

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์



แบบสัมภาษณ์เลขที่.....
ผู้สัมภาษณ์.....

แบบสัมภาษณ์ข้อมูล

เรื่อง กลยุทธ์การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในช่วงวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่

ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยกลยุทธ์การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในช่วงวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปเผยแพร่เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของธุรกิจและกระบวนการในการบริหารจัดการเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจในสภาวะวิกฤติเท่านั้น และนำ ผลการศึกษาที่ได้ทำการวิเคราะห์เพื่อไปประกอบการศึกษาและเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในด้านการประกอบการในสภาวะวิกฤติเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง และโปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูล พื้นฐานของธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานในการประกอบธุรกิจ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยกระทบ อุปสรรคที่เกิดขึ้น และกลยุทธ์ที่ใช้แก้ไขสถานการณ์เพื่อความอยู่รอดของธุรกิจในช่วงวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้านการประกอบการ

.....

ชื่อสถานประกอบการ.....

ผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ตั้งของธุรกิจ

.....
.....
.....
.....
.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1.1 ชาย () 1.2 หญิง

2. อายุ

- () 2.1 ต่ำกว่า 15ปี () 2.2 16-25 ปี
 () 2.3 26-30 ปี () 2.4 31-40 ปี
 () 2.5 41-50 ปี () 2.5 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี () 3.2 ปริญญาตรี
 () 3.3 ปริญญาโท () 3.4 ปริญญาเอก

4. ประเภทของการประกอบการ

- () 4.1 ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม () 4.2 ธุรกิจสถานบันเทิง
 () 4.3 ธุรกิจท่องเที่ยวและนันทนาการ () 4.4 ธุรกิจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
 () 4.5 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

5. รายได้ต่อเดือน (ประมาณการในช่วงปกติ)

- () 5.1 ต่ำกว่า 50,000บาท () 5.2 50,001- 100,000 บาท
 () 5.3 100,001- 200,000 บาท () 5.4 มากกว่า 200,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานในการประกอบธุรกิจ

1. จำนวนแรงงานที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ มีจำนวน คน แบ่งออกเป็น

- 1.1 พนักงานประจำ จำนวน คน
 1.2 ลูกจ้างรายวัน จำนวน คน
 1.3 พนักงานชั่วคราวรายชั่วโมง จำนวน คน

2. จำนวนเงินลงทุนที่ใช้เริ่มต้น ประกอบธุรกิจ จำนวน บาท แบ่งเป็น

- 2.1 เงินทุนส่วนตัว จำนวน บาท
 2.2 กู้ยืมจากสถาบันการเงิน จำนวน บาท
 2.3 หุ้นส่วนธุรกิจ จำนวน คน สัดส่วนคนละ บาท

3. วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าซื้อจากแหล่งใดบ้าง ความยากง่ายของการจัดซื้อ ปริมาณการใช้ความจำเป็นและความสำคัญของวัตถุดิบ อธิบาย

3.1

3.2

3.3

4. เครื่องมือ อุปกรณ์หลักที่ใช้ในการดำเนินงานธุรกิจประกอบด้วยอะไรบ้าง มีภาระการผ่อนหรือไม่

4.1

4.2

4.3

5. ด้านการตลาด มีส่วนประสมทางการตลาดอย่างไร 4'Ps

5.1 ผลผลิตภัณฑ์ของธุรกิจประกอบด้วย / สินค้าขายดี.....

5.2 ราคาของผลิตภัณฑ์มีกลยุทธ์กำหนดราคาแบบใด (ราคาสูง ราคาปานกลาง ราคาถูก และ สินค้ามีราคาขายเท่าใด)

5.3 ช่องทางการจำหน่ายสินค้าหลักของธุรกิจคือช่องทางใดบ้าง ไ้ระดับความสำคัญ

6. การบริหารจัดการ

6.1 การดำเนินงานธุรกิจมีรูปแบบการจัดการอย่างไร เพื่อให้ธุรกิจมีความราบรื่น

ส่วนที่ 3 ปัจจัยกระทบ อุปสรรคที่เกิดขึ้น และกลยุทธ์ที่ใช้แก้ไขสถานการณ์เพื่อความอยู่รอดของธุรกิจในช่วงวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

3.1 ปัจจัยกระทบที่เกิดขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาต่อการดำเนินธุรกิจ

- อุปสรรคด้านการบริหารจัดการ

- แนวทางการแก้ปัญหาที่พบด้านการบริหารจัดการธุรกิจ

- อุปสรรคด้านการตลาดและการขาย

- แนวทางการแก้ปัญหาที่พบด้านการตลาดและการขาย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นาย ภิรมภณ มณีธร
วัน เดือน ปีเกิด	3 ตุลาคม 2528
หน่วยงานและสถานที่ติดต่อ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
พ.ศ. 2558 – 2560	ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2558	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2551	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ทุนการวิจัยที่ได้รับ

พ.ศ. 2562	งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ปีงบประมาณ 2562
พ.ศ. 2562	กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี งบประมาณ 2562
พ.ศ. 2561	กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี งบประมาณ 2561

ประสบการณ์งานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ

การวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์ของเกษตรกรผู้ปลูกข้าวอินทรีย์ในเขตจังหวัดลำพูนด้วยระบบต้นทุนฐานกิจกรรม

โอกาสในการสร้างธุรกิจและการพัฒนาสู่การเป็นผู้ประกอบการในอนาคต กรณีศึกษานักศึกษาสาขาการเป็นผู้ประกอบการชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2561

การวิจัยเพื่อต่อยอดภาคการเกษตรชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ให้เกิดประโยชน์เชิงพาณิชย์และสาธารณะ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน