

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทศคดีด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการศึกษาการทดสอบอภิปรัชญาทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ส่วนที่สอง เป็นการศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยอาศัยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตัวแทนคณาจารย์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาหรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชาตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แยกตามประเภทของหน่วยงาน เช่น ภาควิชาการศึกษา ภาควิชาบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และภาควิชาการบัญชีและการเงินจำนวนทั้งสิ้น 1,320 คน (รายงานข้อมูลสถิตินักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะ

3.1 การศึกษาวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ผู้วิจัยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) ศึกษาและทดสอบอภิปรัชญาทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัยแบบเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ภาควิชาบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาควิชานิติศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และภาควิชาการบัญชีและการเงินจำนวนทั้งสิ้น 1,320 คน (รายงานข้อมูลสถิตินักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะ

วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) โดยใช้เกณฑ์ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ระดับความเชื่อมั่น 95%

การสูตรคำนวณ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{1,320}{1 + (1,320 * 0.0025)}$$

$$= 307$$

ภาพที่ 3.1 สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่าง

แต่สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนที่มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้สูตรคำนวณได้ จำนวน 400 คน

3.3 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi stage Sampling Sampling) โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งประชากร โดยแบ่งตามหลักสูตรวิชาที่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการสังกัด 9 หลักสูตร

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นภาคการศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ขั้นตอนที่ 3 การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยคำนึงถึงสัดส่วนองค์ประกอบของประชากร เช่น เมื่อต้องการกลุ่มตัวอย่าง 400 คน แบ่งเป็นตัวแทนนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร

ขั้นตอนที่ 4 การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณา ตามวัน เวลาที่คณะจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำภาคการศึกษานั้นๆ

ขั้นตอนที่ 5 การสุ่มตัวอย่างโดยอาสาสมัคร (Volunteer sampling) เป็นการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยขอความร่วมมือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่มาร่วมงานในแต่ละวัน

ตารางที่ 3.1 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคการศึกษา 2561

หลักสูตร/ภาควิชา	ภาคการศึกษา			ลงทะเบียนฝึกฯ	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
	1/2561	2/2561	3/2561		
นิเทศศาสตร์	24	92	60	176	53
การบัญชี	34	32	35	101	31
เศรษฐศาสตร์	-	43	-	43	13
การจัดการ	85	198	150	433	131
บริหารทรัพย์	-	80	-	80	24
ผู้ประกอบการ	-	31	-	31	10
ธุรกิจระหว่างประเทศ	-	36	-	36	11
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	24	96	95	215	65
การตลาด	4	131	70	205	62
รวม	171	739	410	1,320	400

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยสำหรับนักศึกษาในครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้เป็นแบบสอบถามปลายปิด แบ่งรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ข้อมูลคำถามด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับทัศนคติภาพรวมในการบริการการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ลักษณะแบบสอบถามปลายเปิด

3.5 เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ใช้เกณฑ์การให้คะแนนเป็นมาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 5 ระดับของ Likert (1970) ดังนี้

การวัดผลจากระดับความคิดเห็นในด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนน 1 คะแนน
ไม่เห็นด้วยหรือน้อย	ให้ค่าคะแนน 2 คะแนน
ไม่แน่ใจหรือปานกลาง	ให้ค่าคะแนน 3 คะแนน
เห็นด้วยหรือมาก	ให้ค่าคะแนน 4 คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือมากที่สุด	ให้ค่าคะแนน 5 คะแนน

จากนั้นผู้วิจัยจะนำค่าคะแนนที่ได้มาหาร้อยละค่าเฉลี่ย และแบ่งระดับความคิดเห็นในด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยกว่า 1.50 คือ มีระดับความคิดเห็นแบบไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ระหว่าง 1.50 - 2.49 คือ มีระดับความคิดเห็นแบบไม่เห็นด้วยหรือน้อย

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ระหว่าง 2.50 - 3.49 คือ มีระดับความคิดเห็นแบบไม่แน่ใจหรือปานกลาง

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ระหว่าง 3.50 - 4.49 คือ มีระดับความคิดเห็นแบบเห็นด้วยหรือมาก

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ระหว่าง 4.50 - 5.00 คือ มีระดับความคิดเห็นแบบเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือมากที่สุด

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ลงทะเบียนในรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2561 โดยจะแจกในวันปัจฉิมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของทุกภาคการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามที่กำหนดไว้จำนวน 400 ชุด โดยวิธีขอรับทันทีที่ตอบเสร็จ

3.7 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิของคณะวิทยาการจัดการ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ ชุ่มอุ่น อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ และอาจารย์ ดร. ภัทรานิษฐ์ สรเสริมสมบัติ ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นผู้ตรวจสอบ ความเกี่ยวข้องของเนื้อหาความตรงตามสภาพ ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง

2. การทดสอบความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วต้องนำไปทดสอบหาความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ก่อน (Pre-test) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และความชัดเจนในคำถาม กับกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะใกล้เคียงกันหรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจริงมากที่สุด จำนวน 50 คน เพื่อนำมาหาความเชื่อถือได้

เมื่อทดสอบค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .961ซึ่งเกินจากค่ามาตรฐานทั่วไปคือ .80 แสดงว่า แบบสอบถามชุดนี้มีความน่าเชื่อถือมาก

ตารางที่ 3.2 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	16	0.940
2. ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	0.791
3. ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	6	0.895
ทั้งฉบับ	27	0.961

3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างมาประเมินผลและวิเคราะห์ผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยนำผลการวิเคราะห์มาสรุปและนำเสนอ คือ การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

เป็นการบรรยายข้อมูลแบบแจกแจงความถี่ ใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความหมายของตัวแปรเพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง เช่น ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทัศนคติระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในภาพรวมในการบริการการศึกษา ข้อมูลด้านพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และทดสอบสมมติฐานจำนวน 1 ข้อโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกทวิ (Binary Logistic Regression) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 (H1) : ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.9 การศึกษาวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.10 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

กลุ่มบุคคล ซึ่งเป็นผู้ที่ส่วนได้เสียกับกระบวนการ ขั้นตอนระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษา 2561 ผู้ที่มีส่วนสำคัญในการให้ความรู้พื้นฐาน ความเตรียมพร้อมและแนวทางการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเบื้องต้นแก่นักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามหลักสูตรกำหนด สถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคการศึกษา 2561 แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ให้ความอนุเคราะห์รับนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยดีมาตลอด

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจะดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 คือ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษา 2561 เนื่องจากภายในภาคการศึกษาที่ 2561 ทุกหลักสูตรมีการจัดแผนการเรียนในรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษา (คู่มือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2558)

ผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคคลโดยวิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจงในการสัมภาษณ์ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 9 ท่าน จาก 9 หลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังมีรายนามดังนี้

- | | | |
|------------------------------------|--------|-----------------------------------|
| 1. หลักสูตรการจัดการ | ได้แก่ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิรพรรณ บุญมี |
| 2. หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ | ได้แก่ | อาจารย์ประทานพร สุรินตะ |
| 3. หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ | ได้แก่ | อาจารย์รัชณี เสาร์แก้ว |
| 4. หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ | ได้แก่ | อาจารย์กิตติยาภรณ์ อินธิปัก |
| 5. หลักสูตรการตลาด | ได้แก่ | อาจารย์เบญจพร หน่อชาย |
| 6. หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ | ได้แก่ | อาจารย์อุบลวรรณ เกษตรเอี่ยม |
| 7. หลักสูตรการบัญชีและการเงิน | ได้แก่ | อาจารย์ชุลีกาญจน์ ไชยเมืองดี |
| 8. หลักสูตรนิเทศศาสตร์ | ได้แก่ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภณิษ จันทรสอง |
| 9. หลักสูตรเศรษฐศาสตร์ | ได้แก่ | อาจารย์เกษม กุณาศรี |

กลุ่มที่ 2 คือ สถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคการศึกษา 2561 โดยผู้วิจัยได้แยกตามประเภทของลักษณะหน่วยงานตามที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่ละหลักสูตร เพื่อหาแนวทางการพัฒนาด้านระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้เป็นไปตามลักษณะงานที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกปฏิบัติภาคสนามหรือได้รับประสบการณ์ที่แตกต่างกันไป เช่น ภาคการศึกษา ภาครัฐบาล ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจ (ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2562) ประเภทของลักษณะหน่วยงานอย่างละ 3 แห่ง รวมจำนวน 15 แห่งที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและมีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น

ตารางที่ 3.3 กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคการศึกษา 2561

ประเภทสถานประกอบการ	รายชื่อหน่วยงาน
ภาคการศึกษา	โรงเรียนดาราวิทยาลัย
	โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย
	โรงเรียนสันป่าตองวิทยาลัย
ภาครัฐบาล	โรงพยาบาลสันป่าตอง
	สำนักงานจัดหางานเชียงใหม่
	การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่
ภาคเอกชน	บริษัท นิมชีเส็ง 1988 จำกัด (สำนักงานใหญ่)
	บริษัท กาดสวนแก้ว 2545 จำกัด
	โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

ประเภทสถานประกอบการ	รายชื่อหน่วยงาน
ภาครัฐวิสาหกิจ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสันป่าตอง
	ที่ทำการไปรษณีย์ข้างเผือก
	สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่
ภาคธุรกิจ	บริษัท เบสท์เครื่องครัว จำกัด
	บริษัท โรบินสัน จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่
	บริษัท นพดลพานิช จำกัด

ผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการหรือหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โดยวิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจงในการสัมภาษณ์ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้จัดการฝ่ายเจ้าของกิจการ ตลอดจนผู้ที่ส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 15 ท่านดังนี้

1. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์โรงเรียนดาราวิทยาลัย
2. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย
3. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์โรงเรียนสันป่าตองวิทยาลัย
4. หัวหน้าแผนกการเงินโรงพยาบาลสันป่าตอง
5. จัดหางานเชียงใหม่ สำนักงานจัดหางานเชียงใหม่
6. ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่
7. ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท นิ้มซีเล้งขนส่ง 1988 จำกัด (สำนักงานใหญ่)
8. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท กาดสวนแก้ว 2545 จำกัด
9. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว
10. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสันป่าตอง
11. หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ข้างเผือก
12. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไปสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่
13. กรรมการผู้จัดการ บริษัท เบสท์เครื่องครัว จำกัด
14. หัวหน้าแผนกพัฒนาบุคลากร บริษัท นพดลพานิช จำกัด
15. ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท โรบินสัน จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่

3.11 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขั้นตอนระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชา

การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้จัดการฝ่าย เจ้าของกิจการ บุคลากรด้านงาน รับผิดชอบนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียและเกี่ยวข้องกับ นักศึกษา รวมทั้งระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขั้นตอน หลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผู้วิจัยได้ใช้แบบการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัยมีรายละเอียด ประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นคำถามหลักสำหรับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 9 ท่าน จาก 9 หลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 3 ข้อมูลแนวทางการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปัจจุบันมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หรือควรมีแนวทางการพัฒนาในลักษณะอย่างไร
- ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปัจจุบันมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หรือควรมีแนวทางการพัฒนาในลักษณะอย่างไร
- ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปัจจุบันมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หรือควรมีแนวทางการพัฒนาในลักษณะอย่างไร

ประเด็นคำถามหลักสำหรับผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้จัดการฝ่าย เจ้าของกิจการ สถาน ประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคการศึกษา 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลคำถามด้านการบริหารจัดการความร่วมมือด้านระบบการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลแนวทางการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปัจจุบันมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หรือควรมีแนวทางการพัฒนาในลักษณะอย่างไร
- ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปัจจุบันมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หรือควรมีแนวทางการพัฒนาในลักษณะอย่างไร
- ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปัจจุบันมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หรือควรมีแนวทางการพัฒนาในลักษณะอย่างไร

2. แหล่งข้อมูลประเภทเอกสารสิ่งพิมพ์ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และจะแยกสรุปเป็นประเด็นหัวข้อเพื่อนำมาใช้วิเคราะห์ประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ได้แก่ คู่มือนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2558 คู่มือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เอกสารรายงานประจำปี 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นต้น

3.12 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แหล่งข้อมูล และศึกษาวิเคราะห์จากแหล่งข้อมูลเอกสาร สรุปรวบรวมประเด็นสำคัญนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ตามที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.13 การนำเสนอข้อมูลการวิจัย

ผลการศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณ และการนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งมีส่วนประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ การศึกษาระดับทัศนคติเกี่ยวกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 2 การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างในการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่