

3.3.5 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการ จัดการ วิทยาเขตแม่สา ในด้านสภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ในด้านสภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่ พบว่านักศึกษาโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88

ตาราง 9 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
สภาพแวดล้อมในห้องเรียนน่าเรียน	3.48	3.70	3.56	0.88	มาก
ห้องเรียนมีจำนวนที่เพียงพอเหมาะสม และสอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน	3.43	3.70	3.53	0.88	ปานกลาง
มีการใช้อาคาร สถานที่อย่างคุ้มค่า มีการปรับปรุงดูแลรักษาอยู่เสมอ	3.45	3.62	3.52	0.84	ปานกลาง
ความพร้อมด้านอาคารและสถานที่	3.38	3.65	3.48	0.91	ปานกลาง
มีระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย อาคาร และสถานที่	3.40	3.58	3.47	0.79	ปานกลาง
มีการจัดระบบการใช้พลังงานอย่างประหยัด	3.31	3.46	3.36	0.83	ปานกลาง
ที่พักนักศึกษาระหว่างเรียนเพียงพอ และเหมาะสม	2.79	3.05	2.89	1.03	ปานกลาง
รวม	3.23	3.54	3.40	0.88	ปานกลาง

โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในห้องเรียนในลำดับแรกโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเกณฑ์มาก คือ 3.58 รองลงมาคือห้องเรียนมีจำนวนที่เพียงพอเหมาะสม และสอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเกณฑ์ปานกลาง คือ 3.53 และอันดับที่สามคือมีการใช้อาคาร สถานที่อย่างคุ้มค่า มีการปรับปรุงดูแลรักษาอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยความพอใจในระดับปานกลางคือ 3.52 ส่วนปัจจัยที่นักศึกษามีความพึงพอใจลำดับสุดท้าย คือ ความเพียงพอของที่พักนักศึกษาระหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ยความพอใจระดับปานกลางคือ 2.89 (ตารางที่ 9)

3.3.6 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา ในด้านการจัดระบบอาจารย์ในคณะ จากการศึกษาค่าความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ในด้านการจัดระบบอาจารย์ภายในคณะ พบว่านักศึกษาโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการจรรยาภายในคณะในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01

โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระบบการดูแลและรักษาความปลอดภัยของคณะในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.18 รองลงมาคือสถานที่จอดรถที่เหมาะสม สะดวก และมีจำนวนที่เพียงพอกับจำนวนรถ ด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 2.98 และ 2.92 ตามลำดับ (ตารางที่ 10)

ตาราง 10 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อจัดระบบจรรยาภายในของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษ โครงการ			S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
มีระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยที่ดี	3.12	3.30	3.18	1.01	ปานกลาง
สถานที่จอดรถเหมาะสม และสะดวก	2.82	3.25	2.98	1.15	ปานกลาง
มีที่จอดรถที่เพียงพอกับจำนวนรถ	2.71	3.27	2.92	1.15	ปานกลาง
รวม	2.88	3.27	3.03	1.10	ปานกลาง

3.3.7 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา ในด้านโรงอาหาร

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการด้านโรงอาหารของ คณะ พบว่านักศึกษาโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจนักศึกษาคณะปกติและ กศ.ปช คือ 3.10 และ 3.24 ตามลำดับ (ตาราง 11)

นอกจากนี้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านราคาอาหารที่จ่ายค่าเฉลี่ย 3.65 มีความพึงพอใจในความสะดวกและถูกสุขลักษณะของอาหาร และความเหมาะสมของสถานที่ตั้งในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 และ 3.13 ตามลำดับ

ตาราง 11 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อโรงอาหาร ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
อาหารมีราคาที่เหมาะสม	3.68	3.60	3.65	0.77	มาก
สะดวกถูกหลักอนามัย	3.14	3.31	3.20	0.82	ปานกลาง
สถานที่ตั้งเหมาะสม	3.01	3.33	3.13	0.82	ปานกลาง
อาหารมีจำนวนที่เพียงพอแก่นักศึกษา	3.13	3.08	3.11	0.85	ปานกลาง
จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารมีเพียงพอ	2.89	3.12	2.98	0.90	ปานกลาง
อาหารมีให้เลือกหลายประเภท	2.76	2.98	2.84	1.02	ปานกลาง
รวม	3.10	3.24	3.15	0.86	ปานกลาง

3.3.8 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ วิทยา-
การจัดการ วิทยาเขตแม่สาในด้านการสื่อสารระหว่างคณะฯกับนักศึกษา
จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ในด้านการ
สื่อสารระหว่างนักศึกษากับคณะ พบว่าโดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับ
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 2.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ใจนักศึกษาคณะปกติและ กศ.ปช คือ 2.68 และ 2.83 ตามลำดับ (ตารางที่ 12)

นักศึกษามีความพึงพอใจในความชัดเจนของสื่อในระดับปานกลาง จำแนกค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจของนักศึกษารวม นักศึกษาคณะปกติ และนักศึกษา กศ.ปช. เท่ากับ 2.84, 2.80
และ 2.91 ตามลำดับ รองลงมาคือ ความเหมาะสม และหลากหลายของช่องทางในการติดต่อสื่อ
สารในระดับปานกลางด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด นักศึกษาคณะปกติ และนัก
ศึกษา กศ.ปช. เท่ากับ 2.73, 2.70 และ 2.80 ตามลำดับ สุดท้ายนักศึกษามีความพึงพอใจความ
รวดเร็วในการติดต่อสื่อสารในระดับปานกลางด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด
นักศึกษาคณะปกติ และนักศึกษา กศ.ปช. เท่ากับ 2.64, 2.55 และ 2.78 ตามลำดับ

ตาราง 12 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสื่อสารระหว่างคณะฯ กับ
นักศึกษารองคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
สื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารมีความชัดเจน	2.80	2.91	2.84	0.88	ปานกลาง
ช่องทางติดต่อสื่อสารมีความเหมาะสม และหลากหลาย	2.70	2.80	2.73	0.92	ปานกลาง
ความรวดเร็วในการสื่อสารระหว่างคณะฯ กับนักศึกษา	2.55	2.78	2.64	0.94	ปานกลาง
รวม	2.68	2.83	2.74	0.91	ปานกลาง

3.3.9 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สาในด้านห้องน้ำ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่มีต่อห้องน้ำซึ่งทางคณะได้จัดไว้บริการ พบว่าความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจนักศึกษากลุ่มภาคปกติและ กศ.ปช คือ 3.23 และ 3.24 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจในสถานที่ตั้งของห้องน้ำในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษา กศ.ปช. เท่ากับ 3.35, 3.36 และ 3.33 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบระบายน้ำและการรักษาความสะอาดที่ดีในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28 ห้องน้ำมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.27 และมีจำนวนที่เพียงพอกับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.02

ตาราง 13 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อห้องน้ำ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
สถานที่ตั้งเหมาะสม	3.36	3.33	3.35	0.79	ปานกลาง
มีระบบระบายน้ำที่ดี และการรักษาความสะอาดที่ดี	3.32	3.21	3.28	0.82	ปานกลาง
มีความสะอาด และถูกสุขลักษณะ	3.26	3.30	3.27	0.84	ปานกลาง
มีจำนวนที่เพียงพอกับนักศึกษา	2.97	3.10	3.02	0.94	ปานกลาง
รวม	3.23	3.24	3.23	0.83	ปานกลาง

3.3.10 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ผลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา แสดงตามตารางที่ 14 อธิบาย
ได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจเท่ากับ 3.25 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ
นักศึกษาคณะปกติ และนักศึกษา กศ.ปช เท่ากับ 3.20 และ 3.26 ตามลำดับ

ตาราง 14 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
อาจารย์ผู้สอน	3.77	3.94	3.84	0.67	มาก
หลักสูตรการเรียนการสอน	3.5	3.69	3.57	0.68	มาก
สภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่	3.23	3.54	3.40	0.88	ปานกลาง
ห้องสมุด	3.21	3.25	3.24	0.91	ปานกลาง
ห้องน้ำ	3.23	3.24	3.23	0.83	ปานกลาง
สื่อการเรียนการสอน	3.2	3.25	3.21	0.94	ปานกลาง
โรงอาหาร	3.1	3.24	3.15	0.88	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่	3.15	2.38	3.04	0.82	ปานกลาง
การจัดระบบการจราจรภายในคณะ	2.88	3.27	3.03	1.1	ปานกลาง
การติดต่อสื่อสาร	2.68	2.83	2.74	0.91	ปานกลาง
รวม	3.20	3.26	3.25	0.86	ปานกลาง

นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อพฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอนและหลักสูตรการเรียนการสอน ด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 สำหรับพฤติกรรมการสอน และ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 สำหรับหลักสูตรการเรียนการสอน

นักศึกษามีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางต่อบัณฑิตอื่น ๆ ที่เหลืออีก 7 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 ห้องสมุดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 ห้องนี้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 สื่อการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94 โรงอาหารค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 การจัดระบบจราจรภายในคณะค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.1 และการสื่อสารค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 2.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91

3.4 ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่แตง

จากการสำรวจแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่แตง สามารถจำแนกปัญหาได้ดังนี้

ด้านหลักสูตร

การแบ่งรายวิชาแต่ละแต่ละเทอม มากน้อยไม่เท่ากัน

การเปลี่ยนแปลงในทิวะหว่างวัน

ผู้สอน

แต่งกายไม่เหมาะสม

พฤติกรรมไม่เหมาะสม

ไม่สอนตามเนื้อหา พูดเรื่องส่วนตัว นอกเรื่อง

มาสาย ปลดอยช้า

เจ้าหน้าที่

พูดจาไม่สุภาพ

ไม่เต็มใจให้ความร่วมมือ หรือให้บริการ

ทำงานช้า

ไม่รอบรู้ในข้อมูลข่าวสาร

สื่อการเรียนการสอน

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
อินเทอร์เน็ตทำงานช้ามาก
เครื่องคอมพิวเตอร์เสีย ใช้การไม่ได้
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการช้า
คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย
ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ในเวลารว่าง

อาคาร

ที่พักระหว่างรอเรียนไม่พอ
ที่พักระหว่างรอเรียนไม่มีร่ม
ที่พักระหว่างรอเรียนไม่สะอาด
โทรศัพท์สาธารณะไม่พอใช้
ไม่มีร้านค้า ร้านจำหน่ายอุปกรณ์การเรียนการสอน
สภาพแวดล้อมการเรียนไม่น่าเรียน

ห้องสมุด

จำนวนหนังสือมีน้อย
ตั้งไกลอาคารเรียนมากไป
การจัดเรียงหนังสือไม่เป็นระเบียบ

โรงอาหาร

อาหารไม่หลากหลาย
อาหารมีน้อย ไม่เพียงพอ
การจัดตั้งอาหารไม่เหมาะสม
อาหารไม่อร่อย
อาหารไม่สะอาด
อุปกรณ์ เช่น ช้อน ไม่เพียงพอ
อากาศร้อนอบอ้าว
ที่นั่งสกปรก

ห้องน้ำ

ไม่เพียงพอ

คับแคบ

ไม่สะอาด

ไม่มีดuscht

บางจุดใช้การไม่ได้

ด้านที่จอดรถ

ที่จอดรถจักรยานยนต์ไม่มีร่มบังแดด

สภาพพื้นผิวลาดจอดรถไม่เหมาะสม

คับแคบ ไม่เพียงพอ

อื่นๆ

การเดินทางลำบาก ระยะทางไกล ลำบากทั้งฤดูร้อนและฤดูฝน

นักศึกษาติดตามข้อมูลข่าวสารของสถาบันไม่ทันเนื่องจากส่วนมากเรียนอยู่ที่แม่สา

การจัดตารางการเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นว่าจำนวนวิชาที่เรียนในแต่ละเทอมไม่เท่ากัน บางเทอมเรียนมาก บางเทอมเรียนน้อย น่าจะกระจายความหนักเบาให้เท่ากัน และ นักศึกษาไม่ยอมให้เสียเงินเรียนสถานที่เรียนระหว่างวันทำให้ต้องเดินทางไปมาสร้างความลำบากให้กับนักศึกษา

ด้านผู้สอน ผู้สอนสามารถสอนได้เข้าใจเป็นอย่างดี แต่ผู้สอนบางท่านมาสายและเลิกช้า ทำให้นักศึกษามีเวลาพักน้อยลง และบางท่านสอนไม่ตรงตามแนวการสอน แต่ชอบพูดนอกเรื่อง นอกจากนั้นมืออาจารย์บางท่านแต่งกายไม่เหมาะสม และบางท่านมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม นักศึกษาต้องการให้มีการปรับปรุงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมต่อไป

เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะฯ มีปัญหาเรื่องการพูดจาไม่สุภาพมากที่สุด รองลงมาคือ ความเต็มใจในการบริการ ทำงานล่าช้า และขาดความรู้เรื่องข้อมูลข่าวสารอันจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ตามลำดับ

ดังนั้น ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ที่ต้องตามติดข้อมูลข่าวสารของสถาบันอย่างใกล้ชิดเพื่อกระจายข้อมูลแก่นักศึกษาต่อไป บางที่ทางคณะอาจต้องจัดทำศูนย์กระจายเสียงเพื่อแจ้งข่าวสาร หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ในระหว่างพักเที่ยง

ด้านสื่อการเรียนการสอน ปัญหาที่นักศึกษาประสบมากที่สุดคือ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา นอกจากนั้นยังไม่ทันสมัย และมีคอมพิวเตอร์บางส่วนที่ใช้งานไม่ได้ ในส่วนของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของคณะ ฯ เครื่องทำงานช้ามาก และเมื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ใช้งานในเวลาที่ต้องการ หรือเวลาว่าง รวมทั้งทั้งปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ก็เปิดให้บริการช้ามาก

นักศึกษาแสดงความเห็นว่า ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ดูแลซ่อมแซมเครื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และเปิดห้องปฏิบัติการบริการนักศึกษาตลอดวัน

ด้านอาคาร นักศึกษามีปัญหาเรื่องที่พักระหว่างวัน ซึ่งมีจำนวนไม่เพียงพอ ไม่มีร่มและไม่สะอาด นักศึกษาต้องการให้ทางคณะจัดหาที่พักที่กว้างเย็นที่สะดวกสบาย สะอาด และเหมาะสมในจำนวนที่มากขึ้น จัดหาตู้โทรศัพท์สาธารณะเพิ่มเติมมาประจำที่ห้องสมุด และโรงอาหาร ควรจัดหาร้านค้าซึ่งขายอุปกรณ์การเรียนมาประจำที่คณะฯ จัดบริการน้ำดื่มที่สะอาดและพอเพียง จัดหาอุปกรณ์ เช่น แก้วน้ำประปาใช้ได้อย่างเหมาะสม

ห้องสมุด หนังสือมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ การจัดเรียงหนังสือไม่เป็นระเบียบยากต่อการค้นหา โรงอาหาร มีอาหารที่ไม่หลากหลาย ร้านค้ามีน้อย ปริมาณอาหารน้อย รสชาติไม่อร่อย อากาศอบอ้าว ไม่สะดวกสบาย ไม่สะอาด รวมทั้งอุปกรณ์ เช่น ช้อน ส้อมมีไม่เพียงพอ และนักศึกษาต้องการให้มีร้านค้าสำหรับจำหน่ายอุปกรณ์การเรียน

ห้องน้ำ มีจำนวนน้อย บางจุดใช้การไม่ได้ ห้องน้ำดับแคบ ไม่สะอาด และไม่มิดชิด ทางคณะฯ ควรจะสร้างห้องน้ำที่สะอาด ปลอดภัย และมิดชิด

ด้านที่จอดรถ นักศึกษาต้องการให้ที่จอดรถมีที่บังแดดเพราะที่จอดรถจะร้อนมาก รวมทั้งยังคับแคบ ไม่เพียงพอ สภาพพื้นผิวที่จอดรถไม่ดี ฝนตกหน้าดินยุบทำให้จอดรถไม่ได้ ควรปรับปรุงสภาพที่จอดรถให้ดีขึ้น

นอกจากนั้นนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่า ต้องการเข้ามาเรียนที่วิทยาเขต เวียงบัวเนื่องจากมีความพร้อมในทุกด้าน เป็นศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร และความทันสมัย ซึ่งต่างจากการเรียนที่ วิทยาเขตแม่สา ที่ต้องเดินทางไกล อันตราย มีความลำบากอย่างยิ่งโดยเฉพาะในฤดูฝน เนื่องจาก นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะในการเดินทาง และความลำบากที่เกิดขึ้นทำให้บางครั้งนักศึกษาเกิดความรู้สึกไม่กระตือรือร้น และไม่ยอมไปเรียนหนังสือ และจากการที่ นักศึกษาใช้เวลาในการเรียนที่วิทยาเขตแม่สาเป็นส่วนมาก นักศึกษาจึงมักจะพลาดข้อมูลข่าวสาร สำคัญเกี่ยวกับตัวนักศึกษาหลายประการ เช่น เรื่องการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

มีนักศึกษาเพียงหนึ่งรายที่เห็นว่าควรจัดการเรียนการสอนที่วิทยาเขตแม่สา มีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากทางสถาบันได้ใช้งบประมาณจำนวนมากในการลงทุนด้านก่อสร้าง อาคาร

3.5 การจัดการรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

จากสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ผู้วิจัยได้สะท้อนปัญหาดังกล่าวแก่คณาจารย์ในคณะ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหารูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสม ได้ผลการศึกษาดังนี้

ด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ณ เวียงบัว จะมีสื่อการเรียนการสอน และ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่งเสริมการเรียนรู้มากกว่าทั้งห้องสมุด ร้านถ่ายเอกสาร ร้านอุปกรณ์การเรียน ร้านคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษา การเดินทางในระยะไกลจากตัวเมืองไปยังวิทยาเขตแม่สาทำให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการเรียน มาสาย และขาดเรียน ความพร้อมในการเรียนลดลง

ควรกำหนดตารางเรียนที่ทั้งนักศึกษา และอาจารย์ ได้มีการเรียนการสอนตลอดวัน เพื่อลดจำนวนวันที่ต้องเดินทางไปวิทยาเขตแม่สา ไม่ควรเปลี่ยนสถานที่เรียนระหว่างวิทยาเขตแม่สา กับเวียงบัว ในระหว่างวัน กำหนดระยะเวลาสอนลดลง และเพิ่มจำนวนครั้งของการสอนมากขึ้นสำหรับแต่ละรายวิชา

ด้านอาคารเรียน มีความสะดวกสบาย เนื่องจากได้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ
ทุกห้องอาคารเรียนจึงมีความพร้อมที่ดี แต่ควรเพิ่มขนาดห้องเรียนให้กว้างมากขึ้น อาคารห้องสมุด
ควรอยู่ใกล้อาคารเรียนมากกว่านี้ ขยายขนาดห้องสมุด และเพิ่มจำนวนหนังสือให้มากขึ้น

เพิ่มห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีมากพอเพียงกับ
ความต้องการใช้ มีความทันสมัย พร้อมให้นักศึกษาใช้งาน

โรงอาหาร ร้านค้าไม่สามารถกำหนดปริมาณอาหารในแต่ละวันได้อย่างแน่นอน
เนื่องจากปริมาณความต้องการอาหารไม่แน่นอน และร้านค้าไม่ทราบกิจกรรมของนักศึกษาล่วงหน้า
ทำให้บางวันปริมาณอาหารที่เตรียมไว้เหลือมาก ดังนั้นทางคณะฯ อาจต้องแจ้งกำหนดวันทำ
กิจกรรมของนักศึกษาแก่ทางร้านค้า

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่