

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของชุมชน ทีมนักวิจัย ผู้นำชุมชนท้องถิ่น และนักศึกษาที่เรียนด้านคอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัยเพื่อนำไปปรับปรุงในการเรียนการสอน วิธีการดำเนินการวิจัย คือ

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรและพื้นที่ในการศึกษา คือ กลุ่มชาวบ้านที่มีอาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ของชุมชนต้นแบบ ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวของชุมชนต้นแบบตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

3.2.1 การพัฒนาศูนย์สารสนเทศ ด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนฯ เพื่อเป็นช่องทางในการท่องเที่ยวของตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ในการวิจัยครั้งนี้ได้พัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวจากกลุ่มข้อมูลอยู่ 2 กลุ่มได้แก่ 1) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นธุรกิจแบบรวมกลุ่มของชาวบ้าน มีการท่องเที่ยวหลากหลาย เช่น การชมนาขั้นบันได ล่องแพ ชี้อาบน้ำช้าง และการเที่ยวชมธรรมชาติและสินค้าในตำบลแม่วิน อำเภอแม่วางจังหวัดเชียงใหม่ ยังไม่มีแหล่งข้อมูลศูนย์สารสนเทศ 2) องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นส่วนกลางในการให้คำแนะนำในการท่องเที่ยวของตำบลแม่วิน

3.2.2 แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ของตำบลแม่วิน อำเภอแม่วางจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาการใช้งานประสิทธิภาพของระบบศูนย์สารสนเทศ ด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

3.2.3 แบบประเมินความพึงพอใจการอบรม ได้จัดอบรมให้ชุมชนเพื่อถ่ายทอดความรู้ การใช้ระบบฐานข้อมูลและระบบศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยว

### 3.3 วิธีการดำเนินงาน

3.3.1 ศึกษาจากแนวคิด เอกสารงานวิจัยเกี่ยวกับด้านการจัดทำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำรวจพื้นที่บริษัทในชุมชน

3.3.2 จัดเวทีชุมชนแลกเปลี่ยนการเรียนรู้เพื่อถอดองค์ความรู้

3.3.3 จัดประชุมระดมความคิดจากผู้วิจัย ผู้นำชุมชน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ มา  
สังเคราะห์ข้อมูลองค์ความรู้และภูมิปัญญาการท้องถิ่น

3.3.4 การพัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่าง  
ยั่งยืน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

3.3.5 ประเมินประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจของ  
เชี่ยวชาญระบบและผู้ใช้งาน

3.3.6 จัดอบรมถ่ายทอดความรู้บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสู่ชุมชน จัด  
อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลการใช้งานฐานข้อมูลและประเมินผลจากแบบทดสอบ  
ความพึงพอใจ

3.3.7 ประชาสัมพันธ์และนำข้อมูลพร้อมระบบไปใช้งาน

3.3.8 สรุปและประเมินผล

### 3.4 วิธีการรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจภาคสนาม การสัมภาษณ์  
กลุ่มอาชีพการท่องเที่ยวเชิงลึกและหน่วยงานท้องถิ่นของรัฐ เช่น อบต.แม่วิน (งานท่องเที่ยวตำบล  
แม่วิน) สถานีตำรวจท่องเที่ยวของอำเภอแม่วาง รวมถึงการจัดกิจกรรมกลุ่มให้กับชาวบ้านรวมถึง  
ผู้ประกอบการท่องเที่ยว การอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีการบริหารจัดการ  
โครงการ การวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลจากตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย  
รายงานเผยแพร่ต่าง ๆ ตลอดจนสืบบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
โดยเอกสารที่ได้ในข้อมูลทุติยภูมินั้น จะมีการเก็บรวบรวมไว้แล้ว เช่น ตำรา หนังสือ งานวิจัย รายงาน  
ทางสถิติ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้องการจัดสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเครื่องมือที่ใช้แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

- แบบสอบถาม ประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล จากผู้เชี่ยวชาญระบบ และ  
ผู้ใช้งาน

- แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน

ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

3.4.4 การพัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ การพัฒนาระบบมี 3 ส่วนได้แก่

- การสร้างเว็บไซต์เพื่อเป็นศูนย์สารสนเทศสำหรับนักท่องเที่ยวและประชาชน ประกอบด้วย
  - 1) การออกแบบโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์สารสนเทศ
  - 2) การออกแบบหน้าจอภาพการเชื่อมต่อผู้ใช้งาน
  - 3) การออกแบบฐานข้อมูล
  - 4) การเขียนโปรแกรมศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและการบริการ
- สร้างสื่อวีดิทัศน์เพื่อนำองค์ความรู้และสถานที่ท่องเที่ยวของตำบลแม่วินมาเผยแพร่ และสร้างการท่องเที่ยวและการบริการ
- การประชาสัมพันธ์และนำข้อมูลพร้อมระบบไปใช้งาน

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 ข้อมูลพื้นฐานของสถิติประชากร ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อจัดเป็นหมวดหมู่ จะได้ทราบลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติได้แก่

1.1) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการรายงานผลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และใช้พรรณนาในการศึกษา

1.2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้รายงานผลค่าเฉลี่ยและจัดอันดับความพึงพอใจโดยการรับรู้

3.5.2 การหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

การหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) ประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานโดยประเมินด้านกระบวนการ ขั้นตอนการใช้ระบบ ด้านคุณภาพของระบบ 2) ประเมินความพึงพอใจการอบรม ได้จัดอบรมให้ชุมชนเพื่อถ่ายทอดความรู้ โดยประเมินด้านการถ่ายทอดความรู้และการนำไปใช้งาน ด้านคุณภาพของระบบประโยชน์การใช้งาน องค์ประกอบของงาน ความถูกต้องระบบ

3.5.3 เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการตัดสินความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ พิจารณาจากค่าคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ ผู้วิจัยได้กำหนดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการตอบ

แบบสอบถาม ออกเป็น 5 ระดับ ดังนั้นแต่ละระดับจะมีคะแนนแตกต่างกัน (Class Interval) โดยคำนวณค่าอัตราภาคชั้นดังนี้

$$\text{อัตราภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

แทนค่า

$$\text{อัตราภาคชั้น} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

- เกณฑ์เปรียบเทียบความพึงพอใจ

ระดับคุณภาพ	ช่วงคะแนน
มากที่สุด	4.51-5.00
มาก	3.51-4.50
ปานกลาง	2.51-3.50
น้อย	1.51-2.50
น้อยที่สุด	1.00-1.50

