

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการเปรียบเทียบผลการติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 ปีการศึกษา 2559 กับรุ่นที่ 41 ปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการประชุมและตอบแบบสอบถาม ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. ชื่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุชื่อหน่วยงาน หรือสถานประกอบการ โดยมีชื่อสถานประกอบการจำนวน 80 แห่ง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

##### 1.1 ชื่อหน่วยงานของบัณฑิตรุ่นที่ 40 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 43 แห่ง ได้แก่

1. โรงเรียนชุมชนบ้านอมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
3. ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
4. โรงเรียนพิมานเด็กเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
5. โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
6. โรงเรียนวัดศรีดอนชัย อ.บ้านธิ จ.ลำพูน
7. สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
8. วิทยาลัยการอาชีพฝาง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
9. คลินิกทันตกรรมฟอร์จูน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10. บริษัทลานนา โอ กรู๊ป อ.เมือง จ.เชียงใหม่
11. ธนาคารออมสิน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
12. โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม อ.เมือง จ.เชียงใหม่
13. ร้านเวียงจุมออน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
14. โรงเรียนพืชมงคลพิทยาศาสตร์ อ.ลอง จ.แพร่
15. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
16. โรงเรียนบ้านโฮ้งวิทยา อ.บ้านโฮ้ง จ. ลำพูน
17. โรงเรียนพัฒนวิทย์ศึกษา อ.เมือง จ. เชียงใหม่
18. โรงเรียนวชิรวิทย์ เชียงใหม่ ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่

19. โรงเรียนบ้านม่วงพี่น้อง อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
20. โรงเรียนต้นกล้า อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
21. Pro language school อ.เมือง จ.เชียงใหม่
22. โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ อ.เมือง จ. เชียงใหม่
23. บริษัทแพทย์หญิงวรินทร์ อ.เมือง จ. ลำปาง
24. โรงเรียนอนุบาลสุโขทัย อ.เมือง จ. สุโขทัย
25. โรงเรียนบุญสิริวิทยา อ.เมือง จ.พะเยา
26. สำนักงาน กศน. อำเภอป่าก่ อ.น่าน
27. โรงแรมเลอสิริ เรสซิเดนส์ (บริษัทรุ่งอรุณรวมโชค) อ.เมือง จ.เชียงใหม่
28. รร.บ้านแม่สุ อ.แม่ลำน้อย จ.แม่ฮ่องสอน
29. รร.เทศบาล ๒ (แม่ตำดรุณเวทย์) อ.เมือง จ.พะเยา
30. บริษัท อี แอนด์ วิ จำกัด อ.สารภี จ.เชียงใหม่
31. สถาบันการเงินชุมชนต้นแบบบ้านศรีเวียง อ.แม่สาย จ.เชียงใหม่
32. เทศบาลตำบลป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน
33. สำนักงาน ปปส. ภาค 6 อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก
34. ที่ทำการไปรษณีย์หางดง อ.หางดง จ. เชียงใหม่
35. สื่อมวลชนเสียงสันติ อ.เมือง จ. เชียงใหม่
36. At northern magazine อ.เมือง จ.เชียงใหม่
37. ร้านหมูจุ่มคุณหมอ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
38. THE Pizza company อ.เมือง จ.เชียงใหม่
39. Pharma Choice อ.เมือง จ. เชียงใหม่
40. บริษัทช้อยส์มินิสโตร์จำกัด อ.เมือง จ.เชียงใหม่
41. บจ. แมสเอ็นจิเนียริง แอนด์เซอร์วิส อ.เมือง จ.เชียงใหม่
42. เมเจอร์ ซินิเพล็กซ์ แอร์พอร์ต อ.หางดง จ.เชียงใหม่
43. บริษัท มอลเทค (ประเทศไทย) จำกัด เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

## 1.2 ชื่อหน่วยงานของบัณฑิตรุ่นที่ 41 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 37 แห่ง ได้แก่

1. โรงเรียนอนุบาลมยุรี อ.เมือง จ.เชียงใหม่
2. โรงเรียนบ้านปางต้นเตี้อ อ.แม่สาย จ.เชียงใหม่
3. บริษัทท่านนายพล จำกัด อ.เมือง จ.เชียงใหม่
4. โรงเรียนบ้านหัวขวง อ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่
5. คาเฟ่เมซอน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
6. บริษัทแอปปอนจำกัด เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
7. โรงเรียนบ้านหนองเต่า (โรงเรียนบ้านทุ่งหลวง) อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่
8. ไปรษณีย์สันทราย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

9. โรงแรมโฮมเพลสโฮเทล อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10. โรงเรียนบ้านออนหลาย อ.แม่ออน จ.เชียงใหม่
11. โรงเรียน Little Home อ.เมือง จ.เชียงใหม่
12. โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต เชียงใหม่ อ.หางดง จ.เชียงใหม่
13. โรงแรมบ้านอยู่สบาย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
14. Freshy freeze อ.เมือง จ.เชียงใหม่
15. บริษัททุ้กเอฟเอ็มจำกัด อ.เมือง จ.ลำพูน
16. โรงพยาบาลสันทราย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
17. วิทยาลัยเทคนิคสารภี อ.สารภี จ.เชียงใหม่
18. เอ็มโอเอ อินเทอร์เน็ต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
19. ศูนย์พัฒนาอาชีพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
20. โรงเรียนวัดบ้านเวียงหนองล่อง กิ่งอำเภอเวียงหนองล่อง จ.ลำพูน
21. โรงเรียนวารี อ.เมือง จ.เชียงใหม่
22. โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
23. โรงเรียนมารดาอุปถัมภ์ อ.เมือง จ.แพร่
24. โรงเรียนสารสาสน์วิเทศเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
25. บริษัทเอไอเอ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
26. บริษัทสินปราวณิชชิ่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
27. บริษัท พรีเมียมฟู้ดส์ จำกัด อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
28. บริษัทกาญจน์กนกพร็อพเพอร์ตี้ อ.สารภี จ.เชียงใหม่
29. บริษัท เซ็นทรัลวัตสัน จำกัด สาขา 789 tesco ruamchok อ.เมือง จ.เชียงใหม่
30. หอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
31. บริษัท SSRT (2009) อ.เมือง จ.เชียงใหม่
32. บริษัทกานต์นิธิ จำกัด เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
33. บริษัทเมโทรโพลิแทนโปรดักส์ จำกัด อ.หางดง จ.เชียงใหม่
34. ศรีสวัสดิ์พาวเวอร์ 1979 จำกัด มหาชน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
35. บริษัทดับเบิลพี ลอว์แอนด์บิสซิเนส จำกัด อ.เมือง จ.เชียงใหม่
36. แกรนด์โฮมมาร์ท เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
37. สวนสัตว์เชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

จากการตรวจสอบข้อมูลพบว่า บัณฑิตศิลปศาสตร์ สาขาภาษาไทยได้ทำงานในหน่วยงานภาครัฐ และสถานประกอบการเอกชนต่าง ๆ ซึ่งมีความหลากหลายของประเภทงาน รวมทั้งสิ้นจำนวน 80 แห่ง โดยสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงานมากที่สุด คือสถานประกอบการเกี่ยวกับการศึกษาซึ่งมีจำนวน 33 แห่ง สำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ทำงานแหล่งเดียวกัน คือโรงเรียนอนุบาลมยุรี จำนวน 2 คน

## 2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 ปีการศึกษา 2559 กับรุ่นที่ 41 ปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปรากฏดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 ปีการศึกษา 2559 กับรุ่นที่ 41 ปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ความเกี่ยวข้อง รุ่น	หัวหน้าหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการ		ผู้บังคับบัญชา		เจ้าของกิจการ		ผู้จัดการ		หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
40	19	43	10	23	4	10	4	10	6	14	43	100
41	13	34	12	32	6	16	3	8	4	10	38	100

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผู้ใช้บัณฑิตด้านความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบัณฑิตรุ่นที่ 40 มีความเกี่ยวข้องเป็นหัวหน้างาน / ผู้อำนวยการมากที่สุดจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมาเป็นผู้บังคับบัญชา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23 และหัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ตามลำดับ

ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามของบัณฑิตรุ่นที่ 41 มีความเกี่ยวข้องเป็นหัวหน้างาน / ผู้อำนวยการมากที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาเป็นผู้บังคับบัญชา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 32 และเจ้าของกิจการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ตามลำดับ

## 3. ประเภทหน่วยงาน / สถานประกอบการ

หน่วยงานที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าทำงาน ปรากฏดังตารางที่ 2



**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยร้อยละของประเภทหน่วยงานที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าทำงาน

ประเภทหน่วยงาน รุ่น	หน่วยงานราชการ		หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ		หน่วยงานเอกชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
40	15	35	2	5	26	60	43	100
41	7	17	2	6	29	77	38	100

จากตารางที่ 2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยร้อยละของหน่วยงานที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าทำงาน พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 พบว่า บัณฑิตที่จบสาขาวิชาภาษาไทย ส่วนใหญ่ทำงานในภาคเอกชน มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาคือ ทำงานในหน่วยงานราชการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

สำหรับค่าเฉลี่ยของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 41 พบว่า บัณฑิตที่จบสาขาวิชาภาษาไทย ส่วนใหญ่ทำงานในภาคเอกชน มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 77 รองลงมาคือ ทำงานในหน่วยงานราชการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ

#### 4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงาน

ระยะเวลาที่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 เข้าทำงานกับหน่วยงานและสถานประกอบการต่าง ๆ ปรากฏดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยร้อยละของระยะเวลาที่บัณฑิต รุ่นที่ 40 กับบัณฑิตรุ่นที่ 41 เข้าทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ

รุ่น	น้อยกว่า 6 เดือน		ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี		ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 2 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รุ่น 40	5	12	23	53	15	35	43	100
รุ่น 41	6	16	20	53	12	31	38	100

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่น 41 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ พบว่า บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี มากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 1 ปี ถึง 2 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และระยะเวลาที่ทำงานน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 12 ตามลำดับ

บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี มากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 1 ปี ถึง 2 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 31 และระยะเวลาที่ทำงานน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 16 ตามลำดับ

##### 5. ตำแหน่งงานที่บัณฑิตทำงานในหน่วยงาน

จากแบบสอบถามพบว่าบัณฑิตได้ทำงานในตำแหน่งต่าง ๆ ดังนี้ ตำแหน่งที่บัณฑิตสาขาภาษาไทยทำงานมากที่สุดคือ บุคลากรด้านการศึกษา จำนวน 35 ตำแหน่ง โดยบัณฑิตรุ่นที่ 40 จำนวน 20 ตำแหน่ง และบัณฑิตรุ่นที่ 41 จำนวน 15 ตำแหน่ง

ทั้งนี้ตำแหน่งงานที่พบว่า บุคลากรด้านการศึกษามีจำนวน 35 ตำแหน่งนั้น ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งงานในตำแหน่งผู้สอน จำนวน 23 ตำแหน่ง รองลงมาคือ ตำแหน่งครูผู้ช่วยจำนวน 5 ตำแหน่ง ครูอัตราจ้างจำนวน 3 ตำแหน่ง ครูธุรการจำนวน 2 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ 1 ตำแหน่ง และผู้ออกแบบสื่อการสอนและงานแปล จำนวน 1 ตำแหน่ง สำหรับบุคลากรระดับปฏิบัติการมีจำนวน 46 ตำแหน่ง โดยแบ่งเป็นบัณฑิตรุ่นที่ 40 จำนวน 28 ตำแหน่ง และบัณฑิตรุ่นที่ 41 จำนวน 18 ตำแหน่ง ทั้งนี้ตำแหน่งที่บัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย ทำงานมากที่สุดคือตำแหน่งพนักงานทั่วไป จำนวน 5 ตำแหน่ง พนักงานต้อนรับ 4 ตำแหน่ง พนักงานขาย 4 ตำแหน่ง พนักงานธุรการ 4 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประสานงาน 3 ตำแหน่ง ตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิตจำนวน 3 ตำแหน่ง พนักงานจัดซื้อจำนวน 3 ตำแหน่ง พนักงานไปรษณีย์ จำนวน 2 ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิจัย จำนวน 2 ตำแหน่ง พนักงานธนาคาร 1 ตำแหน่ง พนักงานขายบัตร จำนวน 1 ตำแหน่ง พนักงานคลังสินค้า จำนวน 1 ตำแหน่ง

และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสาธารณสุข จำนวน 1 ตำแหน่ง พนักงานบริการลูกค้า 1 ตำแหน่ง และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล 1 ตำแหน่ง

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาไทย แสดงผลความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 4** ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ	รุ่น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
1.ด้านคุณธรรม								
1.1 มีวินัย และ ความตรงต่อเวลา	40	36 (83.72)	5 (11.62)	2 (4.66)	-	-	4.79	มากที่สุด
	41	31 (81.56)	5 (13.15)	2 (5.29)	-	-	4.76	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	40	37 (86.04)	4 (9.30)	2 (4.66)	-	-	4.81	มากที่สุด
	41	33 (86.85)	5 (13.15)	-	-	-	4.86	มากที่สุด
1.3 มีความ เสียสละช่วยเหลือ ผู้อื่นและทุ่มเทใน การทำงาน	40	32 (74.41)	10 (23.25)	1 (2.34)	-	-	4.80	มากที่สุด
	41	35 (92.10)	1 (2.64)	2 (4.66)	-	-	4.86	มากที่สุด
1.4 ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ และ ศีลธรรมอันดี	40	40 (93.00)	2 (4.66)	1 (2.34)	-	-	4.91	มากที่สุด
	41	36 (83.72)	1 (2.64)	1 (2.64)	-	-	4.92	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	40	84.29	11.04	4.67	-	-	4.84	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	41	86.05	9.06	4.89	-	-	4.85	มากที่สุด



จากตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจ ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ความมีวินัยและตรงต่อเวลา พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.56 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.29 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 86.04 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.81 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 86.85 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ความเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นและทุ่มเทในการทำงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 74.41 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.25 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 92.10 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.64 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และศีลธรรมอันดี พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก และระดับปานกลางเท่ากันคือ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.64 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.92 อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านความรู้ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ	รุ่น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
<b>2.ด้านความรู้</b>								
2.1 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย	40	34 (79.08)	4 (9.30)	5 (11.62)	-	-	4.67	มากที่สุด
	41	31 (81.59)	5 (13.15)	2 (5.26)	-	-	4.76	มากที่สุด
2.2 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	40	25 (58.13)	2 (4.65)	16 (37.22)	-	-	4.20	มาก
	41	33 (86.85)	5 (13.15)	-	-	-	4.86	มากที่สุด
2.3 มีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	40	28 (65.11)	11 (25.59)	4 (9.30)	-	-	4.50	มาก
	41	35 (92.11)	1 (2.63)	2 (5.26)	-	-	4.86	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	40	67.44	13.18	19.38	-	-	4.45	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	41	86.85	9.65	3.50	-	-	4.82	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านความรู้ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

2.1 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 79.08 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 และ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.59 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 ด้านมีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 25คน คิดเป็นร้อยละ 58.13 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 37.22 และ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับมาก

ด้านมีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 86.85 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ด้านมีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 65.11 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 25.59 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 92.11 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

**ตารางที่ 6** ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ	รุ่น	ระดับความพึงพอใจ					— X	เกณฑ์การ ประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
<b>3.ด้านทักษะทาง ปัญญา</b>								
3.1 สามารถนำ ความรู้มา ประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	40	31 (72.10)	8 (18.60)	4 (9.30)	-	-	4.62	มากที่สุด
	41	27 (62.80)	4 (10.52)	6 (15.78)	-	-	4.44	มาก
3.2 มี ความสามารถใน การวิเคราะห์ ตัดสินใจ และ แก้ปัญหาในงานที่ รับผิดชอบ	40	26 (60.46)	17 (39.54)	-	-	-	4.60	มากที่สุด
	41	25 (58.13)	12 (27.90)	1 (2.63)	-	-	4.63	มากที่สุด
3.3 มี ความสามารถใน การวางแผนและ ดำเนินการเพื่อให้ งานประสบ ความสำเร็จตาม เวลาที่กำหนด	40	33 (76.74)	10 (23.26)	-	-	-	4.76	มากที่สุด
	41	29 (76.32)	1 (2.63)	8 (21.05)	-	-	4.55	มากที่สุด
3.4 มีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ และใฝ่หาความรู้ ใหม่ๆ	40	24 (55.81)	8 (18.60)	11 (25.59)	-	-	4.30	มาก
	41	32 (84.22)	5 (13.15)	1 (2.63)	-	-	4.86	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	40	66.27	25.00	8.73	-	-	4.57	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	41	70.36	13.55	16.09	-	-	4.62	มากที่สุด



จากตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ด้านความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 72.10 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.62 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.78 และ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่ได้รับผิดชอบ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 60.46 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 39.54 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิต รุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 58.13 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 มีความพึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.63 อยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ด้านความสามารถในการวางแผนและดำเนินการเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเวลาที่กำหนด พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 76.74 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด

3.4 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 55.81 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 25.59 และ มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 84.22 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 7 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ	รุ่น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
4.ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ								
4.1 มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานใน หน้าที่	40	36 (83.72)	4 (9.30)	3 (6.98)	-	-	4.76	มากที่สุด
	41	29 (76.31)	5 (13.15)	4 (10.54)	-	-	4.65	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถ ในการทำงานเป็นทีม	40	38 (88.37)	5 (11.63)	-	-	-	4.88	มากที่สุด
	41	32 (84.20)	4 (10.54)	2 (5.26)	-	-	4.78	มากที่สุด
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	40	33 (76.74)	3 (6.98)	7 (16.28)	-	-	4.60	มากที่สุด
	41	30 (78.96)	5 (13.15)	3 (7.89)	-	-	4.71	มากที่สุด
4.4 ยอมรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น	40	26 (60.46)	8 (18.60)	9 (20.94)	-	-	4.39	มาก
	41	27 (71.07)	5 (13.15)	6 (15.78)	-	-	4.55	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ) ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ	รุ่น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
4.5 มี ความสามารถใน	40	29 (67.44)	7 (16.28)	7 (16.28)	-	-	4.51	มากที่สุด
การติดต่อ ประสานงาน	41	31 (81.57)	7 (18.42)	-	-	-	4.81	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	40	75.34	12.55	12.11	-	-	4.62	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	41	78.42	13.68	7.90	-	-	4.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ด้านความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 76.31 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.54 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด

4.2 ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 88.37 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.63 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 84.20 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.54 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด

4.3 ด้านมีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 76.74 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับ

ปานกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.28 และมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 78.96 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด

4.4 ด้านยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 60.46 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.94 และ มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 71.07 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.78 และ มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมาก

4.5 ด้านความสามารถในการติดต่อประสานงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 67.44 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก และระดับปานกลางจำนวนเท่ากันคือ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.28 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.57 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.81 อยู่ในระดับมากที่สุด



**ตารางที่ 8** ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ		ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	รุ่น							
5.1 มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	40	39 (90.69)	4 (9.31)	-	-	-	4.90	มากที่สุด
	41	32 (84.22)	3 (7.89)	3 (7.89)	-	-	4.76	มากที่สุด
5.2 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	40	25 (65.78)	3 (7.89)	10 (26.33)	-	-	3.88	มาก
	41	30 (78.94)	8 (21.05)	-	-	-	4.78	มากที่สุด
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	40	24 (63.15)	10 (26.33)	9 (10.52)	-	-	4.34	มาก
	41	25 (65.78)	6 (15.78)	7 (18.42)	-	-	4.47	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>40</b>	<b>79.06</b>	<b>18.60</b>	<b>2.34</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.37</b>	<b>มาก</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>41</b>	<b>76.31</b>	<b>14.90</b>	<b>8.79</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.67</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 8 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

5.1 ด้านมีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 90.69 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.31 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 84.22 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน คือ มีความพึงพอใจระดับมาก และระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2 ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 65.78 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.63 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 78.94 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด

5.3 ด้านความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 63.15 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.33 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 65.78 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 และมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.78 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.47 อยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 9** ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต เกี่ยวกับบุคลิกภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ		ระดับความพึงพอใจ					— X	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
<b>6. ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต</b>	<b>รุ่น</b>							
<b>6.1 บุคลิกภาพ</b>	40	40 (93.03)	2 (4.65)	1 (2.32)	-	-	4.90	มากที่สุด
6.1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	41	31 (81.59)	4 (10.52)	3 (7.89)	-	-	4.73	มากที่สุด
6.1.2 วางตัวเหมาะสมในการทำงาน	40	32 (74.43)	10 (23.25)	1 (2.32)	-	-	4.72	มากที่สุด
	41	34 (89.48)	2 (5.26)	2 (5.26)	-	-	4.84	มากที่สุด
6.1.3 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	40	38 (88.38)	4 (9.30)	1 (2.32)	-	-	4.86	มากที่สุด
	41	30 (78.94)	8 (21.06)	-	-	-	4.86	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>40</b>	<b>85.28</b>	<b>12.40</b>	<b>2.32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.82</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>41</b>	<b>83.33</b>	<b>12.28</b>	<b>4.39</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.81</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 9 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต เกี่ยวกับบุคลิกภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

6.1.1 ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานพบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 93.03 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด

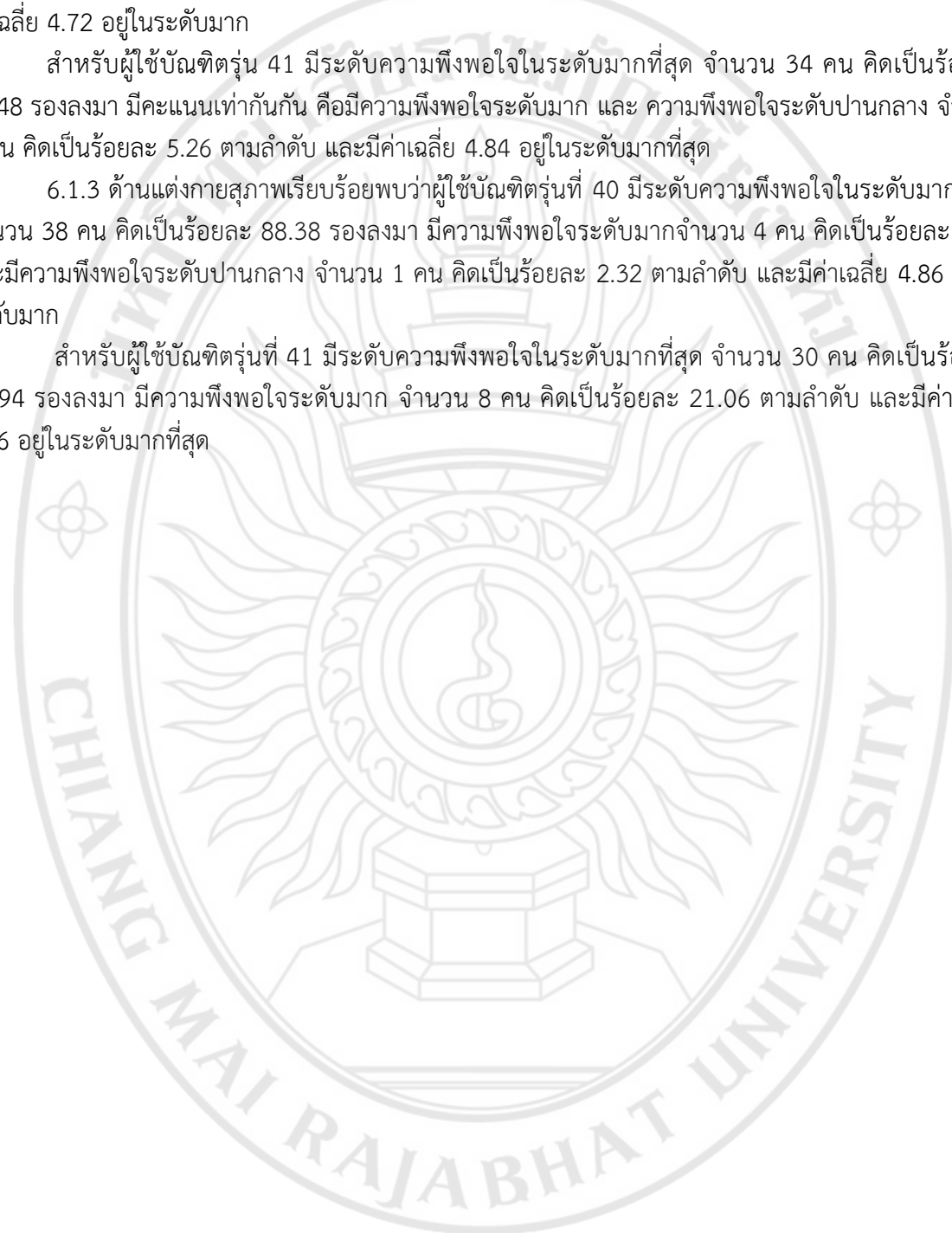
สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.59 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด

6.1.2 ด้านการวางตัวเหมาะสมในการทำงานพบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 74.43 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.25 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 89.48 รองลงมา มีคะแนนเท่ากันกัน คือมีความพึงพอใจระดับมาก และ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด

6.1.3 ด้านร่างกายสุขภาพเรียบร้อยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 88.38 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมาก

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 78.94 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.06 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด





**ตารางที่ 10** ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตด้านภาวะผู้นำ และ ความรับผิดชอบ ตลอดจนมีวินัยในตนเอง ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และ รุ่นที่ 41

รายการ		ระดับความพึงพอใจ					— X	เกณฑ์การ ประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
<b>6.2 ด้านคุณลักษณะพิเศษ ของบัณฑิตด้านภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ ตลอดจนมีวินัยในตนเอง</b>	รุ่น							
6.2.1 มีภาวะการเป็นผู้นำและ ผู้ตามที่ดี	40	40 (93.02)	-	3 (6.98)	-	-	4.86	มากที่สุด
	41	27 (71.05)	5 (13.15)	6 (15.80)	-	-	4.55	มากที่สุด
6.2.2 มีความรับผิดชอบต่อ งานที่ได้รับมอบหมายและมี วินัยในตนเอง	40	36 (83.72)	5 (11.62)	2 (4.66)	-	-	4.79	มากที่สุด
	41	34 (89.48)	2 (5.26)	2 (5.26)	-	-	4.84	มากที่สุด
6.2.3 สามารถทำงานที่ได้รับ มอบหมายให้เสร็จตรงตามเวลา	40	34 (79.07)	6 (13.95)	3 (6.98)	-	-	4.72	มากที่สุด
	41	29 (76.31)	6 (15.80)	3 (7.89)	-	-	4.68	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>40</b>	<b>85.27</b>	<b>8.52</b>	<b>6.21</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.79</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>41</b>	<b>78.94</b>	<b>34.21</b>	<b>9.65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.69</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 10 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต เกี่ยวกับภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ ตลอดจนมีวินัยในตนเอง ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

6.2.1 ด้านภาวะการณเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 93.02 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 71.05 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 และมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด

6.2.2 ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีวินัยในตนเองพบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 89.48 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน คือ มีความพึงพอใจระดับมาก และระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด

6.2.3 ด้านความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตรงตามเวลาพบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 79.07 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 76.31 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 11 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตด้านจริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ		ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
6.3 ด้านคุณลักษณะพิเศษ ของบัณฑิตด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	รุ่น							
6.3.1 มีความตระหนักเกี่ยวกับ ลิขสิทธิ์งานเขียนต่าง ๆ ไม่ลอก เลียนผลงานของผู้อื่น	40	40 (93.02)	2 (4.66)	1 (2.32)	-	-	4.83	มากที่สุด
	41	31 (81.59)	5 (13.15)	2 (5.26)	-	-	4.20	มาก
เฉลี่ยรวม	40	93.02	4.66	2.32	-	-	4.83	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	41	81.59	13.15	5.26	-	-	4.20	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต เกี่ยวกับมีความตระหนักเกี่ยวกับลิขสิทธิ์งานเขียนต่าง ๆ ไม่ลอกเลียนผลงานของผู้อื่น ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

6.3.1 ด้านความตระหนักเกี่ยวกับลิขสิทธิ์งานเขียนต่าง ๆ ไม่ลอกเลียนผลงานของผู้อื่น พบว่าผู้ใช้บัณฑิตที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 93.02 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.83 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิต รุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.59 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 12 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (คนดีของท้องถิ่น) ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41

รายการ	รุ่น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	เกณฑ์การประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
<b>7. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (คนดีของท้องถิ่น)</b>	รุ่น							
7.1 มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน	40	38 (88.37)	5 (11.63)	-	-	-	4.88	มากที่สุด
	41	34 (89.47)	4 (10.53)	-	-	-	4.89	มากที่สุด
7.2 มีความกระตือรือร้น พร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	40	34 (79.07)	5 (11.63)	4 (9.30)	-	-	4.69	มากที่สุด
	41	30 (78.94)	2 (5.26)	6 (15.80)	-	-	4.63	มากที่สุด
7.3 มีจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม	40	34 (79.07)	6 (13.96)	3 (6.97)	-	-	4.72	มากที่สุด
	41	31 (81.57)	7 (18.43)	-	-	-	4.81	มากที่สุด



รายการ		ระดับความพึงพอใจ					— X	เกณฑ์การ ประเมิน
		5 จำนวน (ร้อยละ)	4 จำนวน (ร้อยละ)	3 จำนวน (ร้อยละ)	2 จำนวน (ร้อยละ)	1 จำนวน (ร้อยละ)		
7.4 มีความตระหนักและรู้ ตัวเองอยู่เสมอ สามารถ แยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้	40	41 (95.36)	1 (2.32)	1 (2.32)	-	-	4.93	มากที่สุด
	41	35 (92.10)	1 (2.64)	2 (5.26)	-	-	4.86	มากที่สุด
7.5 ปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยไม่เบียดเบียน และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	40	39 (90.69)	3 (6.97)	1 (2.32)	-	-	4.88	มากที่สุด
	41	32 (84.20)	6 (15.80)	-	-	-	4.84	มากที่สุด
7.6 มีความรัก ห่วงแค้น ซินชม ภาคภูมิใจต่อศิลปวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น และ สามารถปฏิบัติตนตาม วัฒนธรรมและประเพณีของ ท้องถิ่นได้	40	36 (83.72)	5 (11.63)	2 (4.65)	-	-	4.79	มากที่สุด
	41	33 (86.33)	4 (10.53)	1 (2.64)	-	-	4.84	มากที่สุด
7.7 เข้าร่วมกิจกรรมตาม วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น	40	36 (83.72)	5 (11.63)	2 (4.65)	-	-	4.79	มากที่สุด
	41	31 (81.56)	6 (15.80)	1 (2.64)	-	-	4.78	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	40	85.71	9.96	4.33	-	-	4.12	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	41	84.95	11.28	3.77	-	-	4.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (คนดีของท้องถิ่น) ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทย รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ปรากฏผลคะแนนความพึงพอใจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

7.1 ด้านความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 88.37 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.63 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.89 อยู่ในระดับมากที่สุด

7.2 ด้านความกระตือรือร้นพร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 79.07 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.63 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.69 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 78.94 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 และมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.63 อยู่ในระดับมากที่สุด

7.3 ด้านจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 40 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 79.07 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.96 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.57 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.81 อยู่ในระดับมาก

7.4 ด้านความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 95.36 รองลงมา มีคะแนนเท่ากันคือ มีความพึงพอใจระดับมาก และระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.93 อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 92.10 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 และมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.64 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด

7.5 ด้านการปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยไม่เบียดเบียน และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 90.69 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่น 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 84.20 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด

7.6 ด้านความรัก ห่วงหาญ ซื่นซม ภาคภูมิใจต่อศิลปวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น และสามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็น

ร้อยละ 11.63 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 86.33 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.64 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด

7.7 ด้านเข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นพบว่าผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.63 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับผู้ใช้บัณฑิตรุ่นที่ 41 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.56 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.64 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด



### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

จากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต พบว่า หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต คุณภาพของบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงาน และความรู้ความเชี่ยวชาญ โดยให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาในประเด็นข้างต้นจากการปฏิบัติงานของบัณฑิต รุ่นที่ 40 และรุ่นที่ 41 ดังนี้

#### 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

##### 3.1.1 คุณลักษณะของบัณฑิต รุ่นที่ 40 ที่หน่วยงานต้องการ

หน่วยงานและสถานประกอบการทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนต้องการให้ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังนี้

1. พัฒนาให้บัณฑิตรู้จักการวางแผนในการทำงาน ประเมินผลการทำงานเป็นและรู้จักการสรุปเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาดตนเองและหน่วยงานได้
2. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียนรู้แสวงหาสิ่งใหม่ ๆ รู้จักพัฒนาดตนเองอยู่เสมอ
3. พัฒนาให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความขยัน อดทน รอบคอบ รับผิดชอบ มีอุดมการณ์ มุ่งมั่นในการทำงาน
4. พัฒนาให้บัณฑิตกล้าแสดงออกและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน
5. ส่งเสริมให้บัณฑิตรู้จักติดตามการเปลี่ยนแปลง และสถานการณ์ของสังคมปัจจุบัน
6. พัฒนาให้บัณฑิตต้องการมีความเสียสละต่อส่วนรวม มีจิตอาสา ซื่อสัตย์
7. พัฒนาให้บัณฑิตคิดนอกกรอบ ส่งเสริมการมีความคิดสร้างสรรค์
8. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีความกล้าแสดงออก และมีภาวะการเป็นผู้นำ
9. พัฒนาให้บัณฑิตมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
10. พัฒนาให้บัณฑิตมีวาจาสุภาพ มีมารยาทเรียบร้อย รู้จักมารยาทสังคม

##### 3.1.2 คุณลักษณะของบัณฑิต รุ่นที่ 41 ที่หน่วยงานต้องการ

1. พัฒนาให้บัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดนอกกรอบเพื่อไปพัฒนางานให้มีความหลากหลาย
2. พัฒนาให้บัณฑิต มีความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้ในการฝึกทักษะด้านการใช้ภาษา ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน พัฒนาทักษะความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ความรู้ในการเขียนโปสเตอร์ การเขียนเว็บไซต์ เป็นต้น
3. พัฒนาให้บัณฑิตมีจิตวิทยาการให้บริการต่อผู้ใช้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน
4. พัฒนาให้บัณฑิตมั่นใจในตนเอง กล้าคิด กล้าตัดสินใจ และสามารถแก้ปัญหาในสภาพการณ์ต่าง ๆ
5. พัฒนาให้บัณฑิตได้ฝึกประสบการณ์ที่หลากหลาย นอกเหนือจากวิชาการ เช่น การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม การมีวิสัยทัศน์



6. พัฒนาให้บัณฑิตสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิชาการสู่ภาคปฏิบัติได้จริง
7. พัฒนาให้บัณฑิตมีความคิดไตร่ตรอง รู้จักประนีประนอม เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความฉลาดทางอารมณ์สูง มีจิตสาธารณะเสียสละเพื่อส่วนรวม

### 3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงาน

#### 3.2.1 ทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิต รุ่นที่ 40 ที่หน่วยงานต้องการ

หน่วยงานมีความต้องการให้สาขาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พัฒนาคุณภาพบัณฑิตเรื่องทักษะการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. เพิ่มทักษะการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศ และภาษาในอาเซียน
2. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีจิตบริการในการปฏิบัติงาน
3. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์และใช้ภาษาเชิงสร้างสรรค์ เพื่อสร้างบรรยากาศอันดีในการปฏิบัติงาน
4. เพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สามารถใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานในการปฏิบัติงานได้
6. สามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น และใช้เทคโนโลยีสมัยช่วยในการทำงาน

#### 3.2.2 ทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิต รุ่นที่ 41 ที่หน่วยงานต้องการ

1. เพิ่มทักษะการใช้ภาษาให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้องตามแบบแผน ควรฝึกให้นักศึกษา ปรับปรุงด้านการสะกดคำ เนื่องจากการการสะกดผิดจำนวนมาก อีกทั้งควรปลูกฝังวิถีคิด กระบวนการคิด และการพูดเพื่อการประสานงาน
2. เพิ่มทักษะการภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารได้อย่างดี
3. เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในโปรแกรมพื้นฐานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพิ่มทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน
5. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการและสังคม เพื่อบัณฑิตที่จบไปสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความรู้ความเชี่ยวชาญของบัณฑิต

#### 3.3.1 ความรู้ ความเชี่ยวชาญของบัณฑิต รุ่นที่ 40 ที่หน่วยงานต้องการ

1. ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ด้านวัฒนธรรมองค์กร
2. ต้องการบัณฑิตที่เข้าใจศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นเพื่อร่วมกันอนุรักษ์ฟื้นฟูท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ต้องการบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาไทย
4. ต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
5. ต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

### 3.3.2 ความรู้ ความเชี่ยวชาญของบัณฑิต รุ่นที่ 40 ที่หน่วยงานต้องการ

1. ต้องการบัณฑิตที่มีคุณธรรมและจริยธรรม ดังนั้นสาขาวิชาควรให้ความสำคัญในการสร้างเจตคติและคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพให้มากยิ่งขึ้น
2. ต้องการบัณฑิตที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่นดี มีอารมณ์แจ่มใส กระฉับกระเฉง ว่องไว
3. ต้องการบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศควบคู่กัน โดยสามารถสื่อสารภาษาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน
4. ต้องการบัณฑิตที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
5. ต้องการบัณฑิตที่มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับการเป็นผู้นำ สาขาวิชาควรสนับสนุนการเป็นผู้นำ โดยฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเชื่อมั่นในตนเองเพื่อพัฒนาการเป็นผู้นำต่อไป

