

งานวิจัยเรื่อง

การพัฒนาระบบแนะนำเพื่อช่วยวางแผนการท่องเที่ยวเชิง
อนุรักษ์ กรณีศึกษา บ้านแม่กำปอง อำเภอแม่ออน จังหวัด
เชียงใหม่

Development a Recommendation System for
Planning Eco-Tourism Program: A Case Study of
Mae Kam Pong Village, Mae On Sub-District,
Chiang Mai Province.

คำสำคัญ

ระบบแนะนำ, การวางแผนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์, หมู่บ้าน
แม่กำปอง

ผู้วิจัย

อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์

สถาบัน

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ.

2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแนะนำเพื่อช่วยวางแผนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษา บ้านแม่กำปอง อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพโดยเก็บข้อมูลจากผู้นำชุมชนหัวหน้ากลุ่มแต่ละกลุ่มในหมู่บ้าน รวมถึงผู้นำการท่องเที่ยว ผลการสัมภาษณ์ถูกนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมกับการสร้างกฎเพื่อให้ได้ฐานความรู้ (Knowledge Base) จากนั้นนำไปใช้ในการพัฒนาระบบแนะนำการท่องเที่ยวในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ในส่วนสุดท้ายของงานวิจัยนี้ได้พัฒนาออนโทโลยีสำหรับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ใช้เป็นฐานความรู้เชิงความหมายในการสนับสนุนการค้นหาข้อมูลแบบอัจฉริยะ โดยใช้ภาษาสปราร์เคิล (SPARQL) ในการค้นคืนข้อมูลมาแสดง จากการศึกษาพบว่าออนโทโลยีการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เหมาะสมประกอบด้วย 8 คลาสหลัก ได้แก่ คลาสที่พัก คลาสจำนวนวันพัก คลาสสถานที่ท่องเที่ยว คลาสจุดประสงค์การท่องเที่ยว ความต้องการพิเศษ คลาสการเดินทาง อาหารและคลาสคำแนะนำ ออนโทโลยีที่สร้างขึ้นถูกนำไปทดสอบกับการค้นคืนข้อมูลเชิงความหมายและคำแนะนำในการตัดสินใจให้แก่นักท่องเที่ยว ผลการศึกษาพบว่า การค้นคืนข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์เทคโนโลยีเชิงความหมายมีความถูกต้อง 94.2% ความแม่นยำ 93.8% และค่าการค้นคืน 93.4%

RESEARCH TITLE	DEVELOPMENT A RECOMMENDATION SYSTEM FOR PLANNING ECO-TOURISM PROGRAM : A CASE STUDY OF MAE KAM PONG VILLAGE, MAE ON SUB-DISTRICT, CHIANGMAI PROVINCE
KEYWORDS	RECOMMENDATION SYSTEM, PLANNING ECO-TOURISM PROGRAM, MAE KAM PONG VILLAGE
RESEARCHER	Dr. KALLAYA JAIRAK
INSTITUTE	BUSINESS COMPUTER DEPARTMENT, FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCES, RAJABHAT CHAING MAI UNIVERSITY
YEAR	2016

ABSTRACT

This research aims to develop a recommendation system to help in ecotourism planning for a case study of Mae Kam Pong Village, Mae On Sub-District, Chiang Mai Province. This study used qualitative research methods to collect data from community groups in the village chief and tour leaders. The results of the interviews were analyzed qualitatively with the creation of rules to achieve the knowledge base, then apply in a recommendation system for tourism, which developed in the form of web application that users can use over the Internet network. In addition, this research is also being developed an ontology for ecotourism using a semantic knowledge to support intelligent search with SPARQL in retrieval technique. The study shows that the ontology of community ecotourism consists of 8 super classes: class of accommodations, class for length of stay, class of attractions, class for purpose of trips, class of special needs, class of travel, class of meals, and class of recommendations. The developed ontology is applied to test with semantic search and recommendation to the decision of tourists. The results reveal that community ecotourism information retrieved from semantic search has the highest performance with an accuracy of 94.2 %, a precision of 93.8 % and a recall of 93.4 %.