

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงเนื้อหาที่เป็นสาระสำคัญของการวิจัยทั้งหมด โดยแบ่งออกเป็นบทย่อสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

บทย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่มุ่งศึกษาประสิทธิผลของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย กรอบความคิดในการวิจัยนี้มุ่งศึกษาตัวแปรที่เป็นสาระสำคัญตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4 กลุ่ม ดังนี้

ประสิทธิผลของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ การประสานงาน และการติดตามประเมินผล ส่วนประสิทธิผลด้านผลผลิตของทุนเงินให้กู้ยืม ได้แก่ จำนวนผู้กู้และจำนวนเงินของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยระหว่าง ปีการศึกษา 2539-2546 สำหรับประสิทธิผลด้านผลลัพธ์ของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยผลกระทบที่เกิดขึ้นแก่นักศึกษาผู้กู้ในด้านความพึงพอใจในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา คุณภาพชีวิต และการชำระคืนเงินกู้

ปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ องค์ประกอบของงานของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยลักษณะสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน การกำหนดนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน ลักษณะของงานของทุน และลักษณะบุคคล ส่วนปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิตของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ สาขาวิชา คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ภูมิฐานะเดิม สถานภาพการสมรสของผู้ปกครอง อาชีพของบิดา อาชีพของมารดา รายได้ของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และจำนวนพี่น้องกำลังศึกษา

สำหรับปีจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย หมายถึงสถานภาพของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547 ของมหาวิทยาลัย

ราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ สถานภาพการสมรส รายได้ที่เป็นตัวเงิน ต่อเดือน การได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ ความมีจิตสำนึกในการชำระหนี้ และ ความเข้าใจหลักเกณฑ์การกู้ยืมและการชำระหนี้

นอกจากนี้ยังได้ศึกษาความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย
4. เพื่อวิเคราะห์ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา จำนวน 56 คน อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 86 คน

1.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต และประสิทธิผลด้านผลลัพท์ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิต และปัญหา อุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 35,480 คน

1.3 ประชากรที่ใช้ศึกษาสถานภาพนักศึกษาผู้ไม่กู้ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่าง การศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตระหว่างนักศึกษาผู้กู้และนักศึกษาผู้ไม่กู้ เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาผู้ไม่ได้อาศัยเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545

1.4 ประชากรที่ใช้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการ ชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547 จำนวน 24,943 คน ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย มีดังนี้

2.1 การศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัจจัยที่เป็น ตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใช้ประชากรทั้งหมด ประกอบด้วยคณะกรรมการ พิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันศึกษาจำนวน 56 คน อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 86 คน ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต ประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ ปัจจัยที่ เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิต และปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย ราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 2,510 คน

2.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาสถานภาพนักศึกษาผู้ไม่กู้ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย ระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต ระหว่างนักศึกษาผู้กู้และนักศึกษาผู้ไม่กู้ เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 1,252 คน

2.4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการ ชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏใน ภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 470 คน

3. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิจัยนี้ได้ใช้แบบสำรวจและแบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 5 ฉบับ ดังนี้

3.1 แบบสำรวจจำนวนผู้กู้ จำนวนเงินกู้ระหว่างปีการศึกษา 2539-2546 ขอบเขตการให้กู้ยืม ระหว่างปีการศึกษา 2544-2546 การชำระหนี้ของผู้สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547 จำนวน 4 ข้อ

3.2 แบบสอบถามคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ข้อ ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 41 ข้อ ตอนที่ 3 สอบถามผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 14 ข้อ และตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 12 ข้อ

3.3 แบบสอบถามนักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 ข้อ ตอนที่ 2 สอบถามการกู้ยืมเงินและค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา จำนวน 11 ข้อ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 12 ข้อ ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของเงินกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตจำนวน 16 ข้อ และตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 10 ข้อ

3.4 แบบสอบถามนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 ข้อ ตอนที่ 2 สอบถามค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา จำนวน 8 ข้อ และตอนที่ 3 สอบถามโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต จำนวน 16 ข้อ

3.5 แบบสอบถามผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 สอบถามการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 ข้อ และตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 8 ข้อ

ก่อนนำแบบสอบถามฉบับที่ 2-4 ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปทดลองใช้กับคณาจารย์ อาจารย์ที่เคยเป็นคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมประจำสถานศึกษา จำนวน 15 คน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.919 แบบสอบถามฉบับที่ 3 นำไปทดลองใช้กับนักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีช่วงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.812 แบบสอบถามฉบับที่ 4 นำไปทดลองใช้กับนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีไข่มด้อยอย่าง จำนวน 30 คน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.783 และแบบสอบถามฉบับที่ 5 นำไปทดลองใช้กับผู้สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ที่มีไข่มด้อยอย่าง จำนวน 20 คน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.763

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยได้ขอให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ออกหนังสือขอความร่วมมืออนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยได้เดินทางไปประสานงาน และขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในหน่วยงาน แต่ละแห่ง ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนและอยู่ในสภาพสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ มีดังนี้

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษาผู้กู้ จำนวนเงินกู้ระหว่างปีการศึกษา 2539-2546 ได้จัดเก็บข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานกักตุนเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ส่วนการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ของผู้สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ระหว่างปี 2542-2547 ได้จัดเก็บข้อมูลจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามแก่ประชากรในการวิจัย จำนวน 86 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและมีสภาพสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 81 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.18

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลด้านผลผลิต ประสิทธิผลด้านผลผลิต ปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิต และปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 2,510 ชุด ได้รับกลับคืนและมีสภาพสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 1,931 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.93

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต เปรียบเทียบกับนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 1,252 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและมีสภาพสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 912 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.84

4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้และข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทางไปรษณีย์ จำนวน 470 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและมีสภาพสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 290 ชุด คิดเป็นร้อยละ 61.17

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามการวิจัยแต่ละฉบับมีลักษณะแตกต่างกันตามลักษณะของแบบสอบถาม จึงมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทำโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละด้าน แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้

2. การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทำโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวนเงินกู้ยืมเฉลี่ยของนักศึกษาผู้กู้รายเก่า และจำนวนเงินกู้เฉลี่ยของนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ที่ได้รับอนุมัติในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำแนกตามสาขาวิชา และทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าที - เทสต์ (t-test)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลด้านผลลัพธ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทำโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบการดำเนินงานของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการนักศึกษาผู้กู้ ผลกระทบเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผลต่อค่าใช้จ่ายระหว่างการเรียน โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตนักศึกษาผู้กู้ แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้ รวมทั้งนำค่าเฉลี่ยมาทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าที - เทสต์ (t-test)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และสถานภาพนักศึกษาผู้กู้ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การวิเคราะห์ใช้วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบให้ตัวแปรอิสระทุกตัวเข้าร่วมในการวิเคราะห์ (Enter) และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis)

5. การวิเคราะห์สถานภาพผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การวิเคราะห์ใช้วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบโลจิสติกส์ (Logistic) และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis)

6. การวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลของการวิจัยนี้ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และทดสอบสมมติฐานการวิจัย ตามลำดับดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1.1 องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับสูงทุกองค์ประกอบ ประกอบด้วยด้านลักษณะบุคคล ได้แก่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และความผูกพันต่องานกองทุนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ด้านการกำหนดนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน ได้แก่การติดต่อสื่อสารค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 การกำหนดนโยบายค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 และการตัดสินใจค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ด้านลักษณะงานกองทุน ได้แก่โครงสร้างของงานกองทุนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 และการจัดหาและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 ด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ได้แก่สภาพแวดล้อมภายในงานกองทุน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 และสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63

1.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ได้แก่ด้านประชาสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ด้านการประสานงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 และด้านติดตามประเมินผลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย จำนวนผู้กู้และจำนวนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2539-2546 ได้เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2539 มีจำนวนผู้กู้ 4,069 ราย และจำนวนเงินกู้ทั้งสิ้นประมาณ 115,958,155 บาท และปีการศึกษา 2546 จำนวนผู้กู้ 33,331 ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 719.14 จากปีการศึกษา 2539 และจำนวนเงินกู้ทั้งสิ้นประมาณ 1,727,619,253 บาท จำนวนผู้กู้ได้เพิ่มมากที่สุดในปีการศึกษา 2540 คิดเป็นร้อยละ 184.17 และ

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2541 เป็นต้นมาจำนวนผู้กู้ได้เพิ่มขึ้นในอัตราลดลง แต่ความต้องการเงินกู้ยังคงสูงอยู่ ดังจะเห็นได้จากจำนวนผู้กู้รายเก่าได้เพิ่มสูงขึ้นในปีการศึกษา 2541 ถึงร้อยละ 210.48 จากปีการศึกษา 2540 ในขณะที่ผู้กู้รายใหม่ลดลง

สำนักขอเชดการให้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเฉลี่ยต่อคนต่อปีระหว่างปีการศึกษา 2544-2546 มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยได้อนุมัติให้กู้เพื่อใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับที่พัก และค่าใช้จ่ายส่วนตัวสูงกว่าขอเชดการให้กู้เพื่อการศึกษา แต่ค่านำร่องการศึกษาหรือค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค่ากว่าขอเชดการให้กู้เพื่อการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้มหาวิทยาลัยราชภัฏ ปีการศึกษา 2542

ส่วนจำนวนเงินกู้ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับอนุมัติในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 นักศึกษาผู้กู้รายเก่าได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเฉลี่ยต่อคนประมาณ 15,645 บาท และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเฉลี่ยต่อคน ประมาณ 14,638 บาท และระยะเวลาที่นักศึกษาผู้กู้รายเก่าและนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาหลังจากการทำสัญญากู้ยืมระหว่าง 30 - 60 วัน มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.90

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

3.1 ผลกระทบการดำเนินงานของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการนักศึกษาผู้กู้ในภาพรวม และจำแนกเป็นรายข้อทั้งนักศึกษาผู้กู้รายเก่าและนักศึกษาผู้กู้รายใหม่มีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.85$) เมื่อจำแนกตามประเภทนักศึกษาผู้กู้รายเก่า และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่พบว่ามีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับมากเช่นกัน ยกเว้นนักศึกษาผู้กู้รายเก่ามีความพึงพอใจในการให้บริการด้านขั้นตอนในการกู้ยืมที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา และระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อและได้รับเงินกู้จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจนถึงสุดกระบวนการอยู่ในระดับน้อย

3.2 ผลกระทบเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผลต่อค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาของนักศึกษาผู้กู้ พบว่าโดยเฉลี่ยนักศึกษาผู้กู้ทุกสาขาวิชามีค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาโดยเฉลี่ยประมาณ 15,412 บาทต่อคนต่อภาคเรียน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาปรากฏว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาต่อคนต่อภาคเรียนสูงสุดโดยเฉลี่ยประมาณ 16,389 บาท รองลงมาสาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาบริหารธุรกิจ โดยเฉลี่ยประมาณ 15,187 , 15,022 และ 14,838 บาทต่อคนต่อภาคเรียนตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามส่วนประกอบของค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา ปรากฏว่าค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพต่อคนต่อภาคเรียนสูงสุดโดยเฉลี่ยประมาณ 8,483 บาท รองลงมาค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาโดยตรง

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายส่วนตัว โดยเฉลี่ยประมาณ 4,205 , 1,503 และ 1,221 บาทต่อคนต่อภาคเรียนตามลำดับ

เมื่อนำค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษานักศึกษาผู้กู้จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มาพิจารณาพร้อมกับจำนวนเงินกู้ยืมเฉลี่ยที่นักศึกษาผู้กู้รายเก่า และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และจำนวนเงินนอกเหนือจากเงินกู้ยืมเฉลี่ย จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่าในภาพรวมของนักศึกษาผู้กู้ทั้งสี่สาขาวิชา มีอัตรา ความพยายามของนักศึกษาผู้กู้เท่ากับ 23.41 เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาปรากฏว่านักศึกษาผู้กู้ สาขาวิชาการศึกษามีอัตราความพยายามสูงสุดเท่ากับ 71.66 รองลงมานักศึกษาผู้กู้สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีอัตราความพยายามเท่ากับ 26.30 และ 10.70 ตามลำดับ

เมื่อนำอัตราความพยายามของนักศึกษาผู้กู้รายเก่า และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่มา พิจารณาพร้อมกับแหล่งที่มาของค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษานอกเหนือจากเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา พบว่าในภาพรวมนักศึกษาผู้กู้รายเก่า และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืม จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอกู้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.17 เมื่อจำนวนเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติให้กู้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในระหว่างการการศึกษา จึงได้รับเงินจาก บิดามารดาหรือผู้ปกครองโดยเฉลี่ย 1,001 – 2,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด และนักศึกษาผู้กู้ ร้อยละ 17.31 ได้ทำงานพิเศษโดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาทมากที่สุด มีผลต่อสภาพ ทางการเงินของนักศึกษาผู้กู้ไม่พอใช้บางเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.98 รองลงมามีเงินพอใช้ ทุกเดือน ไม่พอใช้ทุกเดือน และมีเงินเหลือเก็บ คิดเป็นร้อยละ 36.87 , 17.61 และ 5.23 ตามลำดับ

3.3 ผลกระทบเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏใน ภาคเหนือของประเทศไทยมีผลต่อโอกาสทางการศึกษาในภาพรวมของนักศึกษาผู้กู้รายเก่า และ นักศึกษาผู้กู้รายใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.36$) นักศึกษาผู้กู้รายเก่ามีความเสมอภาค ในโอกาสทางการศึกษามากกว่านักศึกษาผู้กู้รายใหม่ เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาทั้งนักศึกษาผู้กู้ รายเก่าและนักศึกษาผู้กู้รายใหม่สาขาวิชาบริหารธุรกิจมีความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา มากที่สุด

3.4 ผลกระทบเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏใน ภาคเหนือของประเทศไทยมีผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวม ทั้งนักศึกษาผู้กู้รายเก่าและนักศึกษาผู้กู้ รายใหม่อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.03$)

3.5 จำนวนผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดชำระหนี้ และจำนวนเงินที่ได้รับชำระ หนี้งวดแรก ระหว่างปี 2542-2547 คิดเป็นร้อยละลดลง โดยในปี 2542 ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้

ได้ชำระคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ร้อยละ 88.72 ของจำนวนผู้ผู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ และจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้คืนงวดแรกร้อยละ 88.47 ของจำนวนเงินชำระคืนงวดแรก แต่ในปี 2547 ผู้ผู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ได้ชำระคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาลดลงเหลือ ร้อยละ 54.50 ของจำนวนผู้ผู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ และจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้คืนงวดแรก ลดลงเหลือ ร้อยละ 55.52 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระคืนงวดแรก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวมทั้งความคิดเห็นของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา และอาจารย์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย โดยการวิเคราะห์หาคoefficient ได้แก่ โครงสร้างงานกองทุน ($\beta = 0.402$) การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ($\beta = 0.211$) ความผูกพันต่อการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.198$) และสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน ($\beta = 0.167$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรได้ ร้อยละ 50.32

สำหรับองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา ได้แก่ โครงสร้างงานกองทุน ($\beta = 0.469$) และสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน ($\beta = 0.500$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 40.81

ส่วนองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่สามารถอธิบายความผันแปรทางประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยตามความคิดเห็นของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ การจัดหาและการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ($\beta = 0.413$) ความผูกพันต่อการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.404$) และสภาพแวดล้อมภายในงานกองทุน ($\beta = 0.366$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายความแปรผันได้ร้อยละ 68.04

สำหรับการวิเคราะห์เส้นทางองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ตัวแปรการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โครงสร้างงานกองทุน การจัดหาและการใช้เทคโนโลยี ในการทำงานมีอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าทำนาย (R^2) เท่ากับ 57.20 โดยตัวแปรการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้รับอิทธิพลทางตรงจากสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน และการติดต่อสื่อสาร ตัวแปรโครงสร้างงานกองทุนได้รับอิทธิพลทางตรงจากสภาพแวดล้อมภายในงานกองทุน และตัวแปรการจัดหาและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้รับอิทธิพลทางตรงจากสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน การกำหนดนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน และโครงสร้างงานกองทุน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของนักศึกษาผู้กู้ที่สามารถอธิบายความผันแปรประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณจำแนกตามสาขาวิชา สถานภาพนักศึกษาผู้กู้ สาขาวิชาการศึกษา ได้แก่คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ($\beta = 0.084$) ภูมิถิ่นเนาเดิม ($\beta = 0.093$) และสาขาวิชา ($\beta = -0.108$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายความแปรผันได้ร้อยละ 45.02

สถานภาพนักศึกษาผู้กู้สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ได้แก่คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ภูมิถิ่นเนาเดิม ($\beta = 0.081$) ภูมิถิ่นเนาเดิม ($\beta = 0.088$) และสาขาวิชา ($\beta = 0.050$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายความแปรผันได้ร้อยละ 36.01

สถานภาพนักศึกษาผู้กู้สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ได้แก่คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ($\beta = 0.082$) และภูมิถิ่นเนาเดิม ($\beta = 0.088$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 34.01

สถานภาพนักศึกษาผู้กู้สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้แก่คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ($\beta = 0.088$) ภูมิถิ่นเนาเดิม ($\beta = 0.091$) และสาขาวิชา ($\beta = 0.094$) ตัวแปรดังกล่าวในสมการประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 42.02

สำหรับการวิเคราะห์เส้นทางสถานภาพนักศึกษาผู้กู้ ได้แก่ ตัวแปรภูมิถิ่นเนาเดิม คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ สาขาวิชา และรายได้ของบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อจำนวนเงินกู้เฉลี่ยของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าทำนาย (R^2) เท่ากับ 21.00 โดยตัวแปรรายได้ของบิดามารดาหรือผู้ปกครองได้รับอิทธิพลทางตรงจากสถานภาพการสมรสของบิดามารดา และอาชีพของบิดามารดา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ที่มีผลต่อการชำระหนี้เงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดย การวิเคราะห์หาคออยพหุคูณแบบโลจิสติกส์ได้แก่ความมีจิตสำนึกในการชำระหนี้ ($\beta = 7.513$) และรายได้เป็นตัวแทนเงินค่อเคื่อน ($\beta = .001$)

สำหรับการวิเคราะห์เส้นทางสถานภาพของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ ได้แก่ ตัวแปรความมีจิตสำนึกในการชำระหนี้และรายได้ที่เป็นตัวแทนเงินค่อเคื่อนมีอิทธิพลทางตรงที่มีผลต่อการชำระหนี้เงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าทำนาย (R^2) เท่ากับ 89.60 โดยตัวแปรความมีจิตสำนึกในการชำระหนี้ได้รับอิทธิพลทางตรงจากการได้รับข่าวสารข้อมูล การชำระหนี้และความเข้าใจหลักเกณฑ์การกู้ยืมและการชำระหนี้ ส่วนตัวแปรรายได้ที่เป็นตัวแทนเงินค่อเคื่อนได้รับอิทธิพลทางตรงจากเพศ และสถานภาพการสมรสของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำสถาบันการศึกษา และอาจารย์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาอุปสรรคการกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยตามความคิดเห็นของนักศึกษาผู้กู้รายเก่า และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่มีปัญหาอุปสรรคการกู้ในระดับมาก

3. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ส่วนใหญ่เห็นว่าเห็นระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่ควรแก้ไข

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย ปรากฏผลดังนี้

สมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1 "ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับสูง"

ผลการทดสอบ ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับสูง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 “ประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยไม่มีความแตกต่างกันจำแนกตามประเภทผู้กู้และสาขาวิชา”

ผลการทดสอบ ประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ จำนวนเงินกู้เฉลี่ยที่นักศึกษาผู้กู้ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ในภาพรวมทั้งสี่สาขาวิชา และจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาผู้กู้รายเก่าและนักศึกษาผู้กู้ใหม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นสาขาวิชาการศึกษา ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้เป็นส่วนใหญ่

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 “ประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และมีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามนักศึกษาผู้กู้ และนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา”

ผลการทดสอบ ประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการนักศึกษาผู้กู้ และคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก ส่วนโอกาสทางการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการเรียน โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตระหว่างนักศึกษาผู้กู้ และนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้เป็นใหญ่

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 4 “องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย”

ผลการทดสอบ องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ โครงสร้างงานกองทุน การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง การจัดหาและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานมีอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย โดยโครงสร้างงานกองทุนได้รับอิทธิพลทางตรงจากสภาพแวดล้อมภายในงานกองทุน การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้รับอิทธิพลทางตรงจากสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน และการคิดค่าธรรมเนียม การจัดหาและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้รับอิทธิพลทางตรงจากสภาพแวดล้อมภายนอกงานกองทุน การกำหนดนโยบายการบริหารและการ

ปฏิบัติงาน และโครงสร้างงานกองทุน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้เป็นส่วนใหญ่

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 5 “สถานภาพของนักศึกษาผู้กู้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย”

ผลการทดสอบ สถานภาพของนักศึกษาผู้กู้ได้แก่คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ภูมิฐานะเดิม สาขาวิชา และรายได้ของบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพด้านผลผลิต คือจำนวนเงินกู้เฉลี่ยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตั้งแต่การกู้ครั้งแรกจนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย โดยรายได้ของบิดามารดาหรือผู้ปกครองได้รับอิทธิพลทางตรงจากสถานภาพการสมรสของบิดามารดา และอาชีพของบิดามารดา ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้เป็นส่วนใหญ่

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 6 สถานภาพของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

ผลการทดสอบ สถานภาพของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ ได้แก่ ความมีจิตสำนึกในการชำระหนี้ และรายได้ที่เป็นตัวเงินต่อเดือนมีอิทธิพลทางตรงต่อการชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย โดยความมีจิตสำนึกในการชำระหนี้ได้รับอิทธิพลทางตรงจากการได้รับข่าวสารข้อมูลการชำระหนี้ ส่วนรายได้ที่เป็นตัวเงินต่อเดือนได้รับอิทธิพลทางตรงจากเพศ และสถานภาพการสมรสของผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้เป็นส่วนใหญ่

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 7 “ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนืออยู่ในระดับน้อย”

ผลการทดสอบ ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อปรากฏว่ามีปัญหามากที่สุด จำนวน 1 ข้อ มีปัญหามากจำนวน 5 ข้อ และมีปัญหาน้อย จำนวน 6 ข้อ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้เพียงบางส่วน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 8 “ปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับมาก”