

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙
<b>บทที่</b>	
<b>1</b> <b>บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
<b>2</b> <b>เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ว่าด้วยการประกันคุณภาพ	
การศึกษา.....	6
กรอบและแนวคิดการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา	
ขั้นพื้นฐาน.....	17
มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เพื่อการตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายนอก	
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 (พ.ศ.2549-2553).....	45
ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสู่ความสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพ	
ภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก.....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
	รูปแบบการวิจัย.....	64
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	65
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
	ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่างในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2.....	68
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เกี่ยวกับมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	75
	ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็น กลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)..	87
	ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เกี่ยวกับมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	88
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
	สรุปผล.....	91
	ข้อเสนอแนะ.....	94

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	96
ประวัติผู้วิจัย.....	98
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์.....	101
ภาคผนวก ข ประวัติการทำงานของผู้เชี่ยวชาญ.....	104
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	105

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่การศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2 จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	68
4.2	จำนวนและร้อยละของครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่การศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2 จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	70
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	72
4.4	จำนวนและร้อยละผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำแนกตามความคิดเห็นในห้วงไว้เกี่ยวกับ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	75
4.5	เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2 เกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	87
4.6	จำนวนผู้บริหารที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	88
4.7	จำนวนครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	90

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงขั้นแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา.....	12
2.2	ความแตกต่างระหว่างการประกันคุณภาพและการควบคุมคุณภาพ.....	12
2.3	เหตุผลที่มีการประกันคุณภาพ (Q.A.) ในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา.....	13
2.4	เหตุผลที่มีการควบคุมคุณภาพ (Q.C.).....	14
2.5	เหตุผลที่มีการควบคุมคุณภาพ (Q.Aud.).....	15
2.6	เหตุผลที่มีการบริหารจัดการคุณภาพ.....	16
2.7	กรอบการประกันคุณภาพการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.....	20
2.8	กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	21
2.9	องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	25
2.10	ห้าห่วงการประกันคุณภาพทางการศึกษา.....	26
2.11	ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา.....	32
2.12	แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน.....	36
2.13	ขั้นตอนของการประเมินคุณภาพทางการศึกษา.....	40
2.14	การดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาโดยใช้ วงจรคุณภาพ P D C A.....	42
2.15	แสดงองค์ประกอบของกระบวนการจัดการ.....	52
2.16	กระบวนการปรับปรุงการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	53