

สารบัญ

| | หน้า |
|---|----------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ง |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญภาพ | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย | 1 |
| ปัญหานำการวิจัย | 3 |
| วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย | 3 |
| สมมุติฐานโครงการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตของโครงการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์ | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| โครงสร้างการบริหารงานคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | 8 |
| แนวคิดขั้นตอนระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | 12 |
| แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับทัศนคติ | 29 |
| แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ | 31 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการ | 33 |
| แนวคิดใหม่เกี่ยวกับการให้บริการที่สร้างความประทับใจ งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวข้อง | 35 37 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | |
| การศึกษาวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) | 46 |
| ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และขนาดกลุ่มตัวอย่าง | 46 |
| วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่าง | 47 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 48 |
| เกณฑ์การให้คะแนน | 49 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 50 |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ | 50 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 50 |
| การศึกษาวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) | 51 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 51 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 53 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 55 |
| การนำเสนอข้อมูลการวิจัย | 55 |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย | |
| การศึกษาวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) | 56 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา | 57 |
| ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย | 70 |
| การศึกษาวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) | 75 |
| แนวทางการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | 78 |
| ในมุมมองของผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | |
| แนวทางการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | 87 |
| ในมุมมองของสถานประกอบการหรือหน่วยงาน | |
| บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) | 93 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา | 93 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย | 95 |
| สรุปผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) | 95 |
| การอภิปรายผลการศึกษา | 101 |
| ข้อเสนอแนะ | 109 |
| เอกสารอ้างอิง | 112 |
| ภาคผนวก | 116 |
| ประวัติผู้วิจัย | 128 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1.1 ตารางแสดงการเก็บขนาดกลุ่มตัวอย่าง | 4 |
| 3.1 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคการศึกษา 2561 | 48 |
| 3.2 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ | 50 |
| 3.3 กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2561 | 52 |
| 4.1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไป | 57 |
| 4.2 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | 60 |
| 4.3 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติในการรับบริการการศึกษาของนักศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยภาพรวม | 62 |
| 4.4 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติในการรับบริการการศึกษาของนักศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย | 63 |
| 4.5 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติในการรับบริการการศึกษาของนักศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย | 66 |
| 4.6 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติในการรับบริการการศึกษาของนักศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย | 68 |
| 4.7 จำนวนและร้อยละจำแนกตามประทับใจในการบริการการศึกษา ด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ | 70 |
| 4.8 การแสดงค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ เพื่อทดสอบอิทธิพลทัศนคติระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | 71 |
| 4.9 การแสดงค่าการทดสอบความเหมาะสมของโมเดลสมการโดยใช้ Hosmer and Lemeshow Test | 71 |
| 4.10 แสดงค่าสถิติ Nagelkerker Square | 72 |
| 4.11 ตารางแสดงอิทธิพลของคุณลักษณะที่มีผลต่อสมการพยากรณ์ความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยวิธี Enter | 72 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.12 การแสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 (H1) : ทิศนคติระบบการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษา ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | 74 |
| 4.13 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล | 75 |
| 4.14 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลการบริการจัดการ ระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | 77 |
| 4.15 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล | 82 |
| 4.11 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลการบริการจัดการความร่วมมือ ด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับสถาน ประกอบการ | 85 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|--|------|
| 2.1 | ขั้นตอนระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา | 14 |
| 2.2 | กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย (Conceptual Framework) | 45 |
| 3.1 | สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่าง | 47 |

