



ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ทุ่่นส่วนบุคคลที่สำคัญของผู้ประกอบการโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

1. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาทุ่่นส่วนบุคคลที่สำคัญของผู้ประกอบการโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทุ่่นส่วนบุคคลกับขนาดของธุรกิจโรงแรม โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนับเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบข้อเท็จจริงอันจะนำไปสู่การพัฒนา หรือยกระดับความเข้าใจถึงทุ่่นส่วนบุคคลที่สำคัญของผู้ประกอบการโรงแรมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง
3. รายการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ ส่วนที่ 2 ข้อมูลทุ่่นส่วนบุคคลของผู้ประกอบการโรงแรม
4. ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับหน่วยงานของท่านในการรายงานข้อมูล และไม่มีกรให้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน
5. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

(นางสาวภัทราธิษฐ์ สรเสริมสมบัติ)

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ

คณะวิทยาการจั้ดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจงส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการโรงแรม กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

- 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี
 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

3. จำนวนห้องพักในโรงแรม

- ห้องพักให้บริการไม่เกิน 59 ห้อง
 ห้องพักให้บริการระหว่าง 60-149 ห้อง

คำชี้แจงส่วนที่ 2 ข้อมูลทุนส่วนบุคคลของผู้ประกอบการโรงแรม กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษา (ข้ามไปทำข้อ 7) มัธยมศึกษา / ปวช. (ข้ามไปทำข้อ 7)
 อนุปริญญา (ปวส.) ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. สาขาที่ท่านเรียนจบ

- บริหารธุรกิจ (การตลาด / การจัดการทั่วไป / การบริหารทรัพยากรมนุษย์ / การบัญชี / การเงิน)
 การเป็นผู้ประกอบการ / การเป็นเจ้าของธุรกิจ
 การจัดการโรงแรม / การจัดการท่องเที่ยว / การจัดการอุตสาหกรรมบริการ
 อื่นๆ เช่น วิศวกรรม ฯลฯ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านเคยเข้าร่วมอบรมหลักสูตรใดๆ หรือไม่

- เคย ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 9)

7. หลักสูตรใดที่ท่านเคยเข้าร่วมอบรม

- หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ / การเป็นเจ้าของธุรกิจ
- หลักสูตรการจัดการโรงแรม / การจัดการท่องเที่ยว / การจัดการอุตสาหกรรมบริการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

8. พ่อหรือแม่ของท่านเป็นผู้ประกอบการหรือไม่

- เป็น และท่านได้เข้าไปมีส่วนร่วมในธุรกิจของพ่อแม่หรือไม่
- ไม่มีส่วนร่วม
- มีส่วนร่วม เป็นระยะเวลา _____ ปี
- ไม่เป็น

9. ท่านเคยเข้าไปเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พ่อแม่ ในช่วงตั้งแต่เด็กจนโตนี้มีช่วงใดบ้างหรือไม่

- เคย ใคร _____ กิจกรรมที่สำคัญได้แก่อะไรบ้าง _____

- ไม่เคย

10. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานใดบ้างดังต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประสบการณ์การทำงานในองค์กรต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโรงแรม
ระยะเวลาในการทำงาน _____ ปี
- ประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมโรงแรม
ระยะเวลาในการทำงาน _____ ปี
- ประสบการณ์ในการเป็นผู้ประกอบการ/ เจ้าของกิจการ โดยมีส่วนร่วมในการก่อตั้งธุรกิจ
ระยะเวลาในการทำงาน _____ ปี
- ไม่เคยผ่านการทำงานมาเลย

แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

ทวนส่วนบุคคลที่สำคัญของผู้ประกอบการโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อ-สกุล ผู้รับการสัมภาษณ์.....
 ชื่อกิจการ.....
 เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....วันที่ให้สัมภาษณ์.....
 เวลาเริ่มสัมภาษณ์.....เวลาสิ้นสุดการสัมภาษณ์.....

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

1. จากประสบการณ์ในการทำงานที่ท่านมีมาในอดีต ท่านได้นำทักษะและความรู้ที่ได้รับจากประสบการณ์เหล่านั้น มาใช้ในธุรกิจโรงแรมอย่างไรบ้าง?

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล ภัทรานิษฐ์ สรเสริมสมบัติ

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หน่วยงานที่ติดต่อได้สะดวก ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 053-885824 มือถือ 081-8858553
โทรสาร 053-885824
E-mail: phathranit323@gmail.com

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2560 บธ.ด. (การบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยนเรศวร

พ.ศ. 2546 บธ.ม. (การจัดการ) มหาวิทยาลัยพายัพ

พ.ศ. 2543 บธ.บ. (การจัดการ) มหาวิทยาลัยพายัพ

ผลงานวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเริ่มต้นธุรกิจของผู้ประกอบการโรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
2. ความผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์: กรณีศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. คุณลักษณะที่ส่งผลต่อความตั้งใจเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2561)

บทความวิจัยตีพิมพ์วารสารวิชาการในประเทศ

ภัทรานิษฐ์ สรเสริมสมบัติ, วราวุธ ฤกษ์วรารักษ์, จารุวรรณ แดงบุบผา และ ณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ. (2560). ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่ส่งผลต่อการเริ่มต้นธุรกิจของผู้ประกอบการโรงแรมในประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 12(2), 17-41.

บทความวิจัยที่นำเสนอในการประชุมวิชาการนานาชาติ

Sornsersombut, P. (2018). **Influence of Characteristics on Entrepreneurial Intention**. In *the 5th International Academic Conference on Social Sciences* (pp.298-305), 18-20th December, 2018. Sydney, Australia: International Academic Conference on Social Sciences.

Samphutthanont, R., & Sornsersombut, P. (2018). **Apply GIS with Hydrological Model to Analyze Suitable Site for Agriculture Concrete Dam Constructing in Mae Rim District, Chiang Mai Province**. In *the 5th Rajabhat University National & International Research and Academic Conference* (pp. 387-397) , 2nd-5th December, 2018. Phetchaburi Rajabhat University, Thailand: International Academic Conference.

Sornsersombut, P. (2013). **Customer Behavioral Intention Through Perceptions of Service Quality in Boutique Hotel Industry**. In *Postgraduate Business Colloquium*. Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, 21st April 2013.