

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร สาขาวิชาการประถมศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Students' Satisfaction on the Quality of Elementary Education Curriculum

Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University

นฤมล คำปัญญา

Naruemon Khumpanya

ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์

Department of Curriculum and Instruction, Faculty of Education

E-mail: narumon_kha@g.cmru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ หลักสูตร สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Abstract

The purpose of this research was to study students' satisfaction on the quality of the elementary education curriculum (revised curriculum 2018), Faculty of Education, Faculty of Education Chiang Mai Rajabhat University. The population was 58 the second year students. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed by means, percentage and standard deviation. The research found that overall, students were satisfied with the quality of the curriculum at the high levels.

Keywords: Satisfaction, Curriculum, Elementary Education Curriculum,
Chiang Mai Rajabhat University

บทนำ

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นสถาบันการผลิต พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้มาตรฐาน (คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2561) ขององค์การวิชาชีพ เป็นแหล่งของการศึกษา ค้นคว้าวิจัย เผยแพร่ข้อมูลด้านการศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโดย มีวิสัยทัศน์ว่า “ภายในปี 2564 คณะครุศาสตร์เป็นต้นแบบในการผลิตครู มีองค์ความรู้ที่โดดเด่นในการบริการวิชาการทางการศึกษาสู่ท้องถิ่น” คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้ออกแบบและจัดทำหลักสูตรขึ้นหลากหลายสาขาวิชา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีความพร้อมเป็นไปตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว เพราะหลักสูตรเป็นมวลประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เป็นเนื้อหาวิชาที่จัดไว้เป็นระบบให้ผู้เรียนได้ศึกษา (Taba, 1962; Good, 1973; and Beauchamp, 1981) ที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับผลสำเร็จตามศักยภาพของตนเอง และสามารถใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา โดยมีปรัชญาของหลักสูตรคือ “มุ่งพัฒนาบัณฑิตที่มีความรอบรู้ในศาสตร์ บูรณาการศาสตร์และศิลป์สู่การจัดการเรียนรู้ ดำรงซึ่งจรรยาบรรณวิชาชีพครูมุ่งนำความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่น” และมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตรคือ 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพครูและมีความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการ วิชาชีพ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความอดทน ใจกว้างและมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ปฏิบัติงานร่วมกับผู้เรียนและผู้ร่วมงานได้ 3) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้และมีความสามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย 4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการ วิชาชีพ และสังคมอย่างมีเหตุผล โดยบูรณาการศาสตร์แบบพหุวิทยาการ และสหวิทยาการเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน และ 5) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการติดตามพัฒนาการของศาสตร์ทั้งหลายและมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาสมรรถนะของตนอยู่เสมอ

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ได้เริ่มใช้ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา ซึ่งผ่านมาแล้ว 1 ปี ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะ

ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร อันจะนำไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565) ให้มีคุณภาพและสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (5 ปี) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560)

วิธีดำเนินการวิจัยหรือระเบียบวิธีวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งพิจารณาภาพรวมคุณภาพของหลักสูตรใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านกิจกรรมในหลักสูตร และประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตร

ประชากรของการวิจัย

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาจากประชากรทั้งหมด คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 58 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ประกอบด้วยรายการข้อคำถาม 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบเติมคำ ตอนที่ 2 เป็นรายการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของ บุญส่ง นิลแก้ว (2539) ดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ผลการวิเคราะห์แต่ละด้านปรากฏดังตารางที่ 1 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรแต่ละด้าน (N=58)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		การแปลผล
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
ด้านหลักสูตร			
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.37	0.59	มาก
2. รายวิชาในหลักสูตรเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.16	0.75	มาก
3. รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.37	0.62	มาก
4. หลักสูตรมีความเหมาะสมกับการพัฒนานักศึกษาให้ก้าวหน้าอย่างเหมาะสมกับยุคสมัย	4.39	0.65	มาก
5. หลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิตที่เหมาะสมกับระยะเวลาที่นักศึกษาจะสามารถจบได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	4.40	0.62	มาก
รวม	4.19	0.62	มาก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		การแปลผล
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
ด้านอาจารย์ผู้สอน			
1. อาจารย์ผู้สอนมีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.53	0.54	มากที่สุด
2. อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.28	0.62	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.51	0.63	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.57	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนมีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.51	0.60	มากที่สุด
6. อาจารย์ผู้สอนมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสม	4.53	0.60	มากที่สุด
รวม	4.47	0.60	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน			
1. จัดการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.18	0.63	มาก
2. ให้ผู้เรียนได้สร้างทักษะความรู้และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.35	0.61	มาก
3. จัดการสอนแบบ Active Learning โดยมีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการเรียนการสอน	4.46	0.60	มาก
4. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหา เช่น การอภิปราย การบรรยาย การศึกษาค้นคว้า และการคิดวิเคราะห์	4.37	0.56	มาก
5. จัดการเรียนการสอนที่มีลักษณะยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.07	0.70	มาก
6. จัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม	4.32	0.60	มาก
7. มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ศึกษาอย่างเหมาะสม	4.46	0.54	มาก
8. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษและการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.05	0.74	มาก
9. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.37	0.56	มาก
10. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.42	0.53	มาก
รวม	4.30	0.62	มาก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		การแปลผล
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
ด้านการวัดและประเมินผล			
1. ผู้สอนวัดและประเมินผลได้สอดคล้องครอบคลุมจุดประสงค์ เนื้อหาสาระ	4.25	0.58	มาก
2. ผู้สอนใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินที่หลากหลายประเภท เช่น แบบประเมินผลงาน ข้อสอบแบบเลือกตอบ มีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ที่ชัดเจน	4.28	0.65	มาก
3. เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของตนเองและการทำงานกลุ่ม	4.33	0.66	มาก
4. มีการวัดและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ	4.25	0.58	มาก
รวม	4.28	0.61	มาก
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
1. เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อเหมาะสมและเพียงพอ	4.26	0.70	มาก
2. ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.25	0.66	มาก
3. มีเอกสารประกอบการสอน ใบกิจกรรม ใบความรู้ ฯลฯ	4.30	0.68	มาก
4. ในห้องปฏิบัติการกิจกรรมมีเครื่องมืออุปกรณ์ปฏิบัติการเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.21	0.65	มาก
5. มีหนังสือ เอกสาร ตำรา ที่ทันสมัย และมีจำนวนที่เพียงพอ	4.14	0.64	มาก
6. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.47	0.63	มาก
7. บรรยากาศของห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	4.40	0.65	มาก
รวม	4.29	0.66	มาก
ด้านกิจกรรมในหลักสูตร			
1. การจัดกิจกรรมสอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการของนักศึกษา	4.18	0.66	มาก
2. กิจกรรมเสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ และคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษา	4.33	0.61	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วม ได้คิด วิเคราะห์ และปฏิบัติกิจกรรม	4.39	0.56	มาก
4. กิจกรรมในหลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	4.51	0.63	มากที่สุด
รวม	4.35	0.62	มาก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		การแปลผล
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตร			
1. มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพเพียงพอ	4.32	0.66	มาก
2. มีความมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพและพัฒนาอาชีพครู	4.54	0.57	มากที่สุด
3. รักและศรัทธาในวิชาชีพที่เรียนมา	4.58	0.60	มากที่สุด
4. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้	4.49	0.60	มาก
รวม	4.48	0.61	มาก
สรุปภาพรวม	4.34	0.62	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรทั้งในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน และ ด้านกิจกรรมในหลักสูตร ตามลำดับ

นอกจากนั้น นักศึกษายังได้เสนอแนะให้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม การศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ การค้นคว้าด้วยตัวเอง และการพัฒนาบุคลิกภาพความเป็นครู

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรทั้งในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน และ ด้านกิจกรรมในหลักสูตร จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ดังนี้

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 เห็นได้ว่า นักศึกษาที่เข้ามาเรียนในสาขาวิชาการประถมศึกษา มีความมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพและพัฒนาอาชีพครู รักและศรัทธาในวิชาชีพ การเรียนในหลักสูตรสาขาการประถมศึกษาทำให้นักศึกษามีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพเพียงพอ สามารถนำความรู้ที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม ครอบคลุมในการนำไปใช้ในการทำงาน มีรายวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ ซึ่งเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งหวังให้บัณฑิตมีคุณภาพ มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมี

ความสุขและภาคภูมิใจ (อุทุมพร ไฉนลาด และวันทนีย์ โพธิ์กลาง, 2557) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปัตรา รักการศิลป์ และคณะ (2559) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 ที่กล่าวว่า การกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องสนองความต้องการของผู้เรียนและต้องมีความสมดุลระหว่างความต้องการของผู้เรียนและสังคม เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพโดยระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายและมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการความพึงพอใจของผู้ศึกษา หรือผู้ใช้หลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงเป็นสำคัญและเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF: HED) พ.ศ. 2552 ได้กำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชารวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่างๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ

ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสม มีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู ทั้งนี้อาจเนื่องจาก คุณลักษณะอาจารย์ในสาขาวิชามีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีคุณวุฒิเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวัต ตั้งเพชรเดโช (2556) ที่กล่าวว่า บุคคลที่จะมาประกอบวิชาชีพครูต้องพึงมี พึงปฏิบัติ และอุทิศอบรมสั่งสอนศิษย์ให้มีความรู้รู้คุณธรรมเพื่อเป็นกำลังในการที่จะสร้างประเทศชาติต่อไป **ดั่งพระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานพระบรมราโชวาท ถึงการประพฤติตนของครูแก่คณะครูนักเรียน โรงเรียนวังไกลกังวล ในวโรกาสเข้าเฝ้ารับพระราชทานรางวัลเมื่อวันพุธ ที่ 17 มิถุนายน 2524 มีข้อความลักษณะของครูที่ดีคนหนึ่งว่า “สำหรับครูนั้นจะต้องทำตัวให้เป็นที่รัก เป็นที่เคารพรักใคร่ เป็นที่เชื่อถือโดยสนิทใจของนักเรียน คือ ข้อแรกต้องฝึกฝนตนเองให้แตกฉานและแม่นยำชำนาญทั้งวิชาความรู้ และวิธีสอน เพื่อสามารถสอนวิชาทั้งปวงได้โดยถูกต้อง กระจ่างชัด และครบถ้วนสมบูรณ์ อีกข้อหนึ่งต้องทำตัวให้ดี คือ ต้องมีและแสดงความเมตตากรุณา ความซื่อสัตย์ สุจริต ความสุภาพ ความเข้มแข็งและอดทนให้ปรากฏชัดเจนจนเคยชินเป็นปกติวิสัย เด็กๆ จะได้เห็นได้เข้าใจในคุณค่าของความรู้ในความคิด และในตัวครูเองอย่างซาบซึ้ง และยึดถือเอาเป็นแบบอย่าง ภารกิจของครู คือ การให้การศึกษา ก็จะต้องบรรลุตามที่มุ่งหวังกันอยู่”** (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

ด้านกิจกรรมในหลักสูตร พบว่า สาขาวิชาได้จัดกิจกรรมในหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีการจัดกิจกรรมที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วม ได้คิดวิเคราะห์

และปฏิบัติ อีกทั้งจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ และคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณาจารย์ในสาขาวิชาประชุมวางแผนภายใน สาขาวิชาอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการตามแผนงานของหลักสูตรที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ Ornstein and Hunkins (2014) ที่ว่า การดำเนินกิจกรรมทางหลักสูตร หาก คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความใส่ใจ ดูแล กำกับ ติดตาม และช่วยเหลือผู้เรียนใน หลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ย่อมส่งผลดีต่อคุณภาพของหลักสูตรในภาพรวม โดยเฉพาะความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสนองความต้องการของผู้เรียน
2. ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรดำเนินการสำรวจผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากนักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่องเพื่อรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์แนวโน้ม ปรับปรุง พัฒนา และวางแผนหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ
2. ควรศึกษาความพึงพอใจในเชิงคุณภาพเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หนังสือที่ระลึกคล้ายวันสถาปนากระทรวงศึกษาธิการครบรอบ 107 ปี*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2561). *ปรัชญา วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ค่านิยมหลัก*. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561 จาก <http://www.edu.cmru.ac.th/webedu2013/index.php?option=Content&action=Show-Item&id=00038>

บุญส่ง นิลแก้ว และคณะ. (2539). *เอกสารประกอบการสอนวิจัยการศึกษา*. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาวัต ตั้งเพชรเดโช. (2556). *จิตวิญญาณความเป็นครูกับความก้าวหน้าในอาชีพที่พยากรณ์ ความทุ่มเทในการทำงานของครู*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรประยุกต์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

สุพัตรา รักการศิลป์ และคณะ. (2559). *ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 8(2), 141-151.

อุทุมพร ไฉฉลาด และวันทนีย์ โพธิ์กลาง. (2557). *ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยมหิดล*, 1(2), 55-75.

Beauchamp, A. (1981). *A Curriculum Theory*. (4th ed.). Illinois: F.E. Peacock Publisher.

Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. (3rd ed.). New York, NY: McGraw-Hill Book Company.

Ornstein, A. C. & Hunkins, F. P. (2014). *Curriculum Foundations, Principles, and Issues*. (6th ed.). United States of America, USA: Pearson Education Limited.

Taba, Hilda. (1962). *Curriculum Development Theory and Practice*. New York, NY: Harcourt, Brace & World.

