นฐานในการที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีสามารถที่จะอ่านเป็นได้ต่อไป

วิธีการสอนอ่าน

การสอนอ่านมือญี่ด้วยกันหลายวิธี ที่จะช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในการอ่านที่ดีขึ้น ซึ่งผู้ศึกษาขอถาวดึงวิธีการสอนอ่านต่างๆ ที่นักการศึกษาได้กล่าวไว้ดังนี้

พดุง อารยะวิญญาณ (2544 : 68-72) ได้กล่าวถึง วิธีการสอนอ่านทั่วไปว่า เป็นวิธีการสอนอ่านที่นำมายใช้สอนได้ทั้งเด็กปกติและเด็กที่มีปัญหาในการเรียนรู้ ดังนี้

1. วิธีสอนอ่านเป็นคำ (Sight Word Approach) เป็นการสอนเด็กให้อ่านเป็นคำๆ และให้เด็กอ่านก่อนที่เด็กจะจำตัวอักษร ได้มากพอสมควรแล้ว จึงสอนให้รู้จักตัวสาระและพยัญชนะในภาษาหลัง ครูอาจใช้บัตรคำในการสอน ให้ครูรูปภาพประกอบ เด็กอาจอ่านคำได้โดยการจำ วิธีนี้จะทำให้เด็กอ่านคำได้โดยใช้สายตา

2. วิธีสอนหน่วยเสียง (Phonic Approach) ให้เด็กอ่านโดยใช้วิธีให้เด็กเข้าใจหน่วยเสียง ในภาษา เช่น เสียงสาระ เสียงพยัญชนะ และให้เด็กเปล่งเสียงให้ถูกต้อง หน่วยเสียงและพยัญชนะจะปรากฏในคำ ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า วิธีนี้เป็นการสอนอ่านเป็นคำๆ ในแต่ละคำมีที่ให้สังเกตหน่วยเสียงได้อย่างชัดเจน

3. วิธีสอนอ่านเบื้องต้น (Basal Reading Approach) เป็นการสอนอ่านโดยมีเนื้อหาเป็นชุด ตามระดับความสามารถของเด็กตั้งแต่จ่ายไปถึงยาก เริ่มจากการอ่านคำ อ่านฟังเสียง ไปจนถึงการอ่านเพื่อเข้าใจความหมาย เนื้อหา มีตั้งแต่สั้นๆ ไปจนถึงเนื้อหาที่มีความยาวหลายหน้ากระดาษ ภายในชุดการสอนอาจประกอบด้วยบัตรคำ บัตรภาพ เนื้อหาสาระที่จะให้เด็กอ่าน มีการจำกัดคำยาก และเพิ่มปริมาณคำยากขึ้นตามลำดับ มีคู่มือครุ และมีการทดสอบ ไว้สำหรับแต่ละตอนแต่ละชุด วิธีนี้จึงเป็นการกำหนดเนื้อหาที่เป็นระบบจากจ่ายไปหายาก

4. วิธีสอนอ่านเป็นรายบุคคล (Individualized Reading Approach) ต้องคำนึงถึง ความต้องการ และความสามารถในการอ่านของแต่ละบุคคลเป็นหลัก เด็กควรมีโอกาสในการคัดเลือกหนังสือที่อ่านด้วยตนเอง ซึ่งเด็กจะเลือกตามความสนใจ และระดับความยากง่ายที่เหมาะสมกับความสามารถของตน ครูผู้สอนจึงควรเตรียมหนังสือไว้มากๆ

jinca อุ่นทอง (2549 : 17) ได้ใช้วิธีการสอนอ่าน 3 แบบ ดังนี้

1. วิธีของ Gillingham วิธีสอนนี้กำหนดการสอนอ่านไว้อย่างเป็นระบบ และเป็นขั้นตอน สอนโดยการนำหลักวิชาสังคมศิลป์ คือวิชาที่ว่าด้วยธรรมชาติของการอ่านเสียงและเปล่งเสียงพูด (พจนานุกรม, ราชบัณฑิตยสถาน, 2538 : 821) และวิชาสรุวิทยา ซึ่งเป็นวิชาที่ว่าด้วยเสียง (พจนานุกรม, 2538 : 802) เน้นคำที่ประสบความด้วยเสียงสาระ และเสียงพยัญชนะเดียวกัน โดยใช้บัตรคำในการสอน เด็กเรียนรู้คำว่าประสบความด้วยตัวอักษรตัวใด เช่น ก ไก่ ช ไข่ ช นกชูก เป็นต้น

2. วิธีสอนอ่านเป็นคำ โดยการใช้ภาพเขียนมาประกอบกับคำ ช่วยให้เด็กนักเรียนจำคำได้ด้วยสายตา

3. วิธีสอนอ่านแบบสะกดตัวพสมคำ เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักสะกดคำ เป็นการออกเสียงให้สอดคล้องกับพยัญชนะหรือคำ นักเรียนจะสามารถนำหลักการสะกดคำไปอ่านคำใหม่ต่อไปได้

วิธีการสอนอ่านมีหลายวิธี สามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสมกับผู้เรียน ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกใช้วิธีการสอน ดังนี้

1. วิธีของ Gillingham ซึ่งเป็นวิธีการสอนอ่านที่เน้นการออกเสียง และเปล่งเสียงพูด เน้นคำที่ประสมด้วยเสียงสระ และเสียงพยัญชนะ โดยใช้บัตรคำช่วยให้ผู้เรียนสามารถจำจำได้ และรู้ว่าคำที่อ่านประสมด้วยสระและพยัญชนะตัวใด

2. วิธีสอนอ่านแบบสะกดตัวพสมคำ เป็นการสอนให้นักเรียนรู้จักสะกดคำ รู้จักแยกลูกพยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และตัวสะกด สามารถนำหลักการสะกดคำไปใช้ในการอ่าน คำใหม่ได้อย่างถูกต้อง

#### หลักการสอนอ่าน

การอ่านนับเป็นกระบวนการทางสมองที่ต้องแปลสัญลักษณ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ให้ตรงกับสารที่ผู้เขียนต้องการ การเริ่มต้นการสอนอ่านแก่ผู้เรียนเพื่อให้เกิดการรับรู้ เกิดทักษะในการอ่าน เพื่อให้การอ่านเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ต้องมีหลักสำคัญในการสอนอ่าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะ เพื่อพัฒนาการอ่านให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วรรณี โสมประษฐ (2544 : 129–130) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญในการสอนอ่าน ดังนี้

1. ความพร้อมของเด็ก ใน การสอนครูจะต้องตรวจและสร้างความพร้อมทางร่างกาย เกี่ยวกับสายตา เช่น การภาคสายตาจากซ้ายไปขวา ความพร้อมเกี่ยวกับการสังเกต เปรียบเทียบ จำแนกแยกแยะ สิ่งของ การรู้จักสิ่งของทั้งของจริง และภาพ การออกเสียงเรียกชื่อสิ่งของต่างๆ รวมทั้งครูจะต้องทำให้การอ่านง่าย และสนุกด้วย

2. ความต้องการของเด็ก ครูควรทราบความต้องการในการอ่านของเด็กเป็นรายบุคคล จะต้องรู้และเข้าใจธรรมชาติของเด็กว่า เด็กทุกคนอย่างรู้ อยาก โトイ อยากช่วย อยากช่วย ครูจะต้องรู้จักระดูนความต้องการของเด็ก ให้สัมพันธ์กับการอ่าน โดยชักนำให้อ่านมากๆ จะได้มีความรู้ มากเพื่อจะนำไปพูดไปแสดงได้ หรือช่วยผู้ใหญ่ทำความรู้จากหนังสือได้จะเป็นการช่วยพัฒนา ทักษะการอ่านของเด็กได้ดีไปด้วย

3. ประสบการณ์ของเด็ก เด็กที่มีฐานะทางบ้าน ทางสังคม และทางเศรษฐกิจ จะทำให้เด็กมีประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมาก ตรงกับข้ามเด็กที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมไม่ดี จะขาดประสบการณ์ในการอ่าน ดังนั้นครูจะต้องทราบประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมต่างๆ เช่น นำพาสถานที่ ภาพสัตว์ ภาพสิ่งของ ฯลฯ มาให้นักเรียนมีประสบการณ์ จะช่วยให้เด็กอ่าน อย่างเข้าใจ และมีความหมายสำหรับเด็กยิ่งขึ้น

4. ความสามารถในการรับรู้ของเด็ก เด็กมีความสามารถในการรับรู้แตกต่างกันตาม สติปัญญา ประสบการณ์ และการเรียนรู้ บางคนรับรู้ได้เร็ว จำได้ดี ทำให้มีประสบการณ์มาก ดังนั้น ครูจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความสามารถของนักเรียนแต่ละคน จึงจะสามารถแก้ไข ปรับปรุง และส่งเสริมให้เด็กสร้างวิธีการรับรู้ได้ดีขึ้น

จากหลักการสอนอ่านข้างต้นที่กล่าวมา ผู้ศึกษาได้คำนึงถึงหลักการสอนอ่านให้กับผู้เรียน ว่าในการสอนอ่าน ครูควรคำนึงถึงความพร้อม ความต้องการ ประสบการณ์ และความสามารถ ใน การรับรู้ของผู้เรียนแต่ละคนว่ามีพื้นฐานในการอ่านที่แตกต่างกัน การสอนอ่านจึงควรมีแบบฝึก เสริมทักษะ และกิจกรรมที่หลากหลาย ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล “ไม่ยาก และ “ไม่ง่าย เกินไป”ในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนุกสนาน “ไม่เบื่อหน่าย และส่งเสริมพัฒนาการใน การอ่านของผู้เรียน ให้ดีขึ้น

### ทฤษฎีและหลักการสอนเขียน

#### ความหมายของการเขียน

การเขียน เป็นทักษะที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ออกมาเป็นตัวหนังสือ อีกทั้งยังเป็น การแสดงออก เพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างหนึ่งของมนุษย์ โดยใช้สัญลักษณ์ ภาษาอักษร ถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความต้องการ ความรู้สึกประสบการณ์ ฯลฯ ของตนให้ผู้อื่นทราบให้ผู้อ่านได้เข้าใจ กรมวิชาการ (2545 : 17) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับ วิธีการสื่อสารด้วยการเขียนว่า การสื่อสาร ด้วยการเขียนมี วิธีการเดียว คือ การถ่ายทอดออกมาเป็นตัวอักษรเท่านั้น

จำไว้ ลักษณะอนุสรณ์ (2545 : 27) และพูนศรี กิจเหลา (2545 : 52) สรุปความหมายของ การเขียนไว้ว่า “สอดคล้องกันว่า การเขียน คือ การแสดงความรู้ความคิด และความต้องการของผู้ส่งสาร เป็นการสื่อความหมาย โดยมีตัวอักษรเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้อ่านได้ทราบความรู้ ความคิด และความรู้สึกของผู้เขียน

อรุณ อุ่ยมธรรม (2543 : 11) ได้กล่าวถึงการเขียนว่า การเขียน เป็นทักษะทางภาษา ทักษะหนึ่งที่ผู้เขียนต้องมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความรู้สึก ออกมาเป็นตัวอักษร โดยใช้ภาษาที่สละสลวย มีการเลือกสรรคำใช้ได้ตรงกับความต้องการ และ เที่ยงถูกต้องตามหลักการเขียน

สุทธิชัย ปัญญาโรจน์ (2553) ได้ให้ความหมายของการเขียนว่า การเขียน คือ การใช้ สัญลักษณ์ทางภาษาซึ่งมีลักษณะเป็นข้อความเพื่อสื่อความรู้สึก ความรู้ ความคิดต่างๆ ของผู้เขียน ให้ไปสู่ผู้อ่าน

เสนีย์ วิลาวรรณ (2544 : 156-159) กล่าวถึงความหมายของการเขียนว่าหมายถึง การถ่ายทอด ความรู้ ความรู้สึกนึกคิด เรื่องราว ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆ ไปสู่ผู้อื่น โดยใช้ตัวอักษรเป็นเครื่องมือ ในการถ่ายทอด การเขียนเป็นวิธีการสื่อสารที่สำคัญในการถ่ายทอดความรู้ ความคิด และประสบการณ์ เพื่อสื่อไปยังผู้รับได้อย่างกว้างไกล นอกจากนั้นการเขียนยังมีคุณค่าในการบันทึก เป็นข้อมูลหลักฐาน ให้ศึกษาได้ยาวนาน

จากความหมายของการเขียนข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การเขียน คือ ทักษะทางภาษา ในการสื่อความหมาย เพื่อถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความต้องการ และความรู้สึกของมาเป็นลาย ลักษณ์อักษร โดยใช้ภาษาที่สละสลวย เลือกสรรคำใช้และเขียนได้ถูกต้องตามหลักการเขียน เพื่อสื่อไปยังผู้รับได้อย่างถูกต้อง

#### หลักการสอนเขียน

การเขียนเป็นทักษะการเรียนรู้ที่สำคัญยิ่งสำหรับนักเรียน เมื่อจากต้องใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอน ดังนั้นการสอนให้นักเรียนสามารถเขียนได้ดีมีทักษะ จำเป็นที่ต้องรู้หลักการสอน เพื่อเป็นแนวทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางด้านการเขียน

ศิริพัชร์ เจษฎาภิโรจน์ (2540 : 174–176) ได้เสนอหลักการสอนเขียน ไว้ดังนี้

1. ด้านตัวผู้เรียน ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานของผู้เรียนจะช่วยให้ครูผู้สอนวางแผน การสอน ได้ดีขึ้น ครูผู้สอนควรทราบเกี่ยวกับตัวผู้เรียน ดังนี้

1.1 ความพร้อมของผู้เรียนในการเขียนนั้นจะต้องอาศัยความสัมพันธ์ระหว่าง กล้ามเนื้อมือ ตา และความคิด ครูจำเป็นต้องทราบว่าผู้เรียนมีความพร้อมเพียงใด และจะหาวิธี พัฒนาความพร้อมอย่างไร

1.2 ความสามารถในการรับรู้และการถ่ายทอดของผู้เรียน ผู้เรียนแต่ละคนมี ความสามารถในการรับรู้ และการถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจแตกต่างกัน บางคนสามารถรับรู้ได้เร็ว บางคนช้า บางคนมีความรู้ความสามารถแต่ไม่สามารถเขียนแสดงความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ ครูจึงจำเป็นต้องรู้และเข้าใจความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อที่จะได้ปรับปรุงแก้ไข หรือ ตั้งเสริมทักษะการเขียนให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคนได้

1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้เรียน การเขียนเป็นทักษะเกี่ยวกับการนำ ความรู้ที่ได้จากการฟัง และอ่านมาพสมพسان เรียงลำดับเป็นความคิดใหม่แล้วเขียนแสดงความคิด เหล่านั้นออกมาให้ผู้อื่นเข้าใจ ผู้เรียนที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์จะสามารถเขียนได้ ในการเขียน ผู้เรียนจะสามารถใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นอย่างมาก เพราะภาษา มีความสัมพันธ์กับความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ และตามธรรมชาติของผู้เรียนก็จะมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่แล้ว แต่จะมากหรือ

น้อยต่างกันตามโอกาสที่ได้รับการฝึกฝนมา ดังนั้นครูผู้สอนจึงควรส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ด้วยกลวิธีต่างๆ ให้แก่ผู้เรียนทุกคน เพื่อทักษะในการเขียนจะได้ดีขึ้นตามไปด้วย

1.4 ความสนใจและความศรัทธาในตัวผู้เรียน การจัดกิจกรรมหรือประสบการณ์ ยั่วบุคคลให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและต้องการที่จะเขียนแสดงออก จะช่วยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นหรืออภิปรายในห้องเรียน ไม่ควรยกเว้นไป และรู้ผลในการกระทำกิจกรรมนั้นทันที จะทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและศรัทธาต่องานเขียนของเข้า และช่วยพัฒนาทักษะการเขียนได้เป็นอย่างดี

2. ค้านตัวครูผู้สอน ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาทักษะการเขียนได้มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับบทบาทของครูผู้สอนเป็นสำคัญ ดังนั้นครูจึงควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

2.1 ความรู้ตามหลักภาษาไทย ครูควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักภาษาไทย ทุกรสชาติ เพื่อที่จะได้นำไปสอนผู้เรียนได้ถูกต้อง

2.2 ความรู้เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของการเขียน การเขียนแต่ละประเภทมีจุดมุ่งหมาย ที่แตกต่างกัน ครูจำเป็นต้องเข้าใจจุดมุ่งหมายหรือแนวคิดของการเขียนแต่ละประเภท เพื่อจะได้ปลูกฝังแนวคิดแก่ผู้เรียนได้ถูกต้อง

2.3 เจตคติของครูที่มีต่อทักษะการเขียน ความรู้สึก ความคิด ความสนใจ และการมองเห็นคุณค่าหรือประโยชน์ของการเขียนที่แสดงออกในขณะสอน จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้สึก หรือเกิดเจตคติที่ดีต่อการเขียนตามครูไปด้วย ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและศรัทธา ที่จะเขียนเพิ่มขึ้น

3. ค้านวิธีการสอนของครู วิธีการสอนของครูเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาทักษะการเขียนให้แก่ผู้เรียน เพราะวิธีการสอนเป็นวิธีฝึกฝนทักษะการเขียนโดยตรง การจัดกิจกรรม จึงควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

3.1 การวางแผนการสอน ครูจะต้องวางแผนการสอนในแต่ละระดับชั้น หรือแต่ระบบเรียน โดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระสำคัญ วุฒิภาวะของผู้เรียน สื่อการเรียนการสอน และการประเมินผล

3.2 การเตรียมความพร้อมสำหรับบทเรียนใหม่ ครูควรนำประสบการณ์เดิม มาเป็นพื้นฐานเพื่อถ่ายโอนให้เกิดความรู้ใหม่ และช่วยทำให้บทเรียนใหม่ได้ดีขึ้น

3.3 การสอนให้เข้าใจความหมายของคำและประโยค โดยการใช้สื่อต่างๆ หรือสร้างสถานการณ์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดแนวคิดและเข้าใจความหมายด้วยตนเอง

**3.4 กำหนดคุณคุณมุ่งหมายในการเรียนให้ชัดเจน ครูควรเขียนจุดมุ่งหมายของการเรียน แต่ละครั้ง ให้ชัดเจน และควรให้ผู้เรียนทราบด้วย เพื่อจะช่วยให้ผู้เรียนรู้แนวทางและกิจกรรมจะได้ดำเนินไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ**

**3.5 วิธีการฝึกทักษะการเขียน ผู้เรียนจะมีทักษะการเขียนได้ จำเป็นต้องมีการฝึกฝนการเขียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยฝึกจากสิ่งที่ง่ายๆ ไปสู่ตัวผู้เรียนก่อนแล้วค่อยๆ เพิ่มความยากขึ้นทีละน้อย ตามระดับความสามารถและศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน และกิจกรรมที่ฝึกเขียนควรเป็นเรื่องที่ผู้เรียนเคยมีประสบการณ์มาก่อนจะทำให้เขียนได้ดีขึ้น**

**3.6 การสร้างบรรยากาศในห้องเรียน ผู้เรียนจะเขียนได้ดีต้องอาศัยบรรยากาศที่ทำให้รู้สึกสบายใจ อบอุ่น มีอิสระเป็นตัวของตัวเอง และมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนและครุตั้งนั้นๆ ครุส่วนควรสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาทักษะการเขียน**

**3.7 การใช้สิ่งเร้าและแรงบันดาลใจ ครูควรจัดสิ่งแวดล้อม หรือประสบการณ์ให้ผู้เรียนประทับใจ ไม่ว่าจะเป็นบ้านผู้เรียนให้เขียนด้วยกรณีต่างๆ สิ่งเร้าต่างๆ เช่น สื่อ คำพูด หรือเหตุการณ์ ซึ่งช่วยเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเขียนได้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น ครูนำภาพมาให้ผู้เรียนดูแล้วเขียนบรรยายความรู้สึกที่มีต่อภาพนั้น ผู้เรียนจะเขียนได้ดีกว่าที่จะให้ผู้เรียนนึกขึ้นมาเองมากขึ้น**

**3.8 การให้ผู้เรียนภูมิใจในผลงาน การเสริมแรงด้วยวิธีการต่างๆ เป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อให้ผู้เรียนได้มีกำลังใจในการฝึกทักษะการเขียน โดยการนำผลงานของผู้เรียนที่ดี แสดงให้เพื่อนชม หรืออ่านให้ฟัง หรืออาจจัดประกวดผลงานการเขียนเพื่อเป็นการเร้าความสนใจ ผู้เรียนให้อบายนักเขียนมากขึ้น**

**3.9 การส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ การที่ผู้เรียนจะเขียนได้ดีนั้นจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ เช่น ให้ศึกษาด้านกว้างจากห้องสมุด การพาไปชมนิทรรศการ การศึกษานอกสถานที่ ฯลฯ**

**3.10 กิจกรรมเสริมหลักสูตรจะช่วยพัฒนาทักษะการเขียนให้ผู้เรียนมากขึ้น เช่น การจัดประกวดเขียนคำขวัญ โฆษณา เริงความ เขียนบรรยายภาพ ฯลฯ โดยอาจให้เขียนแนวหัวที่ สัมพันธ์กับกลุ่มประสบการณ์**

**3.11 การประเมินผลและติดตามผล การประเมินผลและติดตามผล เป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาทักษะการเขียน เพื่อดูความก้าวหน้าและแก้ไขปรับปรุงทักษะการเขียนให้พัฒนาสูงขึ้นตามศักยภาพและวุฒิภาวะของผู้เรียน เป็นแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น และการติดตามผลนี้ ครูควรทำอย่างสม่ำเสมอ**

วรรณี โสมประบูร (2539 : 168–170) ได้เสนอหลักการสอนเขียนในลักษณะที่คล้ายๆ กัน ไว้ดังนี้

1. ตัวเด็ก ความรู้เกี่ยวกับภูมิหลังของเด็ก จะช่วยให้ครูวางแผนการสอน ตั้งจุดมุ่งหมาย และเลือกวิธีการใช้พัฒนาทักษะการเขียน ให้เหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละบุคคล ภูมิหลังของเด็ก ที่จำเป็นในการพัฒนาทักษะการเขียน มีดังนี้

1.1 ความพร้อมของเด็ก การเขียนเป็นทักษะที่ยุ่งยากและซับซ้อน เพราะต้อง อาศัยความสัมพันธ์ระหว่างกล้ามเนื้อมือ ตา และความคิด ดังนั้นเด็กจะพัฒนาการเขียน ได้ดี จำเป็นต้องมีความพร้อมทางกายและสมอง

1.2 ความสามารถในการถ่ายทอดและการรับรู้ของเด็ก เด็กแต่ละคนมีความสามารถ ในการรับรู้และแสดงความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจแตกต่างกัน ครูจะต้องรู้และเข้าใจความสามารถของเด็ก แต่ละคนจึงจะสามารถแก้ไข ปรับปรุง และส่งเสริมหรือพัฒนาทักษะการเขียนให้เหมาะสมกับแต่ ละคนได้

1.3 การเขียนเป็นความสามารถด้านสังเคราะห์ที่แสดงพฤติกรรมสร้างสรรค์ เพาะการเขียนเป็นการนำความรู้เกี่ยวกับคำหรือเนื้อเรื่อง และอื่นๆ ที่ได้จากการฟังและอ่านมา พัฒนาเรียงลำดับเป็นความคิดใหม่ แล้วเขียนแสดงความคิดเหล่านั้นออกมาให้ผู้อื่นเข้าใจ ผลงานที่เขียน จึงเป็นความคิดหรือเริ่มสร้างสรรค์ของเด็ก เด็กที่มีความคิดหรือเริ่มสร้างสรรค์จะสามารถ เขียน ได้ดี เพราะการเขียนต้องอาศัยความคิดหรือเริ่มสร้างสรรค์ดังกล่าว นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า ภายนอกความสัมพันธ์กับความคิดหรือเริ่มสร้างสรรค์ โดยเฉพาะการเขียนซึ่งตามธรรมชาติ เด็กมีความคิด หรือเริ่มสร้างสรรค์อยู่แล้ว แต่จะมากหรือน้อยต่างกันตามโอกาสที่ได้รับการฝึกฝน เมื่อจากความคิด หรือเริ่มสร้างสรรค์สามารถพัฒนาทักษะการเขียน ได้ดังกล่าว ครูจึงควรเสริมความคิดสร้างสรรค์ให้แก่ เด็กทุกคน เมื่อทราบว่าเด็กคนใดมีความคิดสร้างสรรค์ทางภาษาหน่อยก็ควรหาวิธีปลูกฝังให้เกิดประโยชน์ ในตัวเด็กมากขึ้นแล้ว การพัฒนาทักษะการเขียน ก็จะดีได้ด้วย

1.4 ความสนใจและศรัทธาในตัวเด็ก โดยธรรมชาติเด็กจะสนใจสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มี ประโยชน์ และคุณค่าต่อตัวเขา ก็คือ เขาต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้นด้วย กิจกรรมนั้นไม่ควรยาก เกินความสามารถที่เขาจะทำ ครูควรให้เด็กรู้ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับคำชมเชย และ อื่นๆ ถ้าครูรู้หลักความสนใจของเด็กๆ ในข้อนี้จะทำให้เด็กเกิดความสนใจและศรัทธาต่องานเขียน ซึ่งจะช่วยให้พัฒนาทักษะการเขียน ได้เป็นอย่างดี

2. ตัวครู ใน การพัฒนาทักษะการเขียนของนักเรียน ครูเป็นผู้รับบทบาทสำคัญที่จะทำ ให้เด็กพัฒนาทักษะการเขียน ได้มากหรือน้อย ดังนั้นจึงควรกล่าวถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวครูเอง เพื่อเป็นหลักการในการพัฒนาทักษะการเขียน ให้กับเด็กประถมศึกษา ดังนี้

2.1 ความรู้ตามหลักภาษาไทย ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับอักษร เครื่องหมายต่างๆ วรรณศตุน การสะกดการันต์ วิธีเขียนและใช้คำ-ประโยค วิธีผูกประโยค รวมทั้งระดับภาษา และอื่นๆ ซึ่งเป็นความรู้ตามหลักภาษาไทยที่ครูสามารถศึกษาได้จากตำราหลักภาษาทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับ หลักภาษาเป็นสิ่งที่ครูต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างดี เพราะเป็นความรู้พื้นฐานที่จะต้องรู้เข้าใจ และนำไปใช้ให้ถูกต้องเหมาะสมกับบุคคล และภาคเทศ ถ้าครูมีความรู้พื้นฐานทางหลักภาษาอย ผลสัมฤทธิ์ทางการพัฒนาทักษะการเขียนย่อมดีตามไปด้วย

2.2 ความรู้เกี่ยวกับจุดหมาย การเขียนมีหลายแบบอย่างแตกต่างกัน การเขียนแต่ละ แบบจะมีจุดมุ่งหมาย หรือแนวคิดแตกต่างกันด้วย กล่าวคือ การเขียนบันทึกที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสรุป สาระสำคัญ ไว้สำหรับเตือนความจำผู้เขียน การเขียนจดหมายก็เพื่อเล่าเรื่องราวหรือสิ่งที่ผู้เขียน ต้องการให้ผู้อื่นรู้ การเขียนโฆษณาเพื่อจูงใจให้เชื่อและปฏิบัติตามและอื่นๆ ซึ่งครูจำเป็นต้องเข้าใจ จุดมุ่งหมาย หรือแนวคิดของการเขียนแต่ละแบบ เพื่อจะได้ปลูกฝังแนวคิดนี้ให้กับเด็กด้วย นอกจากนี้ จุดมุ่งหมายสำคัญที่ผู้เขียนต้องคำนึงถึงอีกประการหนึ่ง คือ จุดมุ่งหมายตามระดับของผู้อ่านทั้งใน ด้านวัยรุ่น คุณภาพ และชาติภูมิ เช่นการเขียนให้เด็กอ่านกันให้ผู้ใหญ่อ่านย่อมมีจุดมุ่งหมายต่างกัน

2.3 เจตคติของครูที่มีทักษะการเขียน ความคิด ความรู้สึก ความสนใจ และการ เห็นคุณค่า หรือประโยชน์ในการเขียนของครูที่แสดงในขณะสอน จะทำให้เด็ก พยายามรู้สึก หรือเกิด เจตคติตามไปด้วย ถ้าครูมีเจตคติที่ดีต่อการเขียนโดยพูดถึงคุณค่า และประโยชน์ของการเขียนที่มี ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม เด็กก็จะมีเจตคติที่ดีต่อการเขียนตามครูไปด้วย ทำให้เกิดความสนใจ และศรัทธาที่จะเขียนเพิ่มขึ้น

จากหลักการสอนการเขียนข้างต้นที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า การสอนเขียนเพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพแก่ผู้เรียนนั้น ขึ้นอยู่กับตัวผู้เรียนและตัวครูเป็นสำคัญ กล่าวคือ ด้านผู้เรียน ผู้เรียนจะต้องมีความพร้อมทางการเขียน มีความสามารถในการรับรู้และถ่ายทอดการเขียนให้ผู้อื่น เข้าใจได้ ตลอดจนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดทักษะในการเขียนที่ดีขึ้น และที่สำคัญต้องมี ความสนใจศรัทธาในการเขียน เพราะถ้าขาดความสนใจ ไม่ศรัทธาในการเขียนแล้วก็ยากที่จะพัฒนา ทักษะการเขียนให้ดีขึ้น ได้ ดังนั้นครูจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในที่จะอยกระดับ ขับส่งเสริมเพื่อให้ ผู้เรียนมีทักษะการเขียนที่ดี ครูจึงต้องเข้าใจหลักภาษาไทยอย่างถูกต้องชัดเจน สามารถถ่ายทอดให้ ผู้เรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักภาษาไทยได้ถูกต้อง สร้างเจตคติที่ดีเกี่ยวกับการเขียนเพื่อให้ผู้เรียนเห็น ความสำคัญ รักและเกิดศรัทธาในการเขียน ตลอดจนจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกเสริมทักษะ และกิจกรรมเกี่ยวกับการเขียนที่หลากหลาย น่าสนใจ เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนบ่อยๆ อย่างสม่ำเสมอ หมายความตามวุฒิภาวะ และความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน

### จุดมุ่งหมายของการเขียน

การเขียนมีจุดมุ่งหมายแตกต่างกันออกไปตามเนื้อหาและสาระของการเขียนนั้นๆ

วรรณี โสมประยูร (2537 : 141) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการเขียน ไว้ว่าดังนี้

1. เพื่อคัดลายมือ หรือเขียนให้ถูกต้องตามลักษณะของตัวอักษรให้เป็นระเบียบชัดเจนและอ่านเข้าใจ
2. เพื่อเป็นการฝึกฝนทักษะให้พัฒนางอกงามขึ้นตามควรแก่วัย
3. เพื่อให้มีทักษะการเขียนสะกดคำถูกต้องตามอักษรวิธี เขียนวรรคตอนถูกต้อง และเขียนได้รวดเร็ว
4. เพื่อให้รู้จักเลือกใช้ภาษาที่ดี มีคุณภาพเหมาะสมกับบุคคล และโอกาส
5. เพื่อให้สามารถรวบรวมและลำดับความคิด แล้วจดบันทึก สรุป และย่อใจความเรื่องที่อ่านหรือฟังได้
6. เพื่อถ่ายทอดให้มีจินตนาการ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความรู้สึกนึกคิดเป็นเรื่องราวให้ผู้อื่นเข้าใจความหมายอย่างแจ่มแจ้ง
7. เพื่อให้สามารถสังเกต จดจำและเดือดเพื่อถ้อยคำ หรือสำนวนโวหาร ให้ถูกต้องตามหลักภาษา และสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการ
8. เพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ด้วยการเขียนตามที่ตนเองสนใจ และมีความสนุก
9. เพื่อให้มีทักษะการเขียนประเภทต่างๆ และสามารถนำหลักการเขียนไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน
10. เพื่อให้เห็นความสำคัญและคุณค่าของการเขียนว่า มีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และการศึกษาหากความรู้อื่นด้วย

กองเทพ เคดีอบพณิชกุล (2542 : 125-126) ได้สรุปจุดมุ่งหมายของการเขียนออกเป็น 5 ประการดังนี้

1. การเขียนเพื่อเล่าเรื่อง กือ การเขียนเพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ของผู้เขียน การเขียนเพื่อเล่าเรื่องส่วนใหญ่จะใช้ในการเขียนเล่าชีวประวัติ อัลชีวประวัติ การเขียนข่าว สารคดี ต่างๆ เป็นต้น
2. การเขียนเพื่ออภิปราย กือ การเขียนเพื่อบอกวิธีทำสิ่งหนึ่งเพื่อชี้แจง ไขข้อสงสัย ความรู้ หรือความคิดที่เข้าใจยาก เช่น การเขียนอธิบาย วิธีวิจัย วิธีประดิษฐ์เครื่องมือ อธิบาย คำศัพท์ เป็นต้น ซึ่งจะต้องเขียนลำดับขั้นตอนอย่างแจ่มแจ้ง ใช้ภาษาอักฤษและชัดเจน



3. การเขียนเพื่อแสดงความคิดเห็น คือ การเขียนแสดงความคิดของผู้เขียนในเรื่องต่างๆ อาจจะแสดงความคิดเห็นอย่างเดียวหรืออาจประกอบด้วยคำแนะนำ ข้อคิด ข้อเตือนใจ เป็นต้น ซึ่งวิธีเขียนจะต้องใช้ข้อเท็จจริงสมบูรณ์ เหตุผลข้อดี ข้อเสียอย่างชัดเจน

4. การเขียนเพื่อชักจูงใจ เป็นการเขียนเชิญชวนให้ผู้อ่านสนใจสิ่งที่เขียน แนะนำ รวมทั้งการเขียนเพื่อเปลี่ยนความรู้สึก เปลี่ยนใจ หรือเปลี่ยนท่าทีของผู้อ่านให้คล้อยตามที่ผู้เขียน ต้องการ เช่น ข้อธรรมะต่างๆ คำพังเพย เป็นต้น

5. การเขียนเพื่อสร้างจินตนาการ คือ การเขียนถ่ายทอดความรู้สึกจินตนาการให้ผู้อ่านเกิดความรู้สึกเห็นภาพลักษณ์ตามผู้เขียน เช่น การเขียนเรื่องสั้น นวนิยาย บทละคร ซึ่งเป็นลักษณะบันเทิงคดีเชิงสร้างสรรค์

รัญจิตร แก้วจำปา (2544 : 53) สรุปจุดมุ่งหมายของการเขียนได้ดังนี้

1. เขียนเพื่อให้เกิดความรู้ ได้แก่ การเขียนเพื่อเล่าเรื่อง เล่าเหตุการณ์ อธิบายความหมาย เขียนข่าว เขียนวิชาการ ฯลฯ

2. เขียนเพื่อให้เกิดความบันเทิง ได้แก่ การเขียนนวนิยาย เขียนบทประพันธ์ เขียนบทเพลง เขียนละคร ฯลฯ

3. เขียนเพื่อน้มน้าวใจ ได้แก่ บทความป酷ใจ คำแทนนา นิทานสอนใจ ฯลฯ

4. เขียนเพื่อติดต่อธุระ การงาน ได้แก่ การเขียนจดหมาย เขียนสัญญา เขียนคำร้อง

ฯลฯ

5. เขียนเพื่อวิเคราะห์วิจารณ์และแสดงความคิดเห็น ได้แก่ การเขียนบทความ

ธนุ ทดแทนคุณ และกุลวีดี เพทบพิทักษ์ (2548 : 59-67) สรุปจุดมุ่งหมายของการเขียน ดังนี้

1. การเขียนเพื่ออธิบาย และให้ความรู้ เป็นการเขียนเพื่อนุ่งให้ข้อมูลความรู้ เพื่อผู้อ่าน ได้รับข้อมูลอย่างละเอียด

2. การเขียนเพื่อเล่าเรื่อง เป็นการเขียนที่นุ่งให้ข้อมูลแก่ผู้อ่านเพื่อให้ได้รับอรรถรส ในสิ่งที่ผู้เขียนพบ หรือประสบมากับตนเอง

3. การเขียนเพื่อแนะนำหรือให้ข้อคิดเห็น เป็นการเขียนเพื่อนุ่งให้ข้อแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ของผู้อ่าน สามารถนำไปใช้ได้จริง

4. การเขียนเพื่อน้มน้าวใจ เป็นการเขียนเพื่อนุ่งชักจูง โน้มน้าวใจ ให้ผู้อ่าน เห็นด้วยหรือคล้อยตาม และอาจนำไปสู่การประเมินค่าหรือการตัดสินใจได้

5. การเขียนเพื่อสร้างแนวคิดเชิงจินตนาการ เป็นการเขียนเพื่อนุ่งนำเสนอภาพ ความคิดที่สร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถคิดตามไปด้วยและนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตจริงได้

6. การเขียนเพื่อถือเลียน-เสียดสี เป็นการเขียนเพื่อมุ่งให้ความรู้สึกในลักษณะถือเลียน เสียดสี หรืออาจประดิษฐ์ข้อเท็จจริง เป็นการเขียนเพื่อมุ่งให้ความรู้สึกในลักษณะ

7. การเขียนเพื่อแจ้งให้ทราบข้อเท็จจริง เป็นการเขียนเพื่อมุ่งให้ข้อมูลที่เป็นจริง นำเสนอรายละเอียดเพื่อการนำไปปฏิบัติจริง บางครั้งอาจอ้างอิงก្នុំ ระบุข้อมูล ข้อบังคับ

8. การเขียนเพื่อให้ข้อมูล เป็นการเขียนเพื่อมุ่งให้รายละเอียด หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับตัวผู้เขียนเอง เพื่อสื่อสารให้กับผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้รับทราบในประโยชน์ทางธุรกิจ กิจธุระ และเรื่องสำคัญของเรา

จากจุดมุ่งหมายของการเขียนข้างต้น สรุปได้ว่า การเขียนควรมีจุดมุ่งหมาย 4 ประการ ดังนี้ 1.เพื่อคัดลายมือ หรือเขียนให้ถูกต้องตามลักษณะของตัวอักษร 2.เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน ให้ดีขึ้นตามวัย 3.เพื่อเขียนคำ ข้อความ และประโยชน์ในการสื่อสารได้ถูกต้อง ชัดเจน และ 4.เพื่อนำ หลักการเขียนไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

#### ความสำคัญของการเขียน

การเขียนเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายในการศึกษาเด่นเรียน เพราะในการเรียนการสอนเกือนทุกวิชาต้องอาศัยการจดบันทึกและตอบปัญหา นักเรียนจะประสบ ความสำเร็จในการเรียนวิชาต่างๆ หากน้อยอย่างเพียงใดนั้นเป็นอยู่กับความสามารถในการเขียน ดังที่ นพดล ขันทร์เพ็ญ (2531 : 9) วรรณ โสมประยูร (2539 : 140) กองเทพ เคลื่อบพณิชกุล (2542 : 124-125) และวัลลย์ มากจารัส (2545 : 1) ได้กล่าวถึงประโยชน์และความสำคัญของการเขียน ไว้ดังนี้

1. การเขียนเป็นการสื่อสารอย่างหนึ่งของมนุษย์ ที่ต้องการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ และประสบการณ์ของตนเสนอผู้อื่น

2. การเขียนเป็นเครื่องถ่ายทอดความรู้ หรือมรดกทางปัญญาของมนุษย์

3. การเขียนสามารถสร้างความสามัคคีในมนุษยชาติ

4. การเขียนเป็นเครื่องระบายนอกทางอารมณ์ของมนุษย์ หรือเป็นการระบายน้ำเกี่ยวกับ เรื่องที่ผู้เขียนเกิดความรู้สึกประทับใจในประสบการณ์ที่ผ่านมา

5. เป็นการเก็บบันทึกรวบรวมข้อมูลที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ซึ่งตนเคยมี ประสบการณ์มาก่อน

6. เป็นการแสดงออกซึ่งภูมิปัญญาของผู้เขียน

7. เป็นอาชีพอย่างหนึ่งที่ได้รับการยกย่องว่ามีเกียรติ

8. เป็นการพัฒนาความสามารถและบุคลิกส่วนบุคคลให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง ในการแสดงความรู้สึกและแนวความคิด

9. เป็นเครื่องวัดความเจริญทางด้านอารยธรรมทางภาษาของมนุษย์

10. เป็นการถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรม

11. เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าของมนุษย์

12. เป็นเครื่องจรวจโล่งแก่สังคมมนุษย์ที่จะให้ความเพลิดเพลินแก่คนเราทุกเพศทุกวัย

สรุปได้ว่า การเขียนมีความสำคัญต่อบุคคล สังคม ทั้งทางด้านการศึกษา การถ่ายทอด ความรู้ ความคิด ภูมิปัญญา และประสบการณ์จากรุ่นหนึ่งไปยังอีกรุ่นหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาความคิด สร้างปัญญาของบุคคล

ความสัมพันธ์ของการอ่านและการเขียน

การอ่านและการเขียนเป็นทักษะ 2 ประการ ในทักษะ 4 ประการ ที่มนุษย์ต้องใช้ใน ชีวิตประจำวัน ได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน การฟังและการพูด เป็นทักษะที่ถูกมองว่าง่าย มากกว่าการอ่านและการเขียน เพราะไร้ๆ ที่ไม่มีวิวัฒนาการของการอ่านเสียงและฟัง คนพิการก็สามารถ พูดได้และฟังได้ทั้งนั้น ส่วนการอ่านและการเขียนถูกมองว่าเป็นทักษะที่ยาก โดยเฉพาะการเขียน แต่ความจริงแล้วทักษะทั้งสองนี้ไม่ใช่เรื่องยาก หากมีความตั้งใจ อดทน และฝึก อีกทั้ง ยังเป็นเรื่อง ของความชอบส่วนตน เนื่องจากมีหลายคนที่ไม่ชอบพูด หากแต่ชอบเขียน และอีกหลายคนที่ ประทับใจกับการอ่านจดหมายรักมากกว่าการฟังคำว่ารัก

บงกช สิงหกุล (2550, ออนไลน์) ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างการอ่านและการเขียน ดังนี้

1. นักเขียนที่ดีมักจะเป็นนักอ่านที่ดี
2. นักเขียนที่เก่ง มักจะอ่านมากกว่านักเขียนที่ไม่เก่ง
3. นักอ่านที่เก่งมักจะเขียนประโภคได้ดีกว่านักอ่านไม่เก่ง

พ่อแม่ทุกคนมีความเชื่อว่าเด็กที่ชอบอ่านหนังสือจะเรียนหนังสือเก่ง เพราะในระบบ การศึกษาไทยยังเน้นการเรียนรู้ด้วยการอ่าน มิใช่การฝึกปฏิบัติมีหลักการเรียนรู้ที่ต้องอาศัยตัว หรือหนังสือเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นนักเรียนต้องอ่านหนังสือจึงจะสอบได้ และมีเด็กหลายคนทั้งๆ ที่ผลลัพธ์แต่ก่อสอบตก เพราะไม่ชอบอ่านหนังสือหรือเด็กบางคนอ่านหนังสือเก่งแต่ไม่อาจถ่ายทอด ความรู้นั้นมาทางภาษาเขียนได้ ก็ทำให้เด็กคนนี้อาจสอบตกได้

การอ่านและการเขียนจึงเป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อกัน และในเมื่อการอ่าน และการเขียน เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อชีวิต เราจึงควรส่งเสริมกิจกรรมทั้งสองแก่เยาวชน

จากคำกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า การอ่านเป็นทักษะที่มีความสัมพันธ์กับการเขียน ถ้าเขียนตามการอ่านออกเสียง ไม่ถูกต้องจะทำให้เขียนผิดไปด้วย และถ้าอ่านออกแล้วไม่สามารถ เขียนถ่ายทอดความเป็นตัวหนังสือได้ก็ไม่มีประโยชน์ ดังนั้นจึงต้องพัฒนาทักษะการอ่านและ ทักษะการเขียนให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน เพื่อให้เด็กสามารถอ่านออกตลอดจนสามารถถ่ายทอด

ออกมานเป็นตัวหนังสือ ได้อย่างถูกต้อง และเมื่อเด็กอ่านมากเท่าไหร่ ก็จะสามารถเก็บเกี่ยวความรู้ ความชำนาญทางภาษา และประสบการณ์ต่างๆ มากพอที่จะนำมาเป็นเครื่องมือในการเขียนได้มากขึ้นตามไปด้วย

### **นักเรียนชาว夷และชนกลุ่มน้อยจีนฮ่อ จีนอพยพกับการเรียนรู้ภาษาไทย**

ในภาคเหนือของประเทศไทย มีชนเผ่าที่เป็นชาว夷และชนกลุ่มน้อยชาวจีนฮ่อ ได้อพยพเข้ามาในประเทศไทยเป็นเวลามานาน ปัจจุบันมีภาษาพูดและวัฒนธรรมที่แตกต่างจากคนไทยทั่วไป

#### **นักเรียนชาว夷 และชนกลุ่มน้อยชาวจีนฮ่อ กับการเรียนรู้ภาษาไทย**

ชาว夷 และชนกลุ่มน้อยชาวจีนฮ่อที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ต่างก็มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายเช่นเดียวกับพลเมืองไทยส่วนใหญ่ ก็ต้องเข้ารับการศึกษาภาคบังคับตามพระราชบัญญัติ การศึกษา เมื่อมีอายุถึงเกณฑ์ แต่การจัดการศึกษาที่มีนักเรียนเป็นชาว夷 หรือชาวจีนฮ่อ อพยพ มีปัญหามากมาย ทำให้การจัดการศึกษาแก่ชาว夷ไม่ประสบความสำเร็จ หรือบรรลุผลตาม ความมุ่งหมายที่คาดไว้ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยแก่เด็กชาว夷และชาวจีนฮ่อ อพยพ โรงเรียนบ้านพาแดง เป็นโรงเรียนหนึ่งที่ประสบปัญหาดังกล่าว เนื่องจากมีจำนวนนักเรียนที่ เป็นชาวจีนอพยพ ร้อยละ 50 ชาว夷เผ่าลาหู่ ร้อยละ 25 และชาวไทยใหญ่ ร้อยละ 25 ซึ่งเดือนักเรียน ชาว夷เผ่าลาหู่ ชาวไทยใหญ่ และชาวจีนฮ่ออพยพล่วงไปยังมีวัฒนธรรมทางภาษาเป็นของตนเอง คือมีภาษาประจำเผ่าซึ่งใช้ติดต่อสื่อสารกันในชีวิตประจำวัน เมื่อเดือนักเรียนเหล่านี้มาโรงเรียน และต้องเรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง ก็จะประสบความยากลำบากในการเรียน เนื่องจากการได้รับ อิทธิพลของภาษาถิ่นหรือภาษาประจำเผ่าที่เด็กเคยชินมาแต่แรก ภาษาถิ่นหรือภาษาประจำเผ่านี้ แตกต่างจากภาษาไทยมากทั้งในเรื่องของคำและความหมาย เสียงพbxญะนະตິນ เสียงສະ เสียง วรรณยุกต์บางเสียง เสียงพbxญะนະตິวະດັບบางตัว และเสียง ຣ ລ ວ ຄວນຄລ້າ เป็นต้น ความแตกต่าง เหล่านี้เป็นปัญหาในการออกเสียงเมื่อต้องอ่านคำในภาษาไทย นอกจากราชที่ในพื้นที่หมู่บ้านพาแดง ยังมีการจัดตั้งโรงเรียนเพื่อสอนภาษาจีนให้แก่เด็กในพื้นที่ด้วย ซึ่งการเรียนการสอนภาษาจีนจะต้อง เรียนรู้ จานและเขียนเป็นคำๆ ไป ไม่มีการแยกถูกประสมคำเหมือนคำในภาษาไทย การที่เด็ก ชาว夷เผ่าลาหู่ ชาวไทยใหญ่ และชาวจีนฮ่ออพยพบังคงใช้ภาษาแม่ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน อีกทั้งยังเรียนภาษาจีนที่โรงเรียนจีนตอนเย็นหลังเลิกเรียนทุกวัน บ่อมส่งผลกระทบในหลาย ๆ ด้าน ต่อการเรียนรู้ภาษาไทยของเด็ก

## ทฤษฎีทางภาษาและการเรียนการสอนภาษาที่สอง

### ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง

ศรีวิไล พลนัน (2545 : 12) ได้อธิบายว่า ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง หมายถึง กฎเกณฑ์ การเรียนรู้ภาษาที่สองของมนุษย์ การเรียนรู้ภาษาที่สองไม่ได้เกิดขึ้นง่ายๆ ด้วยกับทุกคน เมื่อฉันกับ การเรียนภาษาแรก แม้จะมีเวลาเรียนมากก็ตาม บางคนอาจประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาที่สองมากกว่าคนอื่นๆ ที่อยู่ในสิ่งแวดล้อมเหมือนกัน ทั้งนี้ เพราะมีปัจจัยหลายๆ อย่างที่มีผลต่อการเรียนภาษาที่สอง เช่น อายุ สถานการณ์ทางการเรียน แรงจูงใจในการศึกษาภาษา ความมั่นใจในตนเองสูง ทัศนคติที่ดีต่อภาษา

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ได้มีการจัดการเรียนรู้ภาษาที่สองให้ใกล้เคียงกับภาษาแรกให้มากที่สุด ซึ่งมีหลายรูปแบบ เช่น

1. ให้ผู้เรียนไปเรียนในประเทศเจ้าของภาษาเมื่อยังเป็นเด็กเล็กๆ
2. ให้เจ้าของภาษาเป็นผู้สอนให้ ขณะที่ผู้เรียนยังเป็นเด็กเล็กๆ ในประเทศของผู้เรียน
3. เรียนภาษาโดยใช้ภาษาตัวเองเป็นสื่อในการเรียนวิชาอื่นๆ ในประเทศที่ใช้ภาษาที่สอง เป็นภาระการเรียน
4. เรียนโดยวิธีการแปล
5. เรียนโดยวิธีการเลียนแบบหรือพูดตามผู้สอน เพื่อจะได้จำและสร้างความเคยชิน ในการใหม่ตามแนวคิดของกลุ่มพุทธนิยม
6. เรียนโดยให้ผู้เรียนได้รับข้อมูล เพื่อผู้เรียนมีโอกาสใกล้ชิดกับภาษาที่เรียนสามารถ วิเคราะห์และสร้างกฎเกณฑ์ของภาษาตัวเองขึ้นตามความคิดของกลุ่มพุทธนิยมหรือวิตรรกวาท จิตวิทยาการสอนทางภาษา

การใช้ภาษาเป็นสื่อที่ซับซ้อนมาก ต้องอาศัยความสามารถในการถ่ายทอดและแสดง อารมณ์ความรู้สึกออกมานเป็นภาษาจึงจะทำให้การสื่อสารนั้นมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอน จึงจำเป็นต้องอาศัยหลักจิตวิทยาซึ่งเป็นสื่อสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนรับรู้และเข้าใจภาษาได้มากขึ้น

ปริยาพร วงศ์อนุตร โกรเจน (2548 : 116-117) ได้กล่าวว่า การสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ภาษาจำเป็นต้องมีลำดับขั้นเพื่อให้การเรียนรู้มีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองผู้เรียนได้ที่สุด ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. ครุยวิเคราะห์และประเมินความรู้ และประสิทธิภาพของผู้เรียน ว่าได้มีความรู้เดิมในด้าน ภาษาเป็นอย่างไร เพื่อจะได้จัดเนื้อหาใหม่ให้มีความสัมพันธ์กับเนื้อหาเดิมของผู้เรียน

2. ตรวจสอบเนื้อหาวิชาค้านภาษาที่จะสอนให้มีความหมายกับผู้เรียน ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น เพราะสิ่งที่มีความหมายและการใช้บอยเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการเรียนรู้ภาษาในระดับต้นๆ ครูจึงควรเตรียมเนื้อหาทั้งภาษาเขียน ภาษาพูด ให้เหมาะสมกับวัยและชั้นของผู้เรียนด้วย

3. ตั้งวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และอธิบายให้ผู้เรียนเข้าใจกับสิ่งที่ท่านคาดหวังจะให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ขึ้น การเรียนรู้โดยการจูงใจหรือตั้งใจนั้นได้ผลสูงกว่าเรียนโดยไม่ตั้งใจ ครูจึงจำเป็นต้องเตรียมผู้เรียนก่อนที่จะเริ่มเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความตั้งใจ รู้วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการเรียน

4. จัดให้มีการฝึกหัดอย่างเหมาะสม การฝึกหัดกับการเรียนรู้ทางภาษาจำเป็นต้องมีคู่กันเสมอ เพราะเป็นการให้ผู้เรียนได้มีโอกาสตอบสนองให้เกิดความชำนาญเพิ่มขึ้น และเพื่อให้เกิดการจำได้ นอกเหนือจากความเข้าใจ ควรกำหนดบทเรียนให้เหมาะสมแก่การฝึกค่วย รวมทั้งมีการทดสอบความรู้และความสามารถในการเรียนจนเป็นที่พอใจ

5. ให้มีความรู้ที่จะตอบสนองได้อย่างถูกต้อง การที่ผู้เรียนจะเกิดความรู้ที่จะตอบสนองอย่างถูกต้อง จำเป็นที่ครูจะต้องพิจารณาใช้การบอกแนวและการเสริมแรง ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้รู้ว่าที่ถูกต้อง ทำให้การเรียนรู้ ขั้นตอนไปแล้วเข้าใจดีขึ้น เช่น ความสามารถตอบถูกต้องคำต่างๆ ได้ถูกต้อง เมื่อรู้ความหมายก็ทำให้อ่านเรื่องราวได้ดีขึ้น

6. จัดสภาพการณ์ที่ลดสิ่งขัดขวาง โดยการพิจารณาเนื้อหาวิชาที่แตกต่างกันให้แยกสอนจากกัน ถ้าการเรียนรู้ที่ใกล้เคียงกันนำรวมกันค่วยกัน และแยกแยะให้เห็นความแตกต่างหาก ครูต้องการเน้นความแตกต่างก็ต้องแสดงให้เด่นชัด

7. จัดวิธีวัดผลที่เหมาะสม โดยพิจารณาว่าตรงกับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ตั้งไว้ หรือไม่ รวมทั้งให้สอดคล้องกับพื้นฐาน เนื้อหาที่ผู้เรียนได้รับค่วย

จากลักษณะทางภาษาของมนุษย์ทางต้นพบว่า มนุษย์มีพัฒนาการทางภาษาที่แตกต่างกันตามช่วงอายุ ทั้งนี้จิตวิทยาทางการสอนภาษาสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีการรับรู้ความเข้าใจ และความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีผลลัพธ์ทางการเรียนที่ดีได้

#### หลักสำคัญในการเรียนภาษาที่สอง

ศรีวิไล พลเมธี (2545 : 188) ได้กล่าวถึงความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาที่สองว่าเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาที่สอง คือ ครุศาสตร์ส่งเสริมให้เด็กได้เรียน หลากหลาย วิธี ส่งเสริมให้เด็กพัฒนาวิธีเรียนของตน พร้อมทั้งพัฒนาความสามารถปรับเปลี่ยนและยึดหยุ่นวิธีเรียนตามลักษณะเนื้อหาวิชาและวิธีสอน และครุศาสตร์สนับสนุนให้ผู้เรียนรู้สึกปลอดภัย ที่จะเสี่ยงในการเรียนรู้ กล้าคิด กล้าใช้สมองในการเดาอย่างมีหลักการ โดยจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้อ่อนโยน และปลอดภัยที่เด็กจะกล้าคิดกล้าเดา ความกล้าบริริเริ่มแสดงออก ด้วยเหตุนี้จึงมี

การผลิตสื่อการเรียน จัดวิธีสอน และกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนความต้องการความสนใจ และบุตรธิวิช การเรียนของเด็กในแบบต่างๆ ใน การเรียนภาษาที่สอง มีแนวทางการสอนที่เป็นหลักการ ดังนี้

1. การสอนภาษาที่สองจะมีประสิทธิภาพที่ดี ผู้เรียนต้องมีต้นแบบที่ดี ทั้งทางค้าน การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การด้อยในค้านใดค้านหนึ่ง ครุครัวต้องหาสื่อหรือวิธีการอื่นๆ เสริม

2. การสอนภาษาที่สอง ต้องสอนจากสิ่งอยู่ใกล้ตัวออกไปหาสิ่งที่อยู่ไกลตัวจากง่ายไปยาก จากการฟังไปสู่การพูด แล้วจึงสอนทักษะการอ่านไปหาทักษะการเขียนหรือการใช้ทักษะ สัมพันธ์

3. การสอนภาษาที่สอง ต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนอยู่ตลอดเวลา มีการติชม ไม่ว่าถูกหรือผิดทันที เป็นการแก้ไขการติดเป็นนิสัย (นที เรือนแก้ว, 2539 : 10)

หลักการสอนภาษาที่สองค้านทักษะการเขียนพอสรุปได้ว่า ภาษาเขียน เป็นการสื่อความที่ยาก ผู้เรียนต้องผ่านทักษะการฟัง การพูด การอ่าน จนคล่อง ครุผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนหลายๆ วิธี จัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้กล้าคิดกล้าแสดงออก กล้าใช้สมองในการเดาอย่างมีหลักการ ต้องสอนจากสิ่งที่ใกล้ตัวไปหาสิ่งที่ไกลตัว สอนจากสิ่งที่ง่ายไปหาสิ่งที่ยาก รวมทั้งต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนอยู่ตลอดเวลา การสอนจึงจะเกิดประสิทธิภาพ

#### แบบฝึกเสริมทักษะ

##### ความหมายของแบบฝึกเสริมทักษะ

วิwatน์ ประสานสุข (2541 : 10) ให้ความหมายของแบบฝึกว่า หมายถึง เอกสารที่เป็นสื่อการสอนสำหรับนักเรียน ได้ฝึกปฏิบัติ เพื่อจะได้มีความรู้ความสามารถเกิดทักษะสูงยิ่งขึ้น

กองวิจัยทางการศึกษา (2545 : 63) กล่าวว่า แบบฝึกเสริมทักษะ คือ แบบฝึกที่มีไว้ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติเพื่อช่วยเสริมทักษะ ให้เกิดทักษะ และความแต่ละคนในบทเรียน

นิกา แก้วประทีป (2546) กล่าวว่า แบบฝึกเป็นส่วนเพิ่มเติมหรือเสริมหนังสือช่วยเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยให้ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ต้องอาศัยการส่งเสริมและความเอาใจใส่จากครุผู้สอน

สุพัฒน์ จันทร์แดง (2547 : 27) ได้กล่าวถึงความหมายของแบบฝึกเสริมทักษะว่า เป็นเครื่องมือที่ใช้ฝึกทักษะทางภาษา เพื่อให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และทำซ้ำๆ อย่างต่อเนื่อง เป็นการเสริมให้เกิดทักษะที่ถูกต้อง และเป็นส่วนเพิ่มหรือเสริมจากบทเรียน ช่วยฝึกทักษะการใช้ภาษาดีขึ้น และช่วยเสริมทักษะทางภาษาให้คงทน

สรุปได้ว่า แบบฝึกเสริมทักษะ หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ฝึกทักษะทางภาษา ที่ให้นักเรียน ได้ฝึกปฏิบัติ และทำซ้ำๆ อย่างต่อเนื่อง เป็นแบบฝึกที่เพิ่มหรือเสริมจากบทเรียน เพื่อช่วยฝึกทักษะ การใช้ภาษา และช่วยเสริมทักษะทางภาษาที่คงทนให้กับนักเรียนยิ่งขึ้น

### ประโยชน์ของแบบฝึก

จากการศึกษาเรื่องประโยชน์ของการใช้แบบฝึกเสริมทักษะ มีนักวิชาการหลายท่าน ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้แบบฝึกเสริมทักษะ ดังนี้

ภาสินี บันแก้ว (2547 : 23) กล่าวว่า แบบฝึกเสริมทักษะเป็นสื่อที่จะทำให้นักเรียนมีทักษะ หรือมีความสามารถทางค้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนสูงขึ้น นอกจากนั้นยังทำให้นักเรียนมีเจตคติ ต่อการเรียนสูงกว่าวิธีสอนที่ใช้กิจกรรมการสอนในครุภัณฑ์

กรรณิการ์ พวงเกยม (2540 : 7) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของแบบฝึกหัด ที่มีต่อการเรียนรู้ ดังนี้

1. เป็นส่วนเพิ่มหรือเสริมนั้งสื่อเรียนในการเรียนทักษะ เป็นอุปกรณ์การสอนที่ช่วยลดภาระของครุภัณฑ์มาก เพราะแบบฝึกหัดเป็นสิ่งที่จัดทำอย่างเป็นระบบระเบียบ
2. ช่วยเสริมทักษะทางการใช้ภาษา แบบฝึกเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เด็กฝึกทักษะการใช้ภาษาได้ดีขึ้น แต่ต้องอาศัยการส่งเสริมและเอาใจใส่จากครุภัณฑ์สอนด้วย
3. ช่วยในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล เนื่องจากเด็กมีความสามารถทางภาษาแตกต่างกันการให้เด็กทำแบบฝึกหัดที่เหมาะสมกับความสามารถจะช่วยให้เด็กประสบความสำเร็จในด้านจิตใจมากขึ้น
4. แบบฝึกช่วยเสริมให้ทักษะทางภาษาคงทน โดยจะทำดังนี้
  - 4.1 ฝึกทันทีหลังจากที่เด็กได้เรียนรู้สิ่งนั้นๆ
  - 4.2 ฝึกซ้ำหลายครั้ง
  - 4.3 เน้นเฉพาะเรื่องที่ต้องการฝึก
5. แบบฝึกที่ใช้เป็นเครื่องมือวัดผลการเรียนรู้หลังจากจบบทเรียนในแต่ละครั้ง
6. แบบฝึกที่จัดทำขึ้นเป็นรูปเล่ม เด็กสามารถเก็บรักษาไว้เพื่อเป็นแนวทางและทบทวนคุ้ยตอนเองได้ต่อไป
7. การให้เด็กทำแบบฝึก ช่วยให้เด็กเห็นจุดเด่น หรือปัญหาต่างๆ ของเด็กได้ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้ครุภัณฑ์ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหานั้นๆ ได้ทันท่วงที
8. แบบฝึกที่จัดทำขึ้นนอกเหนือจากที่มีอยู่ในหนังสือ จะช่วยให้เด็กได้ฝึกฝนอย่างเต็มที่

9. แบบฝึกที่จัดพิมพ์ไว้เรียบร้อย จะช่วยให้ครุประยัดคทั้งแรงงานและเวลา ในการที่จะต้องจัดเตรียมสร้างแบบฝึกอยู่เสมอ ในด้านผู้เรียนก็ไม่ต้องเสียเวลาลอกแบบฝึกจากตำราเรียน ทำให้มีโอกาสฝึกฝนทักษะต่างๆ ได้มากขึ้น

10. แบบฝึกช่วยประยัดค่าใช้จ่าย เพราะการจัดพิมพ์ขึ้นเป็นรูปเล่ม แน่นอนต้องลงทุนต่ำกว่าที่จะพิมพ์ลงกระดาษ ไข่ทุกครั้ง และผู้เรียนสามารถบันทึกและมองเห็นความก้าวหน้าของตนเองได้อย่างมีระเบียบ

จากประโยชน์ที่กล่าวมา สรุปได้ว่า แบบฝึกเป็นสื่อการเรียนที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ในกระบวนการเรียนการสอน นอกจากจะช่วยให้ครุผู้สอนสอนง่ายขึ้น ยังช่วยกระตุ้นให้นักเรียน มีความสนใจในการเรียนมากขึ้น

#### ทฤษฎีและแนวคิดในการสร้างแบบฝึก

การสร้างแบบฝึกเสริมทักษะนี้ มีหลักจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ และสัมพันธ์กับ การสร้างแบบฝึก โดยใช้ทฤษฎีของ Edward L. Thorndike กล่าวคือ

กฎที่ 1 กฎแห่งผลที่พ่อใจ (Law of Effect) กฎนี้กล่าวถึงผลที่ได้รับเมื่อแสดงพฤติกรรม การเรียนรู้แล้วว่า ถ้าได้รับผลที่พึงพอใจย่อมอยากรีบเรียนรู้อีกต่อไป แต่ถ้าได้รับผลที่ไม่พึงพอใจ ก็ไม่อยากจะเรียนหรือเกิดความเบื่อหน่าย

กฎที่ 2 กฎแห่งการฝึกหัด (Law of Exercise) กฎนี้กล่าวถึงการสร้างความมั่นคงของ การเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองที่ถูกต้อง โดยการฝึกหัด กระทำซ้ำบ่อยๆ ย่อมทำให้เกิดการเรียนรู้ได้แน่นและคงทนถาวร

กฎที่ 3 กฎแห่งความพร้อม (Law of Readiness) กฎนี้กล่าวถึงสภาพความพร้อมของ ผู้เรียน ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ถ้าร่างกายเกิดความพร้อมแล้วได้กระทำย่อมเกิดความพึงพอใจ แต่ถ้าไม่พร้อมที่จะทำแล้วถูกบังคับให้กระทำจะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ (อ้างถึงใน ภาสินี ขั้นแก้ว, 2547 : 23-24)

นอกจากทฤษฎีดังกล่าวของชอร์น ไดค์แล้ว ทฤษฎีการสร้างเงื่อนไขและการเสริมแรงของ Skinner ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ที่ต้องมีการเสริมแรง โดยมีหลักการและแนวคิดว่า การวัดพฤติกรรม ที่ตอบสนอง ควรจำกัดอยู่ที่พฤติกรรมที่สามารถสังเกตเห็น ได้อย่างชัดเจน และพฤติกรรมที่สังเกต ได้นั้นสามารถวัดโดยการพิจารณาความถี่ของการตอบสนองในช่วงใดช่วงหนึ่ง และอัตราการ ตอบสนองจะเปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเสริมแรง

สกินเนอร์ ได้แบ่งการเสริมแรงเป็น 2 ลักษณะ คือ การเสริมแรงทางบวก และการ เสริมแรงทางลบ โดยสรุปวิธีการเสริมแรงนั้นต้องทำทุกครั้ง แต่อาจให้แต่ละครั้งไม่เท่ากัน หรือให้ ตัวเสริมแรงเป็นบางครั้ง

Piaget ได้กล่าวว่า ความคิดและสติปัญญาของเด็กจะพัฒนาได้เนื่องจากมีอิทธิพลของ สิ่งแวดล้อมมาเป็นเครื่องกระตุ้น ให้เปลี่ยนแปลงปรับปรุงตนเองให้เกิดความสมดุลกับสิ่งแวดล้อม ตลอดเวลา (เพ็ญศรี กันกา, 2546, บทนำ)

ดังนั้น การสร้างแบบฝึกทักษะ ครูจะต้องสร้างแบบฝึกทักษะให้เหมาะสมกับเด็กนักเรียน ฝึกให้เด็กนักเรียนได้ฝึกกระทำบ่อยๆ และทุกๆ ครั้งครูจะต้องให้กำลังใจเด็กนักเรียน เมื่อทำแบบฝึกหัด เสร็จเพื่อเป็นการสร้างเสริมกำลังใจ ให้เด็กเกิดความพึงพอใจและอยากร참ทำแบบฝึกในครั้งต่อๆ ไป

#### หลักการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะ

ในการจัดทำแบบฝึกนักเรียนต้องคำนึงถึงความแตกต่างของเด็กในการจัดทำแบบฝึก ควรจัดทำให้มากพอทั้งของเด็กเก่งและเด็กอ่อน ซึ่งเด็กจะได้เลือกทำตามความสามารถ แบบฝึกนั้น ควรชัดเจน มีความหมายต่อการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน การใช้หลักจิตวิทยาของเด็กและการเน้น ถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

สุนันท์ พลับเที่ยง (2551 : 43-44) ได้เสนอแนวทางในการสร้างแบบฝึกทักษะไว้ดังนี้

1. ในแต่ละแบบฝึกอาจมีเนื้อหาสรุปย่อ หรือเป็นหลักเกณฑ์ไว้ให้ผู้เรียนได้ศึกษา ทบทวนก่อน
2. ต้องให้ผู้เรียนศึกษานิءองหาก่อนใช้แบบฝึก
3. ควรสร้างแบบฝึกให้ครอบคลุมเนื้อหา และจุดประสงค์ที่ต้องการและไม่ยากหรือ จ่ายเกินไป
4. คำนึงถึงหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ของเด็กให้เหมาะสมกับวัยภาวะ และความแตกต่าง ของผู้เรียน
5. ควรศึกษาแนวทางการสร้างแบบฝึกให้เข้าใจก่อนปฏิบัติการสร้าง อาจนำหลักการ ของผู้อื่น หรือทฤษฎีการเรียนรู้ของนักการศึกษา หรือนักจิตวิทยา มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับ เนื้อหา และสภาพการณ์ได้
6. ควรมีภาระการใช้แบบฝึก เพื่อให้ผู้สอนคนอื่นนำไปใช้ได้อย่างกว้างขวาง หากไม่ มีภาระต้องมีคำชี้แจงขั้นตอนการใช้ที่ชัดเจน แบบไปในแบบฝึกด้วย
7. การสร้างแบบฝึกควรพิจารณาฐานแบบให้เหมาะสมกับธรรมชาติของแต่ละ เนื้อหาวิชา
8. การออกแบบชุดฝึกควรมีความหลากหลาย ไม่ซ้ำซาก ไม่ใช้รูปแบบเดียว เพราะจะทำ ให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่าย ควรมีแบบฝึกหลายๆ แบบ เพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้เกิดทักษะอย่างกว้างขวาง และส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์อีกด้วย
9. การใช้ภาพประกอบเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้แบบฝึกนั้นน่าสนใจ

10. แบบฝึกต้องมีความถูกต้อง อย่างให้มีข้อผิดพลาดโดยเด็ดขาด เพราะผู้เรียนจะจำในสิ่งที่ฝึกๆ ตลอดไป

สุธัญญา รัตนบรรพต (2552 : 56) ได้เสนอแนวทางในการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะดังนี้

1. สร้างแบบฝึกเสริมทักษะให้เหมาะสมกับวัยของนักเรียน คือ “ไม่ง่ายไม่ยากจนเกินไป”

2. เรียงลำดับแบบฝึกเสริมทักษะจากง่ายไปยาก โดยเริ่มจากการฝึกออกเสียงเป็นพยางค์ คำ วลี ประโยค และคำประพันธ์

3. แบบฝึกเสริมทักษะบางแบบควรใช้ภาพประกอบ เพื่อคงความสนใจของนักเรียน ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการฝึก และจะช่วยบูรณาการติดตามต่อไปตามหลักของการฐาน

4. แบบฝึกเสริมทักษะที่สร้างขึ้นเป็นแบบฝึกสั้นๆ ง่ายๆ ใช้เวลาในการฝึกประมาณ 30 ถึง 45 นาที

5. เพื่อป้องกันความเบื่อหน่าย แบบฝึกต้องมีลักษณะต่างๆ เช่น ประสานคำจากภาพเด่นกับบัตรภาพ เติมคำลงในช่องว่าง อ่านคำประพันธ์ ฝึกร้องเพลง และใช้เกมต่างๆ ประกอบ จากแนวทางในการสร้างแบบฝึกที่กล่าวมา ผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวทางการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะ ดังนี้

1. วิเคราะห์เนื้อหาโดยเรียงลำดับจากเรื่องที่ง่ายไปยาก

2. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง

3. เนื้อหาในแบบฝึก อ่านเข้าใจง่าย

4. ตัวหนังสือมีการเน้นสีสันเพื่อกระตุนความอყาร/topics ของผู้เรียน

5. ตัวหนังสือมีขนาดเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน

6. คำชี้แจง คำสั่งมีความชัดเจน เข้าใจง่าย

7. กิจกรรมในแบบฝึกเรียงลำดับจากง่ายไปยาก

8. กิจกรรมมีความหลากหลาย เพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่าย

9. มีภาพประกอบเพื่อกระตุนความสนใจ

10. กิจกรรมสามารถประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนได้จริง

ลักษณะของแบบฝึกที่ดี

กุศยา แสงเดช (2545 : 6-7) ได้กล่าวแนะนำผู้สร้างแบบฝึก ให้ยึดลักษณะแบบฝึกที่ดี ดังนี้

1. แบบฝึกที่ดีควรมีความชัดเจนทั้งคำสั่งและวิธีทำ คำสั่งหรือตัวอย่างแสดงวิธีทำที่ใช้ไม่ควรยากเกินไป เพราะจำทำความเข้าใจยาก ควรปรับให้ง่ายและเหมาะสมกับผู้ใช้ เพื่อนักเรียนสามารถเรียนด้วยตนเองได้

2. แบบฝึกที่ดีควรมีความหมายต่อผู้เรียน และตรงตามจุดหมายของการฝึก ลงทุนน้อยใช้ได้นาน ทันสมัย

3. ภาษาและภาพที่ใช้ในแบบฝึกหมายถึงและพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน

4. แบบฝึกที่ดีควรแยกฝึกเป็นร่องๆ แต่ละเรื่องไม่ควรยาวเกินไป แต่ควรมีกิจกรรมหลายแบบ เพื่อเร้าความสนใจ และไม่เบื่อในการทำ และฝึกทักษะให้กับหนึ่งงานชำนาญ

5. แบบฝึกที่ดี ควรมีทั้งแบบกำหนดคำตอบในแบบ และให้ตอบโดยเสรี การเลือกใช้คำข้อความ รูปภาพในแบบฝึก ควรเป็นสิ่งที่นักเรียนคุ้นเคยและตรงกับความสนใจของนักเรียน ก่อให้เกิดความเพลิดเพลินและพึงพอใจแก่ผู้ใช้ ซึ่งตรงกับหลักการเรียนรู้ว่า นักเรียนจะเรียนได้เร็ว ในการกระทำที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

6. แบบฝึกที่ดีควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเอง ให้รู้จักค้นควาร์บรวม สิ่งที่พบเห็นบ่อยๆ หรือที่ตัวเองเคยใช้ จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องนั้นๆ มากยิ่งขึ้น และรู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างถูกต้อง มีหลักเกณฑ์ และมองเห็นว่าสิ่งที่ได้ฝึกนั้น มีความหมายต่อเขาตลอดไป

7. แบบฝึกที่ดีควรตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้เรียนแต่ละคน มีความแตกต่างกันในหลายๆ ด้าน เช่น ความต้องการ ความสนใจ ความพร้อม ระดับสติปัญญา และประสบการณ์ เป็นต้น ละน้ำนี้การแบบฝึกแต่ละเรื่องควรจัดทำให้มากพอ และมีทุกระดับตั้งแต่ จ่าย ปานกลาง จนถึงระดับค่อนข้างยาก เพื่อว่าทั้งนักเรียนเก่ง ปานกลาง และอ่อน จะได้เลือกทำได้ตามความสามารถ ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนทุกคน ได้ประสบความสำเร็จในการทำแบบฝึก

8. แบบฝึกที่จัดทำเป็นรูปเล่ม นักเรียนสามารถเก็บรักษาไว้เป็นแนวทาง เพื่อทบทวนด้วยตนเองต่อไป

9. การที่นักเรียนได้ทำแบบฝึก ช่วยให้ครูมองเห็นจุดเด่น หรือปัญหาต่างๆ ของนักเรียนได้ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้ครูดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหานั้นๆ ได้ทันท่วงที

10. แบบฝึกที่จัดขึ้น นอกจากมีในหนังสือเรียนแล้ว จะช่วยให้นักเรียนได้ฝึกฝนอย่างเต็มที่

11. แบบฝึกที่จัดพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว จะช่วยให้ครูประยัดแรงงานและเวลาในการที่จะต้องเตรียมแบบฝึกอยู่เสมอ ในด้านผู้เรียน ไม่ต้องเสียเวลาในการลอกแบบฝึกจากตำราเรียน หรือกระดาษคำทำให้มีเวลาและโอกาสได้ฝึกฝนทักษะต่างๆ ได้มากขึ้น

12. แบบฝึกช่วยประยัดค่าใช้จ่าย เพื่อการพิมพ์เป็นรูปเล่มที่ແນ่นอน ลงทุนต่ำกว่า การที่จะใช้พิมพ์ในกระดาษ ไปทุกครั้งไป นอกจากนี้ยังมีประโยชน์ในการที่ผู้เรียนสามารถบันทึก และมองเห็นความก้าวหน้าของตน ได้อย่างมีระบบและมีระเบียบ

สุพรรษี ไชยเทพ (2544 : 19-20) ได้สรุปลักษณะของแบบฝึกเสริมทักษะที่ดีว่า ควรมีลักษณะ ดังนี้

1. ต้องมีความชัดเจนทั้งคำชี้แจง คำสั่ง ง่ายต่อการเข้าใจ
2. ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
3. มีภาษาและรูปภาพที่ดึงดูดความสนใจของนักเรียน และเหมาะสมกับวัยของนักเรียน
4. แบบฝึกแต่ละเรื่องไม่ควรยาวมากจนเกินไป
5. ควรมีกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ ทำให้นักเรียนไม่เบื่อ
6. ควรตอบสนองความต้องการ และความสนใจของนักเรียน สร้างความสนุกสนาน เพลิดเพลินขณะทำแบบฝึก

7. มีคำตอบที่ชัดเจน  
8. แบบฝึกที่ดีสามารถประเมินความก้าวหน้า ความรู้ของผู้เรียนได้ จากแนวคิดข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า แบบฝึกเสริมทักษะที่ดีควรมีลักษณะ ดังนี้

1. ควรมีข้อแนะนำในการใช้
2. คำสั่ง หรือคำชี้แจงต้องมีความชัดเจน ง่ายต่อการเข้าใจ
3. วัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่วางไว้
4. มีกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน
5. มีความน่าสนใจ และมีรูปภาพประกอบที่ดึงดูด ใจผู้เรียน
6. มีความยากง่าย เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน
7. สามารถประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน ได้จริง
8. ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ทฤษฎีความพึงพอใจ

### ความหมายของความพึงพอใจ

นักการศึกษาและนักวิชาการได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้อย่างหลากหลาย ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอยใจ ชอบใจ

อุทัยพรรณ สุคใจ (2545 : 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น เป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

สายจิตร เหมทานันท์ (2546 : 14) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ถ้าเมื่อใดที่ต้องนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกทางบวกแต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งใดสร้างความรู้สึก ผิดหวังไม่บรรลุจุดมุ่งหมาย ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

อรรถพาร หาญวนิช (2546 : 29) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่างๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่าภัยณและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้นๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

จากการวิเคราะห์ความหมายที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกหรือพฤติกรรมทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ

### ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

นักวิชาการได้พัฒนาทฤษฎีที่อธิบายองค์ประกอบของความพึงพอใจ และอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับปัจจัยอื่นๆ ไว้หลายทฤษฎี ดังนี้

Korman, A.K. (1977 ยังถึงใน สมคัดค คงเทียบ และอัญชลี โพธิ์ทอง, 2542 : 161-162) ได้จำแนกทฤษฎีความพึงพอใจในงานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ทฤษฎีการสนองความต้องการ กลุ่มนี้ถือว่าความพึงพอใจ ในงานเกิดจากความต้องการส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อผลที่ได้รับจากการประสนความสำเร็จตามเป้าหมายส่วนบุคคล

2. ทฤษฎีการอ้างอิงกลุ่ม ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณลักษณะของงานตามความปรารถนาของกลุ่ม ซึ่งสมาชิกให้กับกลุ่มเป็นแนวทางในการประเมินผลการทำงาน

Manford, E. (1972 อ้างใน สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง, 2542 : 162) ได้จำแนกความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจงานจากผลการวิจัยออกเป็น 5 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มความต้องการทางด้านจิตวิทยา กลุ่มนี้ได้แก่ Maslow, A.H., Herzberg, F และ Likert R. โดยมองความพึงพอใจงานเกิดจากความต้องการของบุคคลที่ต้องการความสำเร็จของงานและความต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น

2. กลุ่มภาวะผู้นำของความพึงพอใจงานจากรูปแบบและการปฏิบัติของผู้นำที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา กลุ่มนี้ได้แก่ Blake R.R., Mouton J.S. และ Fiedler R.R.

3. กลุ่มความพยายามต่อรองรางวัล เป็นกลุ่มที่มองความพึงพอใจจากรายได้ เงินเดือนและผลตอบแทนอื่นๆ กลุ่มนี้ ได้แก่ กลุ่มบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ (Manchester Business School)

4. กลุ่มอุดมการณ์ทางการจัดการมองความพึงพอใจจากการบริหารงานขององค์กร ได้แก่ Crogier M. และ Coulter G.M.

5. กลุ่มนี้ือหางของงานและการออกแบบงาน ความพึงพอใจงานเกิดจากเนื้อหางของตัวงาน กลุ่มแนวคิดนี้มาจากสถาบันทาวสต็อก (Tavistock Institute) มหาวิทยาลัยลอนดอน

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของ Maslow (อ้างถึงใน ภัฏกานต์ นิกรพงษ์สิน, 2544 : 11)

Abraham Maslow เป็นผู้วางรากฐานจิตวิทยามนุษยนิยม เขายังได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาของอเมริกันเป็นอันมาก ทฤษฎีของเขามีพื้นฐานอยู่บนความคิดที่ว่า การตอบสนองแรงขับเป็นหลักการเพียงอันเดียวที่มีความสำคัญที่สุด ซึ่งอยู่เบื้องหลังพฤติกรรมของมนุษย์ Maslow มีหลักการที่สำคัญเกี่ยวกับแรงจูงใจ โดยเน้นในเรื่องลำดับขั้นความต้องการ เขายังมีความเชื่อว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการอันใหม่ที่สูงขึ้นแรงจูงใจของคนเรามากความต้องการพฤติกรรมของคนเรา นั่นไปสู่การตอบสนองความพอดี Maslow แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน ได้แก่

1. มนุษย์มีความต้องการ และความต้องการมีอยู่เสมอ ไม่มีที่สิ้นสุด

2. ความต้องการที่ได้รับการสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม

3. ความต้องการของคนซ้ำซ้อนกัน บางที่ความต้องการหนึ่ง ได้รับการตอบสนองแล้วยังไม่สิ้นสุดก็เกิดความต้องการค้านอื่นขึ้นอีก

4. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้น ความสำคัญกล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง

5. ความต้องการเป็นตัวตนที่แท้จริงของตนเอง

ลำดับความต้องการพื้นฐานของ Maslow เรียกว่า Hierarchy of Needs มี 5 ลำดับขั้น ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นต้องการปัจจัย 4 เช่น ต้องการอาหารให้อิ่มท้อง เครื่องนุ่งห่มเพื่อป้องกันความร้อน หน้าและอุจจาระ ยาภัยโรคภัยไข้เล็ก รวมทั้งที่อยู่อาศัยเพื่อป้องกันแผล ฝน ลม อากาศร้อน หนาว และสัตว์ร้าย ความต้องการเหล่านี้ มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน ซึ่งมีความต้องการพื้นฐานขั้นแรกที่มนุษย์ทุกคนต้องการบรรลุให้ได้ก่อน

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) หลังจากที่มนุษย์บรรลุความต้องการด้านร่างกาย ทำให้ชีวิตสามารถดำรงอยู่ในขั้นแรกแล้ว จะมีความต้องการด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพิ่มขึ้นต่อไป เช่น หลังจากมนุษย์มีอาหารรับประทานจนอิ่มท้องแล้ว ได้เริ่มหันมาคำนึงถึงความปลอดภัยของอาหาร หรือสุขภาพ โดยหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องสารพิษที่ติดมากับอาหาร ซึ่งสารพิษเหล่านี้อาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชีวิตของเขามากขึ้น

3. ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากการที่มีชีวิตอยู่รอดแล้ว มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแล้ว มนุษย์จะเริ่มมองหาความรักจากผู้อื่น ต้องการที่จะเป็นข้าของสิ่งต่างๆ ที่ตนเองครอบครองอยู่ต่อกดไป เช่น ต้องการให้พ่อแม่ พี่น้อง คนรัก รักเราและต้องการให้เขาเหล่านั้นรักเราคนเดียว ไม่ต้องการให้เขาเหล่านั้นไปรักคนอื่น โดยการแสดงความเป็นเจ้าของ เป็นต้น

4. ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น (Esteem needs) เป็นความต้องการอีกขั้นหนึ่งหลังจากได้รับความต้องการทางร่างกาย ความปลอดภัย ความรักและเป็นเจ้าของแล้ว จะต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น ต้องการได้รับเกียรติจากผู้อื่น เช่น ต้องการการเรียกขานจากบุคคลที่ว่าไปอย่างสุภาพ ให้ความเคารพนับถือตามควรไม่ต้องการการกดขี่บีบแหงจากผู้อื่น เนื่องจากทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ท่าเที่ยมกัน

5. ความต้องการความเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเอง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย หลังจากที่ผ่านความต้องการความเป็นส่วนตัว เป็นความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ลดความต้องการภายนอกลง หันมาต้องการสิ่งที่ตนเองมีและเป็นอยู่ ซึ่งเป็น

ความต้องการขึ้นสูงสุดของมนุษย์ แต่ความต้องการในขั้นนี้มักเกิดขึ้นได้ยาก เพราะต้องผ่านความต้องการในขั้นอื่นๆ มา ก่อน และต้องมีความเข้าใจในชีวิตเป็นอย่างยิ่ง

ทฤษฎีความต้องการของ Alderfer หรือทฤษฎี E.R.G (Existence-Relatedness-Growth Theory) โดยแบ่งความต้องการของบุคคลออกเป็น 3 ประการ คือ (Feildman and Arnold, 1983 : 110) ความต้องการมีชีวิตอยู่ (Existence needs) ความต้องการสัมพันธ์กับคนอื่น (Relatedness needs) และ ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth needs)

ทฤษฎีความต้องการของ Murray สามารถอธิบายได้ว่า ในเวลาเดียวกันบุคคลอาจมีความต้องการค้านใดค้านหนึ่งที่จำเป็นและสำคัญเกี่ยวกับการทำงานซึ่งมีอยู่ 4 ประการ คือ ความต้องการความสำเร็จ (Needs for achievement) ความต้องการมิตรสัมพันธ์ (Needs for affiliation) ความต้องการอิสระ (Needs for autonomy)

ทฤษฎีความต้องการแสวงหาของ McClelland เป็นทฤษฎีที่บุคคลมุ่งความต้องการเฉพาะอย่างมากกว่าความต้องการอื่น ๆ ความต้องการความสำเร็จเป็นความปรารถนาที่บรรลุเป้าหมายซึ่งมีลักษณะท้าทาย ทฤษฎีนี้ทำความเข้าใจถึงรูปแบบการชูงใจความต้องการพื้นฐาน 3 ประการ คือ ความต้องการอำนาจ (Needs for power) ความต้องการผูกพัน (Needs for affiliation) ความต้องการความสำเร็จ (Needs for achievement)

จากความหมายของแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้กล่าวมาแล้ว จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่จะมีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับในลักษณะที่ต้องการ หรือเมื่อความต้องการบรรลุตามความประสงค์ที่ได้วางไว้

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ศึกษาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างและใช้แบบฝึกเพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง โรงเรียนบ้านพาแดง สรุปได้ดังนี้

ดวงคิด วงศ์ภักดี (2539) ได้ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกทักษะการอ่านจับใจความสำคัญ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง พบร่วม คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

วัน ไชย ไทยใหม่ (2539) ได้ศึกษาการใช้แบบฝึกทักษะการอ่าน สำหรับนักเรียนชาวเขา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ในจังหวัดเชียงราย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านของนักเรียนกลุ่มทดลอง ที่เรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะการอ่านสูงกว่านักเรียนกลุ่มควบคุมที่เรียนตามคู่มือครูอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

ปรานี สมมา (2540) ได้ก้าวถัดไปในการใช้แบบฝึกการเรียนสะกดคำภาษาไทยของนักเรียน ชาวเขา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนแม่ตื่นวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ว่าผลสัมฤทธิ์ ของนักเรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังการใช้แบบฝึกสูงกว่าก่อนการใช้แบบฝึก อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ศรีลักษณ์ สกุลวิทย์ (2541) ได้ศึกษาแบบฝึกการออกเสียงและการเขียนคำที่สะกดด้วย แม่กడ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง พบว่า ผลสัมฤทธิ์การ ออกเสียงและการเขียนคำของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลังการทดลองสูงกว่าการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สุรีพร กุณ่า (2541) ได้ศึกษาการใช้แบบฝึกทักษะการเขียนคำที่มีตัวสะกดมาตราแม่กน สำหรับนักเรียนชาวเขาผู้อาช่า ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านหัวยมน จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนมีทักษะในการเขียนคำที่มีตัวสะกดมาตราแม่กนในระดับที่สูงขึ้น และความก้าวหน้า ในการเขียนคำที่มีตัวสะกดมาตราแม่กนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ณรงค์ เตชะ (2546) ได้ก้าวถัดไปด้วยแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนสะกดคำที่มีตัวการันต์ สำหรับนักเรียนชาวไทยภูเขาผู้กระเรียง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเขียน สะกดคำที่มีตัวการันต์ของนักเรียนหลังการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนสะกดคำที่มีตัวการันต์ สูงกว่าก่อนการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการเขียนสะกดคำที่มีตัวการันต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

มยุรา อมรวิไลกุล (2547) ได้ศึกษาการพัฒนาการอ่านและการเขียนภาษาไทยด้วยวิธี การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่ใช้ภาษาไทยเป็น ภาษาที่สอง พบว่า ความสามารถในการอ่านและการเขียนของนักเรียนสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ร้อยละ 65 โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.66

สุพัตร์ จันทร์แคง (2547) ได้ศึกษาการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาไทย สำหรับนักเรียนชาวไทยภูเขา ชั้nmัธยมศึกษาปีที่ 2 พบร่วมแบบฝึกเสริมทักษะการเขียนภาษาไทย สำหรับนักเรียนชาวเขามีประสิทธิภาพ 69.60/74.86

วัชรี ทางศรี (2549) ได้ศึกษาการสร้างแบบฝึกเสริมทักษะการอ่านออกเสียงและการเขียนตัวสะกดท้ายคำ สำหรับนักเรียนชาวไทยภูเขา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่า แบบฝึกเสริมทักษะการอ่านออกเสียงและการเขียนตัวสะกดท้ายคำ สำหรับนักเรียนชาวไทยภูเขา มีประสิทธิภาพ 96.69/93.04

พิพิฒ วรรณชัย (2550) ได้ศึกษาการพัฒนาการเขียนของนักเรียนชาวไทยภูเขา ผ่านปากเกอะญูอ โดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ปัญหาเป็นฐาน พบว่า นักเรียนมีการพัฒนาความสามารถในการเรียนดีขึ้น คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สุภากรณ์ ลิงห์คำ (2553) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชาวไทยภูเขา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้สื่อประสาน พบร่วมกับคะแนนทักษะการอ่านและการเขียนของนักเรียนสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ร้อยละ 65.00 โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.73

พิพัฒน์ มนตรี (2555) ได้ศึกษาผลการใช้แบบฝึกทักษะการอ่าน การเขียนคำมาตราตัวสะกดชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อแบบฝึกทักษะการอ่านการเขียนคำมาตราตัวสะกด เกลียดในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87

สุจิตรา หมอยา (2555) ได้สร้างและพัฒนาแบบฝึกทักษะ เรื่อง การอ่านการเขียนคำในมาตราตัวสะกด กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 พบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะ เรื่อง การอ่านการเขียนคำในมาตราตัวสะกด กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จากผลงานวิจัยดังกล่าว ส่วนใหญ่นั่งเน้นที่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทักษะภาษา โดยใช้แบบฝึกเสริมทักษะ เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง สามารถช่วยพัฒนาให้นักเรียนมีทักษะทางภาษาด้านการอ่านและการเขียนสูงขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้ เป็นพระผู้เรียนได้ฝึกทำกิจกรรมที่หลากหลายชั้ๆ บ่อยๆ อย่างต่อเนื่องจากแบบฝึกเสริมทักษะ ดังนั้น แบบฝึกเสริมทักษะจึงเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะทางภาษาดีขึ้น และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ด้านการอ่านและการเขียนสูงขึ้นกว่าเดิม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

สถาบันสูงศึกษา

- ผู้เชี่ยวชาญ  
ภาษาไทย  
เป็นภาษาที่สอน
- การอ่านไม่ออก
- การเขียนไม่ได้

แบบฟ็อก  
เดริมกัณฑะ

- วิเคราะห์  
ผลลัพธ์ครุภัณฑ์  
สาระภาษาไทย
- วิเคราะห์ผู้เรียน
- นฤบดีและ  
ผลักดันอ่อน
- นฤบดีและ  
ผลักดันเจียน
- การสร้างแบบฟ็อก  
เดริมกัณฑะ
- นฤบดีความ  
ท่องเที่ยว  
ตามวิชานี้  
เกี่ยวข้อง

ผลลัพธ์ และ  
ผลกระทบ

- แบบฟ็อก  
เดริมกัณฑะที่มี  
ประสิทธิภาพ
- ผลทางการล้าน  
ทักษะการอ่าน
- ผลทางการล้าน  
ทักษะการเขียน
- ความท่องเที่ยว  
ของผู้เรียน
- แนวทางการ  
แก้ปัญหาการอ่าน  
และการเขียน  
สำหรับนักเรียนที่  
ใช้ภาษาไทยเป็น  
ภาษาที่สอน