

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากร (population)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร (population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 43 แห่ง และปีการศึกษา 2560 จำนวน 38 แห่ง รวมทั้งสิ้น 81 แห่ง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็น “แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต” ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

ขั้นที่ 2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยได้อ้างอิงเนื้อหาของจากแบบสอบถามความพึงพอใจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามเข้าวิพากษ์ในที่ประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร พร้อมกับช่วยกันปรับปรุงแก้ไข ให้มีความสมบูรณ์

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงเนื้อหาของแบบสอบถามให้สมบูรณ์

ขั้นที่ 5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและได้คุณภาพตามเป้าประสงค์ผู้วิจัยจึงได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

3.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภาวะการมีงานทำจากบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2559 และ 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในวันที่เข้าชื่อรับพระราชทานปริญญาบัตรโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 100 ฉบับ ผลการตรวจสอบพบว่า มีบัณฑิตได้เข้าทำงานในหน่วยงานภาครัฐ และสถานประกอบการเอกชนต่าง ๆ จำนวน 81 คน

3.2 ขอความร่วมมือบัณฑิตที่ได้งานทำและมีหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 81 คน ส่งจดหมายถึงหัวหน้างาน จำนวน 81 แห่งเพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมประชุม ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้หัวหน้าสถานประกอบการ หรือตัวแทนจากสถานประกอบการ ได้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการผลิตบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาไทย พร้อมทั้งร่วมเสนอแนะหาข้อแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ และให้ข้อมูลกับผู้วิจัยโดยการกรอกแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

3.3 ดำเนินการจัดประชุมตามวันและเวลาที่กำหนด

3.4 ตรวจสอบแบบสอบถามที่หัวหน้าสถานประกอบการ หรือตัวแทนจากสถานประกอบการ ได้ให้ข้อมูล พร้อมทั้งสรุปข้อเสนอแนะ ข้อแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยนำแบบสอบถามที่สถานประกอบการได้กรอกทั้งหมดมาตรวจดูความเรียบร้อย

4.2 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย พร้อมกับนำผลเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับมากที่สุด (กรมวิชาการ. 2545 : 82)

4.3 คำนวณหาค่าร้อยละของความถี่ในแบบสอบถามแต่ละตอน

4.4 นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียงของแบบสอบถามแต่ละตอน

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 สถิติพื้นฐาน

5.1.1 ร้อยละ โดยใช้สูตรดังนี้ (จรัลวิไล จรูลวิโรจน์, 2556)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ตัวเลขที่ต้องการเปรียบเทียบ} \times 100}{\text{จำนวนเต็มของสิ่งนั้น}}$$

5.1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) ใช้สูตร ดังนี้ (จรัลวิไล จรูลวิโรจน์, 2556)

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต $\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$

เมื่อ \bar{X} (เอ็กซ์บาร์) คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$\sum x$ คือ ผลบวกของข้อมูลทุกค่า

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด