

ชื่อเรื่องงานวิจัย	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา		
คณะผู้วิจัย	อาจารย์กาญจนา	สุระ	ประธานโครงการวิจัย
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลลักษณ์	กิติบุตร	กรรมการ
	อาจารย์กมลทิพย์	คำใจ	กรรมการ
	อาจารย์ปราณี	กล่อมฉง	กรรมการ
	อาจารย์พรวีณัส	บุญมาภวศ	กรรมการ
	อาจารย์วีระศักดิ์	สมย ณะ	กรรมการ
	อาจารย์มีทนา	อิน ธิย	กรรมการและเลขานุการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาคความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคความ  
พึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดการเรียน  
การสอน ณ วิทยาเขตแม่สา ประชากรในการศึกษาคคือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่ต้องเรียน  
ณ วิทยาเขตแม่สา ทั้งภาคปกติและภาค กศ.ปช (เสาร์-อาทิตย์) ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในคณะวิทยาการ  
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา และกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน  
แบบการวิจัยที่ใช้คือ Mixed Methodology อันประกอบไปด้วย การสอบถาม การสัมภาษณ์ และการ  
สนทนากลุ่มตามความเหมาะสม การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาคต่อการจัดการเรียนการ  
สอน ณ วิทยาเขตแม่สา ใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาคพบว่า จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาคคณะวิทยาการจัดการ  
พบว่านักศึกษาคมีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัด คือ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน และแม่ฮ่องสอน นักศึกษาคที่มี  
ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนมากอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง รองลงมาคือ ภูมิลำเนาในเขต  
อำเภอแมริม อำเภอสันทราย และอำเภอสารภี ที่เหลืออาศัยอยู่กระจายตามอำเภอต่างๆ ในจังหวัด  
เชียงใหม่

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ส่วนเป็นเพศหญิง อายุประมาณ 18 ถึง 20 ปี อายุเฉลี่ยของนักศึกษา คือ 20.76 ปี นักศึกษา กศ.ปช. ส่วนมากมีอายุในช่วง 26 ปี ถึง 30 ปี อายุเฉลี่ยของนักศึกษา คือ 29.94 ปี และอายุเฉลี่ยของนักศึกษาทั้งหมดคือ 24.13 ปี

นักศึกษาส่วนมากใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะในการเดินทาง รองลงมาคือใช้รถยนต์ส่วนตัว และรถจักรยาน นักศึกษาใช้บริการรถโดยสารประจำทางที่ทางคณะจัดให้น้อยมาก ส่วนนักศึกษา กศ.ปช. ไม่ใช้บริการเลย

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สาในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สาครั้งนี้ ได้ศึกษาโดยแบ่งปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 9 ด้าน ด้วยกัน คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านค่าการเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดระบบจราจร ด้านการสื่อสารระหว่าง นักศึกษากับคณะฯ ห้องสมุด โรงอาหาร และห้องน้ำ

ผลการศึกษาสรุปว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาโดยแยกเป็นด้านต่างๆ ผลการศึกษา คือ นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจ ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านอื่นๆ ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่ ด้านห้องสมุดคณะฯ ด้านห้องน้ำ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านโรงอาหาร ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการจัดระบบการจราจรภายในคณะฯ และด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับคณะฯ

สำหรับ ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดการเรียนการสอนปัญหาที่นักศึกษาพบมาก คือ เรื่องการเดินทางไปเรียนหนังสือ ณ วิทยาเขตแม่สา สร้างความลำบากให้กับนักศึกษามาก เนื่องจากระยะทางไกล และนักศึกษาส่วนมากใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะในการเดินทาง โรงอาหารมีอาหารจำหน่ายไม่หลากหลาย ที่นั่งพักระหว่างเรียนมีน้อย ลาดจอดรถจักรยานยนต์ไม่มีที่บังแดด และพื้นที่สภาพผิวเป็นดินลูกรัง มีปัญหาคือ ฤดูฝน นักศึกษาไม่สามารถจอดรถได้ หน้าดินยุบ รดล้น ห้องสมุดมีหนังสือจำนวนน้อย เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ไม่ทันสมัย และไม่มีร้านค้าสะดวกซื้อ นอกจากนั้น การที่นักศึกษาต้องเรียนหนังสือที่วิทยาเขตแม่สาตลอด ทำให้นักศึกษาขาดการติดต่อข้อมูลข่าวสารกับสถาบัน