

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
ผู้วิจัย	พงศรัทธิตี พัส่อง
หน่วยงาน / คณะ	ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ทุนอุดหนุนการวิจัย	กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2561
ปีที่พิมพ์	2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทยในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 และศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์จากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 81 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมของผลประเมินของผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2559 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต ประเด็นจรรยาบรรณ และประเด็นบุคลิกภาพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ สำหรับผลประเมินของผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2560 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมา คือ ด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ผู้ใช้บัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

**Research Title:** A Study of Entrepreneurs' Satisfaction towards the Graduates of the Bachelor of Arts in Thai Language Program

**Researcher:** Phongthiti Pas-ong

**Faculty/Department:** Faculty of Humanities and Social sciences

**Published Year:** 2019

### Abstract

The objective of this descriptive study were 1 ) to compare the satisfaction of the employers towards the graduates' capability graduated from the Bachelor of Arts in Thai Language Program, the Faculty of Humanities and Social Science, Chiangmai Rajabhat University, in the Academic Year 2016 - 2017 and; 2 ) to study of the employer's expectation towards the required qualification of the graduates. The 81 employers were interviewed and questionnaires answering for this study. The study was a descriptive analysis with percentage and mean presentation.

The research results revealed that the employer satisfaction towards the qualification of the Bachelor of Arts in Thai Language Program at Chiangmai Rajabhat University in the Academic Year 2016, exclusively was a high level. The highest level of the requirements was a moral and ethics. The second was the graduate's responsibility in their profession. The third was interpersonal skills and responsibilities. For the Academic Year 2017, the highest level of the required qualification was the moral and ethics, the second was academic knowledge, the third was personality of graduates. The forth was the identity characteristics.

**Keywords:** employer the qualification, framework for higher education